



# Color LaserJet Pro MFP M178-M181

## Benutzerhandbuch



M178-M181



[www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)





Color LaserJet Pro MFP M178-M181

Benutzerhandbuch

## Copyright und Lizenz

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Die Vervielfältigung, Adaption oder Übersetzung ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung nur im Rahmen des Urheberrechts zulässig.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden.

Für HP Produkte und Dienste gelten nur die Gewährleistungen, die in den ausdrücklichen Gewährleistungserklärungen des jeweiligen Produkts bzw. Dienstes aufgeführt sind. Dieses Dokument gibt keine weiteren Gewährleistungen. HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

Edition 2, 2/2018

## Marken

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® und PostScript® sind Marken von Adobe Systems Incorporated.

Apple und das Apple-Logo sind Marken von Apple Inc., eingetragen in den USA und anderen Ländern/Regionen.

OS X ist eine eingetragene Marke von Apple, Inc., in den USA und anderen Ländern/Regionen.

AirPrint ist eine eingetragene Marke von Apple, Inc., in den USA und anderen Ländern/Regionen.

iPad ist eine eingetragene Marke von Apple, Inc., in den USA und anderen Ländern/Regionen.

iPod ist eine eingetragene Marke von Apple, Inc., in den USA und anderen Ländern/Regionen.

iPhone ist eine eingetragene Marke von Apple, Inc., in den USA und anderen Ländern/Regionen.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP und Windows Vista® sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

UNIX® ist eine eingetragene Marke von The Open Group.

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Druckerübersicht .....</b>	<b>1</b>
Druckeransichten .....	2
Vorderansicht des Druckers .....	2
Rückansicht des Druckers .....	3
LED-Bedienfeldanzeige .....	4
Ansicht des zweizeiligen LCD-Bedienfelds .....	5
Druckerspezifikationen .....	7
Technische Daten .....	7
Unterstützte Betriebssysteme .....	7
Lösungen für das mobile Drucken .....	9
Druckerabmessungen .....	10
Stromverbrauch, elektrische Spezifikationen und akustische Emissionen .....	11
Betriebsumgebungsbedingungen .....	11
Konfiguration der Produkthardware und Softwareinstallation .....	12
<b>2 Papierfächer .....</b>	<b>13</b>
Einführung .....	14
Einlegen in Fach 1 .....	15
Einführung .....	15
Fach 1 Papierausrichtung .....	17
Einlegen und Drucken von Umschlägen .....	19
Einführung .....	19
Bedrucken von Briefumschlägen .....	19
Umschlagausrichtung .....	19
Einlegen und Drucken von Etiketten .....	20
Einführung .....	20
Manuelle Zufuhr von Etiketten .....	20
Ausrichtung des Etikettenbogens .....	20
<b>3 Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teile .....</b>	<b>21</b>
Bestellen von Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teilen .....	22

Bestellen .....	22
Verbrauchsmaterial und Zubehör .....	22
Teile zur Selbstreparatur durch den Kunden .....	22
Austauschen der Tonerpatronen .....	24
Einführung .....	24
Entfernen und Einsetzen der Tonerpatronen .....	25
<b>4 Drucken .....</b>	<b>29</b>
Druckaufträge (Windows) .....	30
Druckanleitung (Windows) .....	30
Manueller beidseitiger Druck (Windows) .....	30
Drucken mehrerer Seiten pro Blatt (Windows) .....	32
Auswählen der Papiersorte (Windows) .....	32
Druckaufträge (OS X) .....	33
Druckanleitung (OS X) .....	33
Manueller beidseitiger Druck (OS X) .....	33
Drucken mehrerer Seiten pro Blatt (OS X) .....	33
Auswählen der Papiersorte (OS X) .....	34
Mobiles Drucken .....	35
Einführung .....	35
Wi-Fi Direct (nur Wireless-Modelle) .....	35
Wi-Fi Direct aktivieren oder deaktivieren .....	36
Ändern des Wi-Fi Direct-Namens des Druckers .....	37
HP ePrint per E-Mail .....	37
HP ePrint-Software .....	38
AirPrint .....	39
Integrierte Android-Druckfunktion .....	39
<b>5 Kopieren .....</b>	<b>41</b>
Erstellen einer Kopie .....	42
Kopieren auf beiden Seiten (Duplex) .....	44
Manueller beidseitiger Druck .....	44
<b>6 Scannen .....</b>	<b>45</b>
Scannen mit der Software HP Scan (Windows) .....	46
Scannen mit der Software HP Easy Scan (OS X) .....	47
<b>7 Faxen .....</b>	<b>49</b>
Einrichten zum Senden und Empfangen von Faxen .....	50
Vor dem Start .....	50

Schritt 1: Identifizieren des Telefonverbindungstyps .....	50
Schritt 2: Einrichten der Faxfunktion .....	51
Gesonderte Telefonleitung .....	51
Gemeinsame Leitung für Sprach-/Faxanrufe .....	52
Gemeinsame Leitung für Sprach-/Faxanrufe mit Anrufbeantworter .....	53
Schritt 3: Konfigurieren der Uhrzeit, des Datums und der Kopfzeile des Faxgeräts .....	55
HP Assistent für die Faxeinrichtung .....	55
Druckerbedienfeld .....	56
Integrierter HP Webserver (EWS) und Toolbox für HP Gerät (Windows) .....	56
Schritt 4: Durchführen eines Faxtests .....	57
Senden von Faxen .....	59
Senden von Faxen vom Flachbettscanner aus .....	59
Fax über den Vorlageneinzug (nur Modelle mit Vorlageneinzug) .....	60
Verwenden von Kurz- und Gruppenwahleinträgen .....	60
Senden von Faxen von der Software aus .....	61
Senden von Faxen von einem Softwareprogramm eines Drittanbieters, z. B. Microsoft Word .....	61
<b>8 Verwalten des Druckers .....</b>	<b>63</b>
Ändern Sie die Druckerverbindungsart (Windows) .....	64
Erweiterte Konfiguration mit integriertem HP Webserver (EWS) und Toolbox für HP Gerät (Windows) .....	65
Konfigurieren der IP-Netzwerkeinstellungen .....	69
Einführung .....	69
Haftungsausschluss bei gemeinsamer Druckernutzung .....	69
Abrufen oder Ändern der Netzwerkeinstellungen .....	69
Umbenennen des Druckers in einem Netzwerk .....	70
Manuelles Konfigurieren von IPv4-TCP/IP-Parametern über das Bedienfeld .....	71
Sicherheitsfunktionen des Druckers .....	73
Einführung .....	73
Zuweisen oder Ändern des Systemkennworts mit dem integrierten Webserver .....	73
Energiespareinstellungen .....	75
Einführung .....	75
Drucken im EconoMode .....	75
Konfigurieren der Einstellung „Bereitschaft/Automatisches Ausschalten nach Inaktivität“ .....	75
Festlegen der Verzögerung für „Automatisches Ausschalten nach Inaktivität“ und Konfigurieren des Druckers, so dass er höchstens 1 Watt verbraucht .....	76
Konfigurieren der Einstellung „Verzögerung für Ausschalten“ .....	78
HP Web Jetadmin .....	80
Aktualisieren der Firmware .....	81
Methode 1: Aktualisieren Sie die Firmware über das Bedienfeld (nur zweizeilige Bedienfelder) .....	81
Methode 2: Aktualisieren der Firmware über das Dienstprogramm für Firmware-Updates .....	81

<b>9 Lösen von Problemen .....</b>	<b>83</b>
Kundendienst .....	84
Interpretieren der LED-Leuchtmuster auf dem Bedienfeld (nur Modelle mit LED-Bedienfeld) .....	85
Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen .....	88
Die Meldung „Patrone ist bald leer“ oder „Patrone ist fast leer“ wird auf dem Bedienfeld des Druckers oder auf dem eingebetteten Webserver (Embedded Web Server, EWS) angezeigt. ....	90
Ändern der „Fast leer“-Einstellungen .....	90
Für Drucker mit Faxfunktion .....	92
Materialbestell. ....	92
Drucker zieht kein Papier ein oder Zufuhrprobleme .....	93
Einführung .....	93
Das Gerät zieht kein Papier ein .....	93
Das Gerät zieht mehrere Blatt Papier ein. ....	93
Am Vorlageneinzug treten Papierstaus auf, oder der Vorlageneinzug zieht das Papier schief oder mehrere Blätter gleichzeitig ein .....	94
Beheben von Papierstaus .....	95
Einführung .....	95
Papierstaustellen .....	95
Häufige oder wiederholt auftretende Papierstaus? .....	95
Beseitigen von Papierstaus im Vorlageneinzug (nur fw-Modelle) .....	98
Beheben von Papierstaus in Fach 1 .....	100
Beheben von Papierstaus in der hintere Klappe und der Fixiereinheit .....	102
Beheben von Papierstaus im Ausgabefach .....	103
Verbesserung der Druckqualität .....	106
Einführung .....	106
Aktualisieren der Firmware des Druckers .....	107
Drucken von einem anderen Softwareprogramm .....	107
Prüfen der Papiersorte für den Druckjob .....	107
Überprüfen der Papiertypeneinstellung am Drucker .....	107
Überprüfen der Papiersorteneinstellung (Windows) .....	107
Überprüfen der Papiersorteneinstellung (OS X) .....	107
Überprüfen des Status der Tonerkartusche .....	108
Drucken einer Reinigungsseite .....	109
Führen Sie eine Sichtprüfung der Tonerpatrone(n) durch. ....	110
Überprüfen des Papiers und der Druckumgebung .....	110
Schritt 1: Verwenden von Papier, das den HP Spezifikationen entspricht .....	110
Schritt 2: Überprüfen der Umgebung .....	111
Schritt 3: Einstellen der Ausrichtung einzelner Fächer .....	111
Verwenden eines anderen Druckertreibers .....	112
Überprüfen der EconoMode-Einstellungen .....	113
Anpassen der Druckdichte .....	113

Kalibrieren des Druckers zur Ausrichtung der Farben .....	115
Anpassen der Farbeinstellungen (Windows) .....	116
Drucken und Auswerten der Druckqualitätsseite .....	116
Beheben von Problemen mit der Druckqualität .....	119
Einführung .....	119
Fehlerbehebung bei Problemen mit der Druckqualität .....	119
Verbessern von Kopier- und Scanqualität .....	128
Einführung .....	128
Überprüfen des Scannerglases auf Schmutz und Flecken .....	128
Entfernen von Linien und Streifen bei Verwendung des Vorlageneinzugs .....	129
Überprüfen der Papiereinstellungen .....	129
Überprüfen der Bildanpassungseinstellungen .....	130
Optimieren für Text oder Grafiken .....	132
Prüfen der Scannerauflösung und Farbeinstellungen auf dem Computer .....	133
Richtlinien für Auflösungs- und Farbeinstellungen .....	133
Farbe .....	134
Randloses Kopieren .....	134
Reinigen der Walzen und der Trennvorrichtung des Vorlageneinzugs (nur fw-Modelle) .....	135
Verbessern der Faxqualität .....	137
Einführung .....	137
Überprüfen des Scannerglases auf Schmutz und Flecken .....	137
Überprüfen der Auflösungseinstellungen zum Senden von Faxen .....	138
Überprüfen der Fehlerkorrektureinstellungen .....	138
Überprüfen der Seitenformateinstellung .....	138
Senden an ein anderes Faxgerät .....	138
Überprüfen des Faxgeräts des Absenders .....	138
Lösen von Problemen in drahtgebundenen Netzwerken .....	140
Einführung .....	140
Unzureichende physische Verbindung .....	140
Der Computer kann nicht mit dem Drucker kommunizieren .....	140
Der Drucker verwendet falsche Verbindungs- oder Duplexeinstellungen für das Netzwerk .....	141
Neue Softwareprogramme können Kompatibilitätsprobleme verursachen .....	141
Ihr Computer oder Ihre Arbeitsstation sind möglicherweise nicht richtig eingerichtet .....	141
Der Drucker ist deaktiviert, oder die Netzwerkeinstellungen sind falsch .....	141
Beheben von Problemen mit dem drahtlosen Netzwerk (nur drahtlose Modelle) .....	142
Einführung .....	142
Checkliste für die drahtlose Verbindung .....	142
Nach Abschluss der drahtlosen Konfiguration druckt der Drucker nicht .....	143
Der Drucker druckt nicht, und auf dem Computer ist eine Firewall eines Drittanbieters installiert ...	143
Die drahtlose Verbindung funktioniert nicht mehr, nachdem die Position des drahtlosen Routers oder des Druckers verändert wurde .....	143

Der Anschluss mehrerer Computer an den drahtlosen Drucker ist nicht möglich .....	144
Beim Anschluss an ein VPN wird die Verbindung des drahtlosen Druckers unterbrochen .....	144
Das Netzwerk erscheint nicht in der Liste der drahtlosen Netzwerke .....	144
Das drahtlose Netzwerk funktioniert nicht .....	144
Durchführen eines Diagnosetests für ein drahtloses Netzwerk .....	145
Reduzieren von Störungen in einem drahtlosen Netzwerk .....	145
Lösen von Faxproblemen .....	146
Einführung .....	146
Checkliste für die Fehlerbehebung beim Faxen .....	146
Beheben allgemeiner Faxprobleme .....	147
Faxe werden nur langsam gesendet .....	147
Faxqualität ist schlecht .....	148
Fax wird abgeschnitten oder auf zwei Seiten gedruckt .....	148
<b>Index .....</b>	<b>151</b>

---

# 1 Druckerübersicht

- [Druckeransichten](#)
- [Druckerspezifikationen](#)
- [Konfiguration der Produkthardware und Softwareinstallation](#)

## Siehe auch:

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).

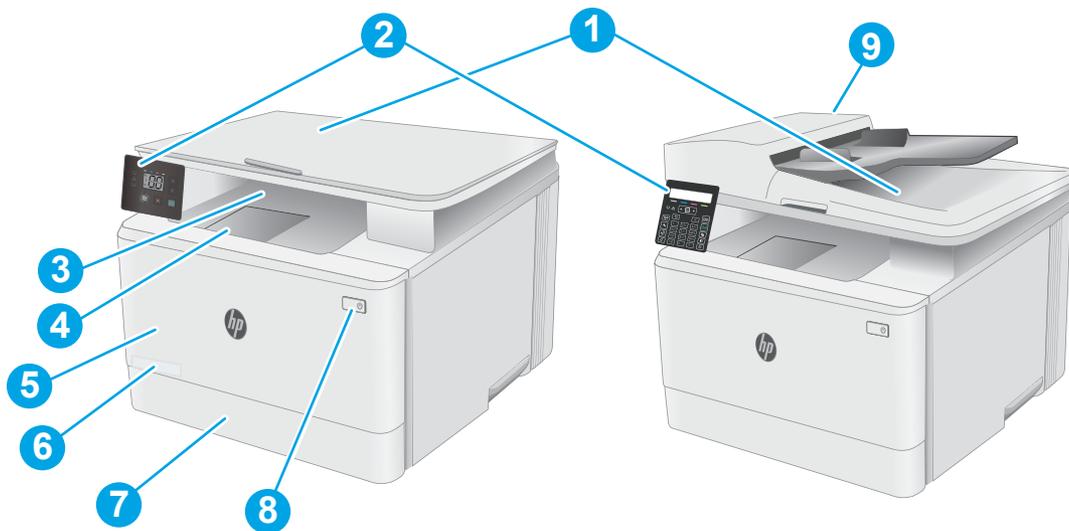
Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

# Druckeransichten

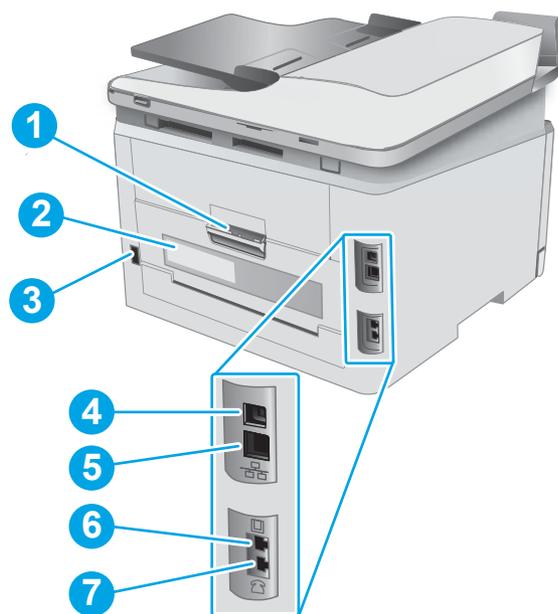
- [Vorderansicht des Druckers](#)
- [Rückansicht des Druckers](#)
- [LED-Bedienfeldanzeige](#)
- [Ansicht des zweizeiligen LCD-Bedienfelds](#)

## Vorderansicht des Druckers



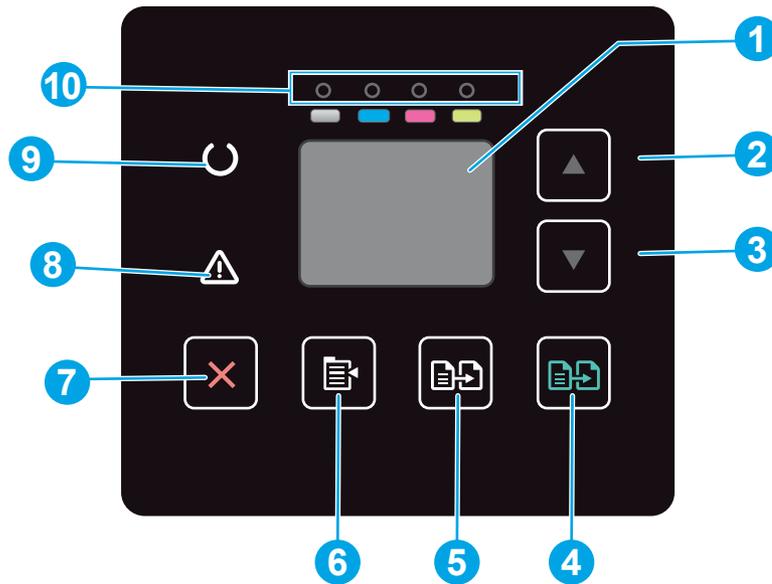
1	Scanner
2	Bedienfeld (variiert je nach Modell)
3	Ausgabefach
4	Ausgabefachverlängerung
5	Vordere Klappe (Zugriff auf die Tonerpatronen)
6	Modellnummer
7	Fach 1
8	Netztaste
9	Vorlageneinzug (nur fw-Modelle)

## Rückansicht des Druckers



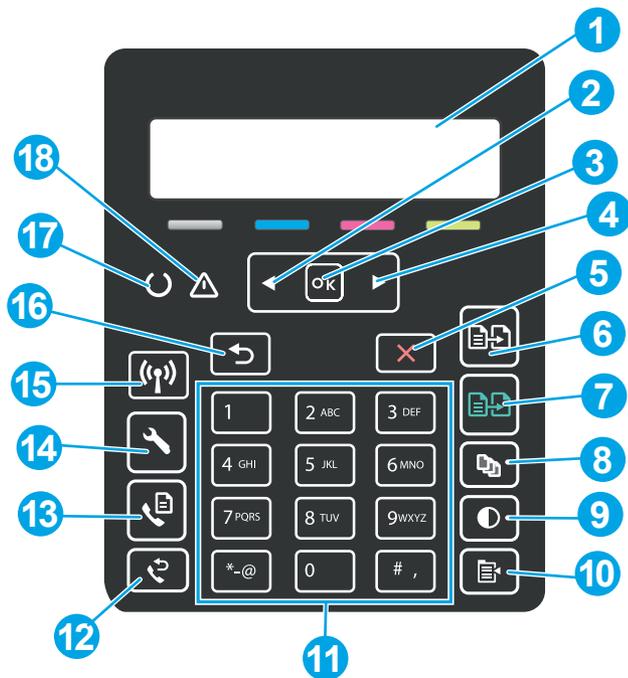
1	Hintere Klappe (Zugang zum Beseitigen von Papierstaus)
2	Serien- und Produktnummernaufkleber
3	Netzanschluss
4	USB-Schnittstellenanschluss
5	Ethernet-Anschluss
6	Eingangsbuchse für Fax zum Anbringen einer Faxtelefonleitung am Gerät (nur bei Faxmodellen)
7	Ausgangsbuchse für Telefon zum Anbringen einer Nebenstelle, eines Anrufbeantworters oder eines anderen Geräts (nur bei Faxmodellen)

## LED-Bedienfeldanzeige



1	Bedienfeld LED-Display	In dieser Anzeige erscheinen Fehlercodes und numerische Informationen für Kopieraufträge.
2	Nach-oben-Taste ▲	Verwenden Sie diese Schaltfläche, um den Wert zu erhöhen, der auf dem Display angezeigt wird.
3	Nach-unten-Taste ▼	Verwenden Sie diese Schaltfläche, um den Wert zu verringern, der auf dem Display angezeigt wird.
4	Taste „Kopieren starten Farbe“ 	Drücken Sie diese Taste, um einen Farbkopierauftrag zu starten.
5	Taste „Kopieren starten S/W“ 	Drücken Sie diese Taste, um einen SW-Kopierauftrag zu starten.
6	Kopieren/Einrichtung-Taste 	Mit dieser Schaltfläche können Sie durch die Optionen „Anzahl der Kopien“, „Heller/Dunkler“ und „Verkleinern/Vergrößern“ navigieren. Die Standardoption ist die Anzahl der Kopien.
7	Taste „Abbrechen“ 	Drücken Sie diese Schaltfläche, um die folgenden Aktionen auszuführen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abbrechen eines Druckauftrags, wenn der Drucker druckt.</li> <li>• Setzen Sie die aktuellen Kopiereinstellungen auf die Standardwerte zurück, wenn der Drucker im Leerlauf ist.</li> <li>• Wenn sich der Drucker im Druckmodus „Standardeinstellungen“ befindet, beenden Sie diesen, ohne den Wert zu speichern.</li> </ul>
8	Achtung-LED 	Die Achtung-LED blinkt, wenn ein Benutzerzugriff erforderlich ist, z. B. wenn dem Drucker das Papier ausgeht oder eine Tonerpatrone gewechselt werden muss. Wenn die LED dauerhaft leuchtet, ist im Drucker ein Fehler aufgetreten.
9	Bereit-LED 	Die Bereit-LED leuchtet dauerhaft, wenn der Drucker druckbereit ist. Sie blinkt, wenn der Drucker Druckdaten empfängt oder einen Druckauftrag abbricht.
10	Verbrauchsmaterial-LEDs	Eine Verbrauchsmaterial-LED blinkt, wenn ein Versorgungsfehler auftritt und sie leuchtet dauerhaft, wenn die Verbrauchsmaterialien zur Neige gehen oder ausgetauscht werden müssen.

## Ansicht des zweizeiligen LCD-Bedienfelds



1	Zweizeilige Bedienfeldanzeige	Dieser Bildschirm enthält Menüs und Druckerdaten.
2	Taste Linkspfeil ◀	Verwenden Sie diese Taste, um in den Menüs zu navigieren oder den Wert auf der Anzeige zu verringern.
3	Schaltfläche OK	Mit der Schaltfläche <b>OK</b> können Sie die folgenden Aktionen ausführen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedienfeldmenüs öffnen</li> <li>• Ein auf dem Bedienfeld angezeigtes Untermenü öffnen</li> <li>• Menüoption auswählen</li> <li>• Bestimmte Fehlermeldungen löschen</li> <li>• Einen Druckauftrag als Reaktion auf eine Bedienfeldaufforderung beginnen (z. B. wenn die Meldung <b>Drücken Sie [OK], um fortzufahren</b> auf der Bedienfeldanzeige angezeigt wird).</li> </ul>
4	Taste Rechtspfeil ▶	Verwenden Sie diese Taste, um in den Menüs zu navigieren oder den Wert auf der Anzeige zu erhöhen.
5	Taste „Abbrechen“ ✕	Mit dieser Schaltfläche können Sie einen Druckauftrag abbrechen oder die Menüs auf dem Bedienfeld schließen.
6	Taste „Kopieren starten S/W“ 	Mit dieser Taste können Sie einen S/W-Kopierauftrag starten.
7	Taste „Kopieren starten Farbe“ 	Mit dieser Taste können Sie einen Farbkopierauftrag starten.
8	Taste für Kopieranzahl 	Legen Sie mit dieser Schaltfläche die Anzahl der Kopien für einen Druckjob fest.

9	Taste Heller/Dunkler 	Legen Sie mit dieser Schaltfläche die Helligkeitseinstellungen für den aktuellen Kopierjob fest.
10	Taste Kopiermenü 	Über diese Schaltfläche öffnen Sie das Menü <b>Kopieren</b> .
11	Alphanumerische Tasten	Geben Sie die Faxnummer über das Tastenfeld ein.
12	Taste „Fax-Wahlwiederholung“ (nur Faxmodelle) 	Mit dieser Taste rufen Sie die letzte Faxnummer des vorherigen Faxjobs ab.
13	Taste „Faxvorgang starten“  (nur Faxmodelle)	Drücken Sie diese Taste , um einen Faxjob zu starten.
14	Taste „Einrichtung“ 	Über diese Taste öffnen Sie das Menü Einrichtung.
15	Taste „Wireless“ 	Verwenden Sie diese Taste, um auf das Drahtlos-Menü zuzugreifen.
16	Taste Zurück-Pfeil 	Sie können diese Taste für folgende Aktionen verwenden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedienfeldmenüs verlassen</li> <li>• In einer Untermenüliste zurück zu einem vorhergehenden Menü wechseln</li> <li>• In einer Untermenüliste zurück zu einer vorhergehenden Menüoption wechseln (ohne die Änderungen der Menüoption zu speichern)</li> </ul>
17	Bereit-LED 	Die Bereit-LED leuchtet dauerhaft, wenn der Drucker druckbereit ist. Sie blinkt, wenn der Drucker Druckdaten empfängt oder einen Druckauftrag abbricht.
18	Achtung-LED 	Die Achtung-LED blinkt, wenn ein Benutzerzugriff erforderlich ist, z. B. wenn dem Drucker das Papier ausgeht oder eine Tonerpatrone gewechselt werden muss. Wenn die LED dauerhaft leuchtet, ist im Drucker ein Fehler aufgetreten.

# Druckerspezifikationen

 **WICHTIG:** Die folgenden Spezifikationen waren zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt, können jedoch jederzeit geändert werden. Aktuelle Informationen finden Sie unter [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).

- [Technische Daten](#)
- [Unterstützte Betriebssysteme](#)
- [Lösungen für das mobile Drucken](#)
- [Druckerabmessungen](#)
- [Stromverbrauch, elektrische Spezifikationen und akustische Emissionen](#)
- [Betriebsumgebungsbedingungen](#)

## Technische Daten

Aktuelle Informationen finden Sie unter [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).

## Unterstützte Betriebssysteme

Die folgenden Informationen beziehen sich auf die druckerspezifischen Windows PLC 6- und HP Druckertreiber für OS X sowie auf das Softwareinstallationsprogramm.

**Windows:** Das HP Softwareinstallationsprogramm installiert je nach Windows-Betriebssystem Version 3 des HP PCL.6- oder HP PCL 6-Druckertreibers oder Version 4 des HP PCL-6-Druckertreibers. Bei Verwendung des Softwareinstallationsprogramms wird zudem optionale Software installiert. Laden Sie Version 3 des HP PCL.6- und HP PCL 6-Druckertreibers und Version 4 des HP PCL 6-Druckertreibers von der Drucker-Support-Website für diesen Drucker herunter: [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).

**OS X:** Dieser Drucker unterstützt Mac-Computer. Laden Sie HP Easy Start entweder von [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet) oder von der Supportseite für Ihren Drucker herunter, und verwenden Sie das Programm dann zum Installieren des HP Druckertreibers. HP Easy Start ist nicht im Lieferumfang des HP Softwareinstallationsprogramms enthalten.

1. Gehen Sie zu [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet).
2. Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Druckersoftware herunterzuladen.

**Linux:** Informationen und Druckertreiber für Linux finden Sie unter [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).

**UNIX:** Informationen zu UNIX® und UNIX®-Druckertreibern finden Sie unter [www.hp.com/go/unixmodelscripts](http://www.hp.com/go/unixmodelscripts).

**Tabelle 1-1** Unterstützte Betriebssysteme und Druckertreiber

Betriebssystem	Druckertreiber installiert (von der Software im Internet)	Bemerkungen
Windows® XP SP3, 32 Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber „HP PCL.6“ wird für dieses Betriebssystem als Teil der Softwareinstallation installiert.	Microsoft hat den Mainstream-Support für Windows XP im April 2009 eingestellt. HP wird weiterhin den bestmöglichen Support für das eingestellte Betriebssystem Windows XP bereitstellen. Einige Funktionen des Druckertreibers werden nicht unterstützt.

**Tabelle 1-1** Unterstützte Betriebssysteme und Druckertreiber (Fortsetzung)

Betriebssystem	Druckertreiber installiert (von der Software im Internet)	Bemerkungen
Windows Vista®, 32-Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber „HP PCL-6“ wird für dieses Betriebssystem als Teil der Softwareinstallation installiert.	Microsoft hat den Mainstream-Support für Windows Vista im April 2012 eingestellt. HP wird weiterhin den bestmöglichen Support für das eingestellte Betriebssystem Windows Vista bereitstellen. Einige Funktionen des Druckertreibers werden nicht unterstützt.
Windows 7, 32 Bit und 64 Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber „HP PCL-6“ wird für dieses Betriebssystem als Teil der Softwareinstallation installiert.	
Windows 8, 32 Bit und 64 Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber „HP PCL-6“ wird für dieses Betriebssystem als Teil der Softwareinstallation installiert.	Der Windows 8 RT-Support erfolgt durch den betriebssystemeigenen Microsoft-Treiber, Version 4, 32 Bit.
Windows 8.1, 32 Bit und 64 Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber „HP PCL-6“ V4 wird für dieses Betriebssystem als Teil der Softwareinstallation installiert.	Der Windows 8.1 RT-Support erfolgt durch den betriebssystemeigenen Microsoft-Treiber, Version 4, 32 Bit.
Windows 10, 32 Bit und 64 Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber „HP PCL-6“ V4 wird für dieses Betriebssystem als Teil der Softwareinstallation installiert.	
Windows Server 2008 SP2, 32-Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber „HP PCL-6“ kann auf der Drucker-Support-Website heruntergeladen werden. Laden Sie den Treiber herunter, und installieren Sie ihn mit Hilfe des Windows-Tools zum Hinzufügen von Druckern.	Microsoft hat den Mainstream-Support für Windows Server 2008 im Juli 2015 eingestellt. HP wird weiterhin den bestmöglichen Support für das eingestellte Betriebssystem Server 2008 bereitstellen. Einige Funktionen des Druckertreibers werden nicht unterstützt.
Windows Server 2008 SP2, 64 Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber „HP PCL-6“ kann auf der Drucker-Support-Website heruntergeladen werden. Laden Sie den Treiber herunter, und installieren Sie ihn mit Hilfe des Windows-Tools zum Hinzufügen von Druckern.	Microsoft hat den Mainstream-Support für Windows Server 2008 im Juli 2015 eingestellt. HP wird weiterhin den bestmöglichen Support für das eingestellte Betriebssystem Server 2008 bereitstellen.
Windows Server 2008 R2 SP1, 64 Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber „HP PCL-6“ wird für dieses Betriebssystem als Teil der Softwareinstallation installiert.	
Windows Server 2012, 64-Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber „HP PCL-6“ wird für dieses Betriebssystem als Teil der Softwareinstallation installiert.	
Windows Server 2012 R2, 64 Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber "HP PCL-6" wird für dieses Betriebssystem als Teil der Softwareinstallation installiert.	
Windows 10 Server (Server 2016), 32 Bit und 64 Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber "HP PCL-6" wird für dieses Betriebssystem als Teil der Softwareinstallation installiert.	
OS X 10.10 Yosemite, OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra	Um den Druckertreiber zu installieren, laden Sie HP Easy Start von <a href="https://123.hp.com/LaserJet">123.hp.com/LaserJet</a> herunter. Folgen Sie der Beschreibung, um die Druckersoftware und den Druckertreiber zu installieren.	

 **HINWEIS:** Rufen Sie die Liste der unterstützten Betriebssysteme ab. Gehen Sie für die HP Kompletthilfe für den Drucker zu [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).

 **HINWEIS:** Unterstützung für die HP UPD-Treiber für diesen Drucker finden Sie unter [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd). Klicken Sie unter **Weitere Informationen** auf die Links.

**Tabelle 1-2 Mindestsystemanforderungen**

Windows	OS X
<ul style="list-style-type: none"><li>• CD-ROM-Laufwerk, DVD-Laufwerk oder Internetverbindung</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Internetverbindung</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Dedizierter USB 1.1- oder 2.0-Anschluss oder eine Netzwerkverbindung</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 GB freier Festplattenspeicher</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 400 MB freier Festplattenspeicher</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 GB RAM (32 Bit) oder 2 GB RAM (64 Bit)</li></ul>	

## Lösungen für das mobile Drucken

HP hat mehrere Mobile- und ePrint-Lösungen im Angebot, um einfaches Drucken an einen HP Drucker von einem Laptop, Tablet, Smartphone oder anderem mobilen Gerät zu ermöglichen. Die vollständige Liste und weitere Informationen darüber, welche Lösung am besten geeignet ist, finden Sie unter [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

 **HINWEIS:** Aktualisieren Sie die Drucker-Firmware, um sicherzustellen, dass alle Funktionen für mobiles Drucken und ePrint unterstützt werden.

- Wi-Fi Direct (nur Wireless-Modelle)
- HP ePrint über E-Mail (erfordert HP Web-Services zur Aktivierung und eine Registrierung des Druckers bei HP Connected)
- HP ePrint-App (verfügbar für Android, iOS und BlackBerry)
- HP Multifunktions-Fernanwendung für iOS und Android-Geräte
- HP ePrint-Software
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android-Druck

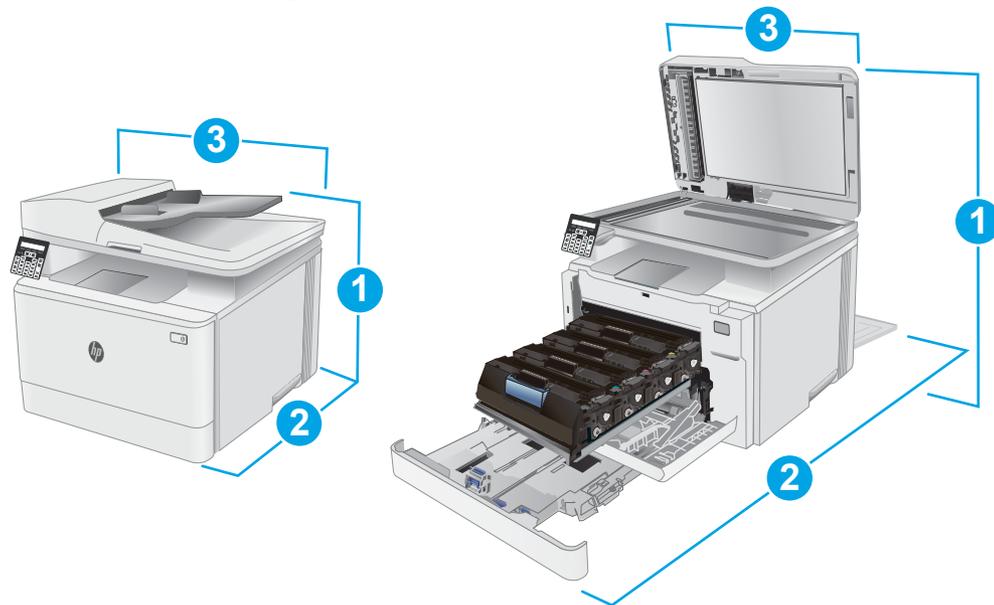
## Druckerabmessungen

Abbildung 1-1 Abmessungen der Modelle n und nw



	Vollständig geschlossener Drucker	Vollständig geöffneter Drucker
1. Höhe	292,6 mm	545 mm
2. Tiefe	380 mm	855 mm
3. Breite	420 mm	420 mm
Gewicht (mit Druckpatronen)	15,7 kg	

Abbildung 1-2 Abmessungen der fw-Modelle



	Vollständig geschlossener Drucker	Vollständig geöffneter Drucker
1. Höhe	341,2 mm	540 mm
2. Tiefe	380 mm	855 mm
3. Breite	420 mm	457 mm
Gewicht (mit Druckpatronen)	16.3 kg	

## Stromverbrauch, elektrische Spezifikationen und akustische Emissionen

Aktuelle Informationen finden Sie unter [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).

**⚠ ACHTUNG:** Die Stromversorgung ist von dem Land/der Region abhängig, in dem der Drucker verkauft wird. Ändern Sie die Einstellung für die Betriebsspannung nicht. Dadurch könnte der Drucker beschädigt werden und die Garantie des Druckers verfallen.

## Betriebsumgebungsbedingungen

**Tabelle 1-3 Betriebsumgebungsbedingungen**

Umgebung	Empfohlen	Zulässig
Temperatur	17 bis 25° C	15 bis 30 °C
Relative Luftfeuchtigkeit	30 bis 70 % relative Luftfeuchtigkeit	10 bis 80 % (RLF)
Aufstellhöhe	Nicht zutreffend	0 bis 3048 m

# Konfiguration der Produkthardware und Softwareinstallation

Grundlegende Konfigurationsanleitungen finden Sie in den im Lieferumfang des Druckers enthaltenen Einrichtungsanweisungen und dem Leitfaden zur Inbetriebnahme. Weitere Anleitungen finden Sie auf der Kundendienst-Webseite von HP.

Gehen Sie für die HP Kompletthilfe für den Drucker zu [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP). Suchen Sie den folgenden Support:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

---

## 2 Papierfächer

- [Einführung](#)
- [Einlegen in Fach 1](#)
- [Einlegen und Drucken von Umschlägen](#)
- [Einlegen und Drucken von Etiketten](#)

### Siehe auch:

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

# Einführung

---

 **ACHTUNG:** Ziehen Sie jeweils nur ein Papierfach heraus.

Benutzen Sie das Papierfach nicht als Stufe.

Achten Sie darauf, dass Sie Ihre Hände beim Schließen der Papierfächer nicht einklemmen.

Wenn Sie den Drucker bewegen, müssen alle Fächer geschlossen sein.

---

# Einlegen in Fach 1

## Einführung

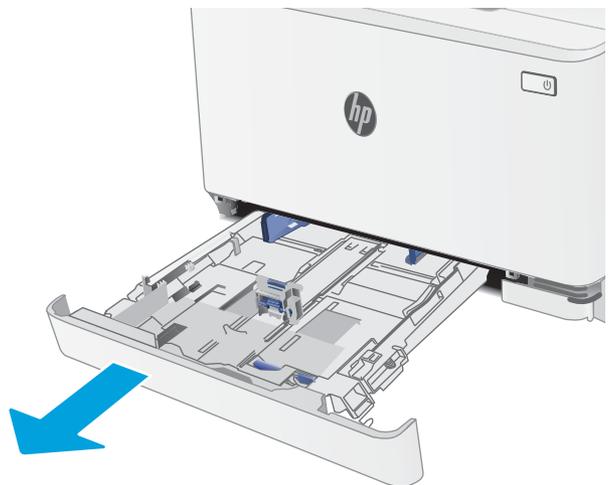
Die folgenden Informationen beschreiben das Einlegen von Papier in Fach 1. Dieses Fach hat ein Fassungsvermögen von bis zu 150 Blatt Papier mit 75 g/m<sup>2</sup>.

 **HINWEIS:** Zur Vermeidung von Papierstaus:

- Sie sollten während des Druckvorgangs niemals Papier in das Fach einlegen oder daraus entfernen.
- Bevor Sie neues Papier einlegen, nehmen Sie zuerst sämtliches Papier aus dem Zufuhrfach, und richten Sie den neuen Papierstapel gerade aus.
- Fächern Sie das Papier beim Einlegen neuen Papiers nicht.
- Verwenden Sie Papier, das keine Knicke, Falten oder Schäden aufweist.

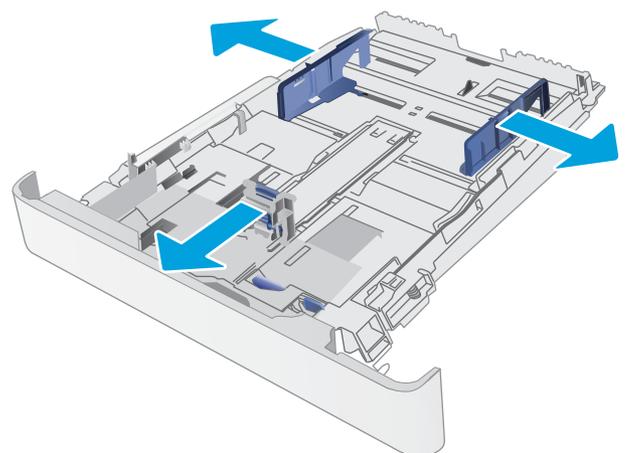
1. Öffnen Sie das Fach.

**HINWEIS:** Öffnen Sie dieses Fach nicht, wenn es verwendet wird.

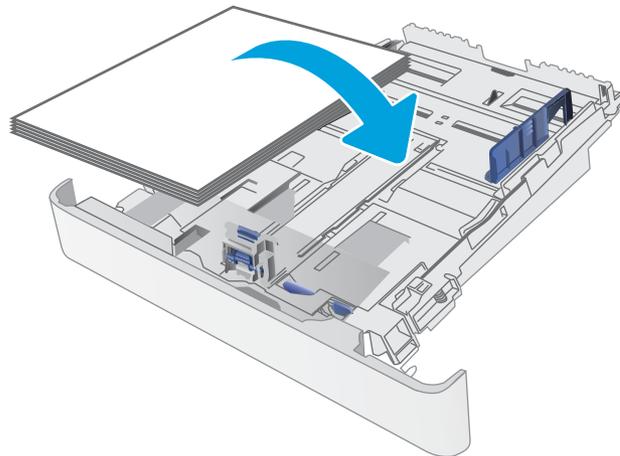


2. Passen Sie die Papierführungen an, indem Sie die Anpassungsverriegelungen zusammendrücken und dann die Führungen entsprechend des verwendeten Papierformats verschieben.

**HINWEIS:** Vergrößern Sie das Fach für das Legal-Papierformat, indem Sie auf den blauen Riegel drücken und vorne am Fach ziehen. Wenn Fach 1 mit dem Legal-Papierformat befüllt ist, ist es ab der Druckervorderseite um ca. 57,5 mm verlängert.



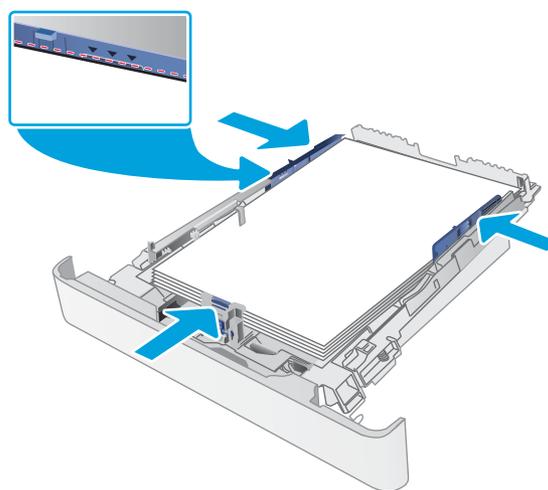
3. Legen Sie das Papier in das Fach ein. Informationen zum Ausrichten des Papiers finden Sie unter [Fach 1 Papierausrichtung auf Seite 17](#).



4. Schieben Sie die Führungen nach innen, bis sie am Papier anliegen, ohne es zu biegen.

**HINWEIS:** Richten Sie die Papierführungen so aus, dass sie nicht zu eng am Papierstapel anliegen.

**HINWEIS:** Stellen Sie die Papierführungen auf das korrekte Format ein, und legen Sie nicht zu viel Papier in das Fach ein, um Papierstaus zu vermeiden.



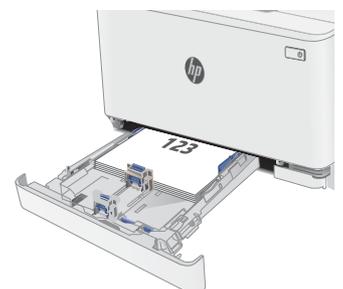
5. Schließen des Fachs

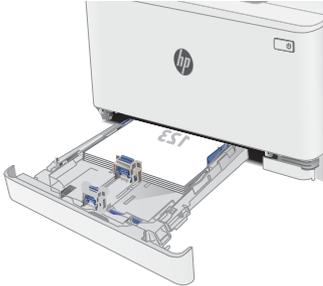
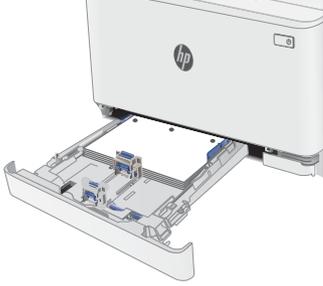


## Fach 1 Papierausrichtung

Wenn Sie Papier verwenden, für das eine spezielle Ausrichtung erforderlich ist, legen Sie es entsprechend den Informationen in der folgenden Tabelle ein.

Papiersorte	Bildausrichtung	Papierausgabe	Papierformat	So legen Sie Papier ein
Briefkopfpapier oder Vordrucke	Hochformat	Einseitiger Druck	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postkarte Nr. 10, japanische Postkarte (Postkarte (JIS)), japanische Doppelpostkarte, gedreht (Doppelpostkarte (JIS))	Druckseite oben  Oberkante Richtung Rückseite des Fachs
		2-seitiger Druck	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postkarte Nr. 10, japanische Postkarte (Postkarte (JIS)), japanische Doppelpostkarte, gedreht (Doppelpostkarte (JIS))	Druckseite unten  Oberkante Richtung Rückseite des Fachs
	Querformat	Einseitiger Druck	A5	Druckseite oben  Oberkante Richtung Rückseite des Fachs



Papiersorte	Bildausrichtung	Papierausgabe	Papierformat	So legen Sie Papier ein
		2-seitiger Druck	A5	Druckseite unten  Oberkante Richtung Rückseite des Fachs
				
Gelocht	Hochformat	Ein- oder beidseitiger Druck	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postkarte Nr. 10, japanische Postkarte (Postkarte (JIS)), japanische Doppelpostkarte, gedreht (Doppelpostkarte (JIS))	Druckseite oben  Lochung in Richtung der linken Seite des Fachs
				
	Querformat	Ein- oder beidseitiger Druck	A5	Druckseite oben  Lochung in Richtung Vorderseite des Fachs
				

# Einlegen und Drucken von Umschlägen

## Einführung

Die folgenden Informationen beschreiben das Einlegen und Drucken von Umschlägen. In Fach 1 können bis zu 5 Umschläge eingelegt werden.

