

Garantie

Im Folgenden finden Sie nähere Informationen zu den Garantieleistungen von LG

LG Electronics übernimmt gegenüber Ihrem Fachhändler die folgende Garantie

Print

Garantiebestimmungen und –bedingungen

1. Die Garantie gilt nur im Zusammenhang mit der Originalrechnung, dem Kassenbeleg oder einer Bestätigung von LG Electronics Austria GmbH über die Garantiedauer. Ist die Seriennummer des Produktes nicht vorhanden oder nicht lesbar, so ist die Garantie von LG Electronics ungültig. In diesem Fall sollten Sie sich an den Händler wenden, bei dem Sie das Produkt gekauft haben.
2. Es liegt allein im Ermessen von LG Electronics, das defekte Gerät oder defekte Bestandteile zu reparieren oder zu ersetzen. Das jeweils ersetzte Gerät oder Bestandteil geht in das Eigentum von LG Electronics über.
3. LG Electronics legt großen Wert auf gute Serviceleistungen, so dass Reparaturen schnell und zuverlässig ausgeführt werden. Deshalb werden alle Garantiereparaturen durch von LG Electronics autorisierte Service-Zentren durchgeführt. Wird die Reparatur von einer nicht autorisierten oder beauftragten Person durchgeführt, übernimmt LG Electronics weder Kosten noch Haftung.
4. Alle Produkte von LG Electronics entsprechen den Spezifikationen des jeweiligen Landes, in denen sie verkauft werden. Alle Kosten, die aus einer etwaigen Umrüstung der Geräte entstehen, werden von LG Electronics nicht übernommen.
5. Die Garantieleistungen von LG Electronics schließen die folgenden Punkte nicht ein:
 - a) Regelmäßige Kontrollen, Wartung und Reparatur oder der Ersatz von Verschleißteilen.
 - b) Falsche Bedienungen oder Defekte durch fehlerhafte Installation.
 - c) Schäden, verursacht durch Sturm, Wasser, Feuer, Überspannung, höhere Gewalt oder Krieg, fehlerhaften Anschluss an das Netz, unzureichende oder fehlerhafte Belüftung oder andere Gründe, auf die LG Electronics keinen Einfluß hat.
 - d) Schäden, die durch den Transport oder unsachgemäße Verpackung entstehen.
 - e) Die Garantiezeit für mitgelieferte Akkus beträgt 6 Monate ab Kaufdatum.
6. Die in dem jeweiligen Land geltenden Rechte des Verbrauchers, zum Beispiel Forderungen gegenüber dem Verkäufer, wie im Kaufvertrag niedergelegt, werden von dieser Garantieerklärung nicht berührt. LG Electronics, seine Niederlassungen und Distributoren, haften nicht für direkte oder indirekte Schäden oder Verluste, soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen dem entgegenstehen.

Hotline: 0800 0800 40

Bitte halten Sie bei Kontaktaufnahme mit unserer Hotline unbedingt folgende Informationen bereit:

- Modell Nummer
- Seriennummer
- Datum und Händler wo Sie das Produkt gekauft haben
- Art der Anfrage

Das LG Austria Hotline Team steht Ihnen unter folgender Rufnummer zur Verfügung

Für alle Kundenanfragen
Montag - Freitag 09:00 bis 17:00 Uhr

Telefon 0800 0800 40
(*gebührenfrei)

Leistungen, die von der Garantie gedeckt sind

- Reparatur eines Mangels oder Fehlers, zu dem es bei einem sachgemäßen Gebrauch innerhalb der Garantiefrist kommt.

