

Informationsblatt 29793 Lawinenrucksack

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für den Lawinenrucksack von Hofer entschieden haben!

Der Lieferant bzw. die Spedition wird sich binnen 2 Werktagen mit Ihnen in Verbindung setzen um einen Zustelltermin zu vereinbaren.

Die Zustellung erfolgt österreichweit kostenlos **direkt zum Endkunden per Paketdienst** binnen **4** Werktagen ab Terminvereinbarung.

<p>Bitte bewahren Sie den Kassenbon bzw. die Online-Zahlungsbestätigung für etwaige Garantiefälle auf und prüfen Sie den Artikel bei Anlieferung auf Vollständigkeit und/oder Schäden.</p>

Servicehotline:

Wir ersuchen Sie, sich bei Fragen oder Problemen, die das Produkt betreffen, an folgende Servicehotline des Lieferanten zu wenden:

0049 89 89878966

(Mo-Fr.: von 08:00 bis 17:00 Uhr)

Bitte beachten Sie, dass eine Rückgabe des Produktes in der Filiale nicht möglich ist. Die Abwicklung erfolgt über die o. a. Servicehotline.

Die Erstattung des vollen Verkaufspreises ist nur mit originalverpacktem Airbag und einer unbenutzten Kartusche und Auslöseeinheit möglich bzw. wird der Preis bei einer entleerten Kartusche und benutzter Auslöseeinheit um den Wert dieser reduziert (Wert Kartusche + Auslöseeinheit: € 40,00). Sollten Kartusche und Auslöseeinheit nicht mit retourniert werden, so wird der Wert von € 125,00 abgezogen.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit dem erworbenen Artikel.

Ihr Hofer-Team!

Details zur Zustellung:

Am Vortag der Lieferung erhalten Sie eine SMS mit der Information „*Ihr Paket kommt morgen*“ inkl. Sendungsnummer des Paketes.

Verschiebung gewünscht? Sie haben folgende Möglichkeit:

Per SMS:

- Anlieferadresse ändern: Paket wird an Ihre geänderte Wunschadresse geliefert.
- Nachbarn wählen: Paket wird an Ihren Nachbarn geliefert.
- Zustelltermin ändern: Wählen Sie einen fixen Tag der Lieferung. Verschiebung des Termins bis zu 6 Folgewerktagen möglich.
- Abstellen: Paket wird durch Ihre Abstellgenehmigung vor Ihrer Haustür etc. abgestellt
- Shopabholung: Wählen Sie einen Pickup Paketshop in Ihrer Nähe. Das Paket kann bis zu 10 Tage im Shop gelagert werden.

Sollte die Paketzustellung nicht erfolgreich gewesen sein, weil Sie nicht zuhause waren etc., wird eine Paketinformation hinterlassen. Sie haben dann die Möglichkeit, in dem angegebenen Pickup Paketshop, Ihr Paket abzuholen. Bei nicht Antreffen zum vereinbarten Zeitpunkt, muss eventuell eine erneute Zustellung in Rechnung gestellt werden.

Sollten Sie etwaige Fragen haben, welche durch das System nicht beantwortet werden konnten, können Sie unseren Paketdienst verständigen, unter der Telefonnummer:
0043 3135 90900 -107 / -102

Am Tag der Lieferung erhalten Sie eine zweite Nachricht inkl. eines Lieferzeitfensters. Auch hier können Sie wieder eine Verschiebung veranlassen.