Um Umschläge mit der manuellen Zufuhroption zu drucken, führen Sie bitte zur Auswahl der korrekten Einstellungen im Druckertreiber die folgenden Schritte aus. Legen Sie anschließend die Umschläge in das Fach, nachdem Sie den Druckjob an den Drucker gesendet haben.

## Bedrucken von Briefumschlägen

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken** aus.
2. Wählen Sie den Drucker aus der Druckerliste aus, und klicken oder tippen Sie anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.

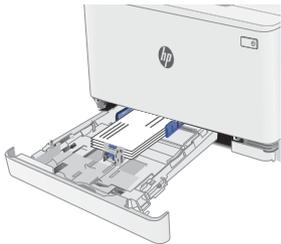
 **HINWEIS:** Der Name der Schaltfläche variiert für verschiedene Softwareprogramme.

 **HINWEIS:** Wenn Sie auf diese Funktionen über einen Windows 8- oder 8.1-Startbildschirm zugreifen möchten, wählen Sie **Geräte** und **Drucken** aus. Wählen Sie dann den Drucker aus.

3. Klicken oder tippen Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papierformat** das richtige Format für die Umschläge aus.
5. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** die Option **Umschlag** aus.
6. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papierquelle** die Option **Manuelle Zufuhr** aus.
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen.
8. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf **OK**, um den Druckauftrag zu drucken.

## Umschlagausrichtung

Fach	Umschlagformat	Einlegen von Umschlägen
Fach 1	Umschlag #10, Monarch-Umschlag, Umschlag B5, Umschlag C5, Umschlag DL	Druckseite oben Kurze, zu frankierende Seite an der Rückseite des Fachs



# Einlegen und Drucken von Etiketten

## Einführung

Die folgenden Informationen beschreiben das Einlegen und Drucken von Etiketten. In Fach 1 können bis zu 50 Etikettenbogen eingelegt werden.

Um Etiketten mit der manuellen Zufuhroption zu drucken, führen Sie bitte zur Auswahl der korrekten Einstellungen im Druckertreiber die folgenden Schritte aus. Legen Sie anschließend die Etiketten in das Fach, nachdem Sie den Druckjob an den Drucker gesendet haben. Wenn Sie die manuelle Papierzufuhr verwenden, wartet der Drucker mit dem Drucken des Auftrags, bis er erkennt, dass das Fach geöffnet wurde.

## Manuelle Zufuhr von Etiketten

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken** aus.
2. Wählen Sie den Drucker aus der Druckerliste aus, und klicken oder tippen Sie anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.

 **HINWEIS:** Der Name der Schaltfläche variiert für verschiedene Softwareprogramme.

 **HINWEIS:** Wenn Sie auf diese Funktionen über einen Windows 8- oder 8.1-Startbildschirm zugreifen möchten, wählen Sie **Geräte** und **Drucken** aus. Wählen Sie dann den Drucker aus.

3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papierformat** das richtige Format für die Etikettenbögen aus.
5. Wählen Sie in der Dropdownliste **Papiertyp** die Option **Etiketten** aus.
6. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papierquelle** die Option **Manuelle Zufuhr** aus.
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen.
8. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf **OK**, um den Druckauftrag zu drucken.

## Ausrichtung des Etikettenbogens

Fach	Vorgehensweise zum Einlegen von Etiketten
Fach 1	Druckseite oben Oberkante Richtung Rückseite des Fachs



---

## 3 Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teile

- [Bestellen von Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teilen](#)
- [Austauschen der Tonerpatronen](#)

### Siehe auch:

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

# Bestellen von Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teilen

## Bestellen

Bestellen von Verbrauchsmaterial und Papier	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Bestellen von HP Originalteilen oder -zubehör	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Bestellen über Kundendienst- oder Serviceanbieter	Wenden Sie sich an einen von HP autorisierten Kundendienst- oder Serviceanbieter.
Bestellen über den integrierten HP Webserver (EWS)	Geben Sie in einem unterstützten Webbrowser auf dem Computer im Feld für die Adresse/URL die IP-Adresse oder den Hostnamen des Geräts ein, um auf den Webserver zuzugreifen. Der integrierte Webserver enthält einen Link zur HP SureSupply-Website, auf der Optionen zum Kauf von HP Originalverbrauchsmaterial bereitgestellt werden.

## Verbrauchsmaterial und Zubehör

Element	Beschreibung	Patronennummer	Bestellnummer
<b>Verbrauchsmaterial</b>			
<b>Zur Verwendung ausschließlich in Nord- und Lateinamerika, asiatisch-pazifischen Ländern/Regionen und Japan</b>			
Original HP 204A LaserJet-Tonerpatrone, schwarz	Standardersatztonerkartusche Schwarz	204A	CF510A
Original HP 204A LaserJet-Tonerpatrone, Zyan	Standardersatztintenpatrone Zyan	204A	CF511A
Original HP 204A LaserJet-Tonerpatrone, Gelb	Standardersatztonerpatrone, Gelb	204A	CF512A
Original HP 204A LaserJet-Tonerpatrone, Magenta	Standardersatztonerpatrone, Magenta	204A	CF513A
<b>Zur Verwendung ausschließlich in Europa, Russland, GUS, dem Nahen Osten und in Afrika</b>			
Original HP 205A LaserJet-Tonerpatrone, schwarz	Standardersatztonerkartusche Schwarz	205A	CF530A
Original HP 205A LaserJet-Tonerpatrone, Zyan	Standardersatztintenpatrone Zyan	205A	CF531A
Original HP 205A LaserJet-Tonerpatrone, Gelb	Standardersatztonerpatrone, Gelb	205A	CF532A
Original HP 205A LaserJet-Tonerpatrone, Magenta	Standardersatztonerpatrone, Magenta	205A	CF533A

## Teile zur Selbstreparatur durch den Kunden

Teile für den Austausch durch den Kunden (Customer Self-Repair, CSR) werden für zahlreiche HP LaserJet-Drucker angeboten, um die Reparaturzeit zu verkürzen. Weitere Informationen zum CSR-Programm und seinen Vorteilen finden Sie unter [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) und [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Originalersatzteile von HP können unter [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) bestellt werden, oder Sie wenden sich an einen autorisierten HP Service- oder Supportanbieter. Bei der Bestellung müssen Sie eine der folgenden Informationen angeben: Teilenummer, Seriennummer (zu finden auf der Rückseite des Druckers), Produktnummer oder Druckername.

- Bauteile, die in der Spalte „Austausch durch Kunden“ durch den Eintrag **Obligatorisch** ausgewiesen sind, müssen vom Kunden selbst installiert werden – es sei denn, der Kunde bezahlt Servicemitarbeiter von HP für die Ausführung der Reparatur. Für diese Bauteile wird unter der HP Druckergewährleistung kein Vor-Ort- oder Return-to-Depot-Support angeboten.
- Bauteile, die in der Spalte „Austausch durch Kunden“ den Eintrag **Optional** aufweisen, können innerhalb des Druckergewährleistungszeitraums auf Anforderung des Kunden und ohne zusätzliche Kosten durch Servicemitarbeiter von HP installiert werden.

Element	Beschreibung	Austausch durch Kunden	Bestellnummer
150-Blatt-Zufuhrfach	Ersatz-Papierkassette für Fach 1	Obligatorisch	RM2-1688-000

# Austauschen der Tonerpatronen

## Einführung

Dieser Drucker zeigt an, wenn der Tonerkartuschenfüllstand niedrig ist. Die tatsächlich verbleibende Gebrauchsdauer der Patrone kann unterschiedlich sein. Besorgen Sie eine Ersatztonerkartusche für den Fall, dass der Drucker keine akzeptable Druckqualität mehr liefert.

Auf der HP SureSupply-Website unter [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply) können Sie Patronen bestellen und prüfen, ob die Patronen mit dem Drucker kompatibel sind. Blättern Sie auf der Seite nach unten, und überprüfen Sie, ob das richtige Land/die richtige Region ausgewählt ist.

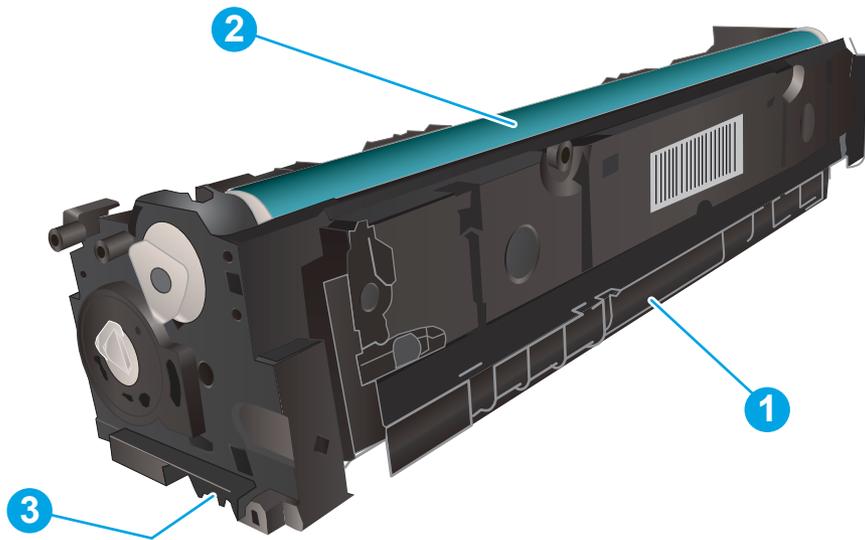
Der Drucker verwendet vier verschiedene Farben. Jede dieser Farben befindet sich in einer separaten Tonerpatrone: Gelb (Y, Yellow), Magenta (M), Zyan (C, Cyan) und Schwarz (K, Black). Die Tonerpatronen befinden sich hinter der vorderen Klappe.

Komponente	Beschreibung	Patronennummer	Bestellnummer
<b>Zur Verwendung ausschließlich in Nord- und Lateinamerika, asiatisch-pazifischen Ländern/Regionen und Japan</b>			
Original HP 204A LaserJet-Tonerpatrone, schwarz	Standardersatztonerkartusche Schwarz	204A	CF510A
Original HP 204A LaserJet-Tonerpatrone, Zyan	Standardersatztintenpatrone Zyan	204A	CF511A
Original HP 204A LaserJet-Tonerpatrone, Gelb	Standardersatztonerpatrone, Gelb	204A	CF512A
Original HP 204A LaserJet-Tonerpatrone, Magenta	Standardersatztonerpatrone, Magenta	204A	CF513A
<b>Zur Verwendung ausschließlich in Europa, Russland, GUS, dem Nahen Osten und in Afrika</b>			
Original HP 205A LaserJet-Tonerpatrone, schwarz	Standardersatztonerkartusche Schwarz	205A	CF530A
Original HP 205A LaserJet-Tonerpatrone, Zyan	Standardersatztintenpatrone Zyan	205A	CF531A
Original HP 205A LaserJet-Tonerpatrone, Gelb	Standardersatztonerpatrone, Gelb	205A	CF532A
Original HP 205A LaserJet-Tonerpatrone, Magenta	Standardersatztonerpatrone, Magenta	205A	CF533A

Nehmen Sie die Tonerpatrone erst unmittelbar vor dem Einsetzen aus der Verpackung.

**⚠ ACHTUNG:** Um eine Beschädigung der Tonerkartusche zu vermeiden, setzen Sie sie niemals länger als einige Minuten dem Licht aus. Decken Sie die grüne Bildtrommel ab, wenn die Tonerpatrone längere Zeit aus dem Drucker entfernt werden muss.

Die folgende Abbildung zeigt die Komponenten der Tonerpatrone.



1	Griff
2	Bildtrommel
3	Speicherchip

**⚠ ACHTUNG:** Sollte Toner auf Ihre Kleidung gelangen, entfernen Sie ihn mithilfe eines trockenen Tuchs, und waschen Sie die Kleidungsstücke anschließend in kaltem Wasser. Durch heißes Wasser setzt sich der Toner im Gewebe fest.

**📄 HINWEIS:** Informationen zum Recycling von gebrauchten Tonerpatronen finden Sie in der Verpackung der neuen Patrone.

## Entfernen und Einsetzen der Tonerpatronen

1. Öffnen Sie die vordere Klappe.



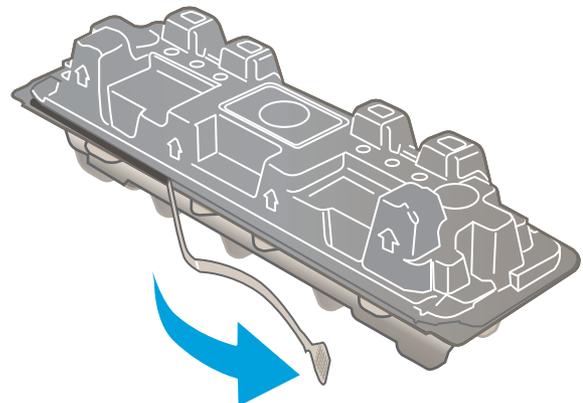
2. Ziehen Sie das Tonerpatronenfach am blauen Griff heraus.



3. Fassen Sie die Tonerpatrone am Griff, und heben Sie sie gerade nach oben heraus.

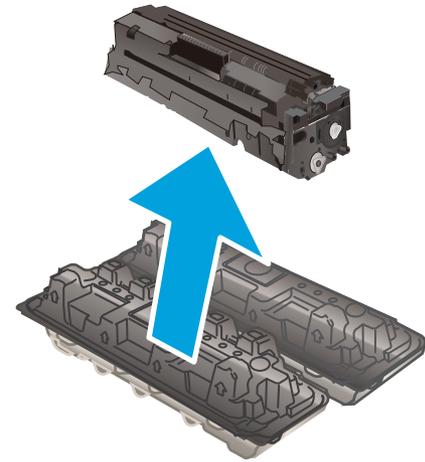


4. Nehmen Sie die neue Tonerpatrone aus dem Karton, und ziehen Sie an der Lasche an der Verpackung.

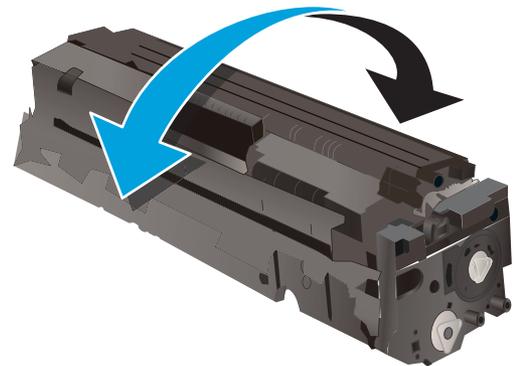


5. Nehmen Sie die Tonerpatrone aus der geöffneten Verpackung. Bewahren Sie das gesamte Verpackungsmaterial zum Recyceln der gebrauchten Tonerpatrone gut auf.

**HINWEIS:** Die grüne Bildtrommel sollte nicht berührt werden. Fingerabdrücke auf der Bildtrommel können zu Druckfehlern führen.



6. Bewegen Sie die Tonerpatrone vorsichtig vor und zurück, um den Toner gleichmäßig in der Patrone zu verteilen.



7. Setzen Sie die neue Tonerpatrone ein. Achten Sie darauf, dass der Farbchip an der Patrone dem Farbchip am Fach entspricht.

**HINWEIS:** Die grüne Bildtrommel sollte nicht berührt werden. Fingerabdrücke auf der Bildtrommel können zu Druckfehlern führen.



8. Schließen Sie das Tonerpatronenfach.



9. Schließen Sie die vordere Klappe.



---

# 4 Drucken

- [Druckaufträge \(Windows\)](#)
- [Druckaufträge \(OS X\)](#)
- [Mobiles Drucken](#)

## Siehe auch:

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

# Druckaufträge (Windows)

## Druckanleitung (Windows)

Die folgende Vorgehensweise beschreibt den grundlegenden Druckvorgang für Windows.

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker in der Liste der Drucker aus. Klicken Sie zum Ändern von Einstellungen auf die Schaltfläche **Eigenschaften** bzw. **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.

---

 **HINWEIS:** Der Name der Schaltfläche variiert für verschiedene Softwareprogramme.

 **HINWEIS:** In Windows 10, 8.1 und 8 unterscheiden sich die Anwendungen in Layout und Funktionen von den nachfolgend beschriebenen Desktop-Anwendungen. Um von einer Startbildschirmanwendung auf die Druckfunktion zuzugreifen, gehen Sie folgendermaßen vor:

- **Windows 10:** Wählen Sie **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend den Drucker.
- **Windows 8.1 oder 8:** Wählen Sie **Geräte** und dann **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend den Drucker.

Wenn **Weitere Einstellungen** ausgewählt ist, lädt die Anwendung HP AiO Printer Remote für den Treiber HP PCL-6 V4 zusätzliche Treiberfunktionen herunter.

 **HINWEIS:** Wenn Sie weitere Informationen wünschen, klicken Sie im Druckertreiber auf die Schaltfläche „Hilfe“ (?).

3. Klicken Sie auf die Registerkarten im Druckertreiber, um die verfügbaren Optionen zu konfigurieren. Stellen Sie beispielsweise die Papierausrichtung auf der Registerkarte **Fertigstellung** ein, und stellen Sie die Papierquelle, die Papiersorte, das Papierformat und die Qualitätseinstellungen auf der Registerkarte **Papier/Qualität** ein.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um zum Dialogfeld **Drucken** zurückzukehren. Wählen Sie die Anzahl der von diesem Bildschirm zu druckenden Exemplare aus.
5. Klicken Sie auf **Drucken**, um den Druckjob zu drucken.

## Manueller beidseitiger Druck (Windows)

Nutzen Sie diese Vorgehensweise für Drucker, bei denen kein automatischer Duplexer installiert ist, oder zum Drucken auf Papier, das vom Duplexer nicht unterstützt wird.

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus der Liste der Drucker aus, und klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.

---

 **HINWEIS:** Der Name der Schaltfläche variiert für verschiedene Softwareprogramme.

 **HINWEIS:** In Windows 10, 8.1 und 8 unterscheiden sich die Anwendungen in Layout und Funktionen von den nachfolgend beschriebenen Desktop-Anwendungen. Um von einer Startbildschirmanwendung auf die Druckfunktion zuzugreifen, gehen Sie folgendermaßen vor:

- **Windows 10:** Wählen Sie **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend den Drucker.
- **Windows 8.1 oder 8:** Wählen Sie **Geräte** und dann **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend den Drucker.

Wenn **Weitere Einstellungen** ausgewählt ist, lädt die Anwendung HP AiO Printer Remote für den Treiber HP PCL-6 V4 zusätzliche Treiberfunktionen herunter.

---

3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Fertigstellung**.
4. Wählen Sie **Beidseitiger Druck (manuell)** aus, und klicken Sie dann auf **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen.
5. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf **Drucken**, um die erste Seite des Druckauftrags zu drucken.
6. Nehmen Sie den gedruckten Stapel aus dem Ausgabefach, und legen Sie ihn in Fach 1.
7. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, wählen Sie die entsprechende Schaltfläche, um fortzufahren.

## Drucken mehrerer Seiten pro Blatt (Windows)

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus der Liste der Drucker aus, und klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.

---

 **HINWEIS:** Der Name der Schaltfläche variiert für verschiedene Softwareprogramme.

 **HINWEIS:** In Windows 10, 8.1 und 8 unterscheiden sich die Anwendungen in Layout und Funktionen von den nachfolgend beschriebenen Desktop-Anwendungen. Um von einer Startbildschirm-Anwendung auf die Druckfunktion zuzugreifen, gehen Sie folgendermaßen vor:

- **Windows 10:** Wählen Sie **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend den Drucker.
- **Windows 8.1 oder 8:** Wählen Sie **Geräte** und dann **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend den Drucker.

Wenn **Weitere Einstellungen** ausgewählt ist, lädt die Anwendung HP AiO Printer Remote für den Treiber HP PCL-6 V4 zusätzliche Treiberfunktionen herunter.

---

3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Fertigstellung**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Seiten pro Blatt** die gewünschte Anzahl an Seiten pro Blatt aus.
5. Wählen Sie die richtigen Optionen für **Seitenränder drucken**, **Seitenreihenfolge** und **Ausrichtung** aus. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen.
6. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf **Drucken**, um den Druckjob zu drucken.

## Auswählen der Papiersorte (Windows)

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus der Liste der Drucker aus, und klicken Sie oder tippen Sie anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.

---

 **HINWEIS:** Der Name der Schaltfläche variiert für verschiedene Softwareprogramme.

 **HINWEIS:** In Windows 10, 8.1 und 8 unterscheiden sich die Anwendungen in Layout und Funktionen von den nachfolgend beschriebenen Desktop-Anwendungen. Um von einer Startbildschirm-Anwendung auf die Druckfunktion zuzugreifen, gehen Sie folgendermaßen vor:

- **Windows 10:** Wählen Sie **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend den Drucker.
- **Windows 8.1 oder 8:** Wählen Sie **Geräte** und dann **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend den Drucker.

Wenn **Weitere Einstellungen** ausgewählt ist, lädt die Anwendung HP AiO Printer Remote für den Treiber HP PCL-6 V4 zusätzliche Treiberfunktionen herunter.

---

3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
4. Wählen Sie die Option für die verwendete Papiersorte aus, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **OK**.
5. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen.
6. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf **Drucken**, um den Druckjob zu drucken.

# Druckaufträge (OS X)

## Druckanleitung (OS X)

Die folgende Vorgehensweise beschreibt den grundlegenden Druckvorgang für OS X.

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus.
3. Klicken Sie auf **Details anzeigen** oder **Kopien und Seiten**, und wählen Sie weitere Menüs aus, um die Druckeinstellungen zu konfigurieren.



---

**HINWEIS:** Der Name des Elements variiert für verschiedene Softwareprogramme.

---

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

## Manueller beidseitiger Druck (OS X)



---

**HINWEIS:** Diese Funktion ist verfügbar, wenn Sie den HP Druckertreiber installieren. Wenn Sie AirPrint verwenden, steht sie möglicherweise nicht zur Verfügung.

---

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus.
3. Klicken Sie auf **Details anzeigen** oder **Kopien und Seiten**, und klicken Sie anschließend auf das Menü **Manueller Duplexdruck**.



---

**HINWEIS:** Der Name des Elements variiert für verschiedene Softwareprogramme.

---

4. Klicken Sie auf das Feld **Manueller Duplexdruck**, und wählen Sie eine Bindungsoption aus.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.
6. Entfernen Sie das gesamte verbleibende unbedruckte Papier aus Fach 1 des Druckers.
7. Nehmen Sie den bedruckten Stapel aus dem Ausgabefach, und legen Sie ihn mit der bedruckten Seite nach unten in das Zufuhrfach ein.
8. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, berühren Sie die entsprechende Schaltfläche auf dem Bedienfeld, um fortzufahren.

## Drucken mehrerer Seiten pro Blatt (OS X)

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus.
3. Klicken Sie auf **Details anzeigen** oder **Kopien und Seiten**, und klicken Sie anschließend auf das Menü **Layout**.



---

**HINWEIS:** Der Name des Elements variiert für verschiedene Softwareprogramme.

---

4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Seiten pro Blatt** die Anzahl der Seiten aus, die jeweils auf ein Blatt gedruckt werden sollen.
5. Wählen Sie im Bereich **Seitenfolge** die Reihenfolge und die Position der Seiten auf dem Blatt aus.

6. Wählen Sie aus dem Menü **Ränder** die Art des Rahmens aus, der auf dem Blatt um jede Seite gedruckt werden soll.
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

## Auswählen der Papiersorte (OS X)

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus.
3. Klicken Sie auf **Details anzeigen** oder **Kopien und Seiten**, und klicken Sie anschließend auf das Menü **Medien und Qualität** oder das Menü **Papier/Qualität**.



---

**HINWEIS:** Der Name des Elements variiert für verschiedene Softwareprogramme.

---

4. Wählen Sie aus den Optionen **Medien und Qualität** oder **Papier/Qualität** aus.



---

**HINWEIS:** Diese Liste enthält die zur Verfügung stehenden Hauptoptionen. Einige Optionen sind nicht auf allen Druckern verfügbar.

---

- **Medientyp:** Wählen Sie die Option für die Papiersorte für den Druckjob.
  - **Druckqualität:** Wählen Sie die Auflösung für den Druckjob.
  - **Randloses Drucken:** Wählen Sie diese Option, um bis an den Rand des Papiers zu drucken.
  - **EconoMode:** Wählen Sie diese Option, um Toner beim Drucken von Dokumentenentwürfen zu sparen.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

# Mobiles Drucken

## Einführung

HP hat mehrere Mobile- und ePrint-Lösungen im Angebot, um einfaches Drucken an einen HP Drucker von einem Laptop, Tablet, Smartphone oder anderem mobilen Gerät zu ermöglichen. Die vollständige Liste und weitere Informationen darüber, welche Lösung am besten geeignet ist, finden Sie unter [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

 **HINWEIS:** Aktualisieren Sie die Drucker-Firmware, um sicherzustellen, dass alle Funktionen für mobiles Drucken und ePrint unterstützt werden.

- [Wi-Fi Direct \(nur Wireless-Modelle\)](#)
- [HP ePrint per E-Mail](#)
- [HP ePrint-Software](#)
- [AirPrint](#)
- [Integrierte Android-Druckfunktion](#)

## Wi-Fi Direct (nur Wireless-Modelle)

Über Wi-Fi Direct können Sie über ein drahtloses Mobilgerät drucken und benötigen dafür keine Netz- oder Internetverbindung.

 **HINWEIS:** Nicht alle mobilen Betriebssysteme werden derzeit von Wi-Fi Direct unterstützt.

 **HINWEIS:** Bei nicht Wi-Fi Direct-fähigen mobilen Geräten ist mit der Wi-Fi Direct-Verbindung nur das Drucken möglich. Nachdem Sie die Wi-Fi Direct-Funktion zum Drucken verwendet haben, müssen Sie erneut eine Verbindung mit einem lokalen Netzwerk herstellen, um auf das Internet zuzugreifen.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um auf die Wi-Fi Direct-Verbindung des Druckers zuzugreifen:

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichten“ .
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
  - [Netzwerkeinrichtung](#)
  - [Drahtlos direkt](#)
  - [Verbindungsmethode](#)
3. Wählen Sie eine der folgenden Verbindungsmethoden aus:
  - **Automatisch:** Wenn Sie diese Option verwenden, wird das Kennwort auf 12345678 festgelegt.
  - **Manuell:** Wenn Sie diese Option verwenden, wird ein sicheres zufälliges Kennwort generiert.
4. Öffnen Sie auf dem mobilen Gerät das Menü **Wi-Fi** oder **Wi-Fi Direct/Drahtlos direkt**.
5. Wählen Sie aus der Liste der verfügbaren Netzwerke den Namen des Druckers aus.

 **HINWEIS:** Wenn der Druckername nicht angezeigt wird, befinden Sie sich möglicherweise außerhalb des Bereichs des Wi-Fi Direct-Signals. Bewegen Sie das Gerät näher an den Drucker.

6. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie das Wi-Fi Direct-Kennwort ein, oder wählen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers **OK** aus.



**HINWEIS:** Wenn bei Android-Geräten, die die Wi-Fi Direct-Funktion unterstützen, die Verbindungsmethode auf **Automatisch** festgelegt ist, wird die Verbindung automatisch hergestellt, ohne dass eine Aufforderung zur Eingabe des Kennworts angezeigt wird. Wenn die Verbindungsmethode auf **Manuell** festgelegt wurde, müssen Sie entweder die Taste **OK** drücken oder eine persönliche Identifikationsnummer (PIN), die auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird, als Kennwort auf dem mobilen Gerät angeben.

7. Öffnen Sie das Dokument, und wählen Sie anschließend die Option **Drucken** aus.



**HINWEIS:** Wenn das mobile Gerät die Druckfunktion nicht unterstützt, installieren Sie die mobile App HP ePrint.

8. Wählen Sie den Drucker aus der Liste verfügbarer Drucker aus, und wählen Sie dann **Drucken** aus.
9. Nachdem der Druckjob abgeschlossen ist, müssen einige mobile Geräte wieder mit dem lokalen Netzwerk verbunden werden.

Die folgenden Geräte und Computer-Betriebssysteme unterstützen **Wi-Fi Direct**:

- Tablets und Smartphones mit Android 4.0 und höher, auf denen das Plugin HP Print Service oder das Plugin von Mopria für mobiles Drucken installiert ist.
- Die meisten Computer, Tablets und Laptops unter Windows 8.1, auf denen der HP Druckertreiber installiert ist.

Die folgenden Geräte und Computer-Betriebssysteme unterstützen **Wi-Fi Direct** nicht. Allerdings ist mit ihnen das Drucken auf einem Drucker möglich, der Wi-Fi Direct-Unterstützung bietet:

- Apple iPhone und iPad
- Mac-Computer, auf denen OS X ausgeführt wird

Weitere Informationen zum Drucken mit Wi-Fi Direct finden Sie auf der Website [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Die Wi-Fi Direct-Funktionen können über das Bedienfeld des Druckers aktiviert oder deaktiviert werden.

## Wi-Fi Direct aktivieren oder deaktivieren

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichten“ , und öffnen Sie dann das Menü **Netzwerk-Setup**.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
  - **Drahtlos direkt**
  - **Ein/Aus**
3. Wählen Sie die Menüoption **Ein** aus. Durch Auswählen der Option **Aus** wird das Drucken über Wi-Fi Direct deaktiviert.

---

 **HINWEIS:** In Umgebungen, in denen mehr als ein Modell desselben Druckers installiert ist, kann es hilfreich sein, jedem Drucker zur einfacheren Produktidentifikation für Wi-Fi Direct Printing einen eindeutigen Wi-Fi Direct-Namen zuzuweisen. Der Direct Wi-Fi-Name ist durch Drücken der Taste **OK** und dann Öffnen der folgenden Menüs verfügbar:

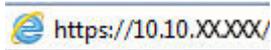
- [Netzwerkeinrichtung](#)
  - [Drahtlos direkt](#)
  - [Wi-Fi Direct-Name](#)
- 

## Ändern des Wi-Fi Direct-Namens des Druckers

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Wi-Fi Direct-Namen des Druckers mit dem integrierten HP Web Server (EWS) zu ändern:

### Schritt 1: Öffnen des integrierten HP Webservers

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichtung“ . Öffnen Sie das Menü [Netzwerk-Setup](#), wählen Sie [IP-Adresse anzeigen](#) und anschließend [Ja](#). Kehren Sie zurück zur Startanzeige, um die IP-Adresse anzuzeigen.
2. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die [Eingabetaste](#). Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.



 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

---

### Schritt 2: Ändern des Wi-Fi Direct-Namen

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Netzwerk**.
2. Klicken Sie im linken Navigationsbereich auf den Link **Wi-Fi Direct-Einrichtung**.
3. Geben Sie im Feld **Wi-Fi Direct-Name** den neuen Namen ein.
4. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

## HP ePrint per E-Mail

Verwenden Sie HP ePrint zum Drucken von Dokumenten, indem Sie sie von jedem E-Mail-fähigen Drucker aus als E-Mail-Anhang an die E-Mail-Adresse des Geräts senden.

Für das Verwenden von HP ePrint muss der Drucker folgende Anforderungen erfüllen:

- Der Drucker muss mit einem kabelgebundenen oder Wireless-Netzwerk verbunden sein und über einen Internetzugang verfügen.
- HP Web Services müssen auf dem Drucker aktiviert sein, und der Drucker muss bei HP Connected registriert sein.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um HP Webservices zu aktivieren und sich bei HP Connected zu registrieren:

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichtung“ . Öffnen Sie das Menü [Netzwerk-Setup](#), wählen Sie [IP-Adresse anzeigen](#) und anschließend [Ja](#). Kehren Sie zurück zur Startanzeige, um die IP-Adresse anzuzeigen.
2. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die [Eingabetaste](#). Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.

 <https://10.10.XX.XXX/>

---

 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

---

3. Klicken Sie auf die Registerkarte **HP Web Services** und dann auf **Aktivieren**. Der Drucker aktiviert Web Services und druckt anschließend eine Informationsseite aus.  
  
Die Informationsseite enthält den Druckercode, der zum Registrieren des HP Druckers bei HP Connected erforderlich ist.
4. Gehen Sie zur Erstellung eines HP ePrint-Kontos zu [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com), und schließen Sie den Einrichtungsprozess ab.

## HP ePrint-Software

Die HP ePrint-Software vereinfacht das Drucken von Windows- oder Mac-Desktopcomputern oder -Laptops auf beliebigen HP ePrint-fähigen Druckern. Mit dieser Software finden Sie mühelos alle HP ePrint-fähigen Drucker, die für Ihr HP Connected-Konto registriert sind. Der HP Zieldrucker kann im Büro oder einer anderen Niederlassung weltweit stationiert sein.

- **Windows:** Öffnen Sie nach der Installation der Software in Ihrer Anwendung die Option **Drucken**, und wählen Sie anschließend in der Liste der installierten Drucker den Eintrag **HP ePrint** aus. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Eigenschaften**, um die Druckoptionen zu konfigurieren.
- **OS X:** Wählen Sie nach dem Installieren der Software **Datei, Drucken** und anschließend den Pfeil neben **PDF** aus (unten links auf dem Treiberbildschirm). Wählen Sie **HP ePrint**.

Die HP ePrint-Software unterstützt unter Windows außerdem den TCP/IP-Druck auf lokalen Netzwerkdruckern (LAN oder WAN), bei denen es sich um unterstützte PostScript®-Geräte handelt.

Windows und OS X unterstützen beide IPP-Druck auf Geräten, die über LAN oder WAN verbunden sind und ePCL unterstützen.

Außerdem unterstützen sowohl Windows als auch OS X das Drucken von PDF-Dokumenten über öffentliche Druckerstandorte und das Drucken über HP ePrint per E-Mail über die Cloud.

Treiber und Informationen finden Sie unter [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware).

---

 **HINWEIS:** Unter Windows lautet der Name des Druckertreibers der HP ePrint-Software HP ePrint + JetAdvantage.

 **HINWEIS:** Die HP ePrint-Software ist ein PDF-Workflow-Dienstprogramm für OS X, bei dem es sich technisch gesehen nicht um einen Druckertreiber handelt.

 **HINWEIS:** Die HP ePrint Software unterstützt keinen USB-Druck.

---

## AirPrint

Das direkte Drucken mittels Apple AirPrint wird für iOS und von Mac-Computern unter OS X 10.7 Lion und höher unterstützt. Mit AirPrint können Sie aus den folgenden mobilen Anwendungen heraus direkt von einem iPad, iPhone (3GS oder höher) oder iPod touch (dritte Generation oder später) drucken:

- Mail
- Fotos
- Safari
- iBooks
- Ausgewählte Anwendungen von Drittanbietern

Um AirPrint zu verwenden, muss der Drucker mit demselben Netzwerk (Subnetz) wie das Apple-Gerät verbunden sein. Weitere Informationen zur Verwendung von AirPrint und den damit kompatiblen HP Druckern finden Sie unter [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

---

 **HINWEIS:** Überprüfen Sie die Versionsnummer, bevor Sie AirPrint über eine USB-Verbindung verwenden. AirPrint-Version 1.3 und frühere Versionen unterstützen keine USB-Verbindungen.

---

## Integrierte Android-Druckfunktion

Die integrierte HP Drucklösung für Android und Kindle ermöglicht Mobilgeräten, HP Drucker automatisch zu finden und über sie zu drucken, wenn diese mit einem Netzwerk verbunden sind oder sich innerhalb der Reichweite für das Drucken über Wi-Fi Direct befinden.

Die Drucklösung ist in viele Versionen des Betriebssystems integriert.

---

 **HINWEIS:** Wenn die Druckfunktion auf Ihrem Gerät nicht verfügbar ist, wechseln Sie zu [Google Play > Android-Apps](#), und installieren Sie das Plugin HP Print Service.

---

Weitere Informationen zur Verwendung der in Android enthaltenen Drucklösung und zu unterstützten Android-Geräten erhalten Sie unter [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).



---

# 5 Kopieren

- [Erstellen einer Kopie](#)
- [Kopieren auf beiden Seiten \(Duplex\)](#)

## Siehe auch:

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

# Erstellen einer Kopie

 **HINWEIS:** Die Schritte variieren in Abhängigkeit vom Typ des Bedienfelds.



- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 | LCD-Bedienfeld          |
| 2 | Zweizeiliges Bedienfeld |

## LED-Bedienfelder:

1. Legen Sie das Dokument auf das Scannerglas gemäß den Indikatoren auf dem Drucker.
2. Drücken Sie die Taste „Kopiermenü“ , um eine der folgenden Kopiereinstellungen auszuwählen.
  - Wählen Sie die Einstellung Anzahl Kopien aus und verwenden Sie anschließend die Pfeiltasten, um die Anzahl der Kopien anzupassen.
  - Wählen Sie die Einstellung „Heller/Dunkler“ aus, und passen Sie die Helligkeitseinstellung für den aktuellen Kopierjob mit den Pfeiltasten an.
  - Wählen Sie die Einstellung Verkleinern/Vergrößern aus und passen Sie den Prozentsatz der Größe für den Kopierjob mit den Pfeiltasten an.
3. Drücken Sie entweder die Taste Kopieren starten S/W  oder die Taste Kopieren starten Farbe , um den Kopiervorgang zu starten.

## Zweizeilige Bedienfelder:

1. Legen Sie das Dokument auf das Scannerglas gemäß den Indikatoren auf dem Drucker.
2. Drücken Sie die Taste **Kopiermenü** .
3. Um die Kopierqualität für verschiedene Arten von Dokumenten zu optimieren, wählen Sie mit den Pfeiltasten das Menü **Optimieren** aus, und drücken Sie dann die Taste **OK**. Die folgenden Einstellungen für die Kopierqualität sind verfügbar:
  - **Autom. Auswahl:** Verwenden Sie diese Einstellung, wenn die Qualität der Kopie keine Rolle spielt. Dies ist die Standardeinstellung.
  - **Gemischt:** Verwenden Sie diese Einstellung für Dokumente, die eine Mischung aus Text und Grafiken enthalten.
  - **Text:** Verwenden Sie diese Einstellung für Dokumente, die überwiegend Text enthalten.
  - **Bild:** Verwenden Sie diese Einstellung für Dokumente, die überwiegend Grafiken enthalten.

4. Drücken Sie die Taste „Anzahl der Kopien“ , und passen Sie mit den Pfeiltasten die Anzahl der Kopien an. Drücken Sie **OK**.
5. Drücken Sie entweder die Taste Kopieren starten S/W  oder die Taste Kopieren starten Farbe , um den Kopiervorgang zu starten.

# Kopieren auf beiden Seiten (Duplex)

## Manueller beidseitiger Druck

1. Legen Sie das Dokument mit der zu scannenden Seite nach unten auf das Scannerglas. Die linke obere Ecke des Dokuments muss sich an der linken oberen Ecke des Glases befinden. Schließen Sie die Scannerabdeckung.
2. Drücken Sie die Taste zum Starten des Kopiervorgangs , um den Kopiervorgang zu starten.
3. Nehmen Sie die bedruckte Seite aus dem Ausgabefach, und legen Sie sie mit der bedruckten Seite nach unten, Oberkante zuerst in das Zufuhrfach ein.
4. Drehen Sie das Original auf dem Vorlagenglas des Scanners um, um die zweite Seite zu kopieren.
5. Drücken Sie die Taste zum Starten des Kopiervorgangs , um den Kopiervorgang zu starten.
6. Wiederholen Sie diesen Schritt, bis Sie alle Seiten kopiert haben.

---

## 6 Scannen

- [Scannen mit der Software HP Scan \(Windows\)](#)
- [Scannen mit der Software HP Easy Scan \(OS X\)](#)

### Siehe auch:

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

## Scannen mit der Software HP Scan (Windows)

Verwenden Sie die Software HP Scan, um über die Software auf Ihrem Computer einen Scan zu starten. Sie können ein gescanntes Bild als Datei speichern oder an eine andere Softwareanwendung senden.

1. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.
  - **Windows 10:** Klicken Sie im Menü **Start** auf **Alle Apps** und anschließend auf **HP**, um den Namen des Druckers zu wählen.
  - **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
  - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
  - **Windows 7:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann den Druckernamen aus.
2. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Scannen** und anschließend **Dokument oder Foto scannen** aus.
3. Passen Sie die Einstellungen bei Bedarf an.
4. Klicken Sie auf **Scannen**.

## Scannen mit der Software HP Easy Scan (OS X)

Verwenden Sie die Software HP Easy Scan, um das Scannen mit Software auf Ihrem Computer zu initiieren.

1. Legen Sie das Dokument in die Dokumentenzufuhr oder auf das Scannerglas gemäß den Indikatoren auf dem Drucker.
2. Öffnen Sie auf dem Computer die Anwendung **HP Easy Scan**, die sich im Ordner **Anwendungen** befindet.
3. Befolgen Sie die Bildschirmanweisungen, um das Dokument zu scannen.
4. Wenn Sie alle Seiten gescannt haben, klicken Sie auf **Datei** und anschließend **Speichern**, um sie in einer Datei zu speichern.



---

# 7 Faxen

- [Einrichten zum Senden und Empfangen von Faxen](#)
- [Senden von Faxen](#)

## Siehe auch:

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

# Einrichten zum Senden und Empfangen von Faxen

- [Vor dem Start](#)
- [Schritt 1: Identifizieren des Telefonverbindungstyps](#)
- [Schritt 2: Einrichten der Faxfunktion](#)
- [Schritt 3: Konfigurieren der Uhrzeit, des Datums und der Kopfzeile des Faxgeräts](#)
- [Schritt 4: Durchführen eines Faxtests](#)

## Vor dem Start

Stellen Sie sicher, dass der Drucker vollständig eingerichtet ist, bevor Sie eine Verbindung mit dem Faxdienst herstellen.



**HINWEIS:** Verwenden Sie das Telefonkabel und die Adapter aus dem Lieferumfang des Druckers, um den Drucker an die Telefonbuchse anzuschließen.



**HINWEIS:** In Ländern/Regionen, in denen serielle Telefonanlagen verwendet werden, liegt dem Drucker ein Adapter bei. Verwenden Sie den Adapter, um andere Telekommunikationsgeräte mit derselben Telefonbuchse zu verbinden, an die der Drucker angeschlossen ist.

Befolgen Sie die Anweisungen in jedem der folgenden vier Schritte:

[Schritt 1: Identifizieren des Telefonverbindungstyps auf Seite 50.](#)

[Schritt 2: Einrichten der Faxfunktion auf Seite 51.](#)

[Schritt 3: Konfigurieren der Uhrzeit, des Datums und der Kopfzeile des Faxgeräts auf Seite 55.](#)

[Schritt 4: Durchführen eines Faxtests auf Seite 57.](#)

## Schritt 1: Identifizieren des Telefonverbindungstyps

Prüfen Sie die folgenden Geräte- und Dienstypen, um zu ermitteln, welche Einrichtungsmethode verwendet werden sollte. Die Methode hängt von den bereits in der Telefonanlage installierten Geräten und Diensten ab.



**HINWEIS:** Bei dem Drucker handelt es sich um ein analoges Gerät. Es wird empfohlen, den Drucker nur an eine speziell dafür vorgesehene analoge Telefonleitung anzuschließen.

- **Gesonderte Telefonleitung:** Es ist ausschließlich der Drucker mit der Telefonleitung verbunden.
- **Sprachanrufe:** Sprach- und Faxanrufe verwenden dieselbe Telefonleitung
- **Anrufbeantworter:** Ein Anrufbeantworter beantwortet Sprachanrufe auf derselben Telefonleitung, die für Faxanrufe verwendet wird
- **Voicemail:** Ein Voicemail-Abonnementservice verwendet dieselbe Leitung wie das Fax
- **Dienst für Spezialtonfolgen:** Ein Dienst einer Telefongesellschaft, mit dem mehrere Telefonnummern mit einer Telefonleitung verknüpft werden und jede Nummer ein anderes Rufnummernmuster hat; der Drucker erkennt das ihm zugewiesene Rufnummernmuster und beantwortet den Anruf.
- **Dial-Up-Modem für Computer:** Ein Computer verwendet die Telefonleitung, um über eine Dial-Up-Verbindung eine Verbindung mit dem Internet herzustellen

- **DSL-Leitung:** Ein Dienst für einen digitalen Teilnehmeranschluss (Digital Subscriber Line, DSL) einer Telefongesellschaft; in einigen Ländern/Regionen wird dieser Dienst möglicherweise als „ADSL“ bezeichnet
- **Nebenstellenanlage oder ISDN-Telefonanlage:** Eine Nebenstellenanlage (PBX) oder eine ISDN-Anlage (Integrated Services Digital Network)
- **VoIP-Telefonanlage:** Voice over Internet Protocol (VoIP) über einen Internetanbieter

## Schritt 2: Einrichten der Faxfunktion

Klicken Sie auf den Link unten, der die Umgebung am zutreffendsten beschreibt, in der der Drucker Faxnachrichten sendet und empfängt, und befolgen Sie die Anweisungen für die Einrichtung.

- [Gesonderte Telefonleitung auf Seite 51](#)
- [Gemeinsame Leitung für Sprach-/Faxanrufe auf Seite 52](#)
- [Gemeinsame Leitung für Sprach-/Faxanrufe mit Anrufbeantworter auf Seite 53](#)

Dieses Dokument enthält nur Anweisungen für drei Verbindungstypen. Weitere Informationen zum Verbinden des Druckers mit anderen Verbindungstypen finden Sie auf der Support-Website [www.hp.com/support/ijm178MFP](http://www.hp.com/support/ijm178MFP).

---

 **HINWEIS:** Bei diesem Drucker handelt es sich um ein analoges Faxgerät. Es wird empfohlen, den Drucker nur an eine speziell dafür vorgesehene analoge Telefonleitung anzuschließen. Achten Sie in einer digitalen Umgebung wie z. B. DSL, PBX, ISDN oder VoIP auf die Verwendung der richtigen Filter und die korrekte Konfiguration der digitalen Einstellungen. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Digitaldienst-Anbieter.

 **HINWEIS:** Schließen Sie maximal drei Geräte an die Telefonleitung an.

 **HINWEIS:** Voicemail wird von diesem Drucker nicht unterstützt.

---

### Gesonderte Telefonleitung

Befolgen Sie diese Schritte, um den Drucker in einer gesonderten Telefonleitung ohne zusätzliche Dienste einzurichten.

