

# **Informationsblatt Artikel 71596 Fächerpalme**

Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,

Vielen Dank, dass Sie sich für die Fächerpalme von Hofer entschieden haben!

---

Der Lieferant bzw. die Spedition wird sich binnen 3-5 Werktagen mit Ihnen in Verbindung setzen um einen Zustelltermin zu vereinbaren.

Die Zustellung erfolgt österreichweit kostenlos **frei Bordsteinkante** binnen 10 Werktagen ab Terminvereinbarung.

Bitte beachten Sie, dass der mit der Spedition vereinbarte Liefertermin verbindlich ist. Bei Nicht-Antreffen zum vereinbarten Zeitpunkt muss die erneute Zustellung in Rechnung gestellt werden.

**Bitte bewahren Sie den Kassenbon sowie die Kaufbestätigung sorgfältig auf – diese Unterlagen müssen bei Zustellung dem Spediteur vorgezeigt werden. Dieser behält die Kaufbestätigung ein.**

**Bitte bewahren Sie den Kassenbon für etwaige Garantiefälle auf und prüfen Sie den Artikel bei Anlieferung auf Vollständigkeit und/oder Schäden.**

Servicehotline:

Wir ersuchen Sie, sich bei Fragen oder Problemen an folgende Servicehotline des Lieferanten zu wenden:

Kundenhotline: **02259/20204-11 und 02259/20204-12**  
(Mo-Fr. von 08:00 bis 16:00 Uhr)

Kunden-E-Mail: **[office@proflora.at](mailto:office@proflora.at)**

Bitte beachten Sie, dass eine Rückgabe des Produktes in der Filiale nicht möglich ist. Die Abwicklung erfolgt über die o. a. Servicehotline.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit dem erworbenen Artikel.

Ihr Hofer-Team!