

Informationsblatt

87070 - Kaltschaummatratze 140 x 200 cm

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für die Kaltschaummatratze 140 x 200 cm von HOFER entschieden haben!

Sie erhalten eine automatisierte E-Mail, sobald die Ware das Lager verlassen hat und versendet wurde. Am Tag der Lieferung erhalten Sie eine SMS inkl. eines Lieferzeitfensters von 1 - 2 Stunden. Zudem haben Sie die Möglichkeit, die Sendung zu verschieben oder das Paket umzuleiten.

Die Zustellung erfolgt österreichweit kostenlos **frei Wohnungstüre** binnen **10** Werktagen ab Erhalt der Bestellung.

Bitte beachten Sie, dass der mit der Spedition vereinbarte Liefertermin verbindlich ist. Es werden max. 3 Zustellversuche unternommen. Wird die Lieferung auch nach dem dritten Zustellversuch nicht angenommen, wird das Paket retour gesendet.

Bitte bewahren Sie den Kassenbon bzw. die Rechnung für etwaige Garantiefälle auf und prüfen Sie den Artikel bei Anlieferung auf Vollständigkeit und/oder Schäden.

Servicehotline:

Wir ersuchen Sie, sich bei Fragen oder Problemen an folgende Servicehotline des Lieferanten zu wenden:

+49 7808 89 133

(Mo-Fr.: von 08:00 bis 16:30 Uhr)

Bitte beachten Sie, dass eine Rückgabe des Produktes in der Filiale nicht möglich ist. Die Abwicklung erfolgt über unser Kundenservicecenter unter der Servicehotline +43 (5) 7030-35500 oder kundenservice@hofer.at.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit dem erworbenen Artikel.

Ihr HOFER-Team!