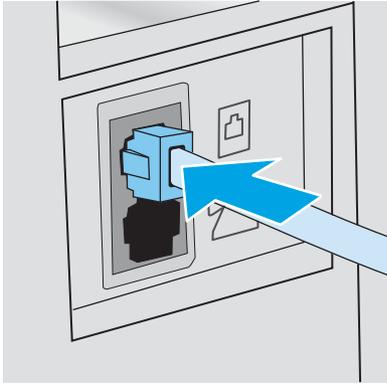
1. Schließen Sie das Telefonkabel am Faxanschluss am Drucker und an der Telefonbuchse an der Wand an.

---

 **HINWEIS:** In einigen Ländern/Regionen ist möglicherweise ein Adapter für das im Lieferumfang des Druckers enthaltene Telefonkabel erforderlich.

 **HINWEIS:** Bei einigen Druckern befindet sich der Faxanschluss möglicherweise über dem Telefonanschluss. Achten Sie auf die Symbole auf dem Drucker.

---



2. Richten Sie den Drucker so ein, dass Faxnachrichten automatisch beantwortet werden.
  - a. Schalten Sie den Drucker ein.
  - b. Öffnen Sie auf dem Bedienfeld das Menü [Einrichtung](#).
  - c. Wählen Sie das Menü [Faxeinrichtung](#).
  - d. Wählen Sie das Menü [Basis-Setup](#).
  - e. Wählen Sie die Einstellung [Rufannahmemodus](#).
  - f. Wählen Sie die Option [Automatisch](#).
3. Fahren Sie hier fort: [Schritt 3: Konfigurieren der Uhrzeit, des Datums und der Kopfzeile des Faxgeräts auf Seite 55](#).

## Gemeinsame Leitung für Sprach-/Faxanrufe

Befolgen Sie diese Schritte, um den Drucker für eine gemeinsame Leitung für Sprach-/Faxanrufe einzurichten.

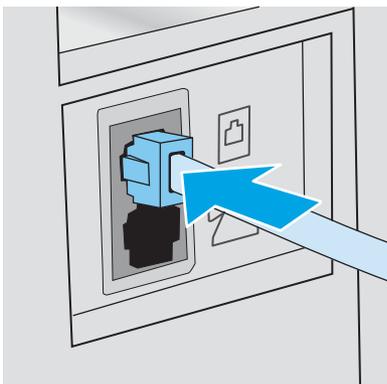
1. Trennen Sie alle Geräte, die an die Telefonbuchse angeschlossen sind.
2. Schließen Sie das Telefonkabel am Faxanschluss am Drucker und an der Telefonbuchse an der Wand an.

---

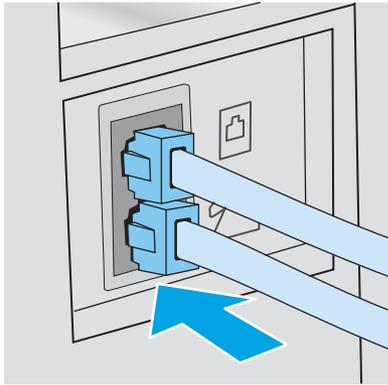
 **HINWEIS:** In einigen Ländern/Regionen ist möglicherweise ein Adapter für das im Lieferumfang enthaltene Telefonkabel erforderlich.

 **HINWEIS:** Bei einigen Druckern befindet sich der Faxanschluss möglicherweise über dem Telefonanschluss. Achten Sie auf die Symbole auf dem Drucker.

---



3. Ziehen Sie den Stecker aus dem Telefonanschluss für die Amtsleitung auf der Rückseite des Druckers, und schließen Sie das Telefon an diesen Anschluss an.



4. Richten Sie den Drucker so ein, dass Faxnachrichten automatisch beantwortet werden.
  - a. Schalten Sie den Drucker ein.
  - b. Öffnen Sie auf dem Bedienfeld das Menü [Einrichtung](#).
  - c. Wählen Sie das Menü [Faxeinrichtung](#).
  - d. Wählen Sie das Menü [Basis-Setup](#).
  - e. Wählen Sie die Einstellung [Rufannahmemodus](#) und anschließend die Option [Automatisch](#) aus.
5. Richten Sie den Drucker so ein, dass er vor dem Senden einer Faxnachricht auf einen Wählton warten muss.

---

 **HINWEIS:** Auf diese Weise wird vermieden, dass der Drucker ein Fax während eines Telefongesprächs sendet.

---

- a. Öffnen Sie auf dem Bedienfeld das Menü [Einrichtung](#).
  - b. Wählen Sie das Menü [Faxeinrichtung](#).
  - c. Wählen Sie das Menü [Erweiterte Einrichtung](#) aus.
  - d. Wählen Sie die Einstellung [Wählton ermitteln](#), und wählen Sie anschließend [Ein](#).
6. Fahren Sie hier fort: [Schritt 3: Konfigurieren der Uhrzeit, des Datums und der Kopfzeile des Faxgeräts auf Seite 55](#).

## Gemeinsame Leitung für Sprach-/Faxanrufe mit Anrufbeantworter

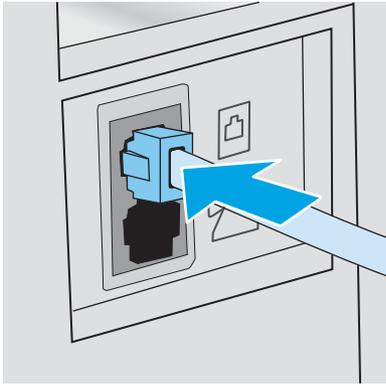
Befolgen Sie diese Schritte, um den Drucker für eine gemeinsame Leitung für Sprach-/Faxanrufe mit einem Anrufbeantworter einzurichten.

1. Trennen Sie alle Geräte, die an die Telefonbuchse angeschlossen sind.

2. Schließen Sie das Telefonkabel am Faxanschluss am Drucker und an der Telefonbuchse an der Wand an.

 **HINWEIS:** In einigen Ländern/Regionen ist möglicherweise ein Adapter für das im Lieferumfang des Druckers enthaltene Telefonkabel erforderlich.

 **HINWEIS:** Bei einigen Druckern befindet sich der Faxanschluss möglicherweise über dem Telefonanschluss. Achten Sie auf die Symbole auf dem Drucker.

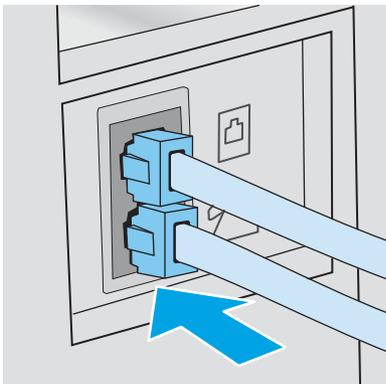


3. Ziehen Sie den Stecker aus dem Telefonanschluss für die Amtsleitung auf der Rückseite des Druckers.
4. Verbinden Sie das Telefonkabel des Anrufbeantworters mit dem Telefonanschluss für die Amtsleitung auf der Rückseite des Druckers.

 **HINWEIS:** Schließen Sie den Anrufbeantworter direkt an den Drucker an. Andernfalls nimmt der Anrufbeantworter möglicherweise die Faxtöne eines sendenden Faxgeräts auf, und der Drucker empfängt keine Faxnachrichten.

 **HINWEIS:** Wenn der Anrufbeantworter über kein integriertes Telefon verfügt, schließen Sie am besten ein Telefon am Anschluss für den **AUSGANG** am Anrufbeantworter an.

 **HINWEIS:** Bei einigen Druckern befindet sich der Faxanschluss möglicherweise über dem Telefonanschluss. Achten Sie auf die Symbole auf dem Drucker.



5. Konfigurieren Sie die Einstellung „Rufzeichen vor Annahme“ auf dem Drucker.
  - a. Schalten Sie den Drucker ein.
  - b. Öffnen Sie auf dem Bedienfeld das Menü [Einrichtung](#).
  - c. Wählen Sie das Menü [Faxeinrichtung](#).

- d. Wählen Sie das Menü [Basis-Setup](#).
  - e. Wählen Sie die Option [Rufzeichen vor Annahme](#).
  - f. Verwenden Sie das numerische Tastenfeld auf dem Bedienfeld des Druckers, um die Anzahl der Rufzeichen einzustellen, und wählen Sie anschließend [OK](#).
6. Richten Sie den Drucker so ein, dass Faxnachrichten automatisch beantwortet werden.
- a. Öffnen Sie auf dem Bedienfeld das Menü [Einrichtung](#) .
  - b. Wählen Sie das Menü [Faxeinrichtung](#).
  - c. Wählen Sie das Menü [Basis-Setup](#).
  - d. Wählen Sie die Einstellung [Rufannahmemodus](#) und anschließend die Option [Automatisch](#) aus.
7. Richten Sie den Drucker so ein, dass er vor dem Senden einer Faxnachricht auf einen Wählton warten muss.
- 
-  **HINWEIS:** Auf diese Weise wird vermieden, dass der Drucker ein Fax während eines Telefongesprächs sendet.
- 
- a. Öffnen Sie auf dem Bedienfeld das Menü [Einrichtung](#) .
  - b. Wählen Sie das Menü [Faxeinrichtung](#).
  - c. Wählen Sie das Menü [Erweiterte Einrichtung](#) aus.
  - d. Wählen Sie die Einstellung [Wählton ermitteln](#) und anschließend [OK](#) aus.
8. Fahren Sie hier fort: [Schritt 3: Konfigurieren der Uhrzeit, des Datums und der Kopfzeile des Faxgeräts auf Seite 55](#).

## Schritt 3: Konfigurieren der Uhrzeit, des Datums und der Kopfzeile des Faxgeräts

Konfigurieren Sie die FaxEinstellungen des Druckers mit Hilfe einer der folgenden Methoden:

- [HP Assistent für die Faxeinrichtung auf Seite 55](#) (empfohlene Methode)
- [Druckerbedienfeld auf Seite 56](#)
- [Integrierter HP Webserver \(EWS\) und Toolbox für HP Gerät \(Windows\) auf Seite 56](#) (wenn die Software installiert ist)

---

 **HINWEIS:** In den USA und zahlreichen anderen Ländern/Regionen ist das Festlegen von Uhrzeit, Datum und Faxkopfzeile gesetzlich vorgeschrieben.

---

### HP Assistent für die Faxeinrichtung

Öffnen Sie den Fax-Einrichtungsassistenten nach der *Ersteinrichtung* und der Installation der Software, indem Sie folgendermaßen vorgehen:

---

 **HINWEIS:** Manche Betriebssysteme unterstützen den Faxeinrichtungsassistenten nicht.

---

1. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.

- **Windows 10:** Klicken Sie im Menü **Start** auf **Alle Apps** und anschließend auf **HP**, um den Namen des Druckers zu wählen.
  - **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
  - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
  - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann den Druckernamen aus.
2. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Fax** und anschließend **Faxeinrichtungsassistent** aus.
  3. Folgen Sie im HP Assistenten für die Faxeinrichtung den Anweisungen am Bildschirm, um die Faxeinstellungen zu konfigurieren.
  4. Fahren Sie hier fort: [Schritt 4: Durchführen eines Faxtests auf Seite 57.](#)

## Druckerbedienfeld

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Datum, die Uhrzeit und die Kopfzeile auf dem Bedienfeld einzurichten.

1. Öffnen Sie auf dem Bedienfeld das Menü [Einrichtung](#).
2. Wählen Sie das Menü [Faxeinrichtung](#).
3. Wählen Sie das Menü [Basis-Setup](#).
4. Wählen Sie die Option [Zeit/Datum](#) aus.
5. Wählen Sie das [12-Stunden-Format](#) oder das [24-Stunden-Format](#) aus.
6. Geben Sie die aktuelle Uhrzeit über das Tastenfeld ein, und berühren Sie anschließend die Schaltfläche **OK**.
7. Wählen Sie das Datumsformat.
8. Geben Sie das aktuelle Datum über das Tastenfeld ein, und berühren Sie anschließend die Schaltfläche **OK**.
9. Öffnen Sie das Menü [Faxkopfzeile](#).
10. Geben Sie die Faxnummer über das Tastenfeld ein, und wählen Sie anschließend **OK** aus.




---

**HINWEIS:** Eine Faxnummer darf höchstens 20 Zeichen enthalten.

11. Geben Sie den Firmennamen oder eine Kopfzeile über das Tastenfeld ein, und wählen Sie anschließend **OK** aus.




---

**HINWEIS:** Eine Faxkopfzeile darf höchstens 25 Zeichen enthalten.

12. Fahren Sie hier fort: [Schritt 4: Durchführen eines Faxtests auf Seite 57.](#)

## Integrierter HP Webserver (EWS) und Toolbox für HP Gerät (Windows)

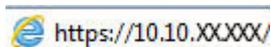
1. Starten Sie den HP EWS (Embedded Web Server, eingebetteter Webserver) über die Software oder einen Webbrowser.

## Methode 1: Öffnen des integrierten HP Webservers (EWS) über die Software

- a. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.
  - **Windows 10:** Klicken Sie im Menü **Start** auf **Alle Apps** und anschließend auf **HP**, um den Namen des Druckers zu wählen.
  - **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
  - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
  - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann den Druckernamen aus.
- b. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.

## Methode 2: Öffnen des integrierten HP Webservers (Embedded Web Server, EWS) über einen Webbrowser

- a. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichtung“ . Öffnen Sie das Menü **Netzwerk-Setup**, wählen Sie **IP-Adresse anzeigen** und anschließend **Ja**. Kehren Sie zurück zur Startanzeige, um die IP-Adresse anzuzeigen.
- b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.



 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Fax**.
3. Befolgen Sie die Bildschirmanweisungen, um die Faxeinstellungen zu konfigurieren.
4. Fahren Sie hier fort: [Schritt 4: Durchführen eines Faxtests auf Seite 57](#).

## Schritt 4: Durchführen eines Faxtests

Führen Sie einen Faxtest durch, um sicherzustellen, dass die Faxfunktion richtig eingerichtet ist.

1. Öffnen Sie auf dem Bedienfeld das Menü **Einrichtung**.
2. Wählen Sie das Menü **Selbstdiagnose**.
3. Wählen Sie die Option **Faxtest ausführen**. Der Drucker erstellt einen Ergebnisbericht des Tests.
4. Prüfen Sie den Bericht.

- Wenn dem Bericht zu entnehmen ist, dass der Drucker den **Test bestanden** hat, ist der Drucker dazu bereit, Faxnachrichten zu senden und zu empfangen.
- Wenn dem Bericht zu entnehmen ist, dass der Drucker den **Test nicht bestanden** hat, prüfen Sie den Bericht auf weitere Informationen zum Beheben des Problems. Die Checkliste für die Fehlerbehebung beim Faxen enthält weitere Informationen zum Beheben von Problemen beim Faxen.

# Senden von Faxen

- [Senden von Faxen vom Flachbettscanner aus](#)
- [Fax über den Vorlageneinzug \(nur Modelle mit Vorlageneinzug\)](#)
- [Verwenden von Kurz- und Gruppenwahleinträgen](#)
- [Senden von Faxen von der Software aus](#)
- [Senden von Faxen von einem Softwareprogramm eines Drittanbieters, z. B. Microsoft Word](#)

## Senden von Faxen vom Flachbettscanner aus

1. Legen Sie das Dokument mit der zu kopierenden Seite nach unten auf das Scannerglas.

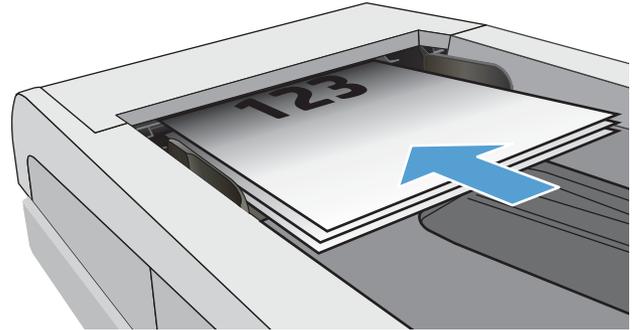


2. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste Faxvorgang starten .
3. Geben Sie die Faxnummer über das Tastenfeld ein.
4. Drücken Sie die Taste zum Starten des Faxvorgangs .
5. Der Drucker fordert Sie zur Bestätigung auf, dass Sie vom Vorlagenglas senden. Drücken Sie **OK**.
6. Der Drucker fordert Sie zum Auflegen der ersten Seite auf. Drücken Sie **OK**.
7. Der Drucker scannt die erste Seite und fordert Sie dann auf, eine weitere Seite aufzulegen. Wenn das Dokument mehrere Seiten umfasst, wählen Sie mit den Pfeiltasten die Option **Ja** aus, und drücken Sie die Taste **OK**. Wiederholen Sie diesen Vorgang, bis alle Seiten gescannt wurden.
8. Wenn Sie die letzte Seite gescannt haben, können Sie mit den Pfeiltasten die Option **Nein** auswählen und dann **OK** drücken. Der Drucker sendet das Fax.

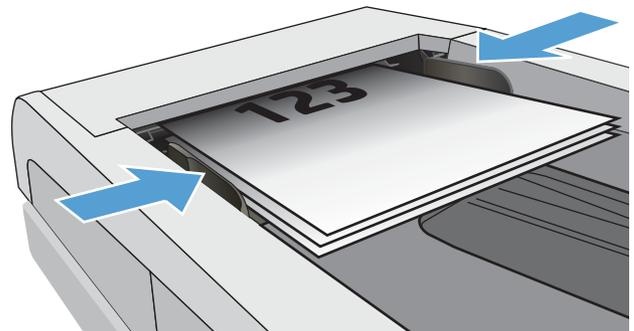
## Fax über den Vorlageneinzug (nur Modelle mit Vorlageneinzug)

1. Legen Sie die Vorlagen mit der bedruckten Seite nach oben in den Vorlageneinzug ein.

**ACHTUNG:** Um eine Beschädigung des Druckers zu verhindern, verwenden Sie keine Originale, die Korrekturbande, Korrekturflüssigkeit, Büroklammern oder Heftklammern enthalten. Außerdem sollten Sie weder Fotos noch kleine oder empfindliche Vorlagen in den Vorlageneinzug einlegen.



2. Stellen Sie die Papierführungen so ein, dass sie den Papierstapel leicht berühren.

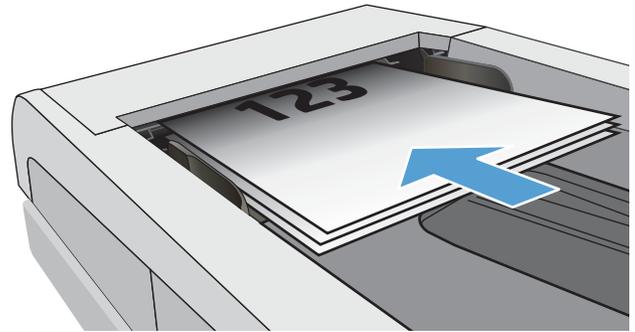


3. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste Faxvorgang starten .
4. Geben Sie die Faxnummer über das Tastenfeld ein.
5. Drücken Sie die Taste zum Starten des Faxvorgangs .

## Verwenden von Kurz- und Gruppenwahleinträgen

 **HINWEIS:** Telefonbucheinträge müssen vor dem Verwenden des Telefonbuchs zum Senden von Faxnachrichten über den integrierten HP Web Server (EWS) eingerichtet werden.

1. Legen Sie das Dokument auf das Scannerglas oder in den Vorlageneinzug.



2. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste Faxvorgang starten .
3. Geben Sie die gewünschte Kurzwahl oder die Gruppenwahlnummer mit dem Tastenfeld ein.
4. Drücken Sie die Taste zum Starten des Faxvorgangs .

## Senden von Faxen von der Software aus

Die Vorgehensweise hängt von Ihren Spezifikationen ab. Hier wird der typische Ablauf dargestellt.

1. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.
  - **Windows 10:** Klicken Sie im Menü **Start** auf **Alle Apps** und anschließend auf **HP**, um den Namen des Druckers zu wählen.
  - **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
  - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
  - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann den Druckernamen aus.
2. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Fax** und anschließend **Fax** aus. Die Faxsoftware wird geöffnet.
3. Geben Sie die Faxnummer eines oder mehrerer Empfänger ein.
4. Legen Sie das Dokument auf das Scannerglas oder in den Vorlageneinzug.
5. Klicken Sie auf **Jetzt senden**.

## Senden von Faxen von einem Softwareprogramm eines Drittanbieters, z. B. Microsoft Word

1. Öffnen Sie ein Dokument in einem Programm eines Drittanbieters.
2. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf **Drucken**.

3. Wählen Sie in der Dropdown-Liste für Druckertreiber den Faxdruckertreiber aus. Die Faxsoftware wird geöffnet.
4. Geben Sie die Faxnummer eines oder mehrerer Empfänger ein.
5. Beziehen Sie alle auf dem Drucker geladenen Seiten ein. Dieser Schritt ist optional.
6. Klicken Sie auf **Jetzt senden**.

---

## 8 Verwalten des Druckers

- [Ändern Sie die Druckerverbindungsart \(Windows\)](#)
- [Erweiterte Konfiguration mit integriertem HP Webserver \(EWS\) und Toolbox für HP Gerät \(Windows\)](#)
- [Konfigurieren der IP-Netzwerkeinstellungen](#)
- [Sicherheitsfunktionen des Druckers](#)
- [Energiespareinstellungen](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Aktualisieren der Firmware](#)

### Siehe auch:

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

## Ändern Sie die Druckerverbindungsart (Windows)

Wenn Sie den Drucker bereits verwenden und die Verbindungsart ändern möchten, verwenden Sie **Geräteinstallation und Software**, um die Verbindung zu ändern. Schließen Sie z. B. den neuen Drucker über eine USB- oder Netzwerkverbindung an den Computer an, oder ändern Sie die Verbindungsart, und verwenden Sie statt des USB-Anschlusses eine drahtlose Verbindung.

Gehen Sie zum Öffnen von **Geräteinstallation und Software** wie folgt vor:

1. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.
  - **Windows 10:** Klicken Sie im Menü **Start** auf **Alle Apps** und anschließend auf **HP**, um den Namen des Druckers zu wählen.
  - **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
  - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
  - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann den Druckernamen aus.
2. Wählen Sie im HP Druckerassistenten in der Navigationsleiste **Tools** aus, und wählen Sie dann **Geräteinstallation und Software** aus.

# Erweiterte Konfiguration mit integriertem HP Webserver (EWS) und Toolbox für HP Gerät (Windows)

Mit dem integrierten HP Webserver können Sie vom Computer aus die Druckfunktionen verwalten. Sie brauchen die Einstellungen nicht direkt über das Bedienfeld des Druckers vorzunehmen.

- Anzeigen von Statusinformationen für den Drucker
- Ermitteln des verbleibenden Verbrauchsmaterials und ggf. Bestellen von Ersatz
- Anzeigen und Ändern der Fachkonfigurationen (Papiersorten und -formate)
- Anzeigen und Drucken von internen Seiten
- Anzeigen und Ändern der Netzwerkkonfiguration

Der integrierte Webserver arbeitet, wenn der Drucker an ein IP-basiertes Netzwerk angeschlossen ist. IPX-basierte Druckerverbindungen werden vom integrierten HP Webserver nicht unterstützt. Sie benötigen keinen Internetzugang zum Öffnen und Verwenden des integrierten HP Webserver.

Wenn der Drucker mit dem Netzwerk verbunden ist, ist der integrierte HP Webserver automatisch verfügbar.

 **HINWEIS:** HP Device Toolbox ist eine Software, um eine Verbindung mit dem integrierten HP Webserver herzustellen, wenn der Drucker über USB an einen Computer angeschlossen ist. Die Toolbox steht nur zur Verfügung, wenn der Drucker auf einem Computer über eine vollständige Installation installiert wurde. Je nachdem, wie der Drucker angeschlossen ist, stehen einige Funktionen möglicherweise nicht zur Verfügung.

 **HINWEIS:** Außerhalb der Netzwerk-Firewall kann nicht auf den integrierten HP Webserver zugegriffen werden.

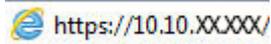
## Methode 1: Öffnen des integrierten HP Webserver (EWS) über die Software

1. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.
  - **Windows 10:** Klicken Sie im Menü **Start** auf **Alle Apps** und anschließend auf **HP**, um den Namen des Druckers zu wählen.
  - **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
  - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
  - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann den Druckernamen aus.
2. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.

## Methode 2: Öffnen des integrierten HP Webservers (Embedded Web Server, EWS) über einen Webbrowser (nur zweizeilige Bedienfelder)

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichtung“ . Öffnen Sie das Menü **Netzwerk-Setup**, wählen Sie **IP-Adresse anzeigen** und anschließend **Ja**. Kehren Sie zurück zur Startanzeige, um die IP-Adresse anzuzeigen.

- Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genauso in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.



 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

Registerkarte oder Bereich	Beschreibung
Registerkarte <b>Home</b>  Stellt Drucker-, Status- und Konfigurationsinformationen bereit.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gerätestatus:</b> Zeigt den Druckerstatus und die ungefähr verbleibende Gebrauchsdauer für das HP Verbrauchsmaterial in Prozent an.</li> <li>• <b>Verbrauchsmaterial-Status:</b> Zeigt die ungefähr verbleibende Gebrauchsdauer des HP Verbrauchsmaterials in Prozent an. Die tatsächlich verbleibende Gebrauchsdauer kann variieren. Halten Sie einen Verbrauchsmaterialersatz zum Einsatz bei nachlassender Druckqualität bereit. Das Verbrauchsmaterial muss nur dann ersetzt werden, wenn die Druckqualität nachlässt.</li> <li>• <b>Gerätekonfiguration:</b> Zeigt die Informationen der Druckerkonfigurationsseite an.</li> <li>• <b>Netzwerkübersicht:</b> Zeigt die Informationen der Netzwerkkonfigurationsseite des Druckers an.</li> <li>• <b>Berichte:</b> Hiermit können Sie die vom Drucker erstellten Konfigurations- und Verbrauchsmaterial-Statusseiten drucken.</li> <li>• <b>Farbverbrauchsprotokoll:</b> Zeigt eine Zusammenfassung der Farbjobs, die über das Gerät erstellt wurden.</li> <li>• <b>Ereignisprotokoll:</b> Diese Seite enthält eine Liste aller Druckerereignisse und -fehler.</li> <li>• <b>Open-Source-Lizenzen:</b> Zeigt eine Zusammenfassung der Lizenzen für Open-Source-Softwareprogramme, die mit dem Drucker verwendet werden können.</li> </ul>

Registerkarte oder Bereich	Beschreibung
<b>System</b> (Registerkarte) Hier können Sie den Drucker über Ihren Computer konfigurieren.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Geräteinformationen:</b> Hiermit werden grundlegende Drucker- und Herstellerinformationen angezeigt.</li> <li>• <b>Papier-Setup:</b> Hiermit können Sie die Standard-Papierzufuhreinstellungen für den Drucker ändern.</li> <li>• <b>Druckqualität:</b> Hiermit können Sie die Standardeinstellungen der Druckqualität für den Drucker ändern.</li> <li>• <b>Energieeinstellungen:</b> Ändern Sie die Standardzeiten für den Wechsel in den Bereitschafts-/automatischen Ausschaltmodus oder den Modus zum automatischen Herunterfahren.</li> <li>• <b>Druckdichte:</b> Zum Ändern der Druckdichte von Kontrasten, hellen, mittleren und dunklen Farbtönen.</li> <li>• <b>Papiersorten:</b> Hiermit können Sie Druckmodi festlegen, die den vom Drucker unterstützten Papiersorten entsprechen.</li> <li>• <b>Systemkonfiguration:</b> Hiermit können Sie die standardmäßigen Systemeinstellungen für den Drucker ändern.</li> <li>• <b>Verbrauchsmaterialeinstellungen:</b> Ändern Sie die Einstellungen für Warnmeldungen <b>Druckpatrone ist fast leer</b> und andere Informationen zum Verbrauchsmaterial.</li> <li>• <b>Service:</b> Hiermit können Sie den Reinigungsvorgang für den Drucker durchführen.</li> <li>• <b>Speichern und Wiederherstellen:</b> Hier können Sie die aktuellen Einstellungen für das Produkt in einer Datei auf dem Computer speichern. Mit Hilfe dieser Datei können Sie diese Einstellungen auf einen anderen Drucker übertragen oder später auf diesem Drucker wiederherstellen.</li> <li>• <b>Administration:</b> Hiermit können Sie das Druckerkenntwort festlegen oder ändern. Aktivieren oder deaktivieren Sie Druckerfunktionen.</li> </ul> <p><b>HINWEIS:</b> Die Registerkarte <b>System</b> kann durch ein Kennwort geschützt werden. Wenn sich der Drucker in einem Netzwerk befindet, sprechen Sie sich immer erst mit dem Administrator ab, bevor Sie Einstellungen auf dieser Registerkarte ändern.</p>
<b>Druck</b> (Registerkarte) Hiermit können Sie die Standarddruckeinstellungen über den Computer ändern.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Drucken:</b> Ändern der Standarddruckeinstellungen des Druckers, z. B. Anzahl der Kopien und Papierausrüstung. Dabei handelt es sich um dieselben Optionen, die auch auf dem Bedienfeld verfügbar sind.</li> <li>• <b>PCL5:</b> Zum Anzeigen und Ändern der PCL5-Einstellungen.</li> <li>• <b>PostScript:</b> Aktivieren oder Deaktivieren der Funktion <b>PS-Fehler drucken</b>.</li> </ul>
Registerkarte <b>Fax</b> (Nur bei Faxmodellen)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Empfangsoptionen:</b> Hiermit können Sie konfigurieren, wie der Drucker eingehende Faxnachrichten verarbeitet.</li> <li>• <b>Telefonbuch:</b> Hiermit können Sie Einträge im Faxtelefonbuch hinzufügen oder löschen.</li> <li>• <b>Junk-Faxliste:</b> Hiermit können Sie Faxnummern festlegen, von denen der Drucker aufgrund einer Sperre keine Faxnachrichten empfängt.</li> <li>• <b>Faxaktivitätenprotokoll:</b> Hiermit können Sie die neuesten Faxaktivitäten für den Drucker überprüfen.</li> </ul>
Registerkarte <b>Kopieren</b> (nur MFP-Modelle)	Konfiguration der Standardkopiereinstellungen

---

<b>Registerkarte oder Bereich</b>	<b>Beschreibung</b>
Register <b>Netzwerk</b>  (Nur Drucker, die mit dem Netzwerk verbunden sind.)  Hier können Sie Netzwerkeinstellungen über Ihren Computer ändern.	Netzwerkadministratoren können auf dieser Registerkarte die Netzwerkeinstellungen für den Drucker festlegen, wenn dieser an ein IP-basiertes Netzwerk angeschlossen ist. Außerdem kann der Netzwerkadministrator die Wireless Direct-Funktion einstellen. Diese Registerkarte wird nicht angezeigt, wenn der Drucker direkt an einen Computer angeschlossen ist.
Registerkarte <b>HP Web-Services</b>	Verwenden Sie diese Registerkarte, um verschiedene Webtools mit dem Drucker einzurichten und zu verwenden.

---

# Konfigurieren der IP-Netzwerkeinstellungen

- [Einführung](#)
- [Haftungsausschluss bei gemeinsamer Druckernutzung](#)
- [Abrufen oder Ändern der Netzwerkeinstellungen](#)
- [Umbenennen des Druckers in einem Netzwerk](#)
- [Manuelles Konfigurieren von IPv4-TCP/IP-Parametern über das Bedienfeld](#)

## Einführung

Konfigurieren Sie die Netzwerkeinstellung des Druckers anhand der folgenden Abschnitte.

## Haftungsausschluss bei gemeinsamer Druckernutzung

HP unterstützt keine Peer-to-Peer-Netzwerke, da es sich dabei um eine Funktion der Microsoft-Betriebssysteme und nicht der HP Druckertreiber handelt. Weitere Informationen finden Sie bei Microsoft unter [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Abrufen oder Ändern der Netzwerkeinstellungen

Sie können die IP-Konfigurationseinstellungen mit dem integrierten HP Webserver anzeigen oder ändern.

 **HINWEIS:** Die Schritte variieren in Abhängigkeit vom Typ des Bedienfelds.



1 LCD-Bedienfeld

2 Zweizeiliges Bedienfeld

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver:

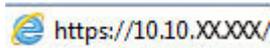
### LED-Bedienfelder

- a. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.
  - **Windows 10:** Klicken Sie im Menü **Start** auf **Alle Apps** und anschließend auf **HP**, um den Namen des Druckers zu wählen.
  - **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.

- **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
  - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann den Druckernamen aus.
- b. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.

### Zweizeilige Bedienfelder

- a. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichtung“ . Öffnen Sie das Menü **Netzwerk-Setup**, wählen Sie **IP-Adresse anzeigen** und anschließend **Ja**. Kehren Sie zurück zur Startanzeige, um die IP-Adresse anzuzeigen.
- b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.



 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Netzwerk**, und überprüfen Sie die Netzwerkinformationen. Ändern Sie die Einstellungen wie gewünscht.

## Umbenennen des Druckers in einem Netzwerk

Verwenden Sie den integrierten HP Webserver, um den Drucker in einem Netzwerk umzubenennen, so dass er eindeutig identifiziert werden kann.

 **HINWEIS:** Die Schritte variieren in Abhängigkeit vom Typ des Bedienfelds.



- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 | LCD-Bedienfeld          |
| 2 | Zweizeiliges Bedienfeld |

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver:

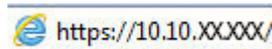
### LED-Bedienfelder

- a. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.

- **Windows 10:** Klicken Sie im Menü **Start** auf **Alle Apps** und anschließend auf **HP**, um den Namen des Druckers zu wählen.
  - **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
  - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
  - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann den Druckernamen aus.
- b. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.

### Zweizeilige Bedienfelder

- Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichtung“ . Öffnen Sie das Menü **Netzwerk-Setup**, wählen Sie **IP-Adresse anzeigen** und anschließend **Ja**. Kehren Sie zurück zur Startanzeige, um die IP-Adresse anzuzeigen.
- Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.



 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

- Klicken Sie auf die Registerkarte **System**.
- Auf der Seite **Geräteinformationen** befindet sich der standardmäßige Druckernamen im Feld **Gerätebeschreibung**. Sie können diesen Namen ändern, um den Drucker eindeutig zu identifizieren.

 **HINWEIS:** Das Vervollständigen der anderen Felder auf dieser Seite ist optional.

- Klicken Sie auf **Übernehmen**, um die Änderungen zu speichern.

## Manuelles Konfigurieren von IPv4-TCP/IP-Parametern über das Bedienfeld

Mit Hilfe des integrierten HP Webservers (Embedded Web Server, EWS) oder des Bedienfeldmenüs können Sie eine IPv4-Adresse, Subnetzmaske und einen Standard-Gateway manuell festlegen.

 **HINWEIS:** Die Schritte variieren in Abhängigkeit vom Typ des Bedienfelds.



1	LCD-Bedienfeld
2	Zweizeiliges Bedienfeld

## LED-Bedienfelder

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS).
  - a. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.
    - **Windows 10:** Klicken Sie im Menü **Start** auf **Alle Apps** und anschließend auf **HP**, um den Namen des Druckers zu wählen.
    - **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
    - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
    - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann den Druckernamen aus.
  - b. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Netzwerk** im linken Navigationsbereich auf **IPv4-Konfigurationsmethode**.
3. Wählen Sie im Dropdown-Menü **Methode für bevorzugte IP-Adresse** die Option **Manuell**, und bearbeiten Sie anschließend die IPv4-Konfigurationseinstellungen.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Übernehmen**.

## Zweizeilige Bedienfelder

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichtung“ . Öffnen Sie das Menü **Netzwerk-Setup**, wählen Sie **IP-Adresse anzeigen** und anschließend **Ja**. Kehren Sie zurück zur Startanzeige, um die IP-Adresse anzuzeigen.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
  - **Netzwerkeinrichtung**
  - **IPv4-Konfigurationsmethode**
  - **Manuell**
3. Geben Sie die IP-Adresse, Subnetzmaske und das Standardgateway mit Hilfe der Pfeiltasten und der Schaltfläche **OK** ein, und berühren Sie anschließend die Schaltfläche **OK**, um die Änderungen zu speichern.

# Sicherheitsfunktionen des Druckers

## Einführung

Der Drucker verfügt über mehrere Sicherheitsfunktionen zur Einschränkung des Zugriffs auf die Konfigurationseinstellungen, zur Sicherung von Daten und zur Vermeidung des Zugangs zu wertvollen Hardwarekomponenten.

- [Zuweisen oder Ändern des Systemkennworts mit dem integrierten Webserver](#)

## Zuweisen oder Ändern des Systemkennworts mit dem integrierten Webserver

Weisen Sie ein Administratorkennwort für den Zugriff auf den Drucker und den integrierten HP Webserver zu, damit die Druckereinstellungen nur von berechtigten Benutzern geändert werden können.

 **HINWEIS:** Die Schritte variieren in Abhängigkeit vom Typ des Bedienfelds.



1 LCD-Bedienfeld

2 Zweizeiliges Bedienfeld

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver:

### LED-Bedienfelder

- a. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.
  - **Windows 10:** Klicken Sie im Menü **Start** auf **Alle Apps** und anschließend auf **HP**, um den Namen des Druckers zu wählen.
  - **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
  - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
  - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann den Druckernamen aus.
- b. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.

### Zweizeilige Bedienfelder:

- a. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichtung“ . Öffnen Sie das Menü **Netzwerk-Setup**, wählen Sie **IP-Adresse anzeigen** und anschließend **Ja**. Kehren Sie zurück zur Startanzeige, um die IP-Adresse anzuzeigen.
- b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.



 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Klicken Sie auf der Registerkarte **System** im linken Navigationsfenster auf den Link **Administration**.
3. Geben Sie im Bereich mit der Bezeichnung **Produktsicherheit** das Kennwort im Feld **Kennwort** ein.
4. Geben Sie das Kennwort erneut in das Feld **Kennwort bestätigen** ein.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Übernehmen**.

 **HINWEIS:** Notieren Sie das Kennwort, und bewahren Sie es an einem sicheren Ort auf.

6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Übernehmen**.

 **HINWEIS:** Notieren Sie das Kennwort, und bewahren Sie es an einem sicheren Ort auf.

# Energiespareinstellungen

- [Einführung](#)
- [Drucken im EconoMode](#)
- [Konfigurieren der Einstellung „Bereitschaft/Automatisches Ausschalten nach Inaktivität“](#)
- [Festlegen der Verzögerung für „Automatisches Ausschalten nach Inaktivität“ und Konfigurieren des Druckers, so dass er höchstens 1 Watt verbraucht](#)
- [Konfigurieren der Einstellung „Verzögerung für Ausschalten“](#)

## Einführung

Der Drucker enthält mehrere Funktionen, mit denen Sie Energie und Verbrauchsmaterial sparen können.

## Drucken im EconoMode

Dieser Drucker hat eine EconoMode-Option für das Drucken von Dokumentenentwürfen. Mit Hilfe von EconoMode kann Toner eingespart werden. Allerdings wird auch die Druckqualität vermindert.

HP rät von einer ständigen Verwendung der EconoMode-Funktion ab. Wenn EconoMode durchgehend verwendet wird, hält der Toner möglicherweise länger als die mechanischen Teile in der Tonerpatrone. Wenn sich die Druckqualität verschlechtert und nicht mehr annehmbar ist, sollten Sie die Tonerpatrone ersetzen.

---

 **HINWEIS:** Sollte diese Option in Ihrem Druckertreiber nicht verfügbar sein, kann Sie mithilfe des integrierten HP Webservers eingestellt werden.

---

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Paper/Quality**.
4. Klicken Sie auf die Option **EconoMode**.

## Konfigurieren der Einstellung „Bereitschaft/Automatisches Ausschalten nach Inaktivität“

Verwenden Sie die Bedienfeldmenüs, um die Leerlaufzeit festzulegen, bevor der Drucker in den Schlummermodus wechselt.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Einstellung für „Bereitschaft/Automatisches Ausschalten nach“ zu ändern:

---

 **HINWEIS:** Die Schritte variieren in Abhängigkeit vom Typ des Bedienfelds.

---



1	LCD-Bedienfeld
2	Zweizeiliges Bedienfeld

### LED-Bedienfelder:

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS):
  - a. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.
    - **Windows 10:** Klicken Sie im Menü **Start** auf **Alle Apps** und anschließend auf **HP**, um den Namen des Druckers zu wählen.
    - **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
    - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
    - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann den Druckernamen aus.
  - b. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **System**, und wählen Sie anschließend **Energieeinstellungen** aus.
3. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste **Bereitschaft/Automatisches Ausschalten nach Inaktivität** die Zeit für die Verzögerung aus.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Übernehmen**.

### Zweizeilige Bedienfelder:

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichtung“ .
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
  - [Systemkonfiguration](#)
  - [Energieeinstellungen](#)
  - [Bereitschaft/automatisches Ausschalten nach](#)
3. Wählen Sie mit Hilfe der Pfeiltasten die Verzögerung für „Bereitschaft/automatisches Ausschalten“, und drücken Sie dann die Taste **OK**.

Wählen Sie die Zeit für die Verzögerung für „Bereitschaft/automatisches Ausschalten nach“ aus.

## Festlegen der Verzögerung für „Automatisches Ausschalten nach Inaktivität“ und Konfigurieren des Druckers, so dass er höchstens 1 Watt verbraucht

Verwenden Sie die Bedienfeldmenüs, um die Leerlaufzeit festzulegen, bevor der Drucker heruntergefahren wird.



**HINWEIS:** Nachdem der Drucker ausgeschaltet wurde, verbraucht er höchstens 1 Watt.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Einstellung für „Automatisches Ausschalten nach“ zu ändern:

 **HINWEIS:** Die Schritte variieren in Abhängigkeit vom Typ des Bedienfelds.



1 LCD-Bedienfeld

2 Zweizeiliges Bedienfeld

### LED-Bedienfelder:

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS):
  - a. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.
    - **Windows 10:** Klicken Sie im Menü **Start** auf **Alle Apps** und anschließend auf **HP**, um den Namen des Druckers zu wählen.
    - **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
    - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
    - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann den Druckernamen aus.
  - b. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **System**, und wählen Sie anschließend **Energieeinstellungen** aus.
3. Wählen Sie im Dropdown-Menü **Automatisches Ausschalten nach Inaktivität** die gewünschte Zeitspanne für die Verzögerung aus.

 **HINWEIS:** Der Standardwert ist **4 Stunden**.

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Übernehmen**.

### Zweizeilige Bedienfelder:

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichtung“ .
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:

- Systemkonfiguration
  - Energieeinstellungen
  - Ausschalten nach
3. Wählen Sie die Zeit für die Verzögerung für „Ausschalten nach“ aus.

 **HINWEIS:** Der Standardwert ist 4 Stunden.

## Konfigurieren der Einstellung „Verzögerung für Ausschalten“

Verwenden Sie die Bedienfeldmenüs, um zu wählen, ob der Drucker nach dem Drücken der Netztaste mit einer Verzögerung heruntergefahren wird oder nicht.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Einstellung „Verzögerung für Ausschalten“ zu ändern:

 **HINWEIS:** Die Schritte variieren in Abhängigkeit vom Typ des Bedienfelds.



- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 | LCD-Bedienfeld          |
| 2 | Zweizeiliges Bedienfeld |

### LED-Bedienfelder:

- Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS):
  - Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.
    - Windows 10:** Klicken Sie im Menü **Start** auf **Alle Apps** und anschließend auf **HP**, um den Namen des Druckers zu wählen.
    - Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
    - Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
    - Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann den Druckernamen aus.
  - Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.
- Klicken Sie auf die Registerkarte **System**, und wählen Sie anschließend **Energieeinstellungen** aus.
- Aktivieren Sie oder deaktivieren Sie die Option **Verzögerung bei aktiven Anschlüssen**.



---

**HINWEIS:** Wenn diese Option ausgewählt ist, wird der Drucker nicht ausgeschaltet, es sei denn, alle Anschlüsse sind inaktiv. Wenn ein Netzwerklink oder eine Faxverbindung aktiv ist, wird der Drucker nicht ausgeschaltet.

---

### Zweizeilige Bedienfelder:

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichtung“ .
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
  - [Systemkonfiguration](#)
  - [Energieeinstellungen](#)
  - [Verzögerung für Ausschalten](#)
3. Wählen Sie eine der folgenden Verzögerungsoptionen aus:
  - [Keine Verzögerung](#): Der Drucker wird nach einer bestimmten Zeit der Inaktivität, die in der Einstellung „Ausschalten nach“ festgelegt ist, ausgeschaltet.
  - [Bei aktiven Anschlüssen](#): Wenn diese Option ausgewählt ist, wird der Drucker nicht ausgeschaltet, es sei denn, alle Anschlüsse sind inaktiv. Wenn ein Netzwerklink oder eine Faxverbindung aktiv ist, wird der Drucker nicht ausgeschaltet.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin ist ein preisgekröntes, branchenführendes Tool für die effiziente Verwaltung von vielfältigen vernetzten HP Geräten, darunter Drucker, Multifunktionsdrucker und Geräte für digitales Senden. Diese Komplettlösung ermöglicht Ihnen die Remote-Installation, -Überwachung, -Verwaltung, -Fehlersuche und -Sicherung Ihrer Druck- und Imaging-Umgebung. So steigern Sie die Produktivität Ihres Unternehmens, indem Sie Zeit sparen, Kosten kontrollieren und Ihre Investitionen schützen.

HP Web Jetadmin-Aktualisierungen werden regelmäßig zur Verfügung gestellt, um Unterstützung für spezifische Gerätefunktionen bereitzustellen. Weitere Informationen finden Sie unter [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

# Aktualisieren der Firmware

HP veröffentlicht regelmäßig Druckeraktualisierungen sowie neue Web Services-Apps und ergänzt vorhandene Web Services-Apps um neue Funktionen. Führen Sie diese Schritte aus, um die auf einem Drucker installierte Firmware zu aktualisieren. Wenn Sie die Firmware aktualisieren, werden die Web Service-Apps automatisch aktualisiert.

Es sind zwei unterstützte Methoden verfügbar, um auf diesem Drucker eine Firmware-Aktualisierung durchzuführen. Verwenden Sie nur eine der folgenden Methoden, um die Drucker-Firmware zu aktualisieren.

