

# **Informationsblatt**

## **701692 - Matratze Alpaluna**

Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für die Matratze Alpaluna von HOFER entschieden haben!

---

Sie erhalten am Tag vor der Lieferung eine automatisierte E-Mail. Am Tag der Lieferung erhalten Sie eine E-Mail über die geplante Zustellzeit. Zudem haben Sie die Möglichkeit, die Sendung zu verschieben oder das Paket umzuleiten.

Die Zustellung erfolgt österreichweit kostenlos frei Wohnungstüre binnen **10** Werktagen ab Erhalt der Bestellung.

Bitte beachten Sie, dass nur ein Zustellversuch unternommen wird. Wird die Lieferung nicht entgegengenommen, wird die Ware in den nächstgelegenen Paketshop gebracht und dort für 5 Werktage aufbewahrt.

**Bitte bewahren Sie den Kassenbon bzw. die Rechnung für etwaige Garantiefälle auf und prüfen Sie den Artikel bei Anlieferung auf Vollständigkeit und/oder Schäden.**

### Servicehotline:

Wir ersuchen Sie, sich bei Fragen oder Problemen an folgende Servicehotline des Lieferanten zu wenden:

**+43 6244 33 630**

(Mo-Do.: von 07:30 bis 12:00 und 13:00 bis 17:00 Uhr)

(Fr.: von 07:30 bis 12:00 Uhr)

Bitte beachten Sie, dass eine Rückgabe des Produktes in der Filiale nicht möglich ist. Die Abwicklung erfolgt über unser Kundenservicecenter unter der Servicehotline +43 (5) 7030-35500 oder kundenservice@hofer.at.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit dem erworbenen Artikel.

Ihr HOFER-Team!