

# **Informationsblatt**

## **702568 / 702569 E-Trekkingbike**

Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für das E-Trekkingbike von HOFER entschieden haben!

---

Der Lieferant bzw. die Spedition wird sich binnen 5 Werktagen mit Ihnen in Verbindung setzen um einen Zustelltermin zu vereinbaren.

Die Zustellung erfolgt österreichweit kostenlos **frei Bordsteinkante** binnen 11 Werktagen ab Terminvereinbarung.

Bitte beachten Sie, dass der mit der Spedition vereinbarte Liefertermin verbindlich ist. Bei Nicht-Antreffen zum vereinbarten Zeitpunkt muss die erneute Zustellung in Rechnung gestellt werden.

**Bitte bewahren Sie den Kassenbon bzw. die Rechnung für etwaige Garantiefälle auf und prüfen Sie den Artikel bei Anlieferung auf Vollständigkeit und/oder Schäden.**

Servicehotline:

Wir ersuchen Sie, sich bei Fragen oder Problemen an folgende Servicehotline des Lieferanten zu wenden:

**bei Problemen betreffend Lieferung: +43 59001 42100**

**bei Rückfragen zum Artikel: 00800 72 722 747**

Bitte beachten Sie, dass eine Rückgabe des Produktes in der Filiale nicht möglich ist. Die Abwicklung erfolgt über unser Kundenservicecenter unter der Servicehotline +43 (5) 7030-35500 oder kundenservice@hofer.at.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit dem erworbenen Artikel.

Ihr HOFER-Team!