## Methode 1: Aktualisieren Sie die Firmware über das Bedienfeld (nur zweizeilige Bedienfelder)

Führen Sie diese Schritte aus, um die Firmware über das Bedienfeld zu laden (nur bei Druckern mit Netzwerkanbindung) und/oder stellen Sie den Drucker so ein, dass er in Zukunft Firmware-Updates automatisch herunterlädt. Bei Druckern mit USB-Anschluss verwenden Sie Methode 2.

1. Ihr Drucker muss mit einem kabelgebundenen (Ethernet-)Netzwerk oder einem Drahtlosnetzwerk verbunden sein und über eine aktive Internetverbindung verfügen.

---

 **HINWEIS:** Der Drucker muss über eine Verbindung zum Internet verfügen, um die Firmware über eine Netzwerkverbindung aktualisieren zu können.

---

2. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichten“ .
3. Öffnen Sie das Menü [Service](#) und anschließend das Menü [LaserJet Update](#).

---

 **HINWEIS:** Wenn die Option [LaserJet Update](#) nicht aufgeführt ist, verwenden Sie Methode 2.

---

4. Wählen Sie [Jetzt nach Aktualisierungen suchen](#) aus, um nach Aktualisierungen zu suchen.

---

 **HINWEIS:** Der Drucker prüft automatisch, ob eine aktuelle Version vorhanden ist. Wird eine neuere Version festgestellt, startet der Aktualisierungsvorgang automatisch.

---

5. Legen Sie fest, dass der Drucker bei Verfügbarkeit eines Updates automatisch die Firmware aktualisiert.

Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichten“ .

Öffnen Sie das Menü [Dienst](#) und dann das Menü [LaserJet Update](#), und wählen Sie anschließend das Menü [Updates verwalten](#) aus.

Setzen Sie die Option [Updates zulassen](#) auf [JA](#), und setzen Sie die Option [Automatische Überprüfung](#) auf [EIN](#).

## Methode 2: Aktualisieren der Firmware über das Dienstprogramm für Firmware-Updates

Verwenden Sie diese Schritte, um das Dienstprogramm für Firmware-Updates manuell von HP.com herunterzuladen und zu installieren.

---

 **HINWEIS:** Diese Methode ist die einzige Option zum Aktualisieren der Firmware von Druckern, die über ein USB-Kabel mit einem Computer verbunden sind. Sie funktioniert auch für Drucker, die mit einem Netzwerk verbunden sind.

---

 **HINWEIS:** Sie können diese Methode nur dann verwenden, wenn Sie einen Druckertreiber installiert haben.

---

1. Rufen Sie die Seite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) auf, wählen Sie die Sprache Ihres Lands bzw. Ihrer Region aus, klicken Sie auf den Link **Software/Treiber erhalten**, geben Sie den Druckernamen in das Suchfeld ein, drücken Sie die Taste **Eingabe**, und wählen Sie den Drucker aus der Liste der Suchergebnisse aus.
2. Wählen Sie das Betriebssystem aus.
3. Suchen Sie im Abschnitt **Firmware** nach dem **Dienstprogramm für Firmware-Updates**.
4. Klicken Sie auf **Download**, klicken Sie auf **Ausführen**, und anschließend erneut auf **Ausführen**.
5. Wenn das Programm startet, wählen Sie den Drucker in der Dropdownliste aus und klicken dann auf **Firmware senden**.



**HINWEIS:** Klicken Sie zum Drucken einer Konfigurationsseite, anhand der die installierte Firmware vor oder nach dem Update-Vorgang geprüft werden kann, auf **Konfigurationsseite drucken**.

---

6. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Beenden**, um das Dienstprogramm zu schließen.

---

# 9 Lösen von Problemen

- [Kundendienst](#)
- [Interpretieren der LED-Leuchtmuster auf dem Bedienfeld \(nur Modelle mit LED-Bedienfeld\)](#)
- [Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen](#)
- [Die Meldung „Patrone ist bald leer“ oder „Patrone ist fast leer“ wird auf dem Bedienfeld des Druckers oder auf dem eingebetteten Webserver \(Embedded Web Server, EWS\) angezeigt.](#)
- [Drucker zieht kein Papier ein oder Zufuhrprobleme](#)
- [Beheben von Papierstaus](#)
- [Verbesserung der Druckqualität](#)
- [Beheben von Problemen mit der Druckqualität](#)
- [Verbessern von Kopier- und Scanqualität](#)
- [Verbessern der Faxqualität](#)
- [Lösen von Problemen in drahtgebundenen Netzwerken](#)
- [Beheben von Problemen mit dem drahtlosen Netzwerk \(nur drahtlose Modelle\)](#)
- [Lösen von Faxproblemen](#)

## Siehe auch:

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

# Kundendienst

---

Telefonsupport für Ihr Land/Ihre Region

Halten Sie bitte die Druckerbezeichnung, die Seriennummer, das Verkaufsdatum und eine Problembeschreibung bereit.

Telefonnummern für Ihr Land/Ihre Region finden Sie auf dem Faltblatt, das dem Drucker beiliegt, oder auf der Website [support.hp.com](http://support.hp.com).

---

Abrufen von Internet-Support rund um die Uhr und Herunterladen von Software-Dienstprogrammen, Treibern

[www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)

---

Bestellen zusätzlicher HP Dienstleistungs- oder Wartungsverträge

[www.hp.com/go/carepack](http://www.hp.com/go/carepack)

---

Registrieren des Druckers

[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

---

# Interpretieren der LED-Leuchtmuster auf dem Bedienfeld (nur Modelle mit LED-Bedienfeld)

Wenn der Drucker die Bestätigung seitens des Benutzers erfordert, wechselt das LED-Bedienfeld zwischen **Go** und einem zweistelligen Statuscode. Wenn der Drucker Aufmerksamkeit erfordert, wechselt das LED-Bedienfeld zwischen **Er** und einem zweistelligen Fehlercode. Anhand der folgenden Tabelle können Sie beim Drucker auftretende Probleme ermitteln.

**Tabelle 9-1** Legende zu den Statusanzeigen

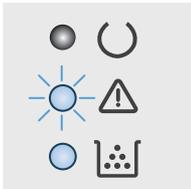
	Symbol für „Anzeige aus“
	Symbol für „Anzeige an“
	Symbol für „Anzeige blinkt“

**Tabelle 9-2** LED-Leuchtmuster auf dem Bedienfeld

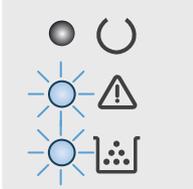
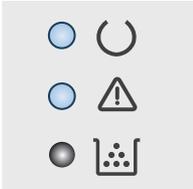
LED-Status	Fehlercode	Zustand des Druckers	Maßnahme
	<b>Go/01</b>	Der Drucker befindet sich im Modus für die manuelle Zufuhr.	Legen Sie die richtige Papiersorte und das richtige Papierformat in das Zufuhrfach ein. Drücken Sie die Taste Kopieren starten S/W  , um fortzufahren.
	<b>Go/02</b>	Der Drucker verarbeitet einen manuellen Duplex-Job.	Legen Sie die Seiten in das Zufuhrfach, um die jeweils zweite Seite zu drucken. Drücken Sie die Taste Kopieren starten S/W  , um fortzufahren.
	<b>Go/03</b>	Der Druckjob unterscheidet sich von den Einstellungen des Benutzers.	Legen Sie Normalpapier ein, oder drücken Sie die Taste Kopieren starten S/W  , um den Vorgang mit dem aktuell eingelegten Papier fortzusetzen.
	<b>Er/01</b>	Das Zufuhrfach ist leer.	Legen Sie Papier in das Fach ein.
	<b>Er/02</b>	Eine Klappe ist offen.	Überprüfen Sie, ob die obere Abdeckung vollständig geschlossen ist.
	<b>Er/03</b>	Der Drucker konnte kein Blatt Papier zum Drucken einziehen.	Drücken Sie die Taste Kopieren starten S/W  , um fortzufahren.
	<b>Er/04</b>	Im Zufuhrfach ist ein Papierstau aufgetreten.	Beseitigen Sie den Stau.
	<b>Er/05</b>	Im Bereich der Tonerpatrone ist ein Papierstau aufgetreten.	Beseitigen Sie den Stau.
	<b>Er/06</b>	Im Bereich des Ausgabefachs ist ein Papierstau aufgetreten.	Beseitigen Sie den Stau.
	<b>Er/25</b>	Das eingelegte Papier entspricht nicht dem für den Druckjob erforderlichen Format.	Ersetzen Sie das Papier, oder drücken Sie die Taste Kopieren starten S/W  , um den Vorgang mit dem aktuell eingelegten Format fortzusetzen.

**Tabelle 9-2 LED-Leuchtmuster auf dem Bedienfeld (Fortsetzung)**

LED-Status	Fehlercode	Zustand des Druckers	Maßnahme
	<b>Er/26</b>	Am Druckwerk des Druckers ist ein allgemeiner Fehler aufgetreten.	Drücken Sie die Taste Kopieren starten S/W  , um fortzufahren.  Wenn der Fehler weiterhin auftritt, schalten Sie den Drucker aus. Warten Sie 30 Sekunden lang, und schalten Sie den Drucker dann ein.
	<b>Er/81</b>	Es wurde falsche Firmware geladen.	Drücken Sie die Taste Kopieren starten S/W  , um fortzufahren. Laden Sie die richtige Firmware.
	<b>Er/82</b>	Auf dem Drucker wurde eine fehlerhafte Codesignatur festgestellt.	Drücken Sie die Taste Kopieren starten S/W  , um die Signatur zu akzeptieren, oder drücken Sie die Abbruchtaste  , um den Upgradevorgang zu stoppen.
	<b>Er/83</b>	Der Drucker hat das Upgrade einer fehlerhaften Codesignatur abgebrochen.	Drücken Sie die Taste Kopieren starten S/W  , um fortzufahren.
	<b>Er/90</b>	Am Druckwerk des Druckers ist ein Kabelfehler aufgetreten.	Drücken Sie die Taste Kopieren starten S/W  , um fortzufahren.  Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den HP Kundendienst.
	<b>Er/91</b>	Am Scannerkabel des Druckers ist ein Fehler aufgetreten.	Drücken Sie die Taste Kopieren starten S/W  , um fortzufahren.  Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den HP Kundendienst.
	<b>Er/92</b>	Am Drucker ist ein Kabelfehler am Bedienfeld aufgetreten.	Drücken Sie die Taste Kopieren starten S/W  , um fortzufahren.  Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den HP Kundendienst.
Die Achtung-LED blinkt, und die Toner-LED leuchtet.	<b>Er/08</b>	Die Tonerpatrone ist fast leer.	Setzen Sie die Tonerpatrone wieder ein.
	<b>Er/10</b>	Mehrere Verbrauchsmaterialien sind fast leer.	Ersetzen Sie die Verbrauchsmaterialien.



**Table 9-2 LED-Flash Patterns on the Control Panel (Continued)**

LED-Status	Fehlercode	Zustand des Druckers	Maßnahme
<p>Die Achtung- und Toner-LEDs blinken.</p> 	<b>Er/07</b>	Die Tonerpatrone fehlt oder ist nicht richtig installiert.	Setzen Sie die Tonerpatrone ein.
	<b>Er/11</b>	Die Tonerpatrone ist mit dem Drucker nicht kompatibel, z. B. weil ein Speicherchip fehlt oder beschädigt ist.	Setzen Sie die Tonerpatrone wieder ein.
	<b>Er/13</b>	Mehrere Verbrauchsmaterialien sind mit dem Drucker nicht kompatibel, z. B. weil ein Speicherchip fehlt oder beschädigt ist.	Ersetzen Sie die Verbrauchsmaterialien.
	<b>Er/14</b>	Die Tonerpatrone wurde auf einem anderen Drucker geschützt.	Setzen Sie die Tonerpatrone wieder ein.
	<b>Er/16</b>	Mehrere Verbrauchsmaterialien wurden auf einem anderen Drucker geschützt.	Ersetzen Sie die Verbrauchsmaterialien.
	<b>Er/17</b>	Es wurde eine nicht autorisierte Tonerpatrone eingesetzt.	Setzen Sie die Tonerpatrone wieder ein.
	<b>Er/19</b>	Es wurden nicht autorisierte Verbrauchsmaterialien eingelegt.	Ersetzen Sie die Verbrauchsmaterialien.
	<b>Er/20</b>	Am Patronensensor ist ein Fehler aufgetreten.	Setzen Sie die Tonerpatrone wieder ein.
<p>Die Achtung- und Bereit-LEDs leuchten.</p> 	<b>Er/30</b>	<p>Es ist ein schwerwiegender Fehler aufgetreten, den der Drucker nicht selbsttätig beheben kann.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schalten Sie den Drucker aus, und trennen Sie das Netzkabel vom Drucker.</li> <li>2. Warten Sie 30 Sekunden lang, schalten Sie den Drucker dann wieder ein, oder schließen Sie das Netzkabel des Druckers wieder an.</li> <li>3. Warten Sie, bis der Drucker initialisiert wurde.</li> </ol> <p>Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den HP Kundendienst.</p>
	<b>Er/49</b>		
	<b>Er/50</b>		
	<b>Er/51</b>		
	<b>Er/52</b>		
	<b>Er/53</b>		
	<b>Er/54</b>		
	<b>Er/55</b>		
	<b>Er/56</b>		
	<b>Er/57</b>		
	<b>Er/58</b>		
<b>Er/59</b>			
<b>Er/60</b>			
<b>Er/79</b>			

# Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen

Beim Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen werden alle Drucker- und Netzwerkeinstellungen auf den ursprünglichen Zustand zurückgesetzt. Die Seitenanzahl oder das Fachformat werden nicht zurückgesetzt. Führen Sie zum Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen für den Drucker die folgenden Schritte aus.

**! ACHTUNG:** Durch das Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen werden alle Einstellungen auf die im Werk konfigurierten Standardwerte zurückgesetzt. Außerdem werden alle im Speicher vorhandenen Seiten gelöscht.

**📝 HINWEIS:** Die Schritte variieren in Abhängigkeit vom Typ des Bedienfelds.



- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 | LCD-Bedienfeld          |
| 2 | Zweizeiliges Bedienfeld |

## LED-Bedienfelder:

- Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS):
  - Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.
    - Windows 10:** Klicken Sie im Menü **Start** auf **Alle Apps** und anschließend auf **HP**, um den Namen des Druckers zu wählen.
    - Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
    - Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
    - Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann den Druckernamen aus.
  - Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.
- Klicken Sie auf die Registerkarte **System**, und öffnen Sie anschließend die Seite **Speichern und Wiederherstellen**.
- Wählen Sie **Standardeinstellungen wiederherstellen** aus.

Der Drucker wird automatisch neu gestartet.

### Zweizeilige Bedienfelder:

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichtung“ .
2. Öffnen des Menüs [Dienst](#).
3. Wählen Sie [Standardeinstellungen wiederherstellen](#) aus.

Der Drucker wird automatisch neu gestartet.

# Die Meldung „Patrone ist bald leer“ oder „Patrone ist fast leer“ wird auf dem Bedienfeld des Druckers oder auf dem eingebetteten Webserver (Embedded Web Server, EWS) angezeigt.

**Niedriger Füllstand Patrone:** Der Drucker zeigt an, wenn eine Patrone zur Neige geht. Die tatsächliche verbleibende Gebrauchsdauer der Patrone kann variieren. Besorgen Sie eine Ersatztonerpatrone für den Fall, dass der Drucker keine akzeptable Druckqualität mehr liefert. Die Patrone muss derzeit nicht ausgetauscht werden.

**Sehr niedriger Füllstand Patrone:** Der Drucker zeigt an, wenn die Patrone fast leer ist. Die tatsächliche verbleibende Gebrauchsdauer der Patrone kann variieren. Besorgen Sie eine Ersatztonerpatrone für den Fall, dass der Drucker keine akzeptable Druckqualität mehr liefert. Die Patrone muss zu diesem Zeitpunkt nur dann ersetzt werden, wenn die Druckqualität nachlässt.

Die von HP gewährte Premium-Schutzgarantie endet, wenn eine Meldung auf der Verbrauchsmaterial-Statusseite oder dem EWS erscheint und darauf hinweist, dass die Premium-Schutzgarantie von HP für dieses Verbrauchsmaterial abgelaufen ist.

## Ändern der „Fast leer“-Einstellungen

Sie können die Funktionsweise des Druckers bei sehr niedrigem Materialfüllstand ändern. Sie müssen diese Einstellungen nicht wiederherstellen, wenn Sie eine neue Patrone einsetzen.



**HINWEIS:** Die Schritte variieren in Abhängigkeit vom Typ des Bedienfelds.



- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 | LCD-Bedienfeld          |
| 2 | Zweizeiliges Bedienfeld |

### LED-Bedienfelder:

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS):
  - a. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.
    - **Windows 10:** Klicken Sie im Menü **Start** auf **Alle Apps** und anschließend auf **HP**, um den Namen des Druckers zu wählen.
    - **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.

- **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
  - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann den Druckernamen aus.
- b. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **System** und wählen Sie anschließend die Option **Verbrauchsmaterialeinstellungen** aus.
3. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus der Dropdownliste **Sehr niedrige Einstellung (Patrone Schwarz):** oder **Sehr niedrige Einstellung (Farbpatronen):** aus:
- Wählen Sie die Option **Weiter** aus, um den Drucker so einzurichten, dass er eine Warnmeldung ausgibt, wenn die Patrone fast leer ist, der Druckvorgang jedoch fortgesetzt werden soll.
  - Wählen Sie die Option **Stopp** aus, um den Drucker so einzurichten, dass der Druckvorgang so lange unterbrochen werden soll, bis die Patrone ausgetauscht wurde.
  - Wählen Sie die Option **Aufforderung** aus, um den Drucker so einzurichten, dass der Druckvorgang unterbrochen und eine Aufforderung zum Austausch der Patrone angezeigt wird.

#### Zweizeilige Bedienfelder:

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichtung“ .
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
  - [Systemkonfiguration](#)
  - [Verbrauchsmaterialeinstellungen](#)
  - [Patrone Schwarz](#) oder [Farbpatronen](#)
  - [Sehr niedrige Einstellung](#)
3. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
  - Wählen Sie die Option **Weiter** aus, um den Drucker so einzurichten, dass er eine Warnmeldung ausgibt, wenn die Patrone fast leer ist, der Druckvorgang jedoch fortgesetzt werden soll.
  - Wählen Sie die Option **Stopp** aus, um den Drucker so einzurichten, dass der Druckvorgang so lange unterbrochen werden soll, bis die Patrone ausgetauscht wurde.
  - Wählen Sie die Option **Aufforderung** aus, um den Drucker so einzurichten, dass der Druckvorgang unterbrochen und eine Aufforderung zum Austausch der Patrone angezeigt wird. Sie können die Aufforderung bestätigen und den Druckvorgang fortsetzen. Eine vom Kunden konfigurierbare Option bei diesem Drucker ist „Aufforderung, mich nach 100 Seiten, 200 Seiten, 300 Seiten, 400 Seiten oder nie zu erinnern“. Diese Option wird Kunden zur Vereinfachung bereitgestellt und ist kein Hinweis, dass die Druckqualität dieser Seiten akzeptabel ist.

## Für Drucker mit Faxfunktion

Wenn der Drucker für die Option **Stopp** oder **Auffordern** eingerichtet ist, werden Faxnachrichten nach dem Fortsetzen des Druckvorgangs eventuell nicht gedruckt, falls der Drucker während der Unterbrechung des Druckvorgangs mehr Faxnachrichten empfangen hat, als der Speicher aufnehmen konnte.

Der Drucker kann Faxe ohne Unterbrechung drucken, wenn die Druckpatrone fast leer ist, falls Sie die Option **Fortsetzen** für die Patrone auswählen. Die Druckqualität kann jedoch beeinträchtigt werden.

## Materialbestell.

Bestellen von Verbrauchsmaterial und Papier	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Bestellen über Kundendienst- oder Serviceanbieter	Wenden Sie sich an einen von HP autorisierten Kundendienst- oder Serviceanbieter.
Bestellen über den integrierten HP Webserver (EWS)	Geben Sie in einem unterstützten Webbrowser auf Ihrem Computer im Feld für die Adresse/URL die IP-Adresse oder den Hostnamen des Druckers ein, um auf den Webserver zuzugreifen. Der integrierte Webserver (Embedded Web Server, EWS) enthält einen Link zur HP SureSupply-Website, auf der Optionen zum Kauf von HP Originalverbrauchsmaterial bereitgestellt werden.

# Drucker zieht kein Papier ein oder Zufuhrprobleme

## Einführung

Wenn der Drucker kein Papier oder mehrere Blatt Papier gleichzeitig aus dem Fach entnimmt, können folgende Lösungen das Problem beheben. Eine der folgenden Situationen kann zu Papierstaus führen.

- [Das Gerät zieht kein Papier ein](#)
- [Das Gerät zieht mehrere Blatt Papier ein.](#)
- [Am Vorlageneinzug treten Papierstaus auf, oder der Vorlageneinzug zieht das Papier schief oder mehrere Blätter gleichzeitig ein](#)

## Das Gerät zieht kein Papier ein

Wenn das Gerät kein Papier aus dem Fach einzieht, versuchen Sie folgende Lösungsansätze.

1. Öffnen Sie das Gerät, und entfernen Sie gegebenenfalls gestautes Papier.
2. Legen Sie Papier mit dem richtigen Format für Ihren Job in das Fach ein.
3. Stellen Sie sicher, dass das Papierformat und der Papiertyp am Gerätebedienfeld korrekt eingestellt sind.
4. Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Fach korrekt für das Papierformat eingestellt sind. Passen Sie die Führungen dem entsprechenden Einzug im Fach an.
5. Überprüfen Sie auf dem Bedienfeld, ob das Gerät darauf wartet, dass Sie die Aufforderung zur manuellen Zufuhr des Papiers bestätigen. Legen Sie Papier ein, und setzen Sie den Vorgang fort.
6. Die Walzen über dem Fach sind möglicherweise verschmutzt. Reinigen Sie die Walzen mit einem mit warmem Wasser angefeuchteten fusselfreien Tuch.

## Das Gerät zieht mehrere Blatt Papier ein.

Wenn das Gerät mehrere Blatt Papier aus dem Fach einzieht, versuchen Sie folgende Lösungsansätze.

1. Nehmen Sie den Papierstapel aus dem Fach, beugen Sie ihn, drehen Sie ihn um 180 Grad, und wenden Sie ihn. *Fächern Sie nicht das Papier.* Legen Sie den Papierstapel erneut in das Fach ein.
2. Verwenden Sie nur Papier, das den HP Spezifikationen für diesen Drucker entspricht.
3. Verwenden Sie Papier, das keine Knicke, Falten oder Schäden aufweist. Verwenden Sie gegebenenfalls Papier aus einem anderen Paket.
4. Vergewissern Sie sich, dass das Fach nicht zu voll ist. Wenn dies der Fall ist, nehmen Sie den gesamten Papierstapel aus dem Fach, richten Sie den Stapel aus, und legen Sie einen Teil des Papiers erneut in das Fach ein.
5. Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Fach korrekt für das Papierformat eingestellt sind. Passen Sie die Führungen dem entsprechenden Einzug im Fach an.
6. Stellen Sie sicher, dass die Umgebung des Druckers den empfohlenen Spezifikationen entspricht.

## Am Vorlageneinzug treten Papierstaus auf, oder der Vorlageneinzug zieht das Papier schief oder mehrere Blätter gleichzeitig ein



**HINWEIS:** Diese Informationen beziehen sich nur auf MFP-Drucker.

---

- Möglicherweise befinden sich am Original Büroklammern oder Haftnotizen, die entfernt werden müssen.
- Vergewissern Sie sich, dass alle Walzen korrekt eingesetzt sind und die Walzenzugangsabdeckung im Vorlageneinzug geschlossen ist.
- Vergewissern Sie sich, dass die obere Abdeckung des Vorlageneinzugs geschlossen ist.
- Möglicherweise wurden die Vorlagen nicht richtig eingelegt. Richten Sie die Seiten gerade aus, und zentrieren Sie den Stapel mithilfe der Papierführungen.
- Die Papierführungen erfüllen nur dann ihren Zweck, wenn sie an den Seiten des Papierstapels anliegen. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel gerade liegt und dass die Führungen an den Kanten anliegen.
- Das Zufuhrfach des Vorlageneinzugs oder das Ausgabefach enthält möglicherweise mehr Seiten als maximal zulässig. Stellen Sie sicher, dass der Papierstapel im Vorlagenfach nur bis zu den Führungen reicht, und nehmen Sie Seiten aus dem Ausgabefach.
- Vergewissern Sie sich, dass sich keine Papierreste, Heftklammern, Büroklammern oder andere Rückstände im Papierpfad befinden.
- Reinigen Sie die Vorlageneinzugswalzen und die Trennvorrichtung. Verwenden Sie einen Druckluftstrahler oder ein sauberes, fusselfreies und mit warmem Wasser angefeuchtetes Tuch. Werden die Vorlagen weiterhin fehlerhaft eingezogen, tauschen Sie die Walzen aus.
- Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf dem Home-Bildschirm die Schaltfläche [Verbrauchsmaterial](#). Überprüfen Sie den Zustand des Vorlageneinzugskits, und ersetzen Sie es gegebenenfalls.

# Beheben von Papierstaus

## Einführung

Nachfolgend erfahren Sie, wie Sie Papierstaus am Gerät beheben.

- [Papierstaustellen](#)
- [Häufige oder wiederholt auftretende Papierstaus?](#)
- [Beseitigen von Papierstaus im Vorlageneinzug \(nur fw-Modelle\)](#)
- [Beheben von Papierstaus in Fach 1](#)
- [Beheben von Papierstaus in der hintere Klappe und der Fixiereinheit](#)
- [Beheben von Papierstaus im Ausgabefach](#)

## Papierstaustellen



1	Vorlageneinzug (nur fw-Modelle)
2	Ausgabefach
3	Fach 1
4	Bereich der hinteren Klappe und der Fixiereinheit

## Häufige oder wiederholt auftretende Papierstaus?

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Probleme mit häufigen Papierstaus zu lösen. Wenn der erste Schritt das Problem nicht behoben hat, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort, bis Sie das Problem behoben haben.



**HINWEIS:** Die Schritte variieren in Abhängigkeit vom Typ des Bedienfelds.



- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 | LCD-Bedienfeld          |
| 2 | Zweizeiliges Bedienfeld |

1. Wenn sich Papier im Drucker gestaut hat, beseitigen Sie den Papierstau, und drucken Sie danach eine Konfigurationsseite aus, um den Drucker zu testen.
2. Überprüfen Sie, ob das Fach auf dem Bedienfeld des Druckers für das richtige Papierformat und die richtige Papiersorte konfiguriert ist. Passen Sie die Papiereinstellungen bei Bedarf an.

#### LED-Bedienfelder:

- a. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS).
  - i. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.
    - **Windows 10:** Klicken Sie im Menü **Start** auf **Alle Apps** und anschließend auf **HP**, um den Namen des Druckers zu wählen.
    - **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
    - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
    - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann den Druckernamen aus. Der HP Druckerassistent wird geöffnet.
  - ii. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.
- b. Klicken Sie auf die Registerkarte **System**, und wählen Sie dann die Seite **Papier-Setup** aus.
- c. Wählen Sie das Fach aus der Liste.
- d. Wählen Sie **Standardpapiersorte**, und wählen Sie dann den Papiertyp, der sich im Zufuhrfach befindet.
- e. Wählen Sie **Standardpapiersorte**, und wählen Sie dann das Papierformat, das sich im Zufuhrfach befindet.
- f. Klicken Sie auf **Apply (Übernehmen)**, um die Änderungen zu speichern.

### Zweizeilige Bedienfelder:

- a. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichtung“ .
  - b. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
    - [Systemkonfiguration](#)
    - [Papier-Setup](#)
  - c. Wählen Sie das Fach aus der Liste.
  - d. Wählen Sie [Standardpapiersorte](#), und wählen Sie dann den Papiertyp, der sich im Zufuhrfach befindet.
  - e. Wählen Sie [Standardpapiersorte](#), und wählen Sie dann das Papierformat, das sich im Zufuhrfach befindet.
3. Schalten Sie den Drucker aus, warten Sie 30 Sekunden, und schalten Sie ihn dann wieder ein.
  4. Drucken Sie eine Reinigungsseite, um überschüssigen Toner im Inneren des Druckers zu entfernen.

### LED-Bedienfelder:

- a. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.
  - **Windows 10:** Klicken Sie im Menü **Start** auf **Alle Apps** und anschließend auf **HP**, um den Namen des Druckers zu wählen.
  - **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
  - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
  - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann den Druckernamen aus.
- b. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.
- c. Klicken Sie auf der Registerkarte **Systeme** auf **Dienst**.
- d. Klicken Sie im Bereich **Reinigungsmodus** auf **Start**, um mit dem Reinigungsvorgang zu beginnen.

### Zweizeilige Bedienfelder:

- a. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichtung“ .
  - b. Öffnen des Menüs [Dienst](#).
  - c. Wählen Sie [Reinigungsseite](#).
  - d. Legen Sie nach Aufforderung Papier im A4- oder Letter-Format ein.  
  
Warten Sie, bis der Vorgang abgeschlossen ist. Die gedruckte Seite wird anschließend nicht mehr benötigt.
5. Drucken Sie zum Überprüfen des Druckers eine Konfigurationsseite.

### LED-Bedienfelder:

- ▲ Drücken und halten Sie die Kopieren starten Farbe , bis die Bereit-LED  blinkt, und lassen Sie dann die Taste los.

### Zweizeilige Bedienfelder:

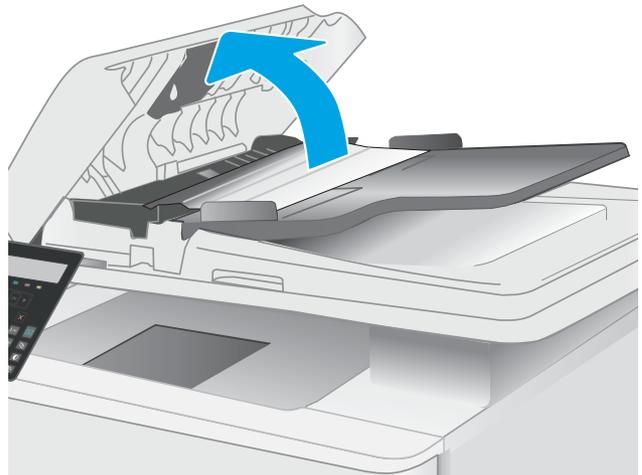
- a. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichtung“ .
- b. Öffnen Sie das Menü [Berichte](#).
- c. Wählen Sie [Konfigurationsbericht](#) aus.

Wenn keiner dieser Schritte das Problem behebt, muss der Drucker möglicherweise gewartet werden. Wenden Sie sich an den HP Kundendienst.

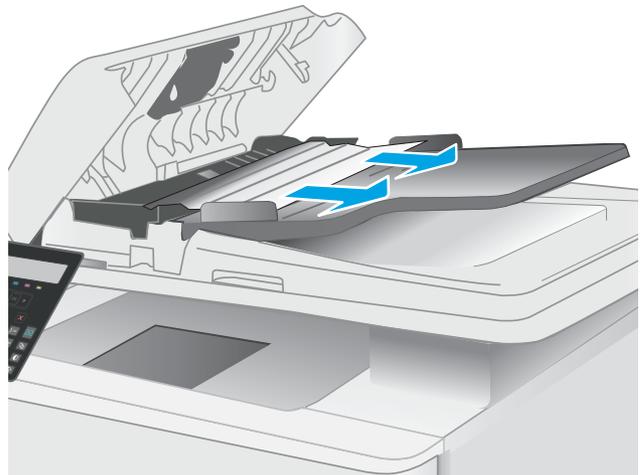
## Beseitigen von Papierstaus im Vorlageneinzug (nur fw-Modelle)

Gehen Sie folgendermaßen vor, um nach Papier in allen möglichen Papierstau-Positionen in Verbindung mit dem Vorlageneinzug zu suchen. Im Falle eines Papierstaus wird auf dem Bedienfeld eine Meldung angezeigt, die Ihnen das Beheben des Staus erleichtert.

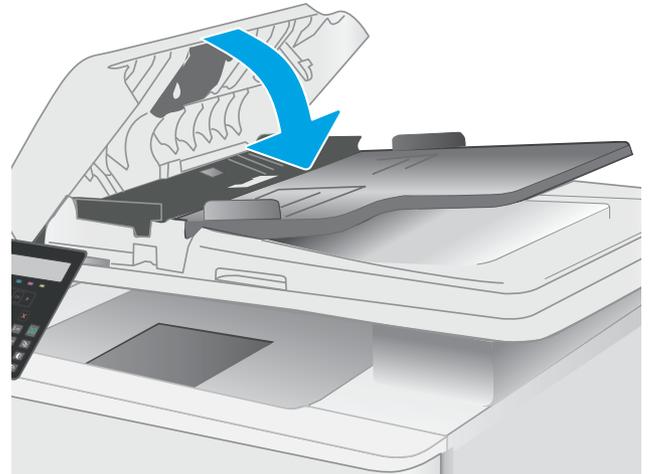
1. Öffnen Sie die Abdeckung des Vorlageneinzugs.



2. Beseitigen Sie den Papierstau.



3. Schließen Sie die Scannerabdeckung.



4. Heben Sie das Eingabefach des Vorlageneinzugs an, um besser an das Ausgabefach zu gelangen, und entfernen Sie sämtliches gestaute Papier aus dem Ausgabebereich.



5. Öffnen Sie die Scannerabdeckung. Hat sich das Papier hinter der weißen Kunststoffabdeckung gestaut, ziehen Sie das Papier vorsichtig heraus.



6. Klappen Sie die Scannerabdeckung nach unten.



---

 **HINWEIS:** Um Papierstaus zu vermeiden, müssen die Führungen im Zufuhrfach des Vorlageneinzugs eng an das Dokument angelegt werden. Entfernen Sie alle Heft- und Büroklammern von den Originaldokumenten.

 **HINWEIS:** Bei Originaldokumenten, die auf schwerem Hochglanzpapier gedruckt werden, können häufiger Papierstaus auftreten als bei Originalen, die auf normalem Papier gedruckt werden.

---

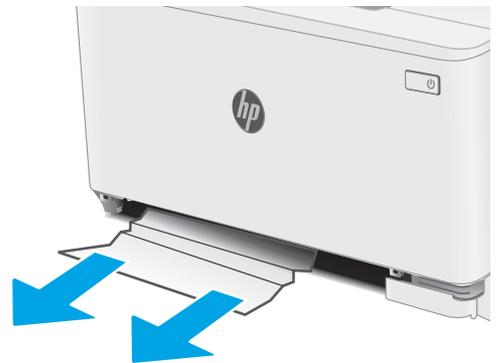
## Beheben von Papierstaus in Fach 1

Gehen Sie folgendermaßen vor, um Papierstaus in Fach 1 zu beseitigen. Wenn ein Papierstau auftritt, leuchtet die Achtung-LED  auf dem LED-Bedienfeld auf, und auf dem zweizeiligen Bedienfeld wird eventuell eine Meldung angezeigt, die Ihnen das Beheben des Staus erleichtert.

1. Ziehen Sie das Fach ganz aus dem Drucker heraus.



2. Entfernen Sie eingeklemmtes oder beschädigtes Papier.



3. Setzen Sie Fach 1 wieder ein, und schließen Sie es.



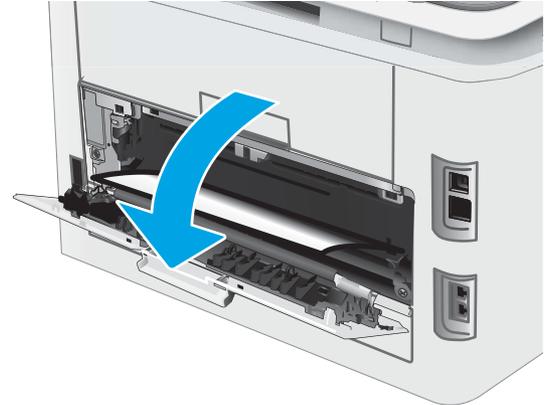
## Beheben von Papierstaus in der hintere Klappe und der Fixiereinheit

Gehen Sie folgendermaßen vor, um Papierstaus im Bereich der hinteren Klappe und der Fixiereinheit zu beseitigen. Wenn ein Papierstau auftritt, leuchtet die Achtung-LED  auf dem LED-Bedienfeld auf, und auf dem zweizeiligen Bedienfeld wird eventuell eine Meldung angezeigt, die Ihnen das Beheben des Staus erleichtert.



**VORSICHT:** Die Fixiereinheit kann heiß sein, während der Drucker läuft. Warten Sie, bis die Fixiereinheit abgekühlt ist, bevor Sie sie handhaben.

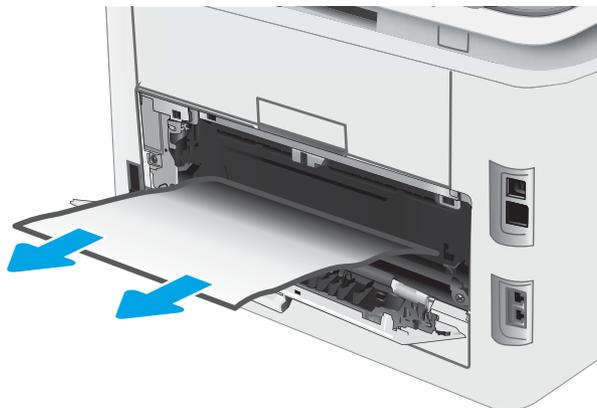
1. Öffnen Sie die hintere Klappe.



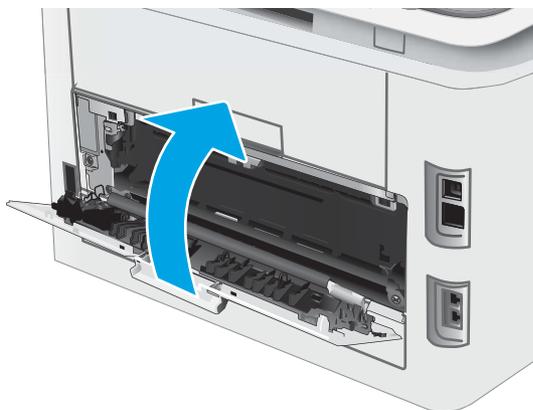
2. Ziehen Sie das gestaute Papier vorsichtig aus den Rollen im Bereich der hinteren Klappe.



**VORSICHT:** Die Fixiereinheit kann heiß sein, während der Drucker läuft. Warten Sie, bis die Fixiereinheit abgekühlt ist, bevor Sie sie handhaben.



3. Schließen Sie die hintere Klappe.



## Beheben von Papierstaus im Ausgabefach

Gehen Sie folgendermaßen vor, um nach Papier in allen möglichen Papierstau-Positionen in Verbindung mit dem Ausgabefach zu suchen. Wenn ein Papierstau auftritt, leuchtet die Achtung-LED  auf dem LED-Bedienfeld auf, und auf dem zweizeiligen Bedienfeld wird eventuell eine Meldung angezeigt, die Ihnen das Beheben des Staus erleichtert.



**VORSICHT:** Die Fixiereinheit kann heiß sein, während der Drucker läuft. Warten Sie, bis die Fixiereinheit abgekühlt ist, bevor Sie sie handhaben.

1. Öffnen Sie die hintere Klappe.



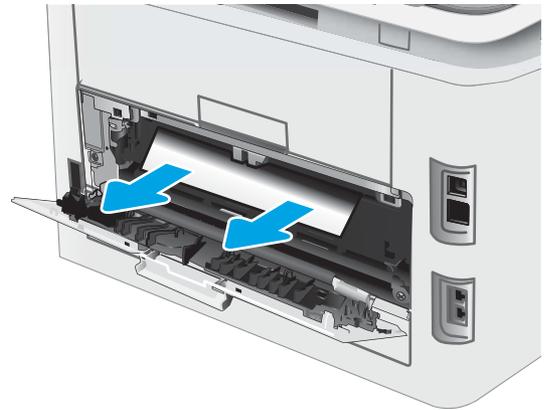
2. Wenn Papier im Ausgabefach sichtbar ist, fassen Sie das Papier oben an, und ziehen Sie es heraus. Benutzen Sie zum Entfernen des Papiers beide Hände, um zu vermeiden, dass es zerreißt.



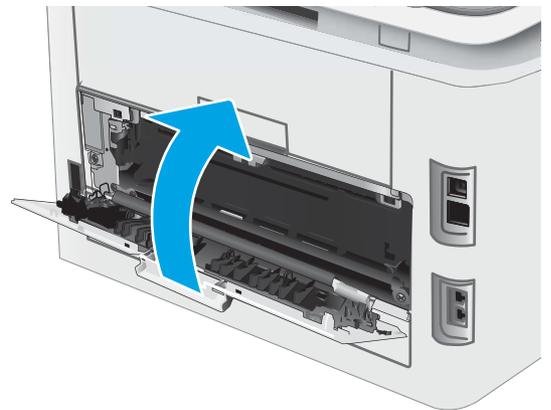
3. Ziehen Sie das gestaute Papier vorsichtig aus den Rollen im Bereich der hinteren Klappe.



**VORSICHT:** Die Fixiereinheit kann heiß sein, während der Drucker läuft. Warten Sie, bis die Fixiereinheit abgekühlt ist, bevor Sie sie handhaben.



4. Schließen Sie die hintere Klappe.



# Verbesserung der Druckqualität

- [Einführung](#)
- [Aktualisieren der Firmware des Druckers](#)
- [Drucken von einem anderen Softwareprogramm](#)
- [Prüfen der Papiersorte für den Druckjob](#)
- [Überprüfen des Status der Tonerkartusche](#)
- [Drucken einer Reinigungsseite](#)
- [Führen Sie eine Sichtprüfung der Tonerpatrone\(n\) durch.](#)
- [Überprüfen des Papiers und der Druckumgebung](#)
- [Verwenden eines anderen Druckertreibers](#)
- [Überprüfen der EconoMode-Einstellungen](#)
- [Anpassen der Druckdichte](#)
- [Kalibrieren des Druckers zur Ausrichtung der Farben](#)
- [Anpassen der Farbeinstellungen \(Windows\)](#)
- [Drucken und Auswerten der Druckqualitätsseite](#)

## Einführung

Die folgenden Informationen enthalten Schritte zur Fehlerbehebung, um Probleme mit der Druckqualität, einschließlich der folgenden Probleme, zu beheben:

- Schlieren
- Unscharfer Druck
- Dunkler Druck
- Heller Druck
- Streifen
- Kein Toner
- Verstreute Tonerpunkte
- Loser Toner
- Verzerrte Bilder

Probieren Sie die folgenden Lösungsansätze in der angegebenen Reihenfolge aus, um die genannten Probleme oder andere Probleme mit der Druckqualität zu beheben.

Informationen zur Behebung konkreter Bildfehler finden Sie in diesem Benutzerhandbuch im Abschnitt zum Beheben von Problemen mit der Druckqualität.

## Aktualisieren der Firmware des Druckers

Versuchen Sie, die Drucker-Firmware zu aktualisieren. Weitere Informationen finden Sie im vorliegenden Benutzerhandbuch im Abschnitt zum Aktualisieren der Firmware.

## Drucken von einem anderen Softwareprogramm

Versuchen Sie, von einem anderen Softwareprogramm aus zu drucken. Wenn die Seite richtig gedruckt wird, ist das Problem auf das verwendete Softwareprogramm zurückzuführen.

## Prüfen der Papiersorte für den Druckjob

Überprüfen Sie die Einstellung für den Papiertyp, wenn Sie aus einem Softwareprogramm drucken und die gedruckten Seiten Verschmierungen, verschwommene oder dunkle Druckbereiche, gewelltes Papier, verteilte Tonerspritzer, losen Toner oder kleine Bereiche mit fehlendem Toner aufweisen.

## Überprüfen der Papiertypeneinstellung am Drucker

1. Öffnen Sie das Fach.
2. Stellen Sie sicher, dass in dem Fach der richtige Papiertyp eingelegt ist.
3. Schließen des Fachs

## Überprüfen der Papiersorteneinstellung (Windows)

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken** aus.
2. Wählen Sie den Drucker aus, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
4. Klicken Sie in der Dropdownliste **Papiersorte** auf **Sonstige...**
5. Erweitern Sie unter **Papiersorte** die Optionen.
6. Erweitern Sie die Kategorie der Papiersorten, die am besten zum gewünschten Papier passt.
7. Wählen Sie die Option für die gewünschte Papiersorte aus, und klicken Sie auf **OK**.
8. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf **OK**, um den Druckauftrag zu drucken.

## Überprüfen der Papiersorteneinstellung (OS X)

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker im Menü **Drucker** aus.
3. Der Druckertreiber zeigt standardmäßig das Menü **Kopien & Seiten** an. Öffnen Sie die Dropdown-Liste der Menüs und dann das Menü **Fertigstellung**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Medientyp** einen Typ aus.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

## Überprüfen des Status der Tonerkartusche

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Resttonermenge in der Tonerpatrone und ggf. den Status anderer austauschbarer Wartungsteile zu überprüfen.

 **HINWEIS:** Die Schritte variieren in Abhängigkeit vom Typ des Bedienfelds.



- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 | LCD-Bedienfeld          |
| 2 | Zweizeiliges Bedienfeld |

### Schritt 1: Drucken der Verbrauchsmaterial-Statusseite (LED-Bedienfelder)

Der Drucker druckt die Verbrauchsmaterial-Zusammenfassungsseite, wenn die Zusammenfassung gedruckt wird.

1. Halten Sie die Fortsetzen -Taste gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
2. Lassen Sie die Fortsetzen -Taste los.

### Schritt 1: Drucken der Verbrauchsmaterial-Statusseite (zweizeilige Bedienfelder)

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichtung“ .
2. Wählen Sie [Berichte](#) aus.
3. Wählen Sie [Verbrauchsmaterial-Status](#) aus.

### Schritt 2: Überprüfen des Verbrauchsmaterialstatus

1. Überprüfen Sie im Bericht zum Status der Verbrauchsmaterialien den Prozentsatz für die Resttonermenge der Tonerpatronen und ggf. den Status anderer austauschbarer Wartungsteile.

Die Druckqualität kann durch die Verwendung einer Tonerpatrone, die das Ende ihrer geschätzten Gebrauchsdauer erreicht hat, beeinträchtigt werden. Die Seite für das Gerät zeigt an, wenn der Füllstand von Verbrauchsmaterial sehr niedrig ist.

