

# **Informationsblatt**

## **704665 Philips Kaffeevollautomat Series 5000**

Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für den Philips Kaffeevollautomaten Series 5000 von HOFER entschieden haben!

---

Die Zustellung erfolgt österreichweit kostenlos per DHL binnen 5 Werktagen ab Kauf.

Sie erhalten eine Trackingnummer sobald das Paket unterwegs ist. Hiermit haben Sie die Chance das Paket umzuleiten.

**Bitte bewahren Sie den Kassenbon bzw. die Rechnung für etwaige Garantiefälle auf und prüfen Sie den Artikel bei Anlieferung auf Vollständigkeit und/oder Schäden.**

### Servicehotline:

Wir ersuchen Sie, sich bei Fragen oder Problemen an folgende Servicehotline des Lieferanten zu wenden:

**01 546325103\***

Montag - Freitag von 08:00 - 20:00 Uhr

Samstags 09:00 - 18:00 Uhr

\*Zum Festnetztarif Ihres Anbieters

Sie können ein defektes Gerät auch auf **[www.philips.at/support](http://www.philips.at/support)** zur Reparatur anmelden bzw. dort auch per Chat oder Email mit dem Hersteller Kontakt aufnehmen.

Die Kaffeemaschine wird im Reparaturfall abgeholt. Bitte bewahren Sie daher die Originalverpackung auf.

Bitte beachten Sie, dass eine Rückgabe des Produktes in der Filiale nicht möglich ist. Die Abwicklung erfolgt über unser Kundenservicecenter unter der Servicehotline +43 (5) 7030-35500 oder [kundenservice@hofer.at](mailto:kundenservice@hofer.at).

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit dem erworbenen Artikel.

Ihr HOFER-Team!