

# **Informationsblatt**

## **18641 Komfort Matratze**

Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für die Komfort Matratze von HOFER entschieden haben!

---

Sie erhalten eine automatisierte E-Mail, sobald die Ware das Lager verlassen hat und versendet wurde. Am Tag der Lieferung erhalten Sie eine SMS inkl. eines Lieferzeitfensters von 1 - 2 Stunden. Zudem haben Sie die Möglichkeit, die Sendung zu verschieben oder das Paket umzuleiten.

Die Zustellung erfolgt österreichweit kostenlos frei Wohnungstüre binnen 10 Werktagen ab Erhalt der Bestellung.

**Bitte bewahren Sie den Kassenbon bzw. die Rechnung für etwaige Garantiefälle auf und prüfen Sie den Artikel bei Anlieferung auf Vollständigkeit und/oder Schäden.**

### Servicehotline:

Wir ersuchen Sie, sich bei Fragen oder Problemen an folgende Servicehotline des Lieferanten zu wenden:

**+49 7808 89 133**

(Mo-Fr.: von 08:00 bis 16:00 Uhr)

Bitte beachten Sie, dass eine Rückgabe des Produktes in der Filiale nicht möglich ist. Die Abwicklung erfolgt über unser Kundenservicecenter unter der Servicehotline +43 (5) 7030-35500 oder kundenservice@hofer.at.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit dem erworbenen Artikel.

Ihr HOFER-Team!