Die von HP gewährte Premium-Schutzgarantie endet, wenn eine Meldung auf der Verbrauchsmaterial-Statusseite oder dem EWS erscheint und darauf hinweist, dass die Premium-Schutzgarantie von HP für dieses Verbrauchsmaterial abgelaufen ist.

Die Tonerpatrone muss zu diesem Zeitpunkt nur dann ersetzt werden, wenn die Druckqualität nachlässt. Besorgen Sie eine Ersatztonerpatrone für den Fall, dass der Drucker keine akzeptable Druckqualität mehr liefert.

Wenn Sie feststellen, dass Sie die Tonerpatrone und andere austauschbaren Wartungsteile ersetzen müssen, werden die Teilenummern der HP Originalteile auf der Statusseite angezeigt.

2. Prüfen Sie, ob Sie eine Originalpatrone von HP verwenden.

Auf einer HP Originaltonerpatrone befindet sich der Aufdruck „HP“ oder das HP Logo. Weitere Informationen zum Erkennen von HP Patronen finden Sie auf der Website [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Drucken einer Reinigungsseite

Während des Druckvorgangs können sich Papier-, Toner- und Staubpartikel im Drucker ansammeln und Probleme mit der Druckqualität wie Tonerflecken oder -spritzer, Schlieren, Streifen, Linien oder sich wiederholende Markierungen verursachen.

Diese Reinigungsseite kann wie nachfolgend beschrieben gedruckt werden.

 **HINWEIS:** Die Schritte variieren in Abhängigkeit vom Typ des Bedienfelds.



- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 | LCD-Bedienfeld          |
| 2 | Zweizeiliges Bedienfeld |

### LED-Bedienfelder

1. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.
  - **Windows 10:** Klicken Sie im Menü **Start** auf **Alle Apps** und anschließend auf **HP**, um den Namen des Druckers zu wählen.
  - **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
  - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
  - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann den Druckernamen aus.
2. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.
3. Klicken Sie auf der Registerkarte **Systeme** auf **Dienst**.
4. Klicken Sie im Bereich **Reinigungsmodus** auf **Start**, um mit dem Reinigungsvorgang zu beginnen.

## Zweizeilige Bedienfelder

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichtung“ .
2. Wählen Sie die folgenden Menüs aus:
  - [Wartung](#)
  - [Reinigungsseite](#)
3. Legen Sie normales Letter- oder A4-Papier ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden, und wählen Sie dann [OK](#).

Die Meldung **Reinigung** wird auf dem Druckerbedienfeld angezeigt. Warten Sie, bis der Vorgang abgeschlossen ist. Die gedruckte Seite wird anschließend nicht mehr benötigt.

## Führen Sie eine Sichtprüfung der Tonerpatrone(n) durch.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die einzelnen Tonerpatronen zu überprüfen.

1. Nehmen Sie die Tonerpatronen aus dem Drucker, und vergewissern Sie sich, dass das Versiegelungsband entfernt wurde.
2. Überprüfen Sie den Speicherchip auf Schäden.
3. Überprüfen Sie die Oberfläche der grünen Bildtrommel.

---

 **ACHTUNG:** Berühren Sie nicht die Bildtrommel. Fingerabdrücke auf der Bildtrommel können die Druckqualität beeinträchtigen.

---

4. Wenn Sie Kratzer, Fingerabdrücke oder andere Schäden an der Bildtrommel erkennen, tauschen Sie die Tonerpatrone aus.
5. Setzen Sie die Tonerpatrone wieder ein, und drucken Sie einige Seiten, um zu prüfen, ob das Problem behoben wurde.

## Überprüfen des Papiers und der Druckumgebung

### Schritt 1: Verwenden von Papier, das den HP Spezifikationen entspricht

Bestimmte Probleme mit der Druckqualität ergeben sich aus der Verwendung von Papier, das nicht den Spezifikationen von HP entspricht.

- Verwenden Sie ausschließlich Papiersorten und Papiergewichte, die von diesem Drucker unterstützt werden.
- Verwenden Sie Papier von guter Qualität, das keine Einschnitte, Ritzen, Risse, Flecken, lose Partikel, Staubteilchen, Falten, Perforationen, Heftklammern und eingerollte oder geknickte Ecken aufweist.
- Verwenden Sie kein Papier, das bereits bedruckt wurde.
- Verwenden Sie kein Papier mit metallischen Materialien wie Glitter.
- Verwenden Sie für Laserdrucker geeignetes Papier. Verwenden Sie kein Papier, das nur für Tintenstrahldrucker geeignet ist.
- Verwenden Sie kein Papier, das zu rau ist. Glatteres Papier führt im Allgemeinen zu einer besseren Druckqualität.

## Schritt 2: Überprüfen der Umgebung

Die Umgebung kann sich direkt auf die Druckqualität auswirken und ist häufig Ursache für Probleme mit der Druckqualität oder der Papierzufuhr. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Stellen Sie den Drucker nicht an einem zugigen Standort auf, wie z. B. in der Nähe von offenen Fenstern und Türen oder Klimaanlagegebläsen.
- Stellen Sie sicher, dass der Drucker nicht Temperaturen oder einer Feuchtigkeit außerhalb der Druckerspezifikationen ausgesetzt ist.
- Stellen Sie den Drucker nicht in einem beengten Raum auf, wie z. B. einem Schrank.
- Stellen Sie den Drucker auf eine stabile, gerade Fläche.
- Entfernen Sie Gegenstände, die die Lüftungsschlitze des Druckers verdecken. Der Drucker erfordert eine ungehinderte Luftströmung an allen Seiten, einschließlich der Oberseite.
- Schützen Sie den Drucker vor in der Luft befindlichen Fremdkörpern, Staub, Dampf, Fett oder anderen Stoffen, die möglicherweise Ablagerungen im Drucker hinterlassen.

## Schritt 3: Einstellen der Ausrichtung einzelner Fächer

Gehen Sie folgendermaßen vor, wenn Text oder Bilder beim Drucken aus bestimmten Fächern nicht korrekt auf der gedruckten Seite zentriert oder ausgerichtet sind.



**HINWEIS:** Die Schritte variieren in Abhängigkeit vom Typ des Bedienfelds.



- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 | LCD-Bedienfeld          |
| 2 | Zweizeiliges Bedienfeld |

## LED-Bedienfelder

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS):
  - a. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.
    - **Windows 10:** Klicken Sie im Menü **Start** auf **Alle Apps** und anschließend auf **HP**, um den Namen des Druckers zu wählen.
    - **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.

- **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
  - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann den Druckernamen aus.
- b. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **System**, und wählen Sie anschließend die Seite **Service** aus.
  3. Wählen Sie im Bereich **Ausrichtung anp.** das anzupassende Fach aus.
  4. Passen Sie die Ausrichtungseinstellungen an, und klicken Sie auf **Übernehmen**.
  5. Klicken Sie auf **Testseite drucken**, um eine Testseite zum Testen der neuen Ausrichtungseinstellungen zu drucken.

### Zweizeilige Bedienfelder

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichtung“ .
2. Wählen Sie die folgenden Menüs aus:
  - [Systemkonfiguration](#)
  - [Druckqualität](#)
  - [Ausrichtung anp.](#)
  - [Testseite drucken](#)
3. Wählen Sie das anzupassende Fach aus, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Ausdruck.
4. Drucken Sie die Testseite erneut, um die Ergebnisse zu prüfen. Nehmen Sie ggf. weitere Einstellungen vor.
5. Wählen Sie **OK** aus, um die neuen Einstellungen zu speichern.

## Verwenden eines anderen Druckertreibers

Versuchen Sie es mit einem anderen Druckertreiber, wenn Sie von einem Softwareprogramm drucken und auf Ihren gedruckten Seiten unerwartete Linien in den Grafiken erscheinen, Text oder Bilder fehlen, die Formatierung nicht korrekt ist oder Schriftarten ersetzt wurden.

Laden Sie einen der folgenden Treiber von der HP Website herunter: [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).

<b>HP PCL.6-Treiber</b>	Falls verfügbar, unterstützt dieser druckerspezifische Druckertreiber ältere Betriebssysteme wie Windows® XP und Windows Vista®. Eine Liste der unterstützten Betriebssysteme finden Sie auf <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
<b>HP PCL 6-Treiber</b>	Dieser druckerspezifische Druckertreiber unterstützt Windows 7 und neuere Betriebssysteme, die Treiber der Version 3 unterstützen. Eine Liste der unterstützten Betriebssysteme finden Sie auf <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
<b>Treiber für HP PCL-6</b>	Dieser produktspezifischen Druckertreiber unterstützt Windows 8 und neuere Betriebssysteme, die Treiber der Version 4 unterstützen. Eine Liste der unterstützten Betriebssysteme finden Sie auf <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .

<b>HP UPD PS-Treiber</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empfohlen für das Drucken in Adobe®-Programmen oder anderen grafikintensiven Anwendungen</li> <li>• Unterstützt das Drucken über Postscript-Emulation und Postscript Flash-Schriftarten</li> </ul>
<b>HP UPD PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empfohlen für das Drucken in allen Windows-Umgebungen</li> <li>• Bietet den meisten Benutzern allgemein die beste Geschwindigkeit, Druckqualität und Unterstützung für Druckerfunktionen</li> <li>• Wurde entwickelt, um zusammen mit der Windows Graphic Device Interface (GDI) die höchste Geschwindigkeit in Windows-Umgebungen bereitzustellen</li> <li>• Möglicherweise nicht vollständig mit Drittanbieter- und kundenspezifischen Softwareprogrammen kompatibel, die auf der Basis von PCL5 funktionieren</li> </ul>

## Überprüfen der EconoMode-Einstellungen

HP rät von einer ständigen Verwendung der EconoMode-Funktion ab. Wenn EconoMode durchgehend verwendet wird, hält der Toner möglicherweise länger als die mechanischen Teile in der Tonerpatrone. Wenn sich die Druckqualität verschlechtert und nicht mehr annehmbar ist, sollten Sie die Tonerpatrone ersetzen.

 **HINWEIS:** Diese Funktion steht mit dem PCL 6-Druckertreiber für Windows zur Verfügung. Wenn Sie diesen Treiber nicht benutzen, können Sie die Funktion aktivieren, indem Sie den integrierten HP Webserver verwenden.

Befolgen Sie diese Schritte, wenn die gesamte Seite zu dunkel oder zu hell ist.

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**, und suchen Sie den Bereich **Druckqualität**.
4. Wenn die gesamte Seite zu dunkel ist, verwenden Sie diese Einstellungen:
  - Wählen Sie die Option **600 dpi** aus, wenn diese verfügbar ist.
  - Markieren Sie das Kontrollkästchen **EconoMode**, um die Funktion zu aktivieren.

Wenn die gesamte Seite zu hell ist, verwenden Sie diese Einstellungen:

- Wählen Sie die Option **FastRes 1200** aus, wenn diese verfügbar ist.
  - Entfernen Sie die Markierung im Kontrollkästchen **EconoMode**, um die Funktion zu deaktivieren.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf die Schaltfläche **OK**, um den Druckauftrag zu drucken.

## Anpassen der Druckdichte

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Druckdichte anzupassen.



**HINWEIS:** Je nach Typ des Bedienfelds sind andere Schritte auszuführen.



- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 | LCD-Bedienfeld          |
| 2 | Zweizeiliges Bedienfeld |

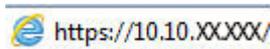
1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS):

#### LED-Bedienfelder

- a. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.
  - **Windows 10:** Klicken Sie im Menü **Start** auf **Alle Apps** und anschließend auf **HP**, um den Namen des Druckers zu wählen.
  - **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
  - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
  - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann den Druckernamen aus.
- b. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.

#### Zweizeilige Bedienfelder

- a. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichtung“ . Öffnen Sie das Menü **Netzwerk-Setup**, wählen Sie **IP-Adresse anzeigen** und anschließend **Ja**. Kehren Sie zurück zur Startanzeige, um die IP-Adresse anzuzeigen.
- b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genauso in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.



**HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **System**, und wählen Sie dann die Seite **Druckdichte**.

3. Wählen Sie die richtigen Einstellungen für die Dichte aus.
4. Klicken Sie auf **Apply (Übernehmen)**, um die Änderungen zu speichern.

## Kalibrieren des Druckers zur Ausrichtung der Farben

Die Kalibrierung ist eine Funktion des Druckers, bei der die Druckqualität optimiert wird.

Befolgen Sie diese Schritte, um Probleme mit der Druckqualität wie fehlerhaft ausgerichtete Farben, farbige Schatten, verschwommene Grafiken oder andere Probleme zu beheben.

 **HINWEIS:** Die Schritte variieren in Abhängigkeit vom Typ des Bedienfelds.



1 LCD-Bedienfeld

2 Zweizeiliges Bedienfeld

### LED-Bedienfelder

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS):
  - a. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.
    - **Windows 10:** Klicken Sie im Menü **Start** auf **Alle Apps** und anschließend auf **HP**, um den Namen des Druckers zu wählen.
    - **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
    - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
    - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann den Druckernamen aus.
  - b. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **System**, und wählen Sie anschließend die Seite **Druckqualität** aus.
3. Wählen Sie **Jetzt kalibrieren.:**, und klicken Sie dann auf **Übernehmen**, um den Kalibrierungsvorgang zu starten.

## Zweizeilige Bedienfelder

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichtung“ .
2. Wählen Sie die folgenden Menüs aus:
  - Systemkonfiguration
  - Druckqualität
  - Farbkalibrierung
  - Jetzt kalibrieren
3. Starten Sie den Vorgang mit **OK**.
4. Auf dem Bedienfeld des Druckers wird eine **Kalibrierungsmeldung** angezeigt. Der Kalibrierungsvorgang dauert einige Minuten. Schalten Sie den Drucker erst dann aus, wenn der Kalibrierungsvorgang vollständig abgeschlossen ist. Warten Sie, bis der Drucker kalibriert ist, und starten Sie dann einen weiteren Druckversuch.

## Anpassen der Farbeinstellungen (Windows)

Wenn Sie über ein Softwareprogramm drucken, befolgen Sie diese Schritte, wenn die Farben auf der gedruckten Seite nicht mit den Farben auf dem Computerbildschirm übereinstimmen oder wenn die Farben auf der gedruckten Seite nicht zufriedenstellend sind.

### Ändern der Farboptionen

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken** aus.
2. Wählen Sie den Drucker aus, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Farbe**.
4. Klicken Sie auf die Option **Print in Grayscale** (In Graustufen drucken), um ein Farbdokument in Schwarzweiß oder in Grautönen zu drucken. Verwenden Sie diese Option, um Farbdokumente zum Fotokopieren oder Faxen zu drucken. Diese Option ist zudem zum Drucken von Entwurfskopien geeignet und hilft dabei, Farbtoner zu sparen.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf **OK**, um den Druckauftrag zu drucken.

## Drucken und Auswerten der Druckqualitätsseite

 **HINWEIS:** Je nach Typ des Bedienfelds sind andere Schritte auszuführen.



1 LCD-Bedienfeld

2 Zweizeiliges Bedienfeld

## LED-Bedienfelder

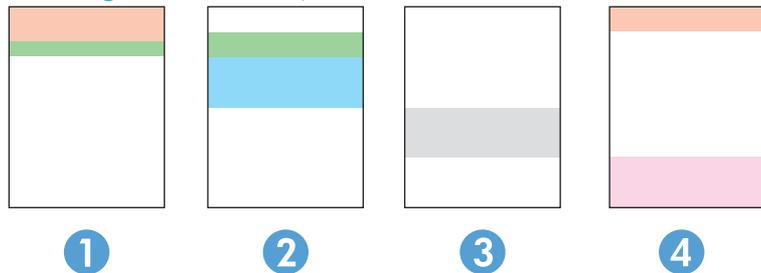
1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS).
  - a. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.
    - **Windows 10:** Klicken Sie im Menü **Start** auf **Alle Apps** und anschließend auf **HP**, um den Namen des Druckers zu wählen.
    - **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
    - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
    - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann den Druckernamen aus.
  - b. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Start**, und wählen Sie anschließend die Seite **Berichte** aus.
3. Suchen Sie in der Liste der Berichte die Seite **Druckqualität**, und klicken Sie auf **Drucken**.

## Zweizeilige Bedienfelder

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichtung“ .
2. Wählen Sie das Menü **Berichte** aus.
3. Wählen Sie das Element **Qualitätsseite drucken** aus.

Auf dieser Seite werden fünf Farbstreifen dargestellt, die in vier Gruppen aufgeteilt sind, wie in der folgenden Abbildung gezeigt. Durch das Überprüfen der einzelnen Gruppen können Sie das Problem auf eine bestimmte Tonerpatrone eingrenzen.

Abbildung 9-1 Seite Druckqualität



Bereich	Tonerpatrone
1	Gelb
2	Zyan
3	Schwarz
4	Magenta

- Wenn nur in einer der Gruppen Punkte oder Striche auftreten, wechseln Sie die Tonerpatrone aus, die dieser Gruppe zugeordnet ist.
- Wenn in mehreren Gruppen Punkte auftreten, drucken Sie eine Reinigungsseite. Wenn dadurch das Problem nicht gelöst wird, untersuchen Sie, ob die Punkte alle dieselbe Farbe besitzen, beispielsweise ob magentafarbene Punkte in allen fünf Farbstreifen auftreten. Wenn die Punkte durchgehend dieselbe Farbe aufweisen, wechseln Sie die entsprechende Tonerpatrone aus.
- Wenn in mehreren Farbstreifen Striche auftreten, wenden Sie sich an HP. Die Ursache für das Problem ist möglicherweise eine andere Komponente und nicht die Tonerpatrone.

# Beheben von Problemen mit der Druckqualität

- [Einführung](#)
- [Fehlerbehebung bei Problemen mit der Druckqualität](#)

## Einführung

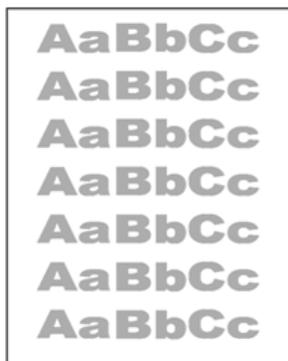
Die folgenden Informationen beinhalten Schritte zur Fehlerbehebung von Druckbildfehlern, einschließlich der folgenden Fehler:

- Heller Druck
- Grauer Hintergrund oder dunkler Druck
- Leere Seiten
- Schwarze Seiten
- Dunkle oder helle Bahnen
- Dunkle oder helle Streifen
- Kein Toner
- Verzerrte Bilder
- Farben, die nicht ausgerichtet sind
- Gewelltes Papier

## Fehlerbehebung bei Problemen mit der Druckqualität

### Table 9-3 Bildfehlertabelle – Kurzübersicht

[Tabelle 9-4, „Heller Druck“, auf Seite 121](#)



[Tabelle 9-5, „Grauer Hintergrund oder dunkler Druck“, auf Seite 122](#)



[Tabelle 9-6, „Leere Seite – Die Seite wird nicht gedruckt“, auf Seite 122](#)



### Tabelle 9-3 Bildfehler­tabelle – Kurzübersicht (Fortsetzung)

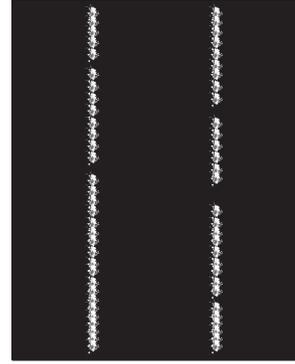
[Tabelle 9-7, „Schwarze Seite“, auf Seite 123](#)



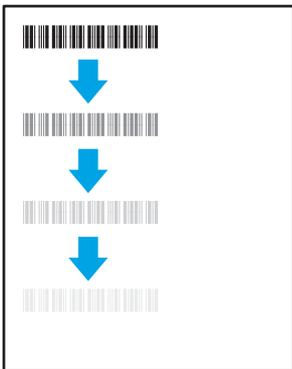
[Tabelle 9-8, „Probleme durch Streifen“, auf Seite 123](#)



[Tabelle 9-9, „Probleme durch Striche“, auf Seite 124](#)



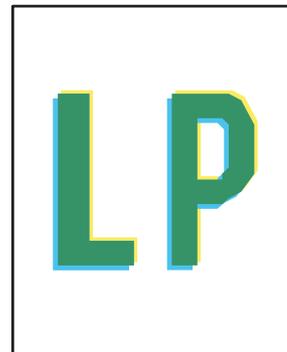
[Tabelle 9-10, „Probleme durch die Fixiereinheit“, auf Seite 125](#)



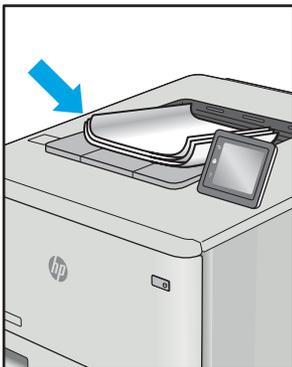
[Tabelle 9-11, „Probleme bei der Bildplatzierung“, auf Seite 126](#)



[Tabelle 9-12, „Ausrichtung der Farbebene \(nur Farbdruckermodelle\)“, auf Seite 126](#)



[Tabelle 9-13, „Probleme bei der Druckausgabe“, auf Seite 127](#)



Bildfehler können unabhängig von der Ursache häufig mit demselben Verfahren behoben werden. Führen Sie zuerst immer die folgenden Schritte aus, um Druckbildfehler zu beseitigen.

1. Drucken Sie das Dokument erneut. Druckqualitätsprobleme können sporadisch auftreten oder beim fortlaufenden Drucken wieder völlig verschwinden.
2. Prüfen Sie den Zustand der Patrone bzw. Patronen. Wenn eine Patrone einen **sehr niedrigen** Füllstand aufweist (die geschätzte Lebensdauer ist überschritten), ersetzen Sie die Patrone.
3. Stellen Sie sicher, dass die Druckmoduseinstellungen für Treiber und Fach mit den im Fach eingelegten Medien kompatibel ist. Verwenden Sie ein anderes Paket Druckmedien oder ein anderes Fach. Verwenden Sie einen anderen Druckmodus.
4. Stellen Sie sicher, dass der Drucker im Bereich der unterstützten Betriebstemperatur/Luftfeuchtigkeit betrieben wird.
5. Verwenden Sie immer Papiersorten, Papierformate und Papiergewichte, die vom Drucker unterstützt werden. Eine Liste der unterstützten Papierformate und -sorten für den Drucker finden Sie auf der Drucker-Support-Website unter [support.hp.com](http://support.hp.com).

 **HINWEIS:** Der Begriff „Fixieren“ beschreibt den Teil des Druckvorgangs, bei dem Toner auf das Papier aufgebracht wird.

In den folgenden Beispielen wird Papier im Format Letter verwendet, das mit der kurzen Kante voraus durch den Drucker läuft.

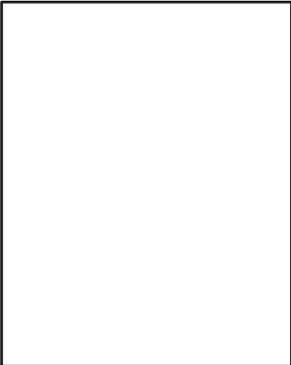
**Tabelle 9-4 Heller Druck**

Beschreibung	Beispiel	Mögliche Lösungen
<p><b>Heller Druck:</b></p> <p>Der gedruckte Inhalt auf der gesamten Seite ist hell oder blass.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drucken Sie das Dokument erneut.</li> <li>2. Nehmen Sie die Tonerkartusche heraus und schütteln Sie sie, um den Toner zu verteilen.</li> <li>3. <b>Nur-Monodruck-Modelle:</b> Stellen Sie sicher, dass die Einstellung „EconoMode“ sowohl auf dem Bedienfeld des Druckers als auch im Druckertreiber deaktiviert ist.</li> <li>4. Stellen Sie sicher, dass die Patrone ordnungsgemäß eingesetzt ist.</li> <li>5. Drucken Sie eine Verbrauchsmaterial-Statusseite, und überprüfen Sie die Lebensdauer und Verwendung der Patrone.</li> <li>6. Ersetzen Sie die Tonerkartusche.</li> <li>7. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

**Tabelle 9-5 Grauer Hintergrund oder dunkler Druck**

Beschreibung	Beispiel	Mögliche Lösungen
<p><b>Grauer Hintergrund oder dunkler Druck:</b></p> <p>Das Bild oder der Text ist dunkler als erwartet.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stellen Sie sicher, dass das Papier in den Fächer nicht schon einmal durch den Drucker gelaufen ist.</li> <li>2. Verwenden Sie einen anderen Papiertyp.</li> <li>3. Drucken Sie das Dokument erneut.</li> <li>4. <b>Nur-Monodruck-Modelle:</b> Gehen Sie auf dem Startbildschirm auf dem Bedienfeld des Druckers auf das Menü <a href="#">Anpassen der Tonerdichte</a>, und stellen Sie die Tonerdichte auf eine niedrigere Stufe ein.</li> <li>5. Stellen Sie sicher, dass der Drucker im Bereich der unterstützten Betriebstemperatur und Luftfeuchtigkeit betrieben wird.</li> <li>6. Ersetzen Sie die Tonerkartusche.</li> <li>7. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

**Tabelle 9-6 Leere Seite – Die Seite wird nicht gedruckt**

Beschreibung	Beispiel	Mögliche Lösungen
<p><b>Leere Seite – Die Seite wird nicht gedruckt:</b></p> <p>Die Seite ist vollständig leer und enthält keine gedruckten Inhalte.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stellen Sie sicher, dass die Druckpatrone eine Originalpatrone von HP ist.</li> <li>2. Stellen Sie sicher, dass die Patrone ordnungsgemäß eingesetzt ist.</li> <li>3. Drucken Sie mit einer anderen Patrone.</li> <li>4. Prüfen Sie, welcher Papiertyp in das Papierfach eingelegt ist, und passen Sie die Druckereinstellungen entsprechend an. Wählen Sie ggf. einen leichteren Papiertyp aus.</li> <li>5. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

**Tabelle 9-7 Schwarze Seite**

Beschreibung	Beispiel	Mögliche Lösungen
<p><b>Schwarze Seite:</b></p> <p>Die gesamte bedruckte Seite ist schwarz.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Untersuchen Sie die Patrone auf Schäden.</li> <li>2. Stellen Sie sicher, dass die Patrone ordnungsgemäß eingesetzt ist.</li> <li>3. Ersetzen Sie die Patrone.</li> <li>4. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

**Tabelle 9-8 Probleme durch Streifen**

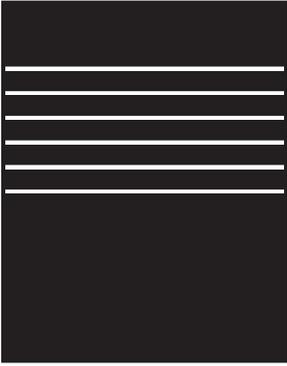
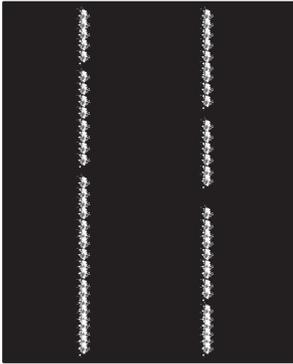
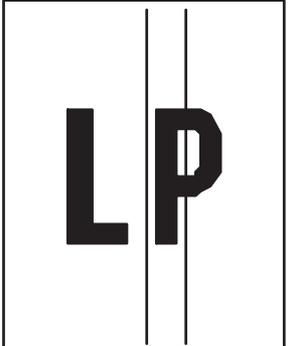
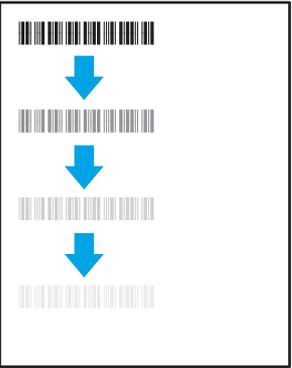
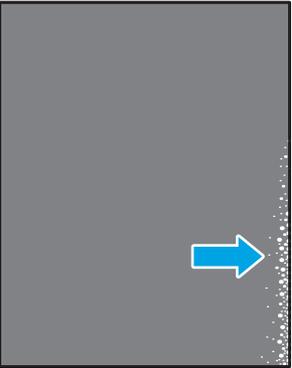
Beschreibung	Beispiel	Mögliche Lösungen
<p><b>Sich wiederholende breite Streifen und Impulsstreifen:</b></p> <p>Dunkle oder helle Linien, die sich über die Länge der Seite nach unten wiederholen. Sie können scharfe oder weiche Konturen aufweisen. Der Mangel tritt nur in Füllflächen und nicht in Textabschnitten oder Bereichen ohne gedruckte Inhalte auf.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drucken Sie das Dokument erneut.</li> <li>2. Drucken Sie über ein anderes Fach.</li> <li>3. Ersetzen Sie die Tonerkartusche.</li> <li>4. Verwenden Sie einen anderen Papiertyp.</li> <li>5. <b>Nur Enterprise-Modelle:</b> Rufen Sie über die Startanzeige auf dem Druckerbedienfeld das Menü <a href="#">Papiertypen anpassen</a> auf und wählen Sie einen Druckmodus aus, der für ein Druckmedium vorgesehen ist, das etwas schwerer als das von Ihnen verwendete ist. Dies verringert die Druckgeschwindigkeit und kann die Druckqualität verbessern.</li> <li>6. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabelle 9-9 Probleme durch Striche

Beschreibung	Beispiel	Mögliche Lösungen
<p><b>Helle vertikale Streifen:</b></p> <p>Helle Streifen, die sich in der Regel über die gesamte Länge der Seite erstrecken. Der Mangel tritt nur in Füllflächen und nicht in Textabschnitten oder Bereichen ohne gedruckte Inhalte auf.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Drucken Sie das Dokument erneut.</li><li>2. Nehmen Sie die Tonerkartusche heraus und schütteln Sie sie, um den Toner zu verteilen.</li><li>3. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol> <p><b>HINWEIS:</b> Helle und dunkle vertikale Striche können auftreten, wenn die Temperatur oder Luftfeuchtigkeit in der Druckumgebung außerhalb des angegebenen Bereichs liegt. Angaben zum zulässigen Temperatur- und Luftfeuchtigkeitsniveau enthalten die Spezifikationen Ihres Druckers zu den Umgebungsbedingungen.</p>
<p><b>Dunkle vertikale Streifen und ITB-Reinigungsstreifen (nur Farbmodelle):</b></p> <p>Dunkle Linien, die sich über die gesamte Länge der Seite nach unten erstrecken. Der Mangel kann überall auf der Seite auftreten – in Füllflächen oder in Bereichen ohne gedruckte Inhalte.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Drucken Sie das Dokument erneut.</li><li>2. Nehmen Sie die Tonerkartusche heraus und schütteln Sie sie, um den Toner zu verteilen.</li><li>3. Drucken Sie eine Reinigungsseite.</li><li>4. Prüfen Sie den Tonerstand in der Patrone.</li><li>5. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

**Table 9-10 Probleme durch die Fixiereinheit**

Beschreibung	Fixiereinheit	Mögliche Lösungen
<p><b>Fixiersätze (Schatten):</b></p> <p>Leichte Schatten bzw. Versätze des Bildes, die sich nach unten auf der Seite wiederholen. Das Bild kann mit jeder Wiederholung mehr verblässen.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drucken Sie das Dokument erneut.</li> <li>2. Prüfen Sie, welcher Papiertyp in das Papierfach eingelegt ist, und passen Sie die Druckereinstellungen entsprechend an. Wählen Sie ggf. einen leichteren Papiertyp aus.</li> <li>3. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
<p><b>Schlechte Fixierung:</b></p> <p>An einer Seitenkante färbt Toner ab. Dieses Problem tritt häufiger an Seitenrändern von Aufträgen mit hoher Tonerdeckung und bei leichten Druckmedientypen auf. Es kann aber auch an einer beliebigen Stelle auf der Seite auftreten.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drucken Sie das Dokument erneut.</li> <li>2. Prüfen Sie, welcher Papiertyp in das Papierfach eingelegt ist, und passen Sie die Druckereinstellungen entsprechend an. Wählen Sie ggf. einen schwereren Papiertyp aus.</li> <li>3. <b>Nur Enterprise-Modelle:</b> Rufen Sie über das Bedienfeld des Druckers das Menü <b>Randlos</b> und wählen Sie dann <b>Normal</b> aus. Drucken Sie das Dokument erneut.</li> <li>4. <b>Nur Enterprise-Modelle:</b> Wählen Sie über das Bedienfeld des Druckers <b>Ränder automatisch einschließen</b> aus und drucken Sie das Dokument erneut.</li> <li>5. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

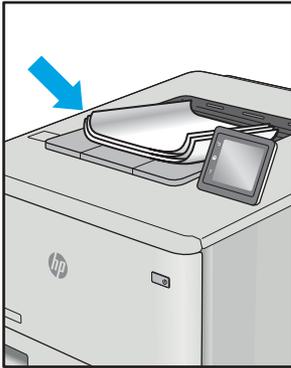
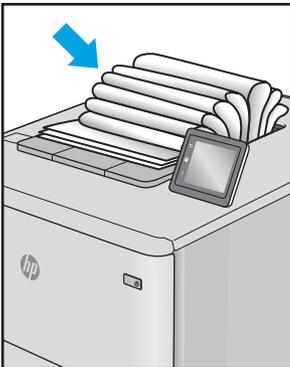
**Tabelle 9-11 Probleme bei der Bildplatzierung**

Beschreibung	Beispiel	Mögliche Lösungen
<p><b>Ränder und schief eingezogenes Papier:</b></p> <p>Das Bild ist nicht zentriert bzw. schief auf der Seite. Dieses Problem tritt auf, wenn das Papier nicht korrekt ausgerichtet ist, wenn es aus dem Fach eingezogen wird und durch den Papierpfad transportiert wird.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drucken Sie das Dokument erneut.</li> <li>2. Nehmen Sie das Papier aus dem Fach und setzen Sie das Fach wieder ein. Vergewissern Sie sich, dass die Papierkanten auf allen Seiten des Papierstapels bündig sind.</li> <li>3. Vergewissern Sie sich, dass sich die Oberkante des Papierstapels unterhalb der Markierung für die maximale Papiermenge befindet. Legen Sie nicht zu viel Papier in das Fach ein.</li> <li>4. Achten Sie darauf, dass die Papierführungen für das eingelegte Papierformat korrekt eingestellt sind. Richten Sie die Papierführungen so aus, dass sie nicht zu eng am Papierstapel anliegen. Richten Sie sie an den Einzügen oder Markierungen im Fach aus.</li> <li>5. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

**Tabelle 9-12 Ausrichtung der Farbebene (nur Farbdruckermodelle)**

Beschreibung	Beispiel	Mögliche Lösungen
<p><b>Ausrichtung der Farbenen:</b></p> <p>Mindestens eine Farbebene ist nicht an den anderen Farbenen ausgerichtet. Der Fehler tritt in der Regel bei der Farbe Gelb auf.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drucken Sie das Dokument erneut.</li> <li>2. Kalibrieren Sie den Drucker über das Bedienfeld des Druckers.</li> <li>3. Wenn der Füllstand einer Tonerkartusche <b>sehr niedrig</b> ist oder wenn die Druckausgabe stark verblasst ist, tauschen Sie die Kartusche aus.</li> <li>4. Wählen Sie über das Bedienfeld des Druckers die Option <b>Kalibrierung zurücksetzen</b> aus, um die Kalibrierungseinstellungen des Druckers auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen.</li> <li>5. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

**Tabelle 9-13 Probleme bei der Druckausgabe**

Beschreibung	Beispiel	Mögliche Lösungen
<p><b>Papierwelligung bei Ausgabe</b></p> <p>Die Kanten des bedruckten Papiers sind gewellt. Gewellte Ränder können entlang der kurzen oder langen Seite des Papiers auftreten. Es gibt zwei Arten von gewellten Druckausgaben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Positive Welligkeit:</b> Das Papier wellt sich in Richtung der bedruckten Seite. Das Problem tritt in trockenen Umgebungen oder beim Drucken von Seiten mit hoher Tonerdeckung auf.</li> <li>• <b>Negative Welligkeit:</b> Das Papier wellt sich von der bedruckten Seite weg. Das Problem tritt in Umgebungen mit hoher Luftfeuchtigkeit oder beim Drucken von Seiten mit niedriger Tonerdeckung auf.</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drucken Sie das Dokument erneut.</li> <li>2. <b>Positive Welligkeit:</b> Wählen Sie über das Druckerbedienfeld einen schwereren Papiertyp aus. Die schwerere Papiersorte bewirkt eine höhere Temperatur für den Druckvorgang.  <b>Negative Welligkeit:</b> Wählen Sie über das Bedienfeld des Druckers einen leichteren Papiertyp aus. Durch den leichteren Papiertyp herrscht beim Drucken eine niedrigere Temperatur. Lagern Sie das Papier vor der Verwendung in einer trockenen Umgebung oder verwenden Sie Papier aus einem neu geöffneten Paket.</li> <li>3. Drucken Sie im Duplexdruckmodus.</li> <li>4. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
<p><b>Ausgabestapelfehler:</b></p> <p>Das Papier wird im Ausgabefach nicht ordnungsgemäß gestapelt. Der Stapel ist ungleichmäßig, schräg, oder die Seiten werden möglicherweise aus dem Fach geschoben und landen auf dem Boden. Folgende Umstände können zu diesem Problem führen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extrem gewelltes Papier</li> <li>• Das Papier im Fach ist verknittert oder verformt</li> <li>• Das Papier entspricht einem vom Standard abweichenden Papiertyp (z. B. Umschläge)</li> <li>• Das Ausgabefach ist zu voll</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Drucken Sie das Dokument erneut.</li> <li>2. Ziehen Sie die Ausgabefacherweiterung heraus.</li> <li>3. Wenn das Problem durch extreme Welligkeit des Papiers verursacht wird, führen Sie die Schritte zur Problembeseitigung bei welligen Druckausgaben aus.</li> <li>4. Verwenden Sie einen anderen Papiertyp.</li> <li>5. Verwenden Sie Papier aus einem neu geöffneten Paket.</li> <li>6. Nehmen Sie Papier aus dem Ausgabefach heraus, bevor das Fach zu voll ist.</li> <li>7. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

# Verbessern von Kopier- und Scanqualität

## Einführung

Sollten bei dem Drucker Probleme mit der Bildqualität eintreten, versuchen Sie die folgenden Lösungsmöglichkeiten in der angegebenen Reihenfolge, um das Problem zu beheben.

- [Überprüfen des Scannerglases auf Schmutz und Flecken](#)
- [Entfernen von Linien und Streifen bei Verwendung des Vorlageneinzugs](#)
- [Überprüfen der Papiereinstellungen](#)
- [Überprüfen der Bildanpassungseinstellungen](#)
- [Optimieren für Text oder Grafiken](#)
- [Prüfen der Scannerauflösung und Farbeinstellungen auf dem Computer](#)
- [Randloses Kopieren](#)
- [Reinigen der Walzen und der Trennvorrichtung des Vorlageneinzugs \(nur fw-Modelle\)](#)

Versuchen Sie zuerst diese einfachen Schritte:

- Verwenden Sie den Flachbettscanner und nicht den Vorlageneinzug.
- Verwenden Sie Vorlagen von hoher Qualität.
- Wenn Sie den Vorlageneinzug verwenden, führen Sie das Originaldokument korrekt in den Vorlageneinzug ein, indem Sie die Papierführungen verwenden, um undeutliche oder schiefe Bilder zu vermeiden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, versuchen Sie diese zusätzlichen Lösungsansätze. Wenn das Problem dadurch nicht behoben wird, finden Sie weitere Lösungsansätze in „Verbessern der Druckqualität“.

## Überprüfen des Scannerglases auf Schmutz und Flecken

Im Laufe der Zeit können sich Schmutzflecken auf dem Scannerglas und der weißen Kunststoffabdeckung ablagern, wodurch die Leistung beeinträchtigt wird. Gehen Sie wie folgt vor, um den Scanner zu reinigen:

1. Drücken Sie die Netztaste, um den Drucker auszuschalten. Ziehen Sie dann das Netzkabel von der Steckdose ab.
2. Öffnen Sie die Scannerabdeckung.
3. Reinigen Sie das Scannerglas und die weiße Kunststoffabdeckung unter dem Scannerdeckel mit einem weichen, mit nicht scheuerndem Glasreiniger befeuchteten Tuch oder Schwamm.

---

**⚠ ACHTUNG:** Scheuermittel, Azeton, Reinigungsbenzin, Ammoniak, Spiritus oder Tetrachlorkohlenstoff dürfen nicht zur Reinigung des Druckers verwendet werden. Diese Stoffe können den Drucker beschädigen. Bringen Sie keine Flüssigkeiten direkt auf das Glas oder die Druckplatte auf. Sie könnten in den Drucker eindringen und dieses beschädigen.

---

4. Trocknen Sie das Scannerglas und die weißen Kunststoffteile mit einem Ledertuch oder Zelluloseschwamm, um Fleckenbildung zu verhindern.
5. Schließen Sie das Netzkabel an eine Steckdose an, und drücken Sie die Netztaste, um den Drucker einzuschalten.

## Entfernen von Linien und Streifen bei Verwendung des Vorlageneinzugs

Wenn bei Verwendung des Vorlageneinzugs auf den kopierten oder gescannten Dokumenten Linien und Streifen zu sehen sind, gehen Sie wie folgt vor, um das Vorlageneinzugsglas zu reinigen. Zu den Verunreinigungen gehören Papierstaub, Papier- oder Tonerstaub, Klebstoffreste von Haftnotizen, Korrekturflüssigkeit oder -folie, Tinte, Fingerabdrücke und mehr.

1. Öffnen Sie die Scannerabdeckung.
2. Befeuchten Sie ein weiches, fusselfreies Tuch mit etwas Wasser, und reinigen Sie den 1 Zoll breiten Glasstreifen links neben dem Flachbettscannerglas.

**⚠ ACHTUNG:** Scheuermittel, Azeton, Reinigungsbenzin, Ammoniak, Spiritus oder Tetrachlorkohlenstoff dürfen nicht zur Reinigung des Geräts verwendet werden. Diese Stoffe können das Gerät beschädigen. Bringen Sie keine Flüssigkeiten direkt auf das Glas oder die Druckplatte auf. Sie könnten in das Gerät eindringen und dieses beschädigen.

3. Reinigen Sie den Plastikstreifen an der Unterseite der Scannerabdeckung über dem Glasstreifen mit einem feuchten, weichen, fusselfreien Tuch.
4. Trocknen Sie den Glasstreifen und den oberen Streifen mit einem weichen, trockenen Tuch, um Fleckenbildung zu verhindern, und versuchen Sie dann erneut, eine Kopie oder einen Scan anzufertigen.

## Überprüfen der Papiereinstellungen

**📝 HINWEIS:** Die Schritte variieren in Abhängigkeit vom Typ des Bedienfelds.



1 LCD-Bedienfeld

2 Zweizeiliges Bedienfeld

### LED-Bedienfelder

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS):
  - a. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.
    - **Windows 10:** Klicken Sie im Menü **Start** auf **Alle Apps** und anschließend auf **HP**, um den Namen des Druckers zu wählen.
    - **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.

- **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
  - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann den Druckernamen aus.
- b. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.
2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Systeme** auf **Papier-Setup**.
  3. Ändern Sie die notwendigen Einstellungen, und klicken Sie auf **Übernehmen**.

### Zweizeilige Bedienfelder

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichten“ .
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
  - [Systemkonfiguration](#)
  - [Papier-Setup](#)
3. Wählen Sie [Def. Papierformat](#) aus.
4. Wählen Sie den Namen des Papierformats im Zufuhrfach, und drücken Sie dann die Taste **OK**.
5. Wählen Sie [Def. Papiertyp](#).
6. Wählen Sie den Namen des Papiertyps im Zufuhrfach, und drücken Sie dann die Taste **OK**.

## Überprüfen der Bildanpassungseinstellungen

 **HINWEIS:** Je nach Typ des Bedienfelds sind andere Schritte auszuführen.



- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 | LCD-Bedienfeld          |
| 2 | Zweizeiliges Bedienfeld |

### LED-Bedienfelder

Verwenden Sie den integrierten HP Webserver (EWS), um die Einstellungen zur Bildanpassung zu kontrollieren.

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS).
  - a. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.

- **Windows 10:** Klicken Sie im Menü **Start** auf **Alle Apps** und anschließend auf **HP**, um den Namen des Druckers zu wählen.
  - **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
  - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
  - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann den Druckernamen aus.
- b. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Kopieren**.
3. Ändern Sie im Bereich **Erweiterte Bildanpassung** die Einstellungen nach Bedarf.
- **Helligkeit:** Passt die Helligkeit an.
  - **Kontrast:** Passt den Kontrast zwischen dem hellsten und dem dunkelsten Bildbereich an.
  - **Schärfen:** Passt die Schärfe der Textzeichen an.
  - **Hintergrundentfernung:** Passt die Helligkeit des Bildhintergrunds an. Dies ist insbesondere bei Vorlagen hilfreich, die auf farbigem Papier gedruckt sind.
  - **Graustufe:** Passt die Leuchtkraft der Farben an.
4. Klicken Sie auf **Als neue Standardeinstellungen festlegen**, um die Einstellungen zu speichern.

### Zweizeilige Bedienfelder

1. Drücken Sie die Taste Kopiermenü .
2. Wählen Sie mit den Pfeiltasten das Menü **Bildanpassung** aus und drücken Sie dann die Taste **OK**.
3. Wählen Sie die Einstellung, die Sie anpassen möchten, und drücken Sie dann die Taste **OK**.
  - **Helligkeit:** Passt die Helligkeit an.
  - **Kontrast:** Passt den Kontrast zwischen dem hellsten und dem dunkelsten Bildbereich an.
  - **Schärfen:** Passt die Schärfe der Textzeichen an.
  - **Hintergrundentfernung:** Passt die Helligkeit des Bildhintergrunds an. Dies ist insbesondere bei Vorlagen hilfreich, die auf farbigem Papier gedruckt sind.
  - **Farbbalance:** Passt die Farbbereiche Rot, Grün und Blau an.
  - **Graustufe:** Passt die Leuchtkraft der Farben an.

4. Nutzen Sie die Pfeiltasten, um den Wert der Einstellung anzupassen, und berühren Sie dann die Schaltfläche **OK**.
5. Passen Sie eine andere Einstellung an, oder berühren Sie die Zurück-Taste, um zum Hauptkopiermenü zurückzukehren.

