



D.C. INNOVATION

GARANTIEKARTE

Strandkorb Karibik

Bitte bewahren Sie diese Garantiekarte immer zusammen mit Ihrem Kassenbeleg auf.

Name: _____

Adresse: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail-Adresse: _____

Kaufort, -datum: _____

Fehlerbeschreibung:

KUNDENSERVICE

04102 973 973 3

service@dc-innovation.com





D.C. INNOVATION

GARANTIEKARTE

Strandkorb Karibik

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir legen viel Wert auf eine sehr gute Qualität unserer Produkte. Sollte Ihr angelieferter Strandkorb dennoch nicht in einwandfreiem Zustand sein, bedauern wir dies sehr. Wir bitten Sie, sich in so einem Fall an die auf dieser Garantiekarte aufgeführte Serviceadresse zu wenden. Sie erreichen uns jederzeit auch telefonisch unter der auf dieser Garantiekarte genannten kostenlosen Kundenservicenummer. Bitte beachten Sie folgende Punkte, um Garantieansprüche geltend zu machen. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben unberührt.

1. Die dreijährige Herstellergarantie beginnt mit der Auslieferung an Sie und beschränkt sich auf das Beheben von Material- und Fabrikationsfehlern und ggf. dem Austausch des Korbes. Sollten Sie Garantieansprüche erheben, so ist dies nur innerhalb dieser Dreijahresfrist möglich. Innerhalb dieser Zeit sind unsere Garantieleistungen für sie kostenlos.
2. Um Garantieansprüche geltend machen zu können, müssen Sie uns diese unverzüglich nach Kenntniserlangung mitteilen. Sobald die Dreijahresfrist abgelaufen ist, ist eine Geltendmachung von Garantieansprüchen ausgeschlossen.
3. Haben Sie einen nicht einwandfreien Korb bei uns gemeldet, kümmern wir uns gegen Vorzeigen des Kassensbons und der Garantiekarte um eine Bearbeitung Ihres Anliegens. Bitte beachten Sie, dass mit einer Reparatur, bzw. einem Austausch Ihres Strandkorbes kein neuer Garantiezeitraum anläuft. Es gilt weiterhin die dreijährige Herstellergarantie ab Kaufdatum.

Sollten eine missbräuchliche, bzw. unsachgemäße Behandlung des Korbes, ein Verstoß oder eine Nichtbeachtung der dem Strandkorb beiliegenden Strandkorbpflege & Bedienungsanleitung, Gewaltanwendungen oder Eingriffe von nicht autorisierten Personen erfolgen, so erlischt der Garantieanspruch gegenüber dem Hersteller.

Sollte Ihr Strandkorb nicht, bzw. nicht mehr von der Garantie umfasst werden, weil die Garantiefrist abgelaufen oder durch obengenannte Fremdeinwirkungen erloschen ist, reparieren oder tauschen wir diesen gerne aus. Bitte wenden Sie sich dazu ebenfalls an unseren Servicekontakt. Leistungen, die außerhalb der Garantiezeit erbracht werden, werden Ihnen in Rechnung gestellt.

