



## Garantie

Sehr geehrter Kunde,

**Garantiezeit:** 2 Jahre ab Kaufdatum

**Garantieumfang:** kostenfreie Reparatur bzw. kostenfreier Austausch oder Lieferung von Ersatzteilen (nach unserer Wahl)

**Garantieablauf:** Bitte nehmen Sie im Garantiefall zuerst mit unserem Service Kontakt auf um weitere Schritte abzustimmen.

Notieren Sie bitte vor Kontaktaufnahme die Chargennummer (Batch Code) Ihres Produktes.

Die Nummer finden Sie entweder auf dem Karton neben dem Barcode oder unter dem Spielfeld des Tisches.

**Rücksendungen:** nur nach Absprache

Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, senden Sie die Ware ausreichend frankiert an unser Service Center

- das Produkt, zusammen mit dem Original-Kassenbon oder einer Kopie hiervon.
- alle Bestandteile des ursprünglichen Lieferumfangs des Produkts.

**Garantiegeltung:** Die Garantie gilt ausschließlich für Material- oder Fabrikationsfehler des Produkts. Sie gilt nicht bei:

- Schäden durch Elementarereignisse. (z.B. Blitz, Wasser, Feuer, Frost), Unfall, Transport, oder unsachgemäße Benutzung
- Beschädigung oder Veränderung des Produkts durch den Kunden/Dritte
- Missachtung der Sicherheits- und Wartungsvorschriften, Bedienungsfehler, Aufbewahrungsfehler (z.B. feuchter Keller, Nutzung im Freien)
- normaler Abnutzung von Verschleißteilen (z. B. Kreide, Klebleder, Stoff)
- gewerblichem Gebrauch des Produkts

### **CARROMCO SERVICE CENTER**

Hotline Tel.: +49 (0) 1805 25 63 63

E-Mail: [service@carromco.com](mailto:service@carromco.com)

Anschrift: Mühlenweg 144, 22844 Norderstedt, Deutschland

Bitte senden Sie den Tisch erst zurück, nachdem Sie Kontakt mit unserem Service Center aufgenommen haben.

**WICHTIG:** nicht ausreichend frankierte Sendungen werden bei uns im Lager abgelehnt und gehen dann zurück an den Versender.