## Optimieren für Text oder Grafiken

 **HINWEIS:** Die Schritte variieren in Abhängigkeit vom Typ des Bedienfelds.



- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 | LCD-Bedienfeld          |
| 2 | Zweizeiliges Bedienfeld |

### LED-Bedienfelder

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS):
  - a. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.
    - **Windows 10:** Klicken Sie im Menü **Start** auf **Alle Apps** und anschließend auf **HP**, um den Namen des Druckers zu wählen.
    - **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
    - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
    - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann den Druckernamen aus.
  - b. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Drucken** aus, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.
2. Wählen Sie auf der Registerkarte **Kopieren** die Dropdown-Liste **Optimieren** aus.
3. Wählen Sie die Einstellung aus, die Sie verwenden möchten.
  - **Autom. Auswahl:** Verwenden Sie diese Einstellung, wenn die Qualität der Kopie keine Rolle spielt. Dies ist die Standardeinstellung.
  - **Gemischt:** Verwenden Sie diese Einstellung für Dokumente, die eine Mischung aus Text und Grafiken enthalten.

- **Text:** Verwenden Sie diese Einstellung für Dokumente, die überwiegend Text enthalten.
  - **Bild:** Verwenden Sie diese Einstellung für Dokumente, die überwiegend Grafiken enthalten.
4. Ändern Sie die notwendigen Einstellungen, und klicken Sie auf **Übernehmen**.

### Zweizeilige Bedienfelder

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste Kopiermenü .
2. Um die Kopierqualität für verschiedene Arten von Dokumenten zu optimieren, wählen Sie mit den Pfeiltasten das Menü **Optimieren** aus, und drücken Sie dann die Taste **OK**. Die folgenden Einstellungen für die Kopierqualität sind verfügbar:
  - **Autom. Auswahl:** Verwenden Sie diese Einstellung, wenn die Qualität der Kopie keine Rolle spielt. Dies ist die Standardeinstellung.
  - **Gemischt:** Verwenden Sie diese Einstellung für Dokumente, die eine Mischung aus Text und Grafiken enthalten.
  - **Text:** Verwenden Sie diese Einstellung für Dokumente, die überwiegend Text enthalten.
  - **Bild:** Verwenden Sie diese Einstellung für Dokumente, die überwiegend Grafiken enthalten.

## Prüfen der Scannerauflösung und Farbeinstellungen auf dem Computer

Wenn beim Drucken eines gescannten Druckbildes nicht die gewünschte Druckqualität erzielt wird, haben Sie möglicherweise in der Scannersoftware eine falsche Auflösung oder Farbeinstellung ausgewählt. Die Auflösungs- und Farbeinstellungen wirken sich auf die folgenden Merkmale von gescannten Bildern aus:

- Bildschärfe
- Struktur der Bildabstufungen (weich oder hart)
- Scanzeit
- Dateigröße

Die Scanauflösung wird in ppi (Pixels per Inch = Pixel pro Zoll) angegeben.

---

 **HINWEIS:** Bildpunkte pro Zoll beim Scannen dürfen nicht mit Punkten pro Zoll (dpi, Dots per Inch) verwechselt werden.

---

Mit den Einstellungen für Farbe, Graustufen und Schwarzweißdruck wird die mögliche Anzahl der Farben festgelegt. Sie können eine Auflösung von maximal 1200 ppi auswählen.

In der Tabelle mit den Richtlinien für die Auflösungs- und Farbeinstellungen finden Sie einfache Tipps, wie Sie die Festlegungen den Scananforderungen entsprechend auswählen können.

---

 **HINWEIS:** Bei Auswahl einer hohen Auflösung und Farbeinstellung werden möglicherweise große Dateien angelegt, die viel Speicherplatz einnehmen und den Scanvorgang verlangsamen. Bestimmen Sie daher vor dem Festlegen dieser Einstellungen immer zuerst, wofür das gescannte Bild verwendet werden soll.

---

### Richtlinien für Auflösungs- und Farbeinstellungen

Die folgende Tabelle beschreibt die für verschiedene Scanaufträge empfohlenen Auflösungs- und Farbeinstellungen.



**HINWEIS:** Die Standardauflösung beträgt 200 ppi.

Gewünschte Verwendung	Empfohlene Auflösung	Empfohlene Farbeinstellung
Faxen	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schwarzweiß</li> </ul>
E-Mail	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schwarzweiß, wenn für das Bild keine weichen Abstufungen erforderlich sind</li> <li>• Graustufen, wenn weiche Abstufungen erzielt werden sollen</li> <li>• Farbe, wenn es sich bei der Vorlage um ein Farbbild handelt</li> </ul>
Textbearbeitung	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schwarzweiß</li> </ul>
Druck (Grafik oder Text)	600 ppi für komplexe Grafiken oder für Dokumente, die erheblich vergrößert werden sollen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schwarzweiß für Text und Linienzeichnungen</li> <li>• Graustufen für schattierte oder farbige Grafiken und Fotos</li> </ul>
	300 dpi für Text und normale Grafiken	
	150 ppi für Fotos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Farbe, wenn es sich bei der Vorlage um ein Farbbild handelt</li> </ul>
Anzeige auf dem Bildschirm	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schwarzweiß für Text</li> <li>• Graustufen für Grafiken und Fotos</li> <li>• Farbe, wenn es sich bei der Vorlage um ein Farbbild handelt</li> </ul>

## Farbe

Für die Farbeinstellung können Sie folgende Optionen auswählen.

Einstellung	Empfohlene Verwendung
Farbe	Verwenden Sie diese Einstellung für qualitativ hochwertige Farbfotos oder Dokumente, in denen die Farbe wichtig ist.
Schwarzweiß	Verwenden Sie diese Einstellung für Textdokumente.
Graustufen	Verwenden Sie diese Einstellung, wenn die Dateigröße eine Rolle spielt oder das Dokument bzw. Foto relativ schnell gescannt werden soll.

## Randloses Kopieren

Der Drucker kann nicht vollkommen randlos drucken. Es ist ein nicht bedruckbarer Rand von 4 mm auf der Seite vorhanden.

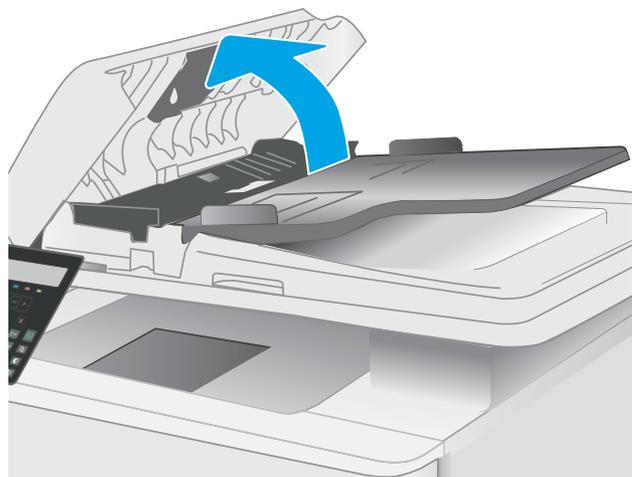
## Berücksichtigen des Druckrands oder Scannen mit abgeschnittenen Rändern

- Ist das Original kleiner als das Ausgabeformat, legen Sie das Original in ca. 4 mm Entfernung von der mit dem Symbol gekennzeichneten Ecke auf das Glas. Wiederholen Sie den Kopiervorgang oder scannen Sie mit dieser Position.
- Wenn die Größe des Originals der gewünschten gedruckten Ausgabe entspricht, verwenden Sie die Funktion [Verkleinern/Vergrößern](#), um das Bild zu verkleinern, so dass keine Teile der Kopie abgeschnitten werden.

## Reinigen der Walzen und der Trennvorrichtung des Vorlageneinzugs (nur fw-Modelle)

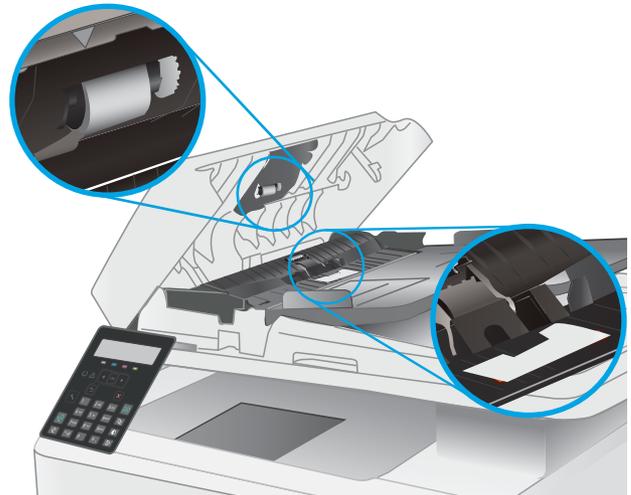
Wenn am Vorlageneinzug des Geräts Probleme bei der Papierzuführung auftreten, wie z. B. Papierstaus oder das Einziehen mehrerer Blätter gleichzeitig, reinigen Sie die Vorlageneinzugswalzen und die Trennvorrichtung.

1. Öffnen Sie die Zugangsklappe des Vorlageneinzugs.

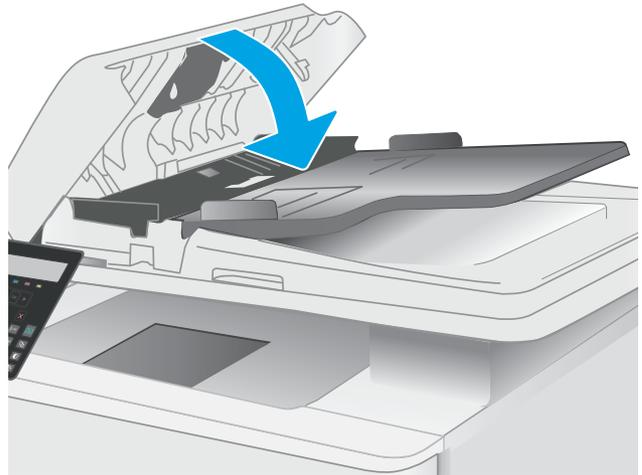


2. Wischen Sie sowohl die Einzugswalzen als auch die Trennvorrichtung mit einem feuchten, fusselfreien Tuch ab, um Schmutzablagerungen zu entfernen.

**ACHTUNG:** Scheuermittel, Azeton, Reinigungsbenzin, Ammoniak, Spiritus oder Tetrachlorkohlenstoff dürfen nicht zur Reinigung des Druckers verwendet werden. Diese Stoffe können den Drucker beschädigen.



3. Schließen Sie die Zugangsklappe des Vorlageneinzugs.



# Verbessern der Faxqualität

## Einführung

Sollten bei dem Drucker Probleme mit der Bildqualität eintreten, versuchen Sie die folgenden Lösungsmöglichkeiten in der angegebenen Reihenfolge, um das Problem zu beheben.

- [Überprüfen des Scannerglases auf Schmutz und Flecken](#)
- [Überprüfen der Auflösungseinstellungen zum Senden von Faxen](#)
- [Überprüfen der Fehlerkorrektureinstellungen](#)
- [Überprüfen der Seitenformateinstellung](#)
- [Senden an ein anderes Faxgerät](#)
- [Überprüfen des Faxgeräts des Absenders](#)

Versuchen Sie zuerst diese einfachen Schritte:

- Verwenden Sie den Flachbettscanner und nicht den Vorlageneinzug.
- Verwenden Sie Vorlagen von hoher Qualität.
- Wenn Sie den Vorlageneinzug verwenden, führen Sie das Originaldokument korrekt in den Vorlageneinzug ein, indem Sie die Papierführungen verwenden, um undeutliche oder schiefe Bilder zu vermeiden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, versuchen Sie diese zusätzlichen Lösungsansätze. Wenn das Problem dadurch nicht behoben wird, finden Sie weitere Lösungsansätze in „Verbessern der Druckqualität“.

## Überprüfen des Scannerglases auf Schmutz und Flecken

Im Laufe der Zeit können sich Schmutzflecken auf dem Scannerglas und der weißen Kunststoffabdeckung ablagern, wodurch die Leistung beeinträchtigt wird. Gehen Sie wie folgt vor, um den Scanner zu reinigen:

1. Drücken Sie die Netztaaste, um den Drucker auszuschalten. Ziehen Sie dann das Netzkabel von der Steckdose ab.
2. Öffnen Sie die Scannerabdeckung.
3. Reinigen Sie das Scannerglas und die weiße Kunststoffabdeckung unter dem Scannerdeckel mit einem weichen, mit nicht scheuerndem Glasreiniger befeuchteten Tuch oder Schwamm.

---

**⚠ ACHTUNG:** Scheuermittel, Azeton, Reinigungsbenzin, Ammoniak, Spiritus oder Tetrachlorkohlenstoff dürfen nicht zur Reinigung des Druckers verwendet werden. Diese Stoffe können den Drucker beschädigen. Bringen Sie keine Flüssigkeiten direkt auf das Glas oder die Druckplatte auf. Sie könnten in den Drucker eindringen und dieses beschädigen.

---

4. Trocknen Sie das Scannerglas und die weißen Kunststoffteile mit einem Ledertuch oder Zelloschwamm, um Fleckenbildung zu verhindern.
5. Schließen Sie das Netzkabel an eine Steckdose an, und drücken Sie die Netztaaste, um den Drucker einzuschalten.

## Überprüfen der Auflösungseinstellungen zum Senden von Faxen

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichten“ .
2. Wählen Sie [Fax-Einrichtung](#).
3. Wählen Sie [Fax-Sendeeinrichtung](#), und wählen Sie anschließend [Def. Auflösung](#).
4. Wählen Sie die gewünschte Auflösungseinstellung aus, und drücken Sie dann [OK](#).

## Überprüfen der Fehlerkorrektureinstellungen

Wenn der Drucker gerade ein Fax sendet oder empfängt, überwacht er normalerweise die Signale in der Telefonleitung. Wenn der Drucker während der Übertragung einen Fehler erkennt und die Fehlerkorrektureinstellung auf [Ein](#) eingestellt ist, kann der Drucker den Teil des Faxes erneut anfordern. Werkseitig ist für Fehlerkorrektur [Ein](#) eingestellt.

Sie sollten die Fehlerkorrektur nur dann deaktivieren, wenn beim Senden oder Empfangen eines Faxes Probleme auftreten und Sie bereit sind, Fehler während der Übertragung zu tolerieren. Das Deaktivieren dieser Einstellung kann nützlich sein, wenn Sie versuchen, ein Fax ins Ausland zu senden oder aus dem Ausland zu empfangen, oder wenn Sie eine Satellitentelefonverbindung verwenden.

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichten“ .
2. Wählen Sie [Dienst](#) und anschließend [Faxdienst](#).
3. Wählen Sie [Fehlerkorrektur](#), und wählen Sie anschließend [Ein](#).

## Überprüfen der Seitenformateinstellung

Falls der Drucker einen Faxjob von der Seite gedruckt hat, aktivieren Sie die Seitenformateinstellungsfunktion aus dem Bedienfeld des Druckers.



**HINWEIS:** Die Einstellung für das Standardpapierformat muss der Größe des Papiers im Papierfach entsprechen.

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichten“ .
2. Wählen Sie [Faxeinrichtung](#), und wählen Sie anschließend [Faxempfang-Setup](#). [Fax-Setup](#).
3. Wählen Sie die Option [Seitenformateinstellung](#), und wählen Sie anschließend [Ein](#) aus.

## Senden an ein anderes Faxgerät

Versuchen Sie, das Fax an ein anderes Faxgerät zu senden. Wenn die Faxqualität besser ist, steht das Problem im Zusammenhang mit den Einstellungen oder dem Verbrauchsmaterialstatus des Faxgeräts des ursprünglichen Empfängers.

## Überprüfen des Faxgeräts des Absenders

Bitten Sie den Absender, das Fax von einem anderen Faxgerät zu senden. Wenn die Faxqualität besser ist, steht das Problem im Zusammenhang mit dem Faxgerät des Absenders. Wenn kein anderes Faxgerät zur Verfügung steht, bitten Sie den Absender, folgende Änderungen vorzunehmen:

- Gegebenenfalls weißes (nicht farbiges) Papier für das Originaldokument verwenden.
- Die Fauxauflösung, die Qualitätsstufe oder die Kontrasteinstellungen erhöhen.
- Das Fax sofern möglich von einem Computerprogramm senden.

# Lösen von Problemen in drahtgebundenen Netzwerken

## Einführung

Bestimmte Arten von Problemen können auf ein Problem mit der Netzwerkkommunikation hinweisen. Dazu zählen die folgenden Probleme:

- Die Kommunikation mit dem Drucker ist immer wieder gestört
- Der Drucker kann bei der Treiberinstallation nicht gefunden werden
- Das Drucken ist immer wieder nicht möglich



**HINWEIS:** Wenn die Netzwerkverbindung immer wieder vorübergehend unterbrochen wird, aktualisieren Sie zuerst die Firmware des Druckers. Anweisungen zum Aktualisieren der Drucker-Firmware finden Sie unter <http://support.hp.com>. Suchen Sie nach Ihrem Drucker, und suchen Sie nach „Aktualisieren der Firmware“.

Prüfen Sie folgende Aspekte, um sicherzugehen, dass der Drucker mit dem Netzwerk kommuniziert. Drucken Sie zu Beginn eine Konfigurationsseite über das Bedienfeld des Druckers, und ermitteln Sie die IP-Adresse des Druckers, die auf dieser Seite angegeben ist.

- [Unzureichende physische Verbindung](#)
- [Der Computer kann nicht mit dem Drucker kommunizieren](#)
- [Der Drucker verwendet falsche Verbindungs- oder Duplexeinstellungen für das Netzwerk](#)
- [Neue Softwareprogramme können Kompatibilitätsprobleme verursachen](#)
- [Ihr Computer oder Ihre Arbeitsstation sind möglicherweise nicht richtig eingerichtet](#)
- [Der Drucker ist deaktiviert, oder die Netzwerkeinstellungen sind falsch](#)



**HINWEIS:** HP unterstützt keine Peer-to-Peer-Netzwerke, da es sich dabei um eine Funktion der Microsoft-Betriebssysteme und nicht der HP Druckertreiber handelt. Weitere Informationen erhalten Sie von Microsoft unter [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Unzureichende physische Verbindung

1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker mit dem richtigen Netzwerkanschluss verbunden ist. Stellen Sie sicher, dass das Kabel die richtige Länge hat.
2. Vergewissern Sie sich, dass die Kabelverbindungen sicher sind.
3. Überprüfen Sie die Netzwerkanschlüsse auf der Rückseite des Druckers. Vergewissern Sie sich, dass die gelbe Aktivitäts-LED blinkt und damit anzeigt, dass Netzwerkverkehr vorhanden ist, und dass die grüne Verbindungs-LED kontinuierlich leuchtet, um anzuzeigen, dass eine Netzwerkverbindung besteht.
4. Wenn das Problem weiterhin besteht, verwenden Sie ein anderes Kabel oder einen anderen Anschluss am Hub.

## Der Computer kann nicht mit dem Drucker kommunizieren

1. Testen Sie die Netzwerkverbindung, indem Sie einen Ping-Befehl ausführen.
  - a. Öffnen Sie eine Befehlszeile auf Ihrem Computer:

- Klicken Sie unter Windows auf **Start** und danach auf **Ausführen**. Geben Sie den Befehl `cmd` ein, und drücken Sie danach die [Eingabetaste](#).
  - Gehen Sie unter OS X zu **Anwendungen, Dienstprogramme**, und öffnen Sie anschließend **Terminal**.
- b. Geben Sie `Ping` und anschließend die IP-Adresse Ihres Druckers ein.
  - c. Wenn im Fenster Rückmeldungen angezeigt werden, ist das Netzwerk funktionsfähig.
2. Wenn der Drucker nicht antwortet, vergewissern Sie sich, dass die Netzwerk-Hubs eingeschaltet sind. Prüfen Sie dann, ob die Netzwerkeinstellungen, der Drucker und der Computer für dasselbe Netzwerk konfiguriert sind (auch bekannt als Subnet).
  3. Öffnen Sie die Druckereigenschaften, und klicken Sie auf die Registerkarte **Anschlüsse**. Stellen Sie sicher, dass die aktuelle IP-Adresse für den Drucker ausgewählt ist. Die IP-Adresse des Druckers wird auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt.
  4. Wenn Sie den Drucker über den HP Standard-TCP/IP-Port installiert haben, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Immer auf diesem Drucker drucken, auch wenn sich seine IP-Adresse ändert**.
  5. Wenn Sie den Drucker über einen Standard-TCP/IP-Port von Microsoft angeschlossen haben, verwenden Sie statt der IP-Adresse den Hostnamen des Druckers.
  6. Wenn die IP-Adresse korrekt ist, löschen Sie den Drucker und fügen ihn dann erneut hinzu.

## Der Drucker verwendet falsche Verbindungs- oder Duplexeinstellungen für das Netzwerk

HP empfiehlt, den automatischen Modus (Standardeinstellung) für diese Einstellungen beizubehalten. Wenn Sie diese Einstellungen ändern, müssen Sie sie ebenfalls für Ihr Netzwerk ändern.

## Neue Softwareprogramme können Kompatibilitätsprobleme verursachen

Vergewissern Sie sich, dass die neuen Softwareanwendungen richtig installiert wurden und den richtigen Druckertreiber verwenden.

## Ihr Computer oder Ihre Arbeitsstation sind möglicherweise nicht richtig eingerichtet

1. Überprüfen Sie die Einstellungen für die Netzwerktreiber, die Druckertreiber und die Netzwerkkumleitung.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Betriebssystem richtig konfiguriert wurde.

## Der Drucker ist deaktiviert, oder die Netzwerkeinstellungen sind falsch

1. Überprüfen Sie die Konfigurations-/Netzwerkseiten des Druckers, um den Status der Protokolle und die Netzwerkeinstellungen des Druckers zu überprüfen.
2. Konfigurieren Sie bei Bedarf die Netzwerkeinstellungen erneut.

# Beheben von Problemen mit dem drahtlosen Netzwerk (nur drahtlose Modelle)

- [Einführung](#)
- [Checkliste für die drahtlose Verbindung](#)
- [Nach Abschluss der drahtlosen Konfiguration druckt der Drucker nicht](#)
- [Der Drucker druckt nicht, und auf dem Computer ist eine Firewall eines Drittanbieters installiert](#)
- [Die drahtlose Verbindung funktioniert nicht mehr, nachdem die Position des drahtlosen Routers oder des Druckers verändert wurde](#)
- [Der Anschluss mehrerer Computer an den drahtlosen Drucker ist nicht möglich](#)
- [Beim Anschluss an ein VPN wird die Verbindung des drahtlosen Druckers unterbrochen](#)
- [Das Netzwerk erscheint nicht in der Liste der drahtlosen Netzwerke](#)
- [Das drahtlose Netzwerk funktioniert nicht](#)
- [Durchführen eines Diagnosetests für ein drahtloses Netzwerk](#)
- [Reduzieren von Störungen in einem drahtlosen Netzwerk](#)

## Einführung

Die Informationen zur Fehlerbehebung können Ihnen helfen, eventuelle Probleme zu lösen.



**HINWEIS:** Um festzustellen, ob auf Ihrem Drucker die Druckfunktionen über HP NFC und Wi-Fi Direct aktiviert sind, drucken Sie über das Bedienfeld des Druckers eine Konfigurationsseite.

## Checkliste für die drahtlose Verbindung

- Vergewissern Sie sich, dass kein Netzkabel angeschlossen ist.
- Vergewissern Sie sich, dass der Drucker und der drahtlose Router eingeschaltet und an das Stromnetz angeschlossen sind. Stellen Sie ebenfalls sicher, dass die Wireless-Funktion des Druckers eingeschaltet ist.
- Stellen Sie sicher, dass die SSID (Service Set Identifier) korrekt ist. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die SSID zu ermitteln. Wenn Sie nicht sicher sind, ob die SSID korrekt ist, führen Sie die Drahtlos-Einrichtung erneut aus.
- Überprüfen Sie bei gesicherten Netzwerken, ob die Sicherheitsinformationen korrekt sind. Wenn die Sicherheitsinformationen nicht korrekt sind, führen Sie die Drahtlos-Einrichtung erneut aus.
- Wenn das drahtlose Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert, versuchen Sie, auf andere Computer des drahtlosen Netzwerks zuzugreifen. Wenn das Netzwerk über Internetzugang verfügt, versuchen Sie, über eine drahtlose Verbindung auf das Internet zuzugreifen.
- Stellen Sie sicher, dass das Verschlüsselungsverfahren (AES oder TKIP) des Druckers dem des drahtlosen Zugangspunkts entspricht (in Netzwerken mit WPA-Sicherheit).
- Stellen Sie sicher, dass sich der Drucker innerhalb der Reichweite des drahtlosen Netzwerks befindet. Bei den meisten Netzwerken sollte sich der Drucker innerhalb von 30 m des Wireless-Zugangspunkts (Wireless-Routers) befinden.

- Stellen Sie sicher, dass es keine Hindernisse gibt, die das drahtlose Signal blockieren könnten. Entfernen Sie alle großen Metallobjekte zwischen dem Zugangspunkt und dem Drucker. Stellen Sie sicher, dass sich keine Säulen, Wände oder Stützpfeiler, die Metall- oder Betonbestandteile aufweisen, zwischen dem Drucker und dem Zugangspunkt befinden.
- Stellen Sie sicher, dass sich der Drucker nicht in der Nähe von elektronischen Geräten befindet, die möglicherweise Störungen des Funksignals hervorrufen könnten. Das Funksignal kann von zahlreichen Geräten gestört werden, darunter Motoren, schnurlose Telefone, Sicherheitskameras, andere drahtlose Netzwerke und einige Bluetooth-Geräte.
- Stellen Sie sicher, dass der Druckertreiber auf dem Computer installiert ist.
- Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Druckeranschluss ausgewählt haben.
- Stellen Sie sicher, dass der Computer und der Drucker mit demselben drahtlosen Netzwerk verbunden sind.
- Stellen Sie für OS X sicher, dass der drahtlose Router Bonjour unterstützt.

## Nach Abschluss der drahtlosen Konfiguration druckt der Drucker nicht

1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist und sich im Bereitschaftsmodus befindet.
2. Deaktivieren Sie Firewalls von Drittanbietern auf Ihrem Computer.
3. Vergewissern Sie sich, dass das drahtlose Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert.
4. Kontrollieren Sie, ob Ihr Computer ordnungsgemäß funktioniert. Wenn nötig, starten Sie den Computer neu.
5. Vergewissern Sie sich, dass der integrierte Webserver des Druckers von einem Computer aus dem Netzwerk geöffnet werden kann.

## Der Drucker druckt nicht, und auf dem Computer ist eine Firewall eines Drittanbieters installiert

1. Aktualisieren Sie die Firewall mit dem neuesten Update des Herstellers.
2. Wenn Programme während der Installation des Druckers oder beim Versuch zu Drucken den Zugriff auf die Firewall anfragen, stellen Sie sicher, dass sie die Ausführung der Programme zulassen.
3. Deaktivieren Sie die Firewall vorübergehend, und installieren Sie anschließend den drahtlosen Drucker auf dem Computer. Aktivieren Sie die Firewall erneut, wenn Sie die drahtlose Installation abgeschlossen haben.

## Die drahtlose Verbindung funktioniert nicht mehr, nachdem die Position des drahtlosen Routers oder des Druckers verändert wurde

1. Stellen Sie sicher, dass der Router oder der Drucker eine Verbindung zu dem Netzwerk aufbaut, mit dem Ihr Computer verbunden ist.
2. Drucken Sie eine Konfigurationsseite.
3. Vergleichen Sie die SSID (Service Set Identifier) auf der Konfigurationsseite mit der in der Druckerkonfiguration des Computers.
4. Wenn die Zahlen nicht übereinstimmen, sind die beiden Geräte nicht mit demselben Netzwerk verbunden. Konfigurieren Sie die Drahtlos-Verbindung für den Drucker neu.

## Der Anschluss mehrerer Computer an den drahtlosen Drucker ist nicht möglich

1. Stellen Sie sicher, dass sich die anderen Computer in Funkreichweite befinden und keine Hindernisse das Signal blockieren. In den meisten Netzwerken beträgt die Funkreichweite 30 m vom drahtlosen Zugangspunkt.
2. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist und sich im Bereitschaftsmodus befindet.
3. Stellen Sie sicher, dass nicht mehr als 5 gleichzeitige Wi-Fi Direct-Benutzer vorhanden sind.
4. Deaktivieren Sie Firewalls von Drittanbietern auf Ihrem Computer.
5. Vergewissern Sie sich, dass das drahtlose Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert.
6. Kontrollieren Sie, ob Ihr Computer ordnungsgemäß funktioniert. Wenn nötig, starten Sie den Computer neu.

## Beim Anschluss an ein VPN wird die Verbindung des drahtlosen Druckers unterbrochen

- Für gewöhnlich ist es nicht möglich, gleichzeitig eine Verbindung zu einem VPN und anderen Netzwerken aufzubauen.

## Das Netzwerk erscheint nicht in der Liste der drahtlosen Netzwerke

- Stellen Sie sicher, dass der drahtlose Router eingeschaltet und an das Stromnetz angeschlossen ist.
- Das Netzwerk ist möglicherweise ausgeblendet. Es ist jedoch auch möglich, eine Verbindung zu einem ausgeblendeten Netzwerk aufzubauen.

## Das drahtlose Netzwerk funktioniert nicht

1. Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel nicht angeschlossen ist.
2. Versuchen Sie, andere Geräte an das Netzwerk anzuschließen, um zu überprüfen, ob die Verbindung des Netzwerks unterbrochen wurde.
3. Testen Sie die Netzwerkverbindung, indem Sie einen Ping-Befehl ausführen.
  - a. Öffnen Sie eine Befehlszeile auf Ihrem Computer:
    - Klicken Sie unter Windows auf **Start** und danach auf **Ausführen**. Geben Sie den Befehl `cmd` ein, und drücken Sie danach die [Eingabetaste](#).
    - Gehen Sie unter OS X zu **Anwendungen, Dienstprogramme**, und öffnen Sie anschließend **Terminal**.
  - b. Geben Sie `ping` und danach die IP-Adresse des Routers ein.
  - c. Wenn im Fenster Rückmeldungen angezeigt werden, ist das Netzwerk funktionsfähig.
4. Stellen Sie sicher, dass der Router oder der Drucker eine Verbindung zu dem Netzwerk aufbaut, mit dem der Computer verbunden ist.

- a. Drucken Sie eine Konfigurationsseite.
- b. Vergleichen Sie die SSID (Service Set Identifier) auf der Konfigurationsseite mit der in der Druckerkonfiguration des Computers.
- c. Wenn die Zahlen nicht übereinstimmen, sind die beiden Geräte nicht mit demselben Netzwerk verbunden. Konfigurieren Sie die Drahtlos-Verbindung für den Drucker neu.

## Durchführen eines Diagnosetests für ein drahtloses Netzwerk

Sie können über das Bedienfeld des Druckers einen Diagnosetest durchführen, um Informationen über die Einstellungen des drahtlosen Netzwerks zu erhalten.

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf die Taste **OK**.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
  - **Selbstdiagnose**
  - **Drahtlostest ausführen**
3. Drücken Sie die Taste **OK**, um den Test zu starten. Der Drucker druckt eine Testseite mit den Testergebnissen.

## Reduzieren von Störungen in einem drahtlosen Netzwerk

Mit den folgenden Tipps können Störungen in einem drahtlosen Netzwerk reduziert werden:

- Halten Sie die drahtlosen Geräte fern von großen Metallobjekten, wie Aktenschränken, oder anderen elektromagnetischen Geräten, wie Mikrowellen oder schnurlosen Telefonen. Die Funksignale können durch diese Objekte gestört werden.
- Halten Sie die drahtlosen Geräte fern von großen Mauer- oder anderen Baustrukturen. Die Funkwellen können von diesen Objekten absorbiert werden, wodurch die Signalstärke beeinträchtigt wird.
- Platzieren Sie den drahtlosen Router an einem zentralen Ort in Sichtweite des drahtlosen Druckers im Netzwerk.

# Lösen von Faxproblemen

## Einführung

Die Informationen zur Fehlerbehebung bei Faxen können Ihnen helfen, eventuelle Probleme zu lösen.

- [Checkliste für die Fehlerbehebung beim Faxen](#)
- [Beheben allgemeiner Faxprobleme](#)

## Checkliste für die Fehlerbehebung beim Faxen

- Es stehen verschiedene Lösungen für Probleme zur Verfügung. Prüfen Sie nach jeder empfohlenen Vorgehensweise, ob das Problem behoben ist, indem Sie erneut versuchen, ein Fax zu senden.
  - Stellen Sie für beste Ergebnisse beim Beheben von Faxproblemen sicher, dass der Drucker über die Telefonleitung direkt mit der Telefonbuchse an der Wand verbunden ist. Trennen Sie die Verbindungen zu allen anderen Geräten, die mit dem Drucker verbunden sind.
1. Stellen Sie sicher, dass das Telefonkabel mit dem richtigen Anschluss auf der Rückseite des Druckers verbunden ist.
  2. Prüfen Sie die Telefonleitung mit Hilfe des Faxtests:
    - a. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichtung“ .
    - b. Wählen Sie **Dienst**, und wählen Sie anschließend **Faxtest ausführen**. Der Drucker erstellt einen Ergebnisbericht des Faxtests.

Folgende Ergebnisse sind möglich:

- **Erfolg:** Der Bericht enthält alle aktuellen Fax Einstellungen.
  - **Fehler:** Der Bericht zeigt an, um welche Art von Fehler es sich handelt, und wie dieser möglicherweise behoben werden kann.
3. Vergewissern Sie sich, dass die Firmware des Druckers auf dem neuesten Stand ist:
    - a. Drucken Sie über das Bedienfeldmenü **Berichte** eine Konfigurationsseite, die das aktuelle Firmware-Datum enthält.
    - b. Rufen Sie die Seite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) auf, wählen Sie die Sprache Ihres Lands bzw. Ihrer Region aus, klicken Sie auf den Link **Software/Treiber erhalten**, geben Sie den Druckernamen in das Suchfeld ein, drücken Sie die Taste **EINGABE**, und wählen Sie den Drucker aus der Liste der Suchergebnisse aus.
    - c. Wählen Sie das Betriebssystem aus.
    - d. Suchen Sie im Abschnitt **Firmware** nach dem **Dienstprogramm für Firmware-Updates**.



---

**HINWEIS:** Stellen Sie sicher, dass Sie das für das Druckermodell spezifische Dienstprogramm für Firmware-Updates verwenden.

---

- e. Klicken Sie auf **Download**, klicken Sie auf **Ausführen**, und anschließend erneut auf **Ausführen**.
- f. Wenn das Programm startet, wählen Sie den Drucker in der Dropdownliste aus und klicken dann auf **Firmware senden**.



- a. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichten“ .
- b. Wählen Sie [Faxeinrichtung](#), und wählen Sie anschließend [Erweiterte Einrichtung](#).
- c. Wählen Sie [Faxgeschwindigkeit](#), und wählen Sie anschließend die gewünschte Einstellung.
- Teilen Sie zu große Faxjobs in kleinere Abschnitte, und senden Sie diese einzeln.
- Verringern Sie die Auflösung in der Faxeinstellung auf dem Bedienfeld.
  - a. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichten“ .
  - b. Wählen Sie [Fax-Einrichtung](#).
  - c. Wählen Sie [Erweiterte Einrichtung](#), und wählen Sie anschließend [Faxauflösung](#).
  - d. Wählen Sie die gewünschte Auflösungseinstellung aus, und drücken Sie dann [OK](#).

## Faxqualität ist schlecht

Das Fax ist verschwommen oder zu hell.

- Erhöhen Sie die Faxauflösung für das Senden von Faxen. Empfangene Faxe werden von der Auflösung nicht beeinflusst.
  - a. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichten“ .
  - b. Wählen Sie [Fax-Einrichtung](#).
  - c. Wählen Sie [Erweiterte Einrichtung](#), und wählen Sie anschließend [Faxauflösung](#).
  - d. Wählen Sie die gewünschte Auflösungseinstellung aus, und drücken Sie dann [OK](#).




---

**HINWEIS:** Durch Erhöhen der Auflösung wird die Übertragungsgeschwindigkeit verringert.

---

- Aktivieren Sie auf dem Bedienfeld die Einstellung [Fehlerkorrektur](#).
  - a. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichten“ .
  - b. Wählen Sie [Dienst](#) und anschließend [Faxdienst](#).
  - c. Wählen Sie [Fehlerkorrektur](#), und wählen Sie anschließend [Ein](#).
- Überprüfen Sie die Tonerpatronen, und ersetzen Sie sie gegebenenfalls.
- Bitten Sie den Absender, den Kontrast auf dem sendenden Gerät dunkler einzustellen und das Fax erneut zu senden.

## Fax wird abgeschnitten oder auf zwei Seiten gedruckt

- Legen Sie die Einstellung für das [Standardpapierformat](#) fest. Faxe werden nur auf einem Papierformat gedruckt. Das gültige Format basiert auf der Einstellung [Standardpapierformat](#).

- a. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichten“ .
- b. Wählen Sie [Systemkonfiguration](#), und wählen Sie anschließend [Papier-Setup](#).
- c. Wählen Sie [Standardpapiersorte](#) und anschließend die richtige Einstellung.
- Legen Sie den Papiertyp und das Papierformat für das Fach fest, das für Faxe verwendet wird.
- Aktivieren Sie [Seitenformateinstellung](#), um Faxe mit einem längeren Format auf dem Papierformat A4 oder Letter zu drucken.
  - a. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichten“ .
  - b. Wählen Sie [Faxeinrichtung](#), und wählen Sie anschließend [Erweiterte Einrichtung](#).
  - c. Wählen Sie die Option [Seitenformateinstellung](#), und wählen Sie anschließend [Ein](#) aus.



---

**HINWEIS:** Wenn [Seitenformateinstellung](#) deaktiviert ist und die Einstellung [Standardpapierformat](#) auf „Letter“ festgelegt ist, wird ein Original im Format Legal auf zwei Seiten gedruckt.

---



# Index

## A

- Abdeckungen, Position 2
- Abmessungen, Drucker 10
- AirPrint 39
- Akustische Spezifikationen 11
- Android-Geräte
  - Drucken über 39
- Anzahl der Kopien ändern 42
- Ausgabefach
  - Position 2
  - Staus beheben 103
- Austausch
  - Tonerpatrone 24

## B

- Bedienfeld
  - LED 4
  - LED-Leuchtmuster 85
  - Position 2
- Beidseitiger Druck
  - Mac 33
  - Windows 30
- Beidseitiges Drucken
  - manuell, Windows 30
- Beidseitiges Kopieren 44
- Bereitschaft
  - Einstellung 75
- Bestellen
  - Verbrauchsmaterial und Zubehör 22
- Betriebssysteme
  - unterstützte 7
- Betriebssysteme, unterstützt 7
- Bildqualität
  - Überprüfen des Status der Tonerkartusche 108
- Browseranforderungen
  - Integrierter HP Webserver 65

## C

- Checkliste
  - Faxen, Fehlerbehebung 146

## D

- Doppelseitiges Drucken
  - Mac 33
  - Windows 30
- Drahtloses Netzwerk
  - Fehlerbehebung 142
- Druckertreiber, unterstützt 7
- Duplex 44
- Duplexdruck
  - Mac 33
  - Manuell (Mac) 33
  - Manuell (Windows) 30
- Duplexdruck (doppelseitiges Drucken)
  - Windows 30

## E

- EconoMode-Einstellung 75, 113
- Ein-/Aus-Taste, Position 2
- Einlegen
  - Papier in Fach 1 15
- Einstellungen
  - werkseitige Standardeinstellungen wiederherstellen 88
- Einzelblatteinzug mit manueller Zuführung
  - Einlegen von Etiketten 20
  - Einlegen von Umschlägen 19
- Elektrische Spezifikationen 11
- Elektronische Faxe
  - Senden 61
- Energiespareinstellungen 75
- Ersatzteile
  - Teilenummern 22

## Etiketten

- ausrichten 20
- bedrucken 20
- Etiketten, einlegen 20
- Etikett mit Produkt- und Seriennummer
  - Position 3
- Etikett mit Seriennummer
  - Position 3
- Explorer, unterstützte Versionen
  - Integrierter HP Webserver 65

## F

- Fach 1
  - Einlegen 15
  - Einlegen von Etiketten 20
  - Einlegen von Umschlägen 19
  - Papierausrichtung 17
  - Staus 100
- Fächer
  - im Lieferumfang enthalten 7
  - Kapazität 7
  - Position 2
- Fächer, Ausgabe
  - Position 2
- Farben
  - kalibrieren 115
- Farbmotiv
  - Ändern (Windows) 116
- Farboptionen
  - Ändern (Windows) 116
- Fax
  - allgemeine Probleme beheben 147
  - Beheben einer niedrigen Geschwindigkeit 147
  - Beheben von Problemen mit dem Platz auf der Seite 148

- Beheben von schlechter Qualität 148
- Kurzwahleinträge 60
- von Software senden 61
- Faxanschlüsse
  - Position 3
- Faxen
  - über den Vorlageneinzug 60
  - Vom Computer (Windows) 61
- Faxen, Fehlerbehebung
  - Checkliste 146
- Fehlerbehebung
  - drahtgebundenes Netzwerk 140
  - Drahtloses Netzwerk 142
  - Faxen 146
  - LED, Fehler 85
  - LED, Leuchtmuster 85
  - Netzwerkprobleme 140
  - Überprüfen des Status der Tonerkartusche 108
- Fehlerberhebung
  - Probleme beim Papiereinzug 93
- Fixierer
  - Staus 102

**G**

- Gewicht, Drucker 10
- Glas reinigen 128, 137

**H**

- Heftklammermagazin
  - Teilenummern 22
- Hintere Klappe
  - Staus 102
- HP Customer Care 84
- HP ePrint 37
- HP ePrint-Software 38
- HP EWS, verwenden 65
- HP Web Jetadmin 80

**I**

- Integrierter HP Webserver
  - Funktionen 65
- Integrierter Webserver
  - Funktionen 65
  - Kennwörter zuweisen 73
- Internet Explorer, unterstützte Versionen
  - Integrierter HP Webserver 65

**J**

- Jetadmin, HP Web 80

**K**

- Kalibrieren
  - Farben 115
- Kopieren
  - Einstellen von Papierformat und Papiertyp 129
  - einzelne Kopie 42
  - Für Text oder Grafiken optimieren 132
  - mehrere Kopien 42
  - Ränder von Dokumenten 134
  - zweiseitige Dokumente 44
- Kundenbetreuung
  - online 84
- Kurzwahleinträge
  - programmieren 60

**L**

- LED-Bedienfeld
  - Steuerung 4
- Lösungen für das mobile Drucken 7

**M**

- Manueller Duplexdruck
  - Mac 33
  - Windows 30
- Mehrere Seiten pro Blatt
  - Drucken (Mac) 33
  - Drucken (Windows) 32
- Microsoft Word, Senden von Faxen 61
- Mobiles Drucken
  - Android-Geräte 39
- Mobiles Drucken, unterstützte Software 9

**N**

- Netzanschluss
  - Position 3
- Netzschalte, Position 2
- Netzwerk
  - Drucker installieren 64
- Netzwerkanschluss
  - Position 3
- Netzwerke
  - HP Web Jetadmin 80
  - unterstützte 7
- Netzwerkinstallation 64

**O**

- Online-Support 84

**P**

- Papier
  - Ausrichtung in Fach 1 17
  - Auswählen 110
  - einlegen, in Fach 1 15
- Papier, bestellen 22
- Papiereinzugprobleme
  - Lösen 93
- Papiersorte
  - auswählen (Mac) 34
  - Auswählen (Windows) 32
- Papierstaus
  - Ausgabefach 103
  - Fach 1 100
  - Fixierer 102
  - hintere Klappe 102
  - Positionen 95
  - Vorlageneinzug 98
- Patrone
  - Austausch 24
- Problembhebung
  - Fax 147
- Probleme mit der Bildqualität
  - Beispiele und Lösungen 119
- Prüfliste
  - Drahtlose Verbindung 142

**R**

- Reinigen
  - Glas 128, 137
  - Papierpfad 109

**S**

- Scannen
  - mit der Software HP Easy Scan (OS X) 47
  - mit Software HP Scan (Windows) 46
- Scanner
  - Glas reinigen 128, 137
  - Senden von Faxen vom 59
- Schnittstellenanschlüsse
  - Position 3
- Seiten pro Blatt
  - Auswählen (Mac) 33
  - Auswählen (Windows) 32
- Seiten pro Minute 7

- Senden von Faxen
  - vom Flachbettscanner aus 59
  - von Software 61
- Sicherungsschloss
  - Position 3
- Software
  - Faxe senden 61
- Software HP Easy Scan (OS X) 47
- Software HP Scan (Windows) 46
- Speicher
  - im Lieferumfang enthalten 7
- Speicherchip (Toner)
  - Position 24
- Spezifikationen
  - Elektrisch und akustisch 11
- Standardeinstellungen
  - wiederherstellen 88
- Status
  - Anzeigen auf dem Bedienfeld 85
- Staus
  - Ausgabefach 103
  - Fach 1 100
  - Fixierer 102
  - Hintere Klappe 102
  - Positionen 95
  - Vorlageneinzug 98
- Störungen in einem drahtlosen
  - Netzwerk 145
- Strom
  - Verbrauch 11
- Support
  - Online 84
- Systemanforderungen
  - Integrierter HP Webserver 65
  - Mindestanforderungen 9

## T

- Technischer Kundendienst
  - Online 84
- Teilenummern
  - Ersatzteile 22
  - Heftklammernmagazine 22
  - Tonerpatrone 22
  - Tonerpatronen 22
  - Verbrauchsmaterial 22
  - Zubehör 22
- Telefonbuch, Fax
  - Einträge hinzufügen 60

- Tonerpatrone
  - Einstellungen für unteren
    - Schwellenwert 90
  - Komponenten 24
  - Teilenummern 22
  - Verwenden, wenn niedrig 90
- Tonerpatronen
  - austauschen 24
  - Teilenummern 22
- Toolbox für HP Gerät verwenden 65
- Treiber, unterstützt 7

## U

- Umschlag
  - ausrichten 19
- Umschläge, einlegen 19
- USB-Anschluss
  - Position 3

## V

- Verbrauchsmaterial
  - Artikelnummern 22
  - Austauschen von Tonerpatronen
    - 24
  - bestellen 22
- Verbrauchsmaterialien
  - Einstellungen für unteren
    - Schwellenwert 90
  - Verwenden, wenn niedrig 90
- Verzögerung für „Automatisches
  - Ausschalten nach“
    - Einstellung 76
- Vorlageneinzug 44
  - Beidseitig bedruckte Dokumente
    - kopieren 44
  - Faxen über 60
  - Papierstaus 98
  - Probleme mit der Papierzufuhr
    - 94

## W

- Wartungskits
  - Teilenummern 22
- Webbrowseranforderungen
  - HP Embedded Web Server 65
- Websites
  - HP Web Jetadmin herunterladen
    - 80
  - Kundenbetreuung 84
- Werkseitige Standardeinstellungen
  - wiederherstellen 88

- Wiederherstellen der werkseitigen
  - Standardeinstellungen 88
- Wi-Fi Direct-Druck 9, 35
- Windows
  - Faxe senden 61
- Word, Senden von Faxen 61

## Z

- Zubehör
  - bestellen 22
  - Teilenummern 22





# Color LaserJet Pro MFP M178-M181 Getting Started Guide



English.....	1
Français.....	4
Deutsch.....	7
Italiano.....	10
Español.....	13
Català.....	16
Dansk.....	19
Nederlands.....	22
Eesti.....	25
Suomi.....	28
Latviešu.....	31
Lietuvių.....	34
Norsk.....	37
Português.....	40
Svenska.....	43



[www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)



[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)



## IMPORTANT:

Follow **Steps 1 - 2** on the printer hardware setup poster, then continue with **Step 3**.