Leistungen, die nicht von der Garantie gedeckt sind

Garantiedauer	Die Garantiedauer für das Produkt ist abgelaufen.
Installation/Demontage	Erneute Installation oder Ersuchen, wie Anschluss des externen Gerätes, wenn die Position des Gerätes im Haus verändert wird, Installation oder Anschluss nach Kauf des Produktes über das Internet, Homeshopping.
Produkt eines anderen Unternehmens	Fehlerhaftes Produkt eines anderen Unternehmens/verbundenes Gerät, mit Ausnahme des Produktes, das der Kunde wünscht. (Router, Set-Top, Spielkonsole, Kabel/Verteiler, Entwässerungspumpe, Hartglas, S/W eines anderen Unternehmens, etc.)
Verschleiß	Falls die Garantie/Lebensdauer für Verschleißteile abgelaufen ist. (Akku, Filter, Toner, Trommel, Tinte und so weiter) Falls das Produkt aufgrund des Gebrauchs durch den Kunden defekt ist, die Komponente nicht von LG geliefert wurde oder ein optionales Element ist.
Naturkatastrophe	Falls das Produkt aufgrund einer Naturkatastrophe (Erdbeben, Unwetterschäden, Blitzschlag, Hochwasser und so weiter), eines Brandes, Sturmschadens, Frost oder Gasschadens defekt ist.
Fahrlässigkeit aufseiten des Benutzers	Falls das Produkt aufgrund eines Verschuldens aufseiten des Benutzers defekt ist (einschließlich der Software) Falls das Produkt defekt ist, da der Benutzer die Anleitungen und Hinweise im Benutzerhandbuch nicht befolgt hat. Falls das Produkt defekt ist, da der Benutzer eine Verkabelung bzw. Änderung selbst durchgeführt hat bzw. diese nicht von einem autorisierten Service-Center von LG durchgeführt wurde. Falls das Produkt aufgrund einer Fahrlässigkeit aufseiten des Benutzers defekt ist, wie fehlerhafte Sicherung, Steckdose, Mehrfachverteiler, Fehler beim Anschließen, etc. Gesetzt den Fall, dass der Benutzer das Service benötigt, um das Wasser abzustellen, die Wasser-/Gaszufuhr zu unterbrechen und so weiter. Wenn der Benutzer das Service aufgrund externer Bedingungen benötigt, wie fehlerhafte Internetverbindung, Antenne, drahtgebundenes Signal, etc..
Gerät wird kommerziell genutzt	Kommerzielle Nutzungsbeispiele: - Waschmaschine: Sauna, öffentliches Schwimmbad, Waschsalon - Kühlschrank, Reiskocher, Mikrowelle: Restaurant, Lebensmittelgeschäft - TV Geräte: Nutzung für kommerzielle Zwecke in Wettbüros, etc. Falls das VCR-Produkt in einer Videothek, von einem Kabelnetzbetreiber oder in einem Videoraum zu kommerziellen Zwecken verwendet wird.
Sonstiges	Bei einer Reparaturanfrage, obwohl das Produkt nicht defekt ist. (Wenn gleich die Garantiefrist für das Produkt noch nicht abgelaufen ist, wird dies in Rechnung gestellt.) - z.B. Prüfung, ob das Produkt ordnungsgemäß funktioniert oder defekt ist. Reinigung des Filters, da der Filter des Produktes verstopft war, etc.. Falls das Produkt in einer unsachgemäßen Umgebung verwendet wird, wie beispielsweise Installation im Auto, auf einem Schiff, etc..

Installationsstandard für große Produkte

- Die Installationskosten für große oder spezielle Produkte werden dem Kunden unabhängig der Garantiefrist des Produktes in Rechnung gestellt. (Normales Produkt/Installation einer Klimaanlage)
- Die Installationskosten für Klimaanlagen variieren je nach Produktgröße (Kapazität), dem Installationsort und den Kosten für zusätzliche Komponenten.

Garantiefrist nach Produkt

Produkte	Garantiezeiten	Service Methode	Anmerkungen
----------	----------------	-----------------	-------------

Produkte	Garantiezeiten	Service Methode	Anmerkungen
DVD / BluRay Player	24 Monate	Carry In	
Micro HiFi	24 Monate	Carry In	
Heim Kino	24 Monate	Carry In	
Mikrowelle	24 Monate	Carry In	
Staubsauger	24 Monate	Carry In	
Kühl- und Gefriergeräte	24 Monate	On site	Inverter Linear Kompressor: 10 Jahre Garantie (Nur Ersatzteil)
Waschmaschine	24 Monate	On site	Direct-Drive Motor: 10 Jahre Garantie (Nur Ersatzteil)
Wäschetrockner	24 Monate	On site	Direct-Drive Motor: 10 Jahre Garantie (Nur Ersatzteil)
Geschirrspüler	24 Monate	On site	
Fernsehgeräte	24 Monate	On site/Abholung ab 55"	
Mobile / Tablet / Wearable	24 Monate	Carry In	Akku: 6 Monate
Zubehör	6 Monate	Carry In	Gültig für Handy-Zubehör, welches in der Handy-Verkaufsverpackung inkludiert war.
Klimageräte			Bitte kontaktieren Sie ihren Händler. Inverter-Kompressoren im RAC-Single-Split-Bereich: 10 Jahre (Nur Ersatzteil)

Carry in

Gerät wird zur Reparatur im Servicecenter oder beim Händler abgegeben

On site

Gerät wird, wenn möglich, vor Ort repariert

Abholung

Der Benutzer hat dafür zu sorgen, dass das Gerät transportsicher verpackt ist und abholbereit ist.

Eine etwaige Montage/Demontage ist nicht in der Garantieleistung enthalten.

Die oben beschriebenen Garantiebedingungen sind gelegentlich von Änderungen betroffen.

Für die aktuellsten Garantiebedingungen wenden sie sich bitte an unsere Hotline oder LG-Service-Center.