

Informationsblatt

86572 / 86573 E-Trekkingbike

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für das E-Trekkingbike von HOFER entschieden haben!

Der Lieferant bzw. die Spedition wird sich binnen 5 Werktagen mit Ihnen in Verbindung setzen um einen Zustelltermin zu vereinbaren.

Die Zustellung erfolgt österreichweit kostenlos **frei Bordsteinkante** binnen 11 Werktagen ab Terminvereinbarung.

Bitte beachten Sie, dass der mit der Spedition vereinbarte Liefertermin verbindlich ist. Bei Nicht-Antreffen zum vereinbarten Zeitpunkt muss die erneute Zustellung in Rechnung gestellt werden.

Bitte bewahren Sie den Kassenbon bzw. die Rechnung für etwaige Garantiefälle auf und prüfen Sie den Artikel bei Anlieferung auf Vollständigkeit und/oder Schäden.

Servicehotline:

Wir ersuchen Sie, sich bei Fragen oder Problemen an folgende Servicehotline des Lieferanten zu wenden:

bei Problemen betreffend Lieferung: +43 59001 42100
(Mo-Fr: 08:00 - 18:00 Uhr)

bei Rückfragen zum Artikel: 00800 72 722 747
(Mo.-Do: 08:00 - 12:00 & 14:00 - 16:30 Uhr, Fr: 08:30 - 13:30 Uhr)

Bitte beachten Sie, dass eine Rückgabe des Produktes in der Filiale nicht möglich ist. Die Abwicklung erfolgt über unser Kundenservicecenter unter der Servicehotline +43 (5) 7030-35500 oder kundenservice@hofer.at.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit dem erworbenen Artikel.

Ihr HOFER-Team!