## 3. Initial setup on the control panel

At the printer control panel, check the LED status before beginning software installation.

## 4. Select the connection method



### USB connection directly between the printer and the computer

Use an A-to-B type USB cable.

#### Windows

1. Do not connect the USB cable before installing the software. The installation process prompts to connect the cable at the appropriate time. If the cable is already connected, restart the printer when installation prompts to connect the cable.
2. Continue to **"5. Download and install the software."**

#### OS X

1. For OS X, connect the USB cable between the computer and the printer before installing the software.
2. Continue to **"5. Download and install the software."**



### Wired Ethernet network connection (Optional)

Use a standard network cable.

1. Connect the network cable to the printer and to the network. Wait a few minutes for the printer to acquire a network address.
2. Continue to **"5. Download and install the software."**



### Wireless network connection (wireless models only)

#### 2-line control panels

1. To connect the printer to a wireless (Wi-Fi) network, make sure that the printer, access point, and computer are turned on and that the computer is connected to the wireless network.
2. A USB cable might be required during software installation.
3. To print from a computer, continue with **"5. Download and install the software."** To print from a phone or tablet only, continue with **"6. Mobile printing (optional)."**

### Manually configure the IP address

See the printer user guide for information on how to manually configure the IP address [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).



T6B70-90905

## 5. Download and install the software

### Method 1: Download HP Easy Start (Windows and OS X)

1. Go to [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet), and click **Download**.
2. Follow the on-screen instructions and prompts to save the file to the computer.
3. Launch the software file from the folder where the file was saved.

### Method 2: Download from printer support website (Windows and OS X)

1. Go to [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).
2. Select **Software and drivers**.
3. Download the software for your printer model and operating system.
4. Launch the software file from the folder where the file was saved.

### Method 3: Install from the printer CD (Windows only)

1. Insert the printer CD into the computer.
2. Follow the on-screen instructions to install the software.

#### **i** Install Notes

For more details about the software for the printer, see the install notes file on the printer CD.

### Readiris Pro for HP

Readiris Pro provides your HP product with advanced OCR and scanning features. Easily convert your paper documents into editable and searchable PDF files, ready to be stored and shared. To download the software from the Web, go to: [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)

Select **Drivers**, select the appropriate operating system, and click **Next**. Click **Application - 3rd Party**, and then click the **Download** button.

## 6. Mobile printing (optional)

### 6.1 Connect the device to the wireless network

To print from a phone or tablet, connect the device to the same wireless network as the printer.

**Apple iOS devices (AirPrint):** Open the item to print, and select the Action icon. Select **Print**, select the printer, and then select **Print**.

**Android devices (4.4 or newer):** Open the item to print, and select the **Menu** button. Select **Print**, select the printer, and select **Print**.

Some devices require downloading the HP Print Service plugin app from the Google Play store.

**Windows Phone:** Download the HP AiO Remote app from the Windows Store.

#### **i** Learn more about mobile printing

For further information on these and other operating systems (Chrome/Google Cloud Print) go to [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting), or scan the QR code.



### 6.2 Wi-Fi Direct (wireless models only)

Wi-Fi Direct allows Wi-Fi capable devices, such as smart phones, tablets, or computers, to make a wireless network connection directly to the printer without using a wireless router or access point. Connect to the printer's Wi-Fi Direct signal the same way Wi-Fi capable devices are connected to a new wireless network or hotspot.

#### Enable Wi-Fi Direct

Enable Wi-Fi Direct in the HP Embedded Web Server (EWS) by following these steps:

1. On the printer control panel, press the Setup  button, and then open the **Network Setup** menu.
2. Open the following menus:
  - **Wi-Fi Direct**
  - **On/Off**
3. Select the **On** menu item. Selecting the **Off** button disables Wi-Fi Direct printing.

**i** For more information on wireless printing and wireless setup, go to [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

#### Discover the printer

1. From the mobile device, turn on the Wi-Fi, and search for wireless networks.
2. Select the printer as shown on the printer control panel.  
**Example printer name:** Direct-bb-HP M277 Laserjet

## 7. Set up fax (fax models only - optional)

For information about sending fax, please see the user guide on the printer CD, or go to: [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)

## 8. Use the scan feature

Use the HP Scan software on your computer to start a scan job at the printer.

### Windows

Click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, and then select **HP Scan**.

### OS X

Go to the **Applications** folder and open **HP Easy Scan**.

## Troubleshooting

### User guide

The user guide includes printer usage and troubleshooting information. It is available on the printer CD and on the Web:

1. Go to [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)
2. Select the printer if prompted to, and then click **User Guides**.

### Check for firmware updates

1. Go to [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)
2. Select the printer if prompted to, and then click **Software and Drivers**.
3. Select the operating system, and click the **Next** button.
4. Select **Firmware**, and click the **Download** button.

### Resolve error code messages (LED control panels)

Error code	Action
ER 01	Load paper
ER 02	Close the front door
ER 04, ER 05, ER 06	Clear paper jam
ER 27	Remove excess paper from Tray 1

### Additional support resources

For HP's all-inclusive help for the printer, go to: [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)

- Solve problems
- Find advanced configuration instructions
- Download software updates
- Join support forums
- Find warranty and regulatory information
- Access mobile printing resources

### Wired (Ethernet) network connection (optional)

- Verify that the printer is attached to the correct network port using a cable of the correct length.
- Verify the lights next to the network port are lit.
- Verify the print driver is installed on the computer.
- Test the network connection by pinging the network:

#### Windows

Click **Start** > **Run**. Type **cmd**, and press **Enter**. Type **ping**, type a space, type the printer IP address, and then press **Enter**. **Example IP address:** 192.168.0.1. To find the printer IP, see "Find the printer IP address."

#### OS X

Open the Network Utility, and type the IP address in the **ping** pane. Press **Enter**. **Example IP address:** 192.168.0.1. To find the printer IP, see "Find the printer IP address."

- If the window displays round-trip times, the network is working.
- If the ping does not work, try restarting the printer and recheck all of the connection steps.

### Wireless network connection (wireless models)

- Verify that the network cable is not connected. The printer cannot connect to a wireless network when a network cable is connected.
- Verify that the printer and wireless router are turned on and have power. Also make sure the wireless switch is turned on.
- Verify that the printer is within the range of the wireless network. For most networks, the printer must be within 30 m (100 ft) of the wireless access point (wireless router).
- Verify the print driver is installed on the computer.
- Verify that the computer and printer connect to the same wireless network.
- For Mac, verify that the wireless router supports Bonjour.
- Restart the wireless router.

English..... 1

Français..... 4

Deutsch ..... 7

Italiano ..... 10

Español ..... 13

Català ..... 16

Dansk ..... 19

Nederlands.... 22

Eesti..... 25

Suomi ..... 28

Latviešu..... 31

Lietuvių ..... 34

Norsk..... 37

Português ..... 40

Svenska ..... 43



# Guide de démarrage Color LaserJet Pro MFP M178-M181



[www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)



[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)



## IMPORTANT :

Suivez les **étapes 1 à 2** sur l'affiche de configuration matérielle de l'imprimante, puis passez à l'**étape 3**.



## 3. Configuration initiale sur le panneau de commande

Sur le panneau de commande de l'imprimante, vérifiez l'état des voyants LED avant de commencer l'installation du logiciel.

## 4. Sélectionner la méthode de connexion



### Connexion USB directement entre l'imprimante et l'ordinateur

Utilisez un câble USB de type A-à-B.

#### Windows

1. Ne connectez pas le câble USB avant d'installer le logiciel. Le processus d'installation vous invite à connecter le câble au moment opportun. Si le câble est déjà connecté, redémarrez l'imprimante lorsque le processus d'installation vous invite à connecter le câble.
2. Passez à l'étape « **5. Télécharger et installer le logiciel** ».

#### OS X

1. Pour OS X, connectez le câble USB entre l'ordinateur et l'imprimante avant d'installer le logiciel.
2. Passez à l'étape « **5. Télécharger et installer le logiciel** ».



### Connexion du réseau sans fil (modèles sans fil uniquement)

#### Panneau de commande à 2 lignes

1. Pour connecter l'imprimante à un réseau sans fil (Wi-Fi), assurez-vous que le point d'accès de l'imprimante et l'ordinateur sont activés et que l'ordinateur est connecté au réseau sans fil.
2. Un câble USB pourrait être requis durant l'installation du logiciel.
3. Pour imprimer à partir d'un ordinateur, passez à l'étape « **5. Télécharger et installer le logiciel** ». Pour imprimer à partir d'un téléphone ou d'une tablette uniquement, passez à l'étape « **6. Impression mobile (facultatif)** ».



### Connexion à un réseau câblé Ethernet (Facultatif)

Utilisez un câble réseau standard.

1. Connectez le câble réseau à l'imprimante et au réseau. Attendez quelques minutes que l'imprimante acquière une adresse réseau.
2. Passez à l'étape « **5. Télécharger et installer le logiciel** ».

### Configurer manuellement l'adresse IP

Consultez le manuel de l'utilisateur de l'imprimante pour obtenir des informations sur la configuration manuelle de l'adresse IP [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).

## 5. Télécharger et installer le logiciel

### Méthode 1 : Téléchargement de HP Easy Start (Windows et OS X)

1. Visitez la page [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet) et cliquez sur **Télécharger**.
2. Suivez les instructions et les invites à l'écran pour enregistrer le fichier sur l'ordinateur.
3. Lancez le fichier du logiciel à partir du dossier dans lequel il a été enregistré.

### Méthode 2 : Téléchargement depuis le site Web d'assistance de l'imprimante (Windows et OS X)

1. Accédez à [www.hp.com/support/ljm178MFP](http://www.hp.com/support/ljm178MFP).
2. Sélectionnez **Logiciels et pilotes**.
3. Téléchargez le logiciel adapté à votre modèle d'imprimante et à votre système d'exploitation.
4. Lancez le fichier du logiciel à partir du dossier dans lequel il a été enregistré.

### Méthode 3 : Installation avec le CD de l'imprimante (Windows uniquement)

1. Insérez le CD de l'imprimante dans votre ordinateur.
2. Suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel.

#### Notes d'installation

Pour plus de détails sur le logiciel de l'imprimante, consultez le fichier des notes d'installation sur le CD de l'imprimante.

### Readiris Pro pour HP

Readiris Pro fournit votre produit HP avec des fonctions de reconnaissance optique de caractères et de numérisation avancées. Convertissez facilement vos documents papier en fichiers PDF modifiables et avec possibilité de recherche, prêts à être stockés et partagés. Pour télécharger le logiciel sur Internet, rendez-vous sur :

[www.hp.com/support/ljm178MFP](http://www.hp.com/support/ljm178MFP)

Sélectionnez **Pilotes**, puis le système d'exploitation approprié et cliquez sur **Suivant**. Cliquez sur **Application - Tierce**, puis sur le bouton **Télécharger**.

## 6. Impression mobile (facultatif)

### 6.1 Connexion du produit à un réseau sans fil

Pour imprimer depuis un téléphone ou une tablette, connectez le périphérique au même réseau sans fil que l'imprimante.

**Périphériques Apple iOS (AirPrint)** : Ouvrez le document à imprimer, puis sélectionnez l'icône Action. Sélectionnez **Imprimer**, puis l'imprimante et appuyez sur **Imprimer**.

**Périphériques Android (4.4 ou plus récents)** : Ouvrez le document à imprimer, puis sélectionnez le bouton **Menu**. Sélectionnez **Imprimer**, puis l'imprimante et appuyez sur **Imprimer**.

Pour certains périphériques, il est nécessaire de télécharger l'application du module d'extension du service d'impression HP sur Google Play.

**Windows Phone** : téléchargez l'application HP AiO Remote dans le Windows Store.

#### En savoir plus sur l'impression mobile

Pour obtenir de plus amples informations sur ces systèmes et les autres systèmes d'exploitation (Chrome/Google Cloud Print), accédez à [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) ou numérisez le code QR.



### 6.2 Wi-Fi Direct (modèles sans fil uniquement)

Wi-Fi Direct permet aux périphériques Wi-Fi (smartphones, tablettes ou ordinateurs) d'effectuer une connexion réseau sans fil directement vers l'imprimante sans utiliser de routeur sans fil ou de point d'accès. Les utilisateurs se connectent au signal d'impression directe Wi-Fi de l'imprimante de la même manière qu'ils connectent un périphérique Wi-Fi à un nouveau réseau sans fil ou à une borne d'accès.

#### Activer Wi-Fi Direct

Activez les services Wi-Fi Direct dans le serveur Web intégré (EWS) HP en procédant comme suit :

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **Configuration**, puis ouvrez le menu **Configuration réseau**.
2. Ouvrez les menus suivants :
  - **Wi-Fi Direct**
  - **Actif / Inactif**
3. Sélectionnez l'élément de menu **Activé**. Appuyez sur le bouton **Désactivé** pour désactiver l'impression Wi-Fi Direct.

Pour obtenir plus d'informations sur l'impression sans fil et la configuration sans fil, accédez à [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

#### Détecter l'imprimante

1. Depuis le périphérique mobile, activez le Wi-Fi, puis recherchez des réseaux sans fil.
2. Sélectionnez l'imprimante tel qu'illustré sur le panneau de commande de l'imprimante. **Exemple de nom d'imprimante** : Direct-bb-HP M277 Laserjet

## 7. Configurer le télécopieur (modèles de télécopie uniquement - facultatif)

Pour en savoir plus sur l'envoi de télécopies, veuillez consulter le manuel de l'utilisateur sur le CD de l'imprimante ou accédez à : [www.hp.com/support/ljm178MFP](http://www.hp.com/support/ljm178MFP)

## 8. Utiliser la fonction de numérisation

Utilisez le logiciel HP Scan sur votre ordinateur pour lancer un travail de numérisation sur l'imprimante.

### Windows

Cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis **HP**, et sélectionnez **HP Scan**.

### OS X

Accédez au dossier **Applications** et ouvrez **HP Easy Scan**.

## Dépannage

### Manuel de l'utilisateur

Le manuel de l'utilisateur comprend des informations relatives à l'utilisation de l'imprimante et au dépannage. Il est disponible sur le CD de l'imprimante et sur le Web :

1. Accédez à [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)
2. Sélectionnez l'imprimante si vous y êtes invité, puis cliquez sur **Manuels de l'utilisateur**.

### Recherche des mises à jour de micrologiciels

1. Accédez à [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)
2. Sélectionnez l'imprimante si vous y êtes invité, puis cliquez sur **Logiciels et pilotes**.
3. Sélectionnez le système d'exploitation et cliquez sur le bouton **Suivant**.
4. Sélectionnez le **micrologiciel** et cliquez sur le bouton **Télécharger**.

### Résoudre les messages de code d'erreur (panneaux de commande LED)

Code d'erreur	Action
ER 01	Chargement du papier
ER 02	Fermer la porte avant
ER 04, ER 05, ER 06	Éliminer le bourrage papier
ER 27	Retirer l'excès de papier du bac 1.

### Ressources d'assistance supplémentaires

Pour l'aide globale de HP relative à l'imprimante, allez sur : [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)

- Résolution des problèmes
- Recherche d'instructions de configuration avancées
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie
- Accès aux ressources d'impression mobile

### Connexion à un réseau câblé (Ethernet) (facultatif)

- Vérifiez que l'imprimante est connectée au port réseau approprié à l'aide d'un câble de longueur suffisante.
- Vérifiez que les voyants situés à côté du port réseau sont allumés.
- Vérifiez que le pilote d'impression est bien installé sur l'ordinateur.
- Testez la connexion réseau en exécutant une commande Ping sur le réseau :

#### Windows

Cliquez sur **Démarrer** > **Exécuter**. Tapez **cmd**, puis appuyez sur **Entrée**. Tapez **ping**, puis une espace, entrez l'adresse IP de l'imprimante, puis appuyez sur **Entrée**. **Exemple d'adresse IP** : 192.168.0.1. Pour trouver l'adresse IP de l'imprimante, consultez la section « Rechercher l'adresse IP de l'imprimante ».

#### OS X

Ouvrez l'utilitaire réseau et tapez l'adresse IP dans le volet **ping**. Appuyez sur **Entrée**. **Exemple d'adresse IP** : 192.168.0.1. Pour trouver l'adresse IP de l'imprimante, consultez la section « Rechercher l'adresse IP de l'imprimante ».

- Si la fenêtre affiche des temps de propagation en boucle, cela signifie que le réseau est opérationnel.
- Si le ping ne fonctionne pas, essayez de redémarrer l'imprimante et vérifiez à nouveau toutes les étapes de connexion.

### Connexion du réseau sans fil (modèles sans fil uniquement)

- Vérifiez que le câble réseau n'est pas connecté. L'imprimante ne peut pas se connecter à un réseau sans fil lorsqu'un câble réseau est connecté.
- Vérifiez que l'imprimante et le routeur sans fil sont sous tension et alimentés. Vérifiez également que l'interrupteur sans fil est activé.
- Vérifiez que l'imprimante se trouve dans la plage du réseau sans fil. Pour la plupart des réseaux, l'imprimante doit se trouver dans une plage de 30 m (100 pi) du point d'accès sans fil (routeur sans fil).
- Vérifiez que le pilote d'impression est bien installé sur l'ordinateur.
- Vérifiez que l'ordinateur et l'imprimante se connectent au même réseau sans fil.
- Pour Mac, vérifiez que le routeur sans fil prend en charge Bonjour.
- Redémarrez le routeur sans fil.



# Color LaserJet Pro MFP M178-M181 Handbuch für die Inbetriebnahme

English..... 1

Français..... 4

Deutsch ..... 7

Italiano ..... 10

Español ..... 13

Català ..... 16

Dansk ..... 19

Nederlands..... 22

Eesti..... 25

Suomi ..... 28

Latviešu..... 31

Lietuvių ..... 34

Norsk..... 37

Português ..... 40

Svenska..... 43



[www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)



[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)



## WICHTIG:

Führen Sie die **Schritte 1 bis 2** auf dem Plakat zur Einrichtung der Druckerhardware aus, und fahren Sie dann mit **Schritt 3** fort.



## 3. Initialisierungseinrichtung über das Bedienfeld

Überprüfen Sie den LED-Status auf dem Druckerbedienfeld, bevor Sie die Softwareinstallation starten.

## 4. Verbindungsmethode auswählen



### Direkte USB-Verbindung zwischen dem Drucker und dem Computer

Verwenden Sie ein USB-Kabel des Typs A-auf-B.

#### Windows

1. Schließen Sie das USB-Kabel erst nach Installation der Software an. Beim Installationsvorgang werden Sie zum passenden Zeitpunkt zum Anschließen des Kabels aufgefordert. Wenn das Kabel bereits angeschlossen ist, starten Sie den Drucker neu, wenn Sie die Installation zum Anschließen des Kabels auffordert.
2. Fahren Sie mit „5. Download und Installation der Software“ fort.

#### OS X

1. Schließen Sie OS X das USB-Kabel zwischen dem Computer und dem Drucker vor der Installation der Software an.
2. Fahren Sie mit „5. Download und Installation der Software“ fort.



### Kabelgebundene Ethernet-Netzwerkverbindung (optional)

Verwenden Sie ein Standardnetzwerkkabel.

1. Schließen Sie das Netzwerkkabel an den Drucker und das Netzwerk an. Warten Sie einige Minuten, während der Drucker eine Netzwerkadresse bezieht.
2. Fahren Sie mit „5. Download und Installation der Software“ fort.



### WLAN-Verbindung (nur Wireless-Modelle)

#### Zweizeilige Bedienfelder

1. Stellen Sie sicher, dass Drucker, Zugriffspunkt und Computer eingeschaltet sind und dass der Computer mit dem Drahtlosnetzwerk verbunden ist, um den Drucker mit einem Drahtlosnetzwerk (Wi-Fi) zu verbinden.
2. Ein USB-Kabel könnte bei der Softwareinstallation benötigt werden.
3. Fahren Sie mit „5. Download und Installation der Software“ fort, um etwas von einem Computer zu drucken. Um nur von einem Mobiltelefon oder einem Tablet aus zu drucken, fahren Sie mit „6. Mobiles Drucken (optional)“ fort.

### Manuelle Konfiguration der IP-Adresse

Informationen zur manuellen Konfiguration der IP-Adresse finden Sie im Benutzerhandbuch zum Drucker unter [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).

## 5. Download und Installation der Software



### Methode 1: Download von HP Easy Start (Windows und OS X)

1. Besuchen Sie die Website [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet), und klicken Sie auf **Download**.
2. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Datei auf dem Computer zu speichern.
3. Starten Sie die Softwaredatei in dem Ordner, in dem die Datei gespeichert wurde.



### Methode 2: Herunterladen von der Drucker-Supportwebsite (Windows und OS X)

1. Besuchen Sie die Website [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).
2. Wählen Sie **Software und Treiber** aus.
3. Laden Sie die Software für Ihr Druckermodell und Ihr Betriebssystem herunter.
4. Starten Sie die Softwaredatei in dem Ordner, in dem die Datei gespeichert wurde.



### Methode 3: Installieren über die Drucker-CD (nur Windows)

1. Legen Sie die Drucker-CD in den Computer ein.
2. Befolgen Sie die Anleitungen auf dem Bildschirm, um die Software zu installieren.

### **i** Installationshinweise

Weitere Informationen zur Software für den Drucker finden Sie in der Datei mit den Installationshinweisen auf der Drucker-CD.

### Readiris Pro für HP

Readiris Pro stellt Ihr HP Produkt mit erweiterten OCR- und Scanfunktionen zur Verfügung. Sie können Ihre Papierdokumente mit ihnen problemlos in bearbeitbare und durchsuchbare PDF-Dateien umwandeln, die gespeichert und gemeinsam genutzt werden können. Über die folgenden URLs können Sie die Software aus dem Internet herunterladen: [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)

Wählen Sie **Treiber** sowie anschließend das entsprechende Betriebssystem aus, und klicken Sie auf **Weiter**. Klicken Sie auf **Anwendung – Dritthersteller** und anschließend auf **Download**.

## 6. Mobiles Drucken (optional)

### 6.1 Verbinden des Geräts mit einem Wireless-Netzwerk

Wenn Sie von einem Mobiltelefon oder Tablet aus drucken möchten, müssen Sie das Gerät mit dem Wireless-Netzwerk verbinden, mit dem auch der Drucker verbunden ist.

**Apple iOS-Geräte (AirPrint):** Öffnen Sie das zu druckende Dokument, und wählen Sie das Symbol „Action“ (Aktion) aus. Wählen Sie die Option **Print** (Drucken), dann den Drucker und anschließend **Print** (Drucken).

**Android-Geräte (Version 4.4 oder neuer):** Öffnen Sie das zu druckende Dokument, und wählen Sie die Schaltfläche **Menu** (Menü). Wählen Sie die Option **Print** (Drucken), dann den Drucker und anschließend **Print** (Drucken).

Bei einigen Geräten muss die HP Print Service Plugin-App aus dem Google Play Store heruntergeladen werden.

**Windows Phone:** Laden Sie die HP AiO Remote App aus dem Windows Store herunter.

### **i** Weitere Informationen zum mobilen Druck

Weitere Informationen zu diesem und anderen Betriebssystemen (Chrome/Google Cloud Print) erhalten Sie unter [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting), oder durch Scannen des QR-Codes.



### 6.2 Wi-Fi Direct (nur Wireless-Modelle)

Wi-Fi Direct ermöglicht WLAN-fähigen Geräten wie Smartphones, Tablets oder Computern das Herstellen einer direkten WLAN-Verbindung mit dem Drucker, ohne dass dafür ein Wireless-Router oder Access Point erforderlich ist. Die Verbindung mit dem Wi-Fi Direct-Signal erfolgt auf dieselbe Weise, wie die Verbindung eines WLAN-fähigen Geräts mit einem neuen Wireless-Netzwerk oder einem Hotspot.

#### Aktivieren von Wi-Fi Direct

Aktivieren Sie Wi-Fi Direct im HP Embedded Web Server (EWS), indem Sie die folgenden Schritte ausführen:

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste Setup (Einrichten), und öffnen Sie dann das Menü **Network Setup** (Netzwerk-Setup).
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
  - **Wi-Fi Direct**
  - **Ein/Aus**
3. Wählen Sie die Menüoption **Ein**. Durch Auswählen der Option **Aus** wird das Drucken über Wi-Fi Direct deaktiviert.

**i** Weitere Informationen zum Drahtlosdruck sowie zur drahtlosen Installation finden Sie unter [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

#### Erkennen des Druckers

1. Aktivieren Sie auf dem Mobilgerät den WLAN-Empfänger, und suchen Sie nach Drahtlosnetzwerken.
2. Wählen Sie den Drucker aus, wie auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt. **Beispiel für den Druckernamen:** Direct-bb-HP M277 LaserJet

## 7. Fax einrichten (nur Faxmodelle; optional)

Informationen zum Versenden eines Fax finden Sie im Benutzerhandbuch, auf der Drucker-CD oder unter: [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)

## 8. Verwenden der Scanfunktion

Über die HP Scan-Software auf dem Computer können Sie einen Scanauftrag auf dem Drucker starten.

### Windows

Klicken Sie auf **Start**, und wählen Sie **Programme** bzw. **Alle Programme**, **HP** und **HP Scan** aus.

### OS X

Wechseln Sie in den Ordner **Applications** (Anwendungen), und öffnen Sie **HP Easy Scan**.

## Fehlerbehebung

### Benutzerhandbuch

Das Benutzerhandbuch enthält Informationen zur Nutzung des Druckers sowie zur Fehlerbehebung. Es ist über die Drucker-CD und über das Internet verfügbar:

1. Besuchen Sie die Website [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)
2. Wählen Sie den Drucker aus, wenn Sie dazu aufgefordert werden, und klicken Sie anschließend auf **Benutzerhandbücher**.

### Prüfung der Verfügbarkeit von Firmware-Updates

1. Besuchen Sie die Website [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)
2. Wählen Sie den Drucker aus, wenn Sie dazu aufgefordert werden, und klicken Sie anschließend auf **Software und Treiber**.
3. Wählen Sie das Betriebssystem aus, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Weiter**.
4. Wählen Sie **Firmware** aus, und klicken Sie auf **Herunterladen**.

### Fehlercodemeldung beheben (LED-Bedienfeld)

Fehlercode	Maßnahme
ER 01	Einlegen von Papier
ER 02	Schließen der vorderen Klappe
ER 04, ER 05, ER 06	Papierstau beseitigen
ER 27	Entfernen Sie das überschüssige Papier aus Fach 1.

### Weitere Support-Ressourcen

Die umfassende Hilfe zum Drucker von HP finden Sie unter: [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)

- Lösen von Problemen
- Suchen nach weiteren Konfigurationsanweisungen
- Herunterladen von Softwareaktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen
- Zugriff auf Druckressourcen für mobile Geräte

### Kabelgebundene Ethernet-Netzwerkverbindung (optional)

- Vergewissern Sie sich, dass der Drucker mit dem richtigen Netzwerkanschluss verbunden ist. Stellen Sie sicher, dass das Kabel die richtige Länge hat.
- Vergewissern Sie sich, dass die Leuchten neben dem Netzwerkanschluss leuchten.
- Stellen Sie sicher, dass der Druckertreiber auf dem Computer installiert ist.
- Testen Sie die Netzwerkverbindung, indem Sie einen Ping-Befehl ausführen:

#### Windows

Klicken Sie auf **Start** > **Ausführen**. Geben Sie **cmd** ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**. Geben Sie **ping**, dann ein Leerzeichen und anschließend die IP-Adresse des Druckers ein, und drücken Sie dann die **Eingabetaste**.  
**Beispiel-IP-Adresse:** 192.168.0.1. Informationen zum Ermitteln der IP-Adresse des Druckers finden Sie unter „Ermitteln der IP-Adresse des Druckers“.

#### OS X

Öffnen Sie Network Utility (Netzwerkdienstprogramm), und geben Sie in den Bereich **ping** die IP-Adresse ein. Drücken Sie die **Eingabetaste**.  
**Beispiel-IP-Adresse:** 192.168.0.1. Informationen zum Ermitteln der IP-Adresse des Druckers finden Sie unter „Ermitteln der IP-Adresse des Druckers“.

- Wenn im Fenster die Zeit für Round-Trips angezeigt wird, ist das Netzwerk funktionsfähig.
- Wenn ping nicht funktioniert, starten Sie den Drucker neu, und führen Sie alle Verbindungsschritte erneut durch.

### WLAN-Verbindung (Wireless-Modelle)

- Vergewissern Sie sich, dass kein Netzwerkkabel angeschlossen ist. Der Drucker kann nicht mit einem Drahtlosnetzwerk verbunden werden, wenn ein Netzwerkkabel angeschlossen ist.
- Vergewissern Sie sich, dass der Drucker und der Wireless-Router eingeschaltet und an das Stromnetz angeschlossen sind. Stellen Sie ebenfalls sicher, dass die Drahtlos-Funktion des Druckers eingeschaltet ist.
- Stellen Sie sicher, dass sich der Drucker innerhalb der Reichweite des drahtlosen Netzwerks befindet. Bei den meisten Netzwerken sollte sich der Drucker innerhalb von 30 m des Wireless-Zugangspunkts (Wireless-Routers) befinden.
- Stellen Sie sicher, dass der Druckertreiber auf dem Computer installiert ist.
- Stellen Sie sicher, dass der Computer und der Drucker mit demselben drahtlosen Netzwerk verbunden sind.
- Stellen Sie für Mac sicher, dass der drahtlose Router Bonjour unterstützt.
- Starten Sie den Wireless-Router neu.

English.....	1
Français.....	4
Deutsch.....	7
<b>Italiano.....</b>	<b>10</b>
Español.....	13
Català.....	16
Dansk.....	19
Nederlands....	22
Eesti.....	25
Suomi.....	28
Latviešu.....	31
Lietuvių.....	34
Norsk.....	37
Português.....	40
Svenska.....	43



# Guida introduttiva per Color LaserJet Pro MFP M178-M181



[www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)



[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)



## IMPORTANTE:

Seguire i **passaggi 1 - 2** del poster di installazione dell'hardware della stampante, quindi continuare con il **passaggio 3**.



## 3. Configurazione iniziale dal pannello di controllo

Prima di iniziare l'installazione del software, controllare lo stato del LED dal pannello di controllo della stampante.

## 4. Scelta del metodo di connessione



### Collegamento USB diretto tra stampante e computer

Utilizzare un cavo USB di tipo A/B.

#### Windows

1. Non collegare il cavo USB prima di installare il software. Il processo di installazione richiede di collegare il cavo al momento appropriato. Se il cavo è già connesso, riavviare la stampante quando il programma di installazione di collegare il cavo.
2. Continuare con **"5. Download e installazione del software"**.

#### OS X

1. Per OS X, collegare il cavo USB tra il computer e la stampante prima di installare il software.
2. Continuare con **"5. Download e installazione del software"**.



### Connessione della rete wireless (solo modelli wireless)

#### Pannelli di controllo a 2 righe

1. Per connettere la stampante a una rete wireless (Wi-Fi), assicurarsi che la stampante, il punto di accesso e il computer siano accesi e che il computer sia connesso alla rete wireless.
2. Durante l'installazione del software potrebbe essere necessario un cavo USB.
3. Per stampare da un computer, continuare con **"5. Download e installazione del software"**. Per stampare solo da telefono o tablet, continuare con **"6. Stampa da dispositivi mobili (facoltativo)"**.



### Connessione di rete Ethernet cablata (facoltativo)

Utilizzare un cavo di rete standard.

1. Collegare il cavo di rete alla stampante e alla rete. Attendere alcuni minuti in modo che la stampante acquisisca un indirizzo di rete.
2. Continuare con **"5. Download e installazione del software"**.

### Configurazione manuale dell'indirizzo IP

Per informazioni su come configurare manualmente l'indirizzo IP, vedere la Guida per l'utente all'indirizzo [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).

## 5. Download e installazione del software



### Metodo 1: Download di HP Easy Start (Windows e OS X)

1. Accedere a [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet) e fare clic su **Download**.
2. Seguire le istruzioni e le richieste visualizzate per salvare il file nel computer.
3. Avviare il file del software dalla cartella in cui è stato salvato.



### Metodo 2: Download dal sito Web di supporto della stampante (Windows e OS X)

1. Accedere a [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).
2. Selezionare **Software and drivers** (Software e driver).
3. Scaricare il software per il modello della stampante e il sistema operativo in uso.
4. Avviare il file del software dalla cartella in cui è stato salvato.



### Metodo 3: Installazione dal CD della stampante (solo Windows)

1. Inserire il CD della stampante nel computer.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per installare il software.

#### Info Note di installazione

Per maggiori dettagli sul software per la stampante, vedere il file Note di installazione nel CD della stampante.

### Readiris Pro for HP

Readiris Pro offre al prodotto HP funzionalità avanzate per OCR e scansione. I documenti cartacei possono essere convertiti con facilità in file PDF modificabili e ricercabili da memorizzare e condividere. Per scaricare il software dal Web, accedere a: [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)

Selezionare **Drivers**, quindi il sistema operativo appropriato e fare clic su **Next** (Avanti). Fare clic su **Application - 3rd Party** (Applicazione - Terze parti), quindi sul pulsante **Download**.

## 6. Stampa da dispositivi mobili (facoltativo)

### 6.1 Collegamento della periferica a una rete wireless

Per stampare da un telefono o un tablet, connettere il dispositivo alla stessa rete wireless della stampante.

**Dispositivi Apple iOS (AirPrint):** Aprire il documento da stampare, quindi selezionare l'icona Azione. Selezionare **Stampa**, quindi la stampante e infine **Stampa**.

**Dispositivi Android (4.4 o versioni successive):** Aprire il documento da stampare, quindi selezionare il pulsante **Menu**. Selezionare **Stampa**, quindi la stampante e infine **Stampa**.

Alcuni dispositivi richiedono il download del plugin Servizio di stampa HP dallo store di Google Play.

**Windows Phone:** Scaricare l'app HP AiO Remote da Windows Store.

### 6.2 Wi-Fi Direct (solo modelli wireless)

Wi-Fi Direct consente ai dispositivi con Wi-Fi quali smartphone, tablet o computer, di stabilire una connessione di rete wireless direttamente a una stampante senza dover utilizzare un router wireless o un punto di accesso. La connessione avviene tramite il segnale Wi-Fi Direct della stampante allo stesso modo con cui si connette un dispositivo Wi-Fi a una nuova rete o un nuovo hotspot wireless.

#### Abilitare Wi-Fi Direct

Attivare Wi-Fi Direct nel server Web HP incorporato (EWS) attenendosi alla seguente procedura:

1. Sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante Imposta  e aprire il menu **Configurazione di rete**.
2. Aprire i seguenti menu:
  - **Wi-Fi Direct**
  - **On/Off**
3. Selezionare la voce di menu **On**. Selezionare l'opzione **Off** per disabilitare la stampa Wi-Fi Direct.

Info Per ulteriori informazioni sulla stampa e sulla configurazione wireless, accedere a [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

#### Rilevamento stampante

1. Dal dispositivo mobile, attivare il Wi-Fi e cercare le reti wireless.
2. Selezionare la stampante come mostrato sul pannello di controllo.  
**Nome della stampante di esempio:** Direct-bb-HP M277 LaserJet

### Info Maggiori informazioni sulla stampa da dispositivi mobili

Per ulteriori informazioni su questi e altri sistemi operativi (Chrome/Google Cloud Print), accedere a [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) o acquisire il codice QR.



## 7. Impostazione del fax (solo modelli con funzione fax - facoltativo)

Per ulteriori informazioni sull'invio di fax, vedere la guida per l'utente nel CD della stampante o accedere a: [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)

## 8. Utilizzo della funzione di scansione

Utilizzare il software HP Scan nel computer per avviare un processo di scansione dalla stampante.

### Windows

Fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, quindi **HP** e **HP Scan**.

### OS X

Accedere alla cartella **Applicazioni** e aprire **HP Easy Scan**.

## Risoluzione dei problemi

### Guida per l'utente

La Guida per l'utente comprende informazioni sull'utilizzo e sulla risoluzione dei problemi della stampante. Essa è disponibile nel CD della stampante e sul Web:

1. Accedere a [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)
2. Selezionare la stampante se richiesto e fare clic su **User Guides** (Guide per l'utente).

### Ricerca degli aggiornamenti del firmware

1. Accedere a [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)
2. Selezionare la stampante se richiesto e fare clic su **Software and Drivers** (Software e driver).
3. Selezionare il sistema operativo e fare clic sul pulsante **Next** (Avanti).
4. Selezionare **Firmware**, quindi fare clic sul pulsante **Download**.

### Risoluzione dei messaggi dei codice di errore (pannelli di controllo LED)

Codice di errore	Azione
ER 01	Caricare carta
ER 02	Chiudere lo sportello anteriore
ER 04, ER 05, ER 06	Rimuovere la carta inceppata
ER 27	Rimuovere la carta in eccesso dal vassoio 1

### Risorse di supporto aggiuntive

Per la guida completa di HP per la stampante, accedere a: [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)

- Risoluzione dei problemi
- Ricerca di istruzioni per la configurazione avanzata
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative
- Accesso alle risorse per la stampa da dispositivi mobili

### Connessione di rete cablata (Ethernet) (facoltativo)

- Verificare che la stampante sia collegata alla porta di rete corretta tramite un cavo della lunghezza corretta.
- Verificare che le spie accanto alla porta di rete siano accese.
- Verificare che il driver di stampa sia installato sul computer.
- Verificare la connessione di rete eseguendo il ping della rete:

#### Windows

Fare clic su **Start** > **Esegui**. Immettere **cmd** e premere **Invio**. Immettere **ping**, uno spazio, quindi digitare l'indirizzo IP della stampante e premere **Invio**.

**Esempio di indirizzo IP:** 192.168.0.1. Per trovare l'indirizzo IP della stampante, vedere "Determinare l'indirizzo IP della stampante".

#### OS X

Aprire Utility di rete e immettere l'indirizzo IP nel riquadro **ping**. Premere **Invio**.

**Esempio di indirizzo IP:** 192.168.0.1. Per trovare l'indirizzo IP della stampante, vedere "Determinare l'indirizzo IP della stampante".

- Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
- Se il comando ping non funziona, provare a riavviare la stampante e verificare nuovamente tutti i passaggi di connessione.

### Connessione della rete wireless (modelli wireless)

- Verificare che il cavo di rete non sia collegato. La stampante non può connettersi alla rete wireless quando è connesso un cavo di rete.
- Verificare che stampante e il router wireless siano accesi e alimentati. Verificare inoltre che l'interruttore wireless sia acceso.
- Verificare che la stampante si trovi nel campo della rete wireless. Per la maggior parte delle reti, il prodotto deve trovarsi entro 30 m dal punto di accesso wireless (router wireless).
- Verificare che il driver di stampa sia installato sul computer.
- Verificare che il computer e la stampante siano collegati alla stessa rete wireless.
- Per Mac, verificare che il router wireless supporti Bonjour.
- Riavviare il router wireless.



# Guía de introducción de Color LaserJet Pro MFP M178-M181



[www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)



[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

English.....	1
Français.....	4
Deutsch.....	7
Italiano.....	10
<b>Español.....</b>	<b>13</b>
Català.....	16
Dansk.....	19
Nederlands.....	22
Eesti.....	25
Suomi.....	28
Latviešu.....	31
Lietuvių.....	34
Norsk.....	37
Português.....	40
Svenska.....	43



## IMPORTANTE:

Siga los **pasos 1-2** del folleto de configuración del hardware de la impresora y, después, continúe con el **paso 3**.



## 3. Configuración inicial en el panel de control

En el panel de control de la impresora, compruebe el estado del LED antes de comenzar a instalar el software.

## 4. Selección del método de conexión



### Conexión USB directamente entre la impresora y el equipo

Utilice un cable USB de tipo A a B.

#### Windows

1. No conecte el cable USB antes de instalar el software. El proceso de instalación del software muestra un aviso para conectar el cable en el momento adecuado. Si el cable ya está conectado, reinicie la impresora cuando el proceso de instalación muestre el aviso para conectar el cable.
2. Continúe con **"5. Descarga e instalación del software"**.

#### OS X

1. Para OS X, conecte el cable USB entre el equipo y la impresora antes de instalar el software.
2. Continúe con **"5. Descarga e instalación del software"**.



### Conexión de la red inalámbrica (solo modelos inalámbricos)

#### Paneles de control de 2 líneas

1. Antes de conectar la impresora a una red inalámbrica (Wi-Fi), asegúrese de que la impresora, el punto de acceso y el equipo estén encendidos y de que el equipo esté conectado a la red inalámbrica.
2. Es posible que se necesite un cable USB durante la instalación del software.
3. Para imprimir desde un ordenador, continúe con **"5. Descarga e instalación del software"**. Para imprimir solamente desde un teléfono o una tableta, continúe con el paso **"6. Impresión móvil (opcional)"**.



### Conexión a una red por cable Ethernet (opcional)

Utilice un cable de red estándar.

1. Conecte el cable de red a la impresora y a la red. Espere unos minutos a que la impresora obtenga la dirección de red.
2. Continúe con **"5. Descarga e instalación del software"**.

### Configuración manual de la dirección IP

Consulte la Guía del usuario de la impresora para obtener información sobre cómo configurar manualmente la dirección IP [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).

## 5. Descarga e instalación del software



### Método 1: Descarga desde HP Easy Start (Windows y OS X)

1. Vaya a [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet) y haga clic en **Descargar**.
2. Siga las instrucciones e indicaciones en pantalla para guardar el archivo en el equipo.
3. Inicie el archivo de software de la carpeta en la que se guardó el archivo.



### Método 2: Descarga desde el sitio web de asistencia de la impresora (Windows y OS X)

1. Vaya a [www.hp.com/support/ljm178MFP](http://www.hp.com/support/ljm178MFP).
2. Seleccione **Software y controladores**.
3. Descargue el software para su modelo de impresora y sistema operativo.
4. Inicie el archivo de software de la carpeta en la que se guardó el archivo.



### Método 3: Instalación desde el CD de la impresora (solo Windows)

1. Inserte el CD de la impresora en el equipo.
2. Siga las instrucciones en pantalla para instalar el software.

#### **i** Notas sobre la instalación

Para obtener más información acerca del software de la impresora, consulte el archivo de notas sobre la instalación del CD de la impresora.

### Readiris Pro para HP

Readiris Pro le da a su producto HP funciones avanzadas de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) y escaneo. Convierta fácilmente los documentos impresos en archivos PDF que puede editar, guardar y compartir, además de poder hacer búsquedas. Para descargar el software de la Web, vaya a: [www.hp.com/support/ljm178MFP](http://www.hp.com/support/ljm178MFP)

Seleccione **Controladores** y el sistema operativo correspondiente; después, haga clic en **Siguiente**. Haga clic en **Aplicación de terceros** y, a continuación, en el botón **Descargar**.

## 6. Impresión móvil (opcional)

### 6.1 Conexión del dispositivo a la red inalámbrica

Para imprimir desde un teléfono o una tableta, conecte el dispositivo a la misma red inalámbrica que la impresora.

**Dispositivos iOS de Apple (AirPrint):** Abra el elemento que desea imprimir y seleccione el icono Acción. Seleccione primero **Imprimir**, después la impresora y por último, de nuevo **Imprimir**.

**Dispositivos Android (4.4 o más recientes):** Abra el elemento que desea imprimir y seleccione el botón **Menú**. Seleccione primero **Imprimir**, después la impresora y por último, de nuevo **Imprimir**.

Algunos dispositivos requieren que se descargue el complemento HP Print Service de Play Store de Google.

**Windows Phone:** Descargue la aplicación HP AiO Remote de Windows Store.

#### **i** Obtener más información sobre la impresión móvil

Para obtener más información acerca de este y otros sistemas operativos (Chrome/Google Cloud Print) vaya a [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting), o escanee el código QR a continuación.



### 6.2 Wi-Fi Direct (solo modelos inalámbricos)

Wi-Fi Direct permite que los dispositivos con capacidad Wi-Fi, como por ejemplo, los teléfonos inteligentes, las tabletas o los equipos, realicen conexiones de red inalámbricas directamente a la impresora sin utilizar un direccionador ni un punto de acceso inalámbricos. Conéctese a la señal directa de Wi-Fi Direct de la impresora del mismo modo que conecta un dispositivo con capacidad Wi-Fi a una red inalámbrica nueva o a un punto de acceso inalámbrico.

#### Activar Wi-Fi Direct

Active Wi-Fi Direct en el servidor Web incorporado de HP (EWS) siguiendo estos pasos:

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configuración  y, a continuación, abra el menú **Configuración de red**.
2. Abra los siguientes menús:
  - **Wi-Fi Direct**
  - **Activada/desactivada**
3. Seleccione el elemento de menú **Activada**. Al seleccionar la opción **Desactivado** se desactiva la impresión con Wi-Fi Direct.

**i** Para obtener más información sobre la impresión inalámbrica y la configuración inalámbrica, visite [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

#### Detección de la impresora

1. En el dispositivo móvil, active la conectividad Wi-Fi y busque redes inalámbricas.
2. Seleccione la impresora que se muestra en el panel de control de impresoras. **Nombre de impresora de ejemplo:** Direct-bb-HP M277 Laserjet

## 7. Configuración de fax (solo para modelos con fax, opcional)

Para obtener más información acerca del envío de faxes, consulte la guía del usuario en el CD de la impresora o vaya a: [www.hp.com/support/ljm178MFP](http://www.hp.com/support/ljm178MFP)

## 8. Uso de la función de escaneado

Utilice el software HP Scan en el equipo para iniciar un trabajo de escaneado en la impresora.

### Windows

Haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, después **HP** y, por último **HP Scan**.

### OS X

Vaya a la carpeta **Aplicaciones** y abra **HP Easy Scan**.

## Solución de problemas

### Guía del usuario

En la Guía del usuario se incluye información sobre el uso de la impresora y solución de problemas. Está disponible en el CD de la impresora y en la Web:

1. Vaya a [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).
2. Seleccione la impresora si se le solicita y, a continuación, haga clic en **Guías del usuario**.

### Comprobar las actualizaciones del firmware

1. Vaya a [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)
2. Seleccione la impresora si se le solicita y, a continuación, haga clic en **Software y controladores**.
3. Seleccione el sistema operativo y haga clic en el botón **Siguiente**.
4. Seleccione **Firmware** y haga clic en el botón **Descargar**.

### Mensajes de resolución de códigos de error (paneles de control LED)

Código de error	Acción
ER 01	Cargue el papel
ER 02	Cierre la puerta delantera
ER 04, ER 05, ER 06	Elimine el atasco de papel
ER 27	Extraiga el exceso de papel de la bandeja 1.

### Recursos de asistencia adicional

En caso de que desee obtener ayuda integral de HP para la impresora, vaya a: [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)

- Solucionar problemas
- Buscar instrucciones de configuración avanzada
- Descargar las actualizaciones de software
- Participar en foros de asistencia
- Buscar información legal y sobre la garantía
- Acceder a recursos de impresión móvil

### Conexión a una red por cable (Ethernet) (opcional)

- Compruebe que la impresora esté conectada al puerto de red correcto mediante un cable de la longitud apropiada.
- Verifique que las luces que hay junto al puerto de red estén encendidas.
- Compruebe que el controlador de impresión esté instalado en el equipo.
- Compruebe la disponibilidad de recursos de red (ping) para probar la conexión de red:

#### Windows

Haga clic en **Inicio** > **Ejecutar**. Escriba **cmd** y pulse **Intro**. Escriba **ping**, introduzca un espacio, escriba la dirección IP de la impresora y, a continuación, pulse **Intro**. **Dirección IP de ejemplo:** 192.168.0.1. Para obtener la dirección IP de la impresora, consulte la sección "Obtener la dirección IP de la impresora".

#### OS X

Abra la Utilidad de red y escriba la dirección IP en el panel **ping**. Pulse **Intro**.

**Dirección IP de ejemplo:** 192.168.0.1. Para obtener la dirección IP de la impresora, consulte la sección "Obtener la dirección IP de la impresora".

- Si en la ventana se muestran tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
- Si la comprobación de la disponibilidad de recursos de red (ping) no funciona, pruebe a reiniciar la impresora y revise de nuevo todos los pasos de conexión.

### Conexión de la red inalámbrica (modelos inalámbricos)

- Verifique que el cable de red no esté conectado. La impresora no puede conectarse a una red inalámbrica cuando se conecta un cable de red.
- Compruebe que la impresora y el direccionador inalámbrico estén encendidos y tengan alimentación. Asegúrese también de que el interruptor inalámbrico esté encendido.
- Compruebe que la impresora se encuentre dentro del alcance de la red inalámbrica. Para la mayoría de las redes, la impresora debe encontrarse dentro de un alcance de 30 m (100 pies) del punto de acceso inalámbrico (direccionador inalámbrico).
- Compruebe que el controlador de impresión esté instalado en el equipo.
- Compruebe que el equipo y la impresora estén conectados a la misma red inalámbrica.
- En Mac, verifique que el direccionador inalámbrico sea compatible con Bonjour.
- Reinicie el direccionador inalámbrico.

English.....	1
Français.....	4
Deutsch.....	7
Italiano.....	10
Español.....	13
Català.....	16
Dansk.....	19
Nederlands....	22
Eesti.....	25
Suomi.....	28
Latviešu.....	31
Lietuvių.....	34
Norsk.....	37
Português.....	40
Svenska.....	43



# Guia de primers passos de la Color LaserJet Pro MFP M178-M181



[www.hp.com/support/ljm178MFP](http://www.hp.com/support/ljm178MFP)



[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)



## IMPORTANT:

Seguiu els **passos 1 a 2** del pòster de configuració del maquinari de la impressora i després passeu al **pas 3**.



## 3. Configuració inicial al tauler de control

Al tauler de control de la impressora, comproveu l'estat del LED abans de començar la instal·lació del programari.

## 4. Seleccioneu el mètode de connexió



### Connexió USB directa entre la impressora i l'ordinador

Utilitzeu un cable USB de tipus A-B.

#### Windows

1. No connecteu el cable USB abans d'instal·lar el programari. El procés d'instal·lació us sol·licita que connecteu el cable en el moment adequat. Si el cable ja està connectat, reinicieu la impressora quan la instal·lació us demani de connectar el cable.
2. Aneu a **"5. Descàrrega i instal·lació del programari."**

#### OS X

1. En el cas de l'OS X, connecteu el cable USB entre l'ordinador i la impressora abans d'instal·lar el programari.
2. Aneu a **"5. Descàrrega i instal·lació del programari."**



### Connexió de xarxa Ethernet amb fil (opcional)

Utilitzeu un cable de xarxa estàndard.

1. Connecteu el cable de xarxa a la impressora i a la xarxa. Espereu uns minuts perquè la impressora obtingui una adreça de xarxa.
2. Aneu a **"5. Descàrrega i instal·lació del programari."**



### Connexió de xarxa sense fil (només models sense fil)

#### Taulers de control de 2 línies

1. Per connectar la impressora a una xarxa sense fil (Wi-Fi), assegureu-vos que la impressora, el punt d'accés i l'ordinador estiguin engegats i que l'ordinador estigui connectat a la xarxa sense fil.
2. Pot ser que sigui necessari un cable USB durant la instal·lació del programari.
3. Per imprimir des d'un ordinador, passeu a **"5. Descàrrega i instal·lació del programari."** Per imprimir només des d'un telèfon o d'una tauleta passeu a **"6. Impressió mòbil (opcional)."**

### Configuració manual de l'adreça IP

Consulteu la guia de l'usuari de la impressora per informar-vos sobre com configurar manualment l'adreça IP [www.hp.com/support/ljm178MFP](http://www.hp.com/support/ljm178MFP).

## 5. Descàrrega i instal·lació del programari

### Mètode 1: Descàrrega de l'HP Easy Start (Windows i OS X)

1. Aneu a [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet) i feu clic a **Descarrega**.
2. Seguiu les indicacions i instruccions de la pantalla per desar el fitxer a l'ordinador.
3. Inicieu el fitxer del programari des de la carpeta en què l'hàgiu desat.

### Mètode 2: Descàrrega des del lloc web de suport de la impressora (Windows i OS X)

1. Aneu a [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).
2. Seleccioneu **Programari i controladors**.
3. Descarregueu el programari per als vostres model d'impressora i sistema operatiu.
4. Inicieu el fitxer del programari des de la carpeta en què l'hàgiu desat.

### Mètode 3: Instal·lació mitjançant el CD de la impressora (només per al Windows)

1. Introduïu el CD de la impressora a l'ordinador.
2. Seguiu les instruccions que apareguin a la pantalla per instal·lar el programari.

#### Notes d'instal·lació

Per obtenir més informació sobre el programari de la impressora, vegeu el fitxer de notes d'instal·lació al CD de la impressora.

### Readiris Pro per a HP

Readiris Pro proporciona el vostre producte HP amb reconeixement òptic de caràcters i funcions d'escaneig. Convertiu fàcilment els vostres documents en paper en fitxers PDF editables i cercables, llestos per emmagatzemar i compartir. Per descarregar el programari des del web, aneu a: [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)

Seleccioneu **Drivers** (Controladors), seleccioneu el sistema operatiu pertinent i feu clic a **Next** (Següent). Feu clic a **Application - 3rd Party** (aplicació - tercers) i al botó **Download**.

## 6. Impressió mòbil (opcional)

### 6.1 Connecteu el dispositiu a la xarxa sense fil

Per imprimir des d'un telèfon o una tauleta, connecteu el dispositiu a la mateixa xarxa sense fil que la impressora.

**Dispositius Apple iOS (AirPrint):** obriu l'element que voleu imprimir i seleccioneu la icona **Acció**. Seleccioneu **Impressió**, seleccioneu la impressora i, després, **Impressió**.

**Dispositius Android (4.4 o més nous):** Obriu l'element que voleu imprimir i premeu el botó **Menú**. Seleccioneu **Impressió**, seleccioneu la impressora i seleccioneu **Impressió**.

Per a alguns dispositius cal baixar l'aplicació complement HP Print Service des de la botiga Google Play.

**Windows Phone:** Baixeu l'aplicació HP AiO Remote de Windows Store.

#### Més informació sobre la impressió mòbil

Per obtenir més informació sobre aquest o altres sistemes operatius (Chrome/Google Cloud Print) aneu a [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) o escanegeu el codi QR.



### 6.2 Wi-Fi Direct (només per a models sense fil)

El Wi-Fi Direct permet que els dispositius amb capacitat per a Wi-Fi, com ara els telèfons intel·ligents, les tauletes o els ordinadors, estableixin directament una connexió de xarxa sense fil amb la impressora, sense haver d'utilitzar un punt d'accés o un encaminador sense fil. Connecteu el senyal del Wi-Fi Direct de la impressora igual que connecteu els dispositius amb capacitat per a Wi-Fi a un punt d'accés Wi-Fi o a una xarxa sense fil nova.

#### Habilitació del Wi-Fi Direct

Habiliteu Wi-Fi Direct al servidor web incrustat d'HP (EWS), seguint aquests passos:

1. Al tauler de control de la impressora, premeu el botó Configuració  i, a continuació, obriu el menú **Configuració de xarxa**.
2. Obriu els següents menús:
  - **Wi-Fi Direct**
  - **Activat/Desactivat**
3. Seleccioneu l'element de menú **Activat**. Si seleccioneu l'opció **Desactivat**, s'inhabilitarà la impressió Wi-Fi Direct.

Per obtenir més informació sobre la impressió i la configuració sense fil, aneu a [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

#### Descobriu la impressora

1. Des del dispositiu mòbil, activeu la Wi-Fi i cerqueu xarxes sense fil.
2. Seleccioneu la impressora tal i com s'indica en el tauler de control de la impressora. **Nom d'exemple de la impressora:** Direct-bb-HP M277 Laserjet

## 7. Configuració del fax (només per models amb fax, opcional)

Per obtenir més informació sobre la tramesa de fax, consulteu la guia de l'usuari que trobareu al CD de la impressora, o aneu a: [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)

## 8. Ús de la característica d'escaneig

Utilitzeu el programari HP Scan a l'ordinador per iniciar una tasca d'escaneig a la impressora.

### Windows

Feu clic a **Inici**, seleccioneu **Programes** o **Tots els programes**, seleccioneu **HP** i, per últim, seleccioneu **HP Scan**.

### OS X

Aneu a la carpeta **Aplicacions** i obriu **HP Easy Scan**.

## Solució de problemes

### Guia de l'usuari

La guia de l'usuari inclou informació sobre l'ús de la impressora i de resolució de problemes. Està disponible al CD de la impressora i al web:

1. Aneu a [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)
2. Seleccioneu la impressora si se us demana, i feu clic a **Guies de l'usuari**.

### Cerca d'actualitzacions de microprogramari

1. Aneu a [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)
2. Seleccioneu la impressora si se us demana, i feu clic a **Programari i controladors**.
3. Seleccioneu el sistema operatiu i feu clic al botó **Següent**.
4. Seleccioneu **Firmware** (Microprogramari) i feu clic al botó **Download** (Descarrega).

### Solució dels missatges de codis d'error (taulers de control de LED)

Codi d'error	Acció
ER 01	Carregueu paper
ER 02	Tanqueu la porta frontal
ER 04, ER 05, ER 06	Eliminació d'embús de paper
ER 27	Traieu l'excés de paper de la safata 1.

### Recursos de suport tècnic addicionals

Per obtenir una ajuda completa d'HP per a la impressora, aneu a: [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)

- Resolució de problemes
- Cerca d'instruccions de configuració avançades
- Descàrrega d'actualitzacions de programari
- Informació per unir-se a fòrums de suport tècnic
- Obtenció d'informació normativa i sobre la garantia
- Accés a recursos d'impressió mòbil

### Connexió de xarxa (Ethernet) amb fil (opcional)

- Comproveu que la impressora estigui connectada al port de xarxa correcte amb un cable de la longitud adient.
- Comproveu que els llums del costat del port de la xarxa estiguin encesos.
- Comproveu que el controlador d'impressió estigui instal·lat a l'ordinador.
- Comproveu la connexió de xarxa executant ping a la xarxa.

#### Windows

Feu clic a **Inici** > **Executa**. Escriuiu **cmd** i premeu **Intro**. Escriuiu **ping**, després deixeu un espai, escriuiu l'adreça IP de la impressora i, per últim, premeu **Intro**.  
**Adreça IP d'exemple:** 192.168.0.1. Per buscar la IP de la impressora, consulteu la secció "Buscar l'adreça IP de la impressora."

#### OS X

Obriu la utilitat de xarxa i escriuiu l'adreça IP al panell del **ping**. Premeu **Intro**.  
**Adreça IP d'exemple:** 192.168.0.1. Per buscar la IP de la impressora, consulteu la secció "Buscar l'adreça IP de la impressora."

- Si a la finestra apareixen temps de viatges circulars, vol dir que la xarxa funciona.
- Si el ping no funciona, reinicieu la impressora i torneu a comprovar els passos de connexió.

### Connexió de xarxa sense fil (només models sense fil)

- Comproveu que el cable de xarxa no estigui connectat. La impressora no es pot connectar a una xarxa sense fil quan hi ha un cable de xarxa connectat.
- Comproveu que la impressora i l'encaminador sense fil estiguin engegats i rebin alimentació. Assegureu-vos també que l'interruptor sense fil estigui activat.
- Comproveu que la impressora estigui dins de la cobertura de la xarxa sense fil. A la majoria de les xarxes, la impressora ha de trobar-se a menys de 30 m (100 peus) del punt d'accés sense fil (encaminador sense fil).
- Comproveu que el controlador d'impressió estigui instal·lat a l'ordinador.
- Comproveu que l'ordinador i la impressora es connectin a la mateixa xarxa sense fil.
- Per al Mac, comproveu que l'encaminador sense fil admeti Bonjour.
- Reinicieu l'encaminador sense fil.



# Startvejledning til Color LaserJet Pro MFP M178-M181



[www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)



[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

English.....	1
Français.....	4
Deutsch.....	7
Italiano.....	10
Español.....	13
Català.....	16
<b>Dansk.....</b>	<b>19</b>
Nederlands.....	22
Eesti.....	25
Suomi.....	28
Latviešu.....	31
Lietuvių.....	34
Norsk.....	37
Português.....	40
Svenska.....	43

## **!** VIGTIGT:

Følg **trin 1-2** på opsætningsoversigten for printerhardware, og fortsæt derefter med **trin 3**.



## 3. Startopsætning på kontrolpanelet

Kontrollér LED-status på printerens kontrolpanel, før du starter softwareinstallationen.

## 4. Valg af forbindelsesmetode

### USB-tilslutning direkte mellem printeren og computeren

Du skal bruge et USB-kabel af typen A-til-B.

#### Windows

1. Tilslut ikke USB-kablet, før du installerer softwaren. Under installationsprocessen bliver du bedt om at isætte kablet på det rette tidspunkt. Hvis kablet allerede er tilsluttet, skal du genstarte printeren, når installationsprogrammet giver dig besked om at tilslutte kablet.
2. Fortsæt til "**5. Download og installation af softwaren.**"

#### OS X

1. Hvis du har OS X, skal du tilslutte USB-kablet mellem computeren og printeren, før du installerer softwaren.
2. Fortsæt til "**5. Download og installation af softwaren.**"

### Netværksforbindelse med ledning (Ethernet) (valgfrit)

Brug et standardnetværkskabel.

1. Tilslut netværkskablet til printeren og til netværket. Vent et par minutter, så printeren kan finde netværksadressen.
2. Fortsæt til "**5. Download og installation af softwaren.**"

### Trådløs netværksforbindelse (kun trådløse modeller)

#### Kontrolpaneler med 2 linjer

1. Hvis du vil oprette forbindelse mellem printeren og et trådløst netværk (Wi-Fi), skal du sørge for, at printeren, adgangspunktet og computeren er tændt, og at computeren har forbindelse til det trådløse netværk.
2. Du skal måske bruge et USB-kabel under softwareinstallationen.
3. Hvis du vil udskrive fra en computer, skal du fortsætte med "**5. Download og installation af softwaren.**" Hvis du kun vil udskrive fra en telefon eller en tablet, skal du fortsætte til "**6. Mobiludskrivning (valgfrit).**"

### **i** Konfigurer IP-adressen manuelt

I brugervejledningen til printeren kan du se, hvordan du manuelt konfigurerer IP-adressen [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).

## 5. Download og installation af softwaren

### Metode 1: Download HP Easy Start (Windows og OS X)

1. Gå til [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet), og klik på **Download**.
2. Følg vejledningen og meddelelserne på skærmen for at gemme filen på computeren.
3. Start softwarefilen fra den mappe, hvor filen blev gemt.

### Metode 2: Download fra webstedet med printersupport (Windows og OS X)

1. Gå til [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).
2. Vælg **Software og drivere**.
3. Download softwaren til din printermodel og dit operativsystem.
4. Start softwarefilen fra den mappe, hvor filen blev gemt.

### Metode 3: Installer fra printer-cd'en (kun Windows)

1. Isæt printer-cd'en i computeren.
2. Følg anvisningerne på skærmen for at installere softwaren.

#### Information Installationsnoter

Du kan finde flere oplysninger om softwaren til printerens i filen med installationsnoter på printer-cd'en.

### Readiris Pro til HP

Readiris Pro giver dit HP-produkt avancerede OCR- og scanningsfunktioner. Konverter let dine papirdokumenter til redigerbare og søgbare pdf-filer, klar til at blive lagret og delt. Download softwaren fra internettet ved at gå til: [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)

Vælg **Drivere**, vælg det relevante operativsystem, og klik på **Næste**. Klik på **Applikation - tredjepart**, og klik derefter på knappen **Download**.

## 6. Mobiludskrivning (valgfrit)

### 6.1 Opret forbindelse mellem enheden og det trådløse netværk

Hvis du vil udskrive fra en telefon eller en tablet, skal du oprette forbindelse mellem enheden og det samme trådløse netværk som printerens.

**Apple iOS-enheder (AirPrint):** Åbn det element, der skal udskrives, og vælg ikonet **Handling**. Vælg **Udskriv**, vælg printerens og vælg derefter **Udskriv**.

**Android-enheder (4.4 eller nyere):** Åbn det element, der skal udskrives, og vælg knappen **Menu**. Vælg **Udskriv**, vælg printerens, og vælg **Udskriv**.

For visse enheder er det nødvendigt at hente HP Print Service-plugin-programmet fra Google Play-butikken.

**Windows Phone:** Hent HP AiO Remote-appen fra Windows Store.

#### Information Få mere at vide om mobiludskrivning

Du kan finde yderligere oplysninger om disse og andre operativsystemer (Chrome/Google Cloud Print) ved at gå til [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting), eller scanne QR-koden.



### 6.2 Wi-Fi Direct (kun trådløse modeller)

Wi-Fi Wireless Direct giver Wi-Fi-enheder, som smartphones, tablets eller computere, mulighed for at oprette trådløse netværksforbindelser direkte til printerens uden at bruge en trådløs router eller et adgangspunkt. Opret forbindelse til printerens Wi-Fi Direct-signal på samme måde, som Wi-Fi-kompatible enheder opretter forbindelse til et nyt trådløst netværk eller et hotspot.

#### Aktivér Wi-Fi Direct

Aktivér Wi-Fi Direct i HP's integrerede webserver (EWS) ved at følge disse trin:

1. Tryk på knappen **Opsætning** på printerens kontrolpanel, og åbn derefter menuen **Netværksopsætning**.
2. Åbn følgende menuer:
  - **Wi-Fi Direct**
  - **Til/Fra**
3. Vælg menupunktet **Til**. Når du vælger indstillingen **Fra**, deaktiveres Wi-Fi Direct-udskrivning.

Information Du kan finde flere oplysninger om trådløs udskrivning og trådløs opsætning på [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

#### Registrer printerens

1. Fra mobilenheden skal du aktivere Wi-Fi og søge efter trådløse netværk.
2. Vælg printerens som vist på printerens kontrolpanel.  
**Eksempel på printernavn:** Direct-bb-HP M277 Laserjet

## 7. Opsætning af fax (kun faxmodeller – valgfrit)

Du kan finde oplysninger om, hvordan du sender en fax, i brugervejledningen på printer-cd'en eller ved at gå til: [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)

## 8. Brug af scanningsfunktionen

Brug HP Scan-softwaren på din computer til at starte et scanningsjob på printeren.

### Windows

Klik på **Start**, vælg **Programmer** eller **Alle programmer**, vælg **HP**, og vælg derefter **HP Scan**.

### OS X

Gå til mappen **Programmer**, og åbn **HP Easy Scan**.

## Fejlfinding

### Brugervejledning

Brugervejledningen indeholder oplysninger om printeranvendelse og fejlfinding. Den findes på printer-cd'en og på internettet:

1. Gå til [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)
2. Vælg printeren, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Brugervejledninger**.

### Søg efter firmwareopdateringer

1. Gå til [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)
2. Vælg printeren, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Software og drivere**.
3. Vælg operativsystemet, og klik på knappen **Næste**.
4. Vælg **Firmware**, og klik på knappen **Download**.

### Meddelelser om fejlkode (LED-kontrolpaneler)

Fejlkode	Handling
ER 01	Ilæg papir
ER 02	Luk frontdækslet
ER 04, ER 05, ER 06	Afhjælp papirstop
ER 27	Fjern eventuelt beskadiget papir fra bakke 1

### Yderligere supportressourcer

Du kan se HP's komplette hjælp til produktet ved at gå til: [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)

- Løs problemer
- Søg efter avancerede konfigurationsanvisninger
- Download softwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garanti og lovpligtige oplysninger
- Få adgang til mobiludskrivningsressourcer

### Netværksforbindelse med ledning (Ethernet) (valgfrit)

- Kontrollér, at produktet er tilsluttet den rigtige netværksport via et kabel i den rette længde.
- Kontrollér, at lysene ud for netværksforbindelsen er tændt.
- Kontrollér, at printerdriveren er installeret på computeren.
- Test netværksforbindelsen ved at pinge netværket:

#### Windows

Klik på **Start** > **Kør**. Skriv **cmd**, og tryk på **Enter**. Skriv **ping**, tryk på mellemrum, skriv printerens IP-adresse, og tryk derefter på **Enter**. **Eksempel på IP-adresse:** 192.168.0.1. Du kan finde printerens IP-adresse ved at gå til "Find printerens IP-adresse".

#### OS X

Åbn Network Utility, og skriv IP-adressen i **ping**-ruden. Tryk på **Enter**.

**Eksempel på IP-adresse:** 192.168.0.1. Du kan finde printerens IP-adresse ved at gå til "Find printerens IP-adresse".

- Hvis vinduet viser roundtrip-tider, fungerer netværket.
- Hvis ping ikke fungerer, kan du forsøge at genstarte printeren og gennemgå alle tilslutningstrin igen.

### Trådløs netværksforbindelse (kun trådløse modeller)

- Kontrollér, at netværkskablet ikke er tilsluttet. Printeren kan ikke oprette forbindelse til et trådløst netværk, når der er sat et netværkskabel i.
- Kontrollér, at printeren og den trådløse router er tændt og tilsluttet strøm. Kontrollér også, at knappen til trådløs er tændt.
- Kontrollér, at printeren er inden for rækkevidde af det trådløse netværk. For de fleste netværk må printeren højst være 30 m fra det trådløse adgangspunkt (trådløs router).
- Kontrollér, at printerdriveren er installeret på computeren.
- Kontrollér, at computeren og printeren har forbindelse til det samme trådløse netværk.
- For Mac skal du bekræfte, at den trådløse router understøtter Bonjour.
- Genstart den trådløse router.

English.....	1
Français.....	4
Deutsch.....	7
Italiano.....	10
Español.....	13
Català.....	16
Dansk.....	19
Nederlands....	22
Eesti.....	25
Suomi.....	28
Latviešu.....	31
Lietuvių.....	34
Norsk.....	37
Português.....	40
Svenska.....	43



# Introductiehandleiding voor de Color LaserJet Pro MFP M178-M181



[www.hp.com/support/ljm178MFP](http://www.hp.com/support/ljm178MFP)



[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)



## BELANGRIJK:

Volg **stap 1 en 2** op de installatieposter voor de printerhardware en ga dan verder met **stap 3**.



## 3. Eerste installatie op het bedieningspaneel

Controleer de LED-status op de display van het bedieningspaneel van de printer voordat u begint met de software-installatie.

## 4. De verbindingmethode selecteren



### Rechtstreekse USB-verbinding tussen de printer en de computer

Gebruik een USB-kabel van het type A-naar-B.

#### Windows

1. Sluit de USB-kabel niet aan voordat u de software hebt geïnstalleerd. Tijdens het installatieproces van de software wordt u op het juiste moment gevraagd de kabel aan te sluiten. Als de kabel al is aangesloten, start u de printer opnieuw wanneer tijdens de installatie wordt gevraagd de kabel aan te sluiten.
2. Ga verder met [5. De software downloaden en installeren](#).

#### OS X

1. Voor OS X sluit u de USB-kabel tussen de computer en de printer aan voordat u de software installeert.
2. Ga verder met [5. De software downloaden en installeren](#).



### Bekabelde (Ethernet) netwerkverbinding (optioneel)

Gebruik een standaardnetwerkkabel.

1. Sluit de netwerkkabel aan op de printer en op het netwerk. Wacht enkele minuten zodat de printer een netwerkadres kan ophalen.
2. Ga verder met [5. De software downloaden en installeren](#).



### Draadloze netwerkverbinding (alleen draadloze modellen)

#### Bedieningspanelen met twee regels:

1. Zorg dat de printer, het toegangspunt en de computer zijn ingeschakeld en dat de computer is verbonden met het draadloze netwerk als u de printer wilt verbinden met een draadloos netwerk (Wi-Fi).
2. U hebt mogelijk een USB-kabel nodig tijdens de software-installatie.
3. Als u wilt afdrucken vanaf een computer, gaat u verder met [5. De software downloaden en installeren](#). Als u alleen wilt afdrucken vanaf een telefoon of tablet, gaat u verder met [6. Mobiel afdrucken \(optioneel\)](#).

### ! Het IP-adres handmatig configureren

Raadpleeg de gebruikershandleiding voor de printer voor informatie over het handmatig configureren van het IP-adres [www.hp.com/support/ljm178MFP](http://www.hp.com/support/ljm178MFP).

## 5. De software downloaden en installeren



### Methode 1: Downloaden vanaf HP Easy Start (Windows en OS X)

1. Ga naar [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet) en klik op **Downloaden**.
2. Volg de instructies op het scherm om het bestand op te slaan op uw computer.
3. Start het softwarebestand vanuit de map waar het is opgeslagen.



### Methode 2: Downloaden van printerondersteuningswebsite (Windows en OS X)

1. Ga naar [www.hp.com/support/ljm178MFP](http://www.hp.com/support/ljm178MFP).
2. Selecteer **Software en drivers**.
3. Download de software voor uw printermodel en besturingssysteem.
4. Start het softwarebestand vanuit de map waar het is opgeslagen.



### Methode 3: Installeren vanaf de printer-cd (alleen Windows)

1. Plaats de printer-cd in de computer.
2. Volg de instructies op het scherm om de software te installeren.

#### **i** Installatie-instructies

Raadpleeg het bestand met installatieopmerkingen op de printer-cd voor meer details over de printersoftware.

### Readiris Pro voor HP

Readiris Pro voorziet uw HP-product van geavanceerde OCR-scanfuncties. U kunt uw papieren documenten eenvoudig converteren naar PDF-bestanden die u kunt bewerken en doorzoeken, en kunt opslaan en delen. Als u de software wilt downloaden van internet, gaat u naar: [www.hp.com/support/ljm178MFP](http://www.hp.com/support/ljm178MFP)

Selecteer **Drivers**, selecteer het juiste besturingssysteem en klik op **Volgende**. Klik op **Toepassing - van derden** en vervolgens op de knop **Downloaden**.

## 6. Mobiel afdrukken (optioneel)

### 6.1 Het apparaat verbinden met het draadloze netwerk

Als u wilt afdrukken vanaf een telefoon of tablet, verbindt u het apparaat met hetzelfde netwerk als de printer.

**Apple iOS-apparaten (AirPrint):** Open het item dat u wilt afdrukken en selecteer het pictogram Actie. Selecteer **Afdrukken**, selecteer de printer en selecteer **Afdrukken**.

**Android-apparaten (4.4 of nieuwer):** Open het item dat u wilt afdrukken en selecteer de knop **Menu**. Selecteer **Afdrukken**, selecteer de printer en selecteer **Afdrukken**.

Voor sommige apparaten moet de app HP Print Service uit de Google Play Store worden gedownload.

**Windows Phone:** Download de HP AiO Remote-app uit de Windows Store.

#### **i** Meer informatie over mobiel afdrukken

Voor meer informatie over deze en andere besturingssystemen (Chrome/Google Cloud Print) gaat u naar [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) of scant u de QR-code.



### 6.2 Wi-Fi Direct (alleen draadloze modellen)

Met Wi-Fi Direct kunt u apparaten met Wi-Fi-functionaliteit, zoals smartphones, tablets of computers, direct met de printer verbinden via het draadloze netwerk. U hebt geen draadloze router of toegangspunt nodig. U maakt verbinding met het Wi-Fi Direct-sigitaal van de printer op dezelfde manier als waarop u Wi-Fi-apparaten verbindt met een nieuw draadloos netwerk of hotspot.

#### Wi-Fi Direct inschakelen

Voer de volgende stappen uit als u Wi-Fi Direct wilt inschakelen in de Geïntegreerde webserver van HP (EWS):

1. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **Instellingen**  en open het menu **Netwerkinstellingen**.
2. Open de volgende menu's:
  - **Wi-Fi Direct**
  - **Aan/uit**
3. Selecteer het menuonderdeel **Aan**. Als u de optie **Uit** selecteert, schakelt u afdrukken via Wi-Fi Direct uit.

**i** Ga voor meer informatie over draadloos afdrukken en draadloze instellingen naar [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

#### De printer detecteren

1. Schakel Wi-Fi in op het mobiele apparaat en zoek naar draadloze netwerken.
2. Selecteer de printer zoals op het bedieningspaneel van de printer wordt weergegeven. **Voorbeeld van printernaam:** Direct-bb-HP M277 LaserJet

## 7. Fax installeren (alleen faxmodellen - optioneel)

Voor informatie over het verzenden van faxberichten raadpleegt u de gebruikershandleiding op de printer-cd of gaat u naar: [www.hp.com/support/ljm178MFP](http://www.hp.com/support/ljm178MFP)

## 8. De scanfunctie gebruiken

Gebruik de HP Scan-software op uw computer om een scantaak op de printer te starten.

### Windows

Klik op **Start**, selecteer **Programma's of Alle Programma's**, selecteer **HP** en vervolgens **HP Scan**.

### OS X

Ga naar de map **Toepassingen** en open **HP Easy Scan**.

## Problemen oplossen

### Gebruikershandleiding

De gebruikershandleiding bevat informatie over printergebruik en probleemoplossing. Deze is beschikbaar op de printer-cd en op internet:

1. Ga naar [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)
2. Selecteer de printer als dit wordt gevraagd en klik op **Gebruikershandleidingen**.

### Controleren op firmware-updates

1. Ga naar [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)
2. Selecteer de printer als dit wordt gevraagd en klik op **Software en Drivers**.
3. Selecteer het besturingssysteem en klik op **Volgende**.
4. Selecteer **Firmware** en klik op de knop **Downloaden**.

### Berichten met een foutcode verhelpen (bedieningspanelen met LED-lampjes)

Foutcode	Actie
ER 01	Plaats papier
ER 02	Sluit de voorklep
ER 04, ER 05, ER 06	Verhelp papierstoring
ER 27	Verwijder eventueel overtollig papier uit lade 1

### Extra ondersteuningsbronnen

Voor uitgebreide Help van HP voor de printer gaat u naar: [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)

- Problemen oplossen
- Geavanceerde configuratie-instructies vinden
- Software-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke voorschriften zoeken
- Toegang tot bronnen voor mobiel afdrucken

### Bekabelde (Ethernet) netwerkverbinding (optioneel)

- Controleer of de printer met een kabel van de juiste lengte is aangesloten op de juiste netwerkpoort.
- Controleer of de lampjes naast de netwerkpoort branden.
- Controleer of het printerstuurprogramma op de computer is geïnstalleerd.
- Test de netwerkverbinding door een ping-opdracht uit te voeren op het netwerk:

#### Windows

Klik op **Start** > **Uitvoeren**. Typ **cmd** en druk op **Enter**. Typ **ping**, typ een spatie, vervolgens het IP-adres van de printer en druk op **Enter**. **Voorbeeld van IP-adres:** 192.168.0.1. Zie 'Het IP-adres van de printer zoeken' als u wilt weten hoe u het IP van de printer vindt.

#### OS X

Open het Netwerkhulpprogramma en typ het IP-adres in het deelvenster **ping**. Druk op **Enter**. **Voorbeeld van IP-adres:** 192.168.0.1. Zie 'Het IP-adres van de printer zoeken' als u wilt weten hoe u het IP van de printer vindt.

- Het netwerk functioneert als er op het scherm retourtijden worden weergegeven.
- Als de ping niet werkt, probeer dan de printer opnieuw op te starten en controleer alle verbidingsstappen opnieuw.

### Draadloze netwerkverbinding (alleen draadloze modellen)

- Controleer of de netwerkkabel niet is aangesloten. De printer kan geen verbinding maken met een draadloos netwerk als er een netwerkkabel is aangesloten.
- Controleer of de printer en de draadloze router zijn ingeschakeld en van stroom worden voorzien. Controleer ook of de draadloze schakelaar is ingeschakeld.
- Controleer of de printer zich binnen het bereik van het draadloze netwerk bevindt. Bij de meeste netwerken dient de printer zich binnen 30 m van het draadloze toegangspunt (draadloze router) te bevinden.
- Controleer of het printerstuurprogramma op de computer is geïnstalleerd.
- Controleer of de computer en de printer op hetzelfde draadloze netwerk zijn aangesloten.
- Controleer voor Mac of de draadloze router ondersteuning biedt voor Bonjour.
- Start de draadloze router opnieuw.



# Color LaserJet Pro MFP M178-M181 alustamisjuhend



[www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)



[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

English.....	1
Français.....	4
Deutsch.....	7
Italiano.....	10
Español.....	13
Català.....	16
Dansk.....	19
Nederlands.....	22
<b>Eesti.....</b>	<b>25</b>
Suomi.....	28
Latviešu.....	31
Lietuvių.....	34
Norsk.....	37
Português.....	40
Svenska.....	43



**NB!**

Järgige printeri riistvara seadistuse postri **etappe 1–2**, seejärel jätkake **3. etapiga**.



## 3. Algne häälestus juhtpaneelil

Kontrollige enne tarkvara installimist printeri juhtpaneelil LED-tule olekut.

## 4. Valige ühendusviis



### USB-ühendus otse printeri ja arvuti vahel

Kasutage A–B-tüüpi USB-kaablit.

#### Windows

1. Ärge ühendage USB-kaablit enne tarkvara installimist. Installimistoiming kuvab viiba, et kaabel õigel ajal ühendada. Kui kaabel pole veel ühendatud, taaskäivitage printer siis, kui installimise viip palub kaabli ühendada.
2. Jätkake etapiga „5. Tarkvara allalaadimine ja installimine.”

#### OS X

1. OS X-i puhul ühendage USB-kaabel enne tarkvara installimist arvuti ja printeriga.
2. Jätkake etapiga „5. Tarkvara allalaadimine ja installimine.”



### Kaabelvõrgu (Ethernet) ühendus (valikuline)

Kasutage standardset võrgukaablit.

1. Ühendage võrgukaabel printeri ja võrguga. Oodake mõni minut, kuni printer tuvastab võrguaadressi.
2. Jätkake etapiga „5. Tarkvara allalaadimine ja installimine.”



### Traadita võrguühendus (ainult traadita mudelid)

#### 2-realised juhtpaneelid

1. Printeri ühendamiseks traadita (Wi-Fi) võrguga veenduge, et printer, pääsupunkt ja arvuti oleksid sisse lülitatud ja arvuti oleks ühendatud traadita võrguga.
2. Tarkvara installimisel võib vajalik olla USB-kaabel.
3. Arvutist printimiseks jätkake etapiga „5. Tarkvara allalaadimine ja installimine.” Ainult telefonist või tahvelarvutist printimiseks jätkake etapiga „6. Mobiilne printimine (valikuline).”

### IP-aadressi käsitsi konfigureerimine

Vaadake teavet IP-aadressi käsitsi konfigureerimise kohta printeri kasutusjuhendist veebilehelt [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).

## 5. Tarkvara allalaadimine ja installimine

### 1. meetod: laadige alla rakendus HP Easy Start (Windows ja OS X)

1. Minge aadressile [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet) ja klõpsake nuppu **Download** (Laadi alla).
2. Järgige faili arvutisse salvestamiseks ekraanil kuvatavaid juhiseid ja viipasid.
3. Käivitage tarkvarafail kaustast, kuhu see salvestati.

### 2. meetod: laadige alla printeritoe veebilehelt (Windows ja OS X)

1. Minge aadressile [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).
2. Valige **Software and drivers** (Tarkvara ja draiverid).
3. Laadige alla printeri mudeli ja operatsioonisüsteemiga sobiv tarkvara.
4. Käivitage tarkvarafail kaustast, kuhu see salvestati.

### 3. meetod: installige printeri CD-lt (ainult Windows)

1. Sisestage printeri CD arvutisse.
2. Tarkvara installimiseks järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.

#### Info Installijuhised

Printeri tarkvara kohta lisateabe saamiseks vaadake printeri CD-l olevat installimise märkuste faili.

### Readiris Pro HP jaoks

Readiris Pro pakub HP toote jaoks täiendatud optilise märgituvastuse ja skannimise funktsioone. Teisendage oma paberdokumendid hõlpsasti redigeeritavateks ja otsitavateks PDF-failideks, mis on talletamiseks ja jagamiseks valmis. Tarkvara allalaadimiseks veebist külastage veebilehte [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)

Valige **Drivers** (Draiverid), valige vastav operatsioonisüsteem ja klõpsake nuppu **Next** (Järgmine). Klõpsake valikut **Application - 3rd Party** (Rakendus – muu osapool) ja siis nuppu **Download** (Laadi alla).

## 6. Mobiilne printimine (valikuline)

### 6.1 Seadme ühendamine traadita võrku

Telefonist või tahvelarvutist printimiseks ühendage seade printeriga samasse traadita võrku.

**Apple iOS-i seadmed (AirPrint):** avage printitav üksus ja valige ikoon Action (Tegevus). Valige **Print** (Printimine), valige printer ja seejärel valige **Print** (Prindi).

**Androidi seadmed (4.4 või uuem):** avage printitav üksus ja valige nupp **Menu** (Menüü). Valige **Print** (Printimine), valige printer ja seejärel valige **Print** (Prindi).

Mõned seadmed nõuavad Google Play poest HP printiteenuse lisandmooduli rakenduse allalaadimist.

**Windows Phone.** Laadige Windowsi poest rakendus HP AiO Remote.

#### Info Lisateave mobiilse printimise kohta

Lisateavet nende ja muude operatsioonisüsteemide (Chrome/Google Cloud Print) kohta saate aadressilt [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting), või QR-koodi skannides.



### 6.2 Wi-Fi Direct (ainult traadita side ühendusega mudelid)

Wi-Fi Direct võimaldab Wi-Fi-funktsiooniga seadmetel luua traadita võrguühenduse otse printeriga ilma traadita marsruuteri või pääsupunkti kasutamisetä. Looge ühendus printeri Wi-Fi Directi signaaliga samal viisil, nagu ühendate Wi-Fi-funktsiooniga seadet uue traadita võrgu või pääsupunktiga.

#### Wi-Fi Directi lubamine

Lubage Wi-Fi Direct HP sardveebiserveris (EWS), toimides järgmiselt.

1. Vajutage printeri juhtpaneelil nuppu **Setup** (Seadistamine) ja seejärel avage menüü **Network Setup** (Võrgu seadistamine).
2. Avage järgmised menüüd.
  - **Wi-Fi Direct**
  - **On/Off (Sees/väljas)**
3. Valige menüüelement **On** (Sees). Nupu **Off** (Väljas) valimine keelab funktsiooniga Wi-Fi Direct printimise.

Info Lisateavet juhtmevaba printimise kohta vaadake veebilehelt [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

#### Printeri avastamine

1. Lülitage mobiiliseadmes sisse Wi-Fi ja otsige traadita võrke.
2. Valige printer, nagu on näidatud printeri juhtpaneelil.  
**Printeri nime näidis:** Direct-bb-HP M277 Laserjet

## 7. Faksi häälestamine (ainult faksiga mudelid – valikuline)

Lisateavet faksi saatmise kohta leiate kasutusjuhendist printeri CD-l või aadressil [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)

## 8. Skannimisfunktsiooni kasutamine

Kasutage printeris skannimistöö alustamiseks oma arvutis HP skannimistarkvara.

### Windows

Klõpsake nuppu **Start**, valige **Programms** (Programmid) või **All Programs** (Kõik programmid), valige **HP** ja seejärel **HP Scan**.

### OS X

Avage kaust **Applications** (Rakendused) ja valige **HP Easy Scan**.

## Tõrkeotsing

### Kasutusjuhend

Kasutusjuhend sisaldab teavet printeri kasutuse ja tõrkeotsingu kohta. Kasutusjuhend on saadaval nii printeri CD-l kui ka veebis:

1. Minge aadressile [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)
2. Valige printer, kui teilt seda küsitakse ja seejärel valige **User Guides** (Kasutusjuhend).

### Kontrollige, kas on püsivara uuendusi

1. Minge aadressile [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)
2. Valige printer, kui teilt seda küsitakse ja seejärel valige **Software and Drivers** (Tarkvara ja draiverid).
3. Valige operatsioonisüsteem ja klõpsake nupul **(Next)** (Järgmine).
4. Valige **Firmware** (Püsivara) ja klõpsake nupul **Download** (Laadi alla).

### Tõrkekoodide lahendamine (LED-juhtpaneelid)

Tõrkekood	Tegevus
ER 01	Paberi sisestamine
ER 02	Sulgege esiluuk
ER 04, ER 05, ER 06	Kõrvaldage paberiummistus
ER 27	Eemaldage salvest 1 liigne paber

### Täiendavad tugiresursid

HP põhjaliku toe saamiseks printeri jaoks külastage aadressi: [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)

- Probleemide lahendamine
- Täpsemate konfiguratsioonijuhiste teave
- Tarkvarauuenduste allalaadimine
- Tugifoorumites osalemine
- Garantii- ja normatiivteabe saamine
- Juurdepääs mobiilse printimise ressurssidele

### Kaabelvõrgu (Ethernet) ühendus (valikuline)

- Veenduge, et printer oleks ühendatud õigesse võrguporti õige pikkusega kaabli abil.
- Veenduge, et võrgupordi kõrval oleval tuled põleksid.
- Veenduge, et printeridraiver oleks arvutisse installitud.
- Testige pingides võrguühendust.

#### Windows

Klõpsake nuppu **Start** > **Run** (Käivita). Sisestage **cmd** ja vajutage klahvi **Enter**. Sisestage **ping**, sisestage tühi, sisestage printeri IP-aadress ja vajutage klahvi **Enter**. **IP-aadressi näidis:** 192.168.0.1. Printeri IP leidmiseks vt jaotist „Printeri IP-aadressi leidmine.”

#### OS X

Avage võrguutiliit ja sisestage **pingipaani** IP-aadress. Vajutage klahvi **Enter**. **IP-aadressi näidis:** 192.168.0.1. Printeri IP leidmiseks vt jaotist „Printeri IP-aadressi leidmine.”

- Kui aknas kuvatakse tagastusajad, siis võrk töötab.
- Kui ping ei tööta, taaskäivitage printer ja kontrollige kõiki ühendamise etappe.

### Traadita võrguühendus (ainult traadita mudelid)

- Veenduge, et võrgukaabel poleks ühendatud. Kui võrgukaabel on ühendatud, ei saa printerit traadita võrku ühendada.
- Veenduge, et printer ja traadita ühenduse marsruuter oleks sisse lülitatud ja toitega varustatud. Veenduge ka, et traadita ühenduse lüli oleks sisse lülitatud.
- Veenduge, et printer oleks traadita võrgu toimimisel. Enamiku võrkude puhul peab printer olema 30 m (100 jala) kaugusel traadita pääsupunktist (traadita ühenduse marsruuter).
- Veenduge, et printeridraiver oleks arvutisse installitud.
- Veenduge, et arvuti ja seade oleks ühendatud samasse traadita võrku.
- Mac-i puhul veenduge, et traadita ühenduse marsruuter toetaks Bonjour-i.
- Taaskäivitage traadita ühenduse marsruuter.

English.....	1
Français.....	4
Deutsch.....	7
Italiano.....	10
Español.....	13
Català.....	16
Dansk.....	19
Nederlands....	22
Eesti.....	25
<b>Suomi.....</b>	<b>28</b>
Latviešu.....	31
Lietuvių.....	34
Norsk.....	37
Português.....	40
Svenska.....	43



# Color LaserJet Pro MFP M178-M181: Aloitusopas



[www.hp.com/support/ljm178MFP](http://www.hp.com/support/ljm178MFP)



[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)



## TÄRKEÄÄ:

Tee tulostimen laiteasennusjulisteen **kohdat 1–2** ja jatka sitten **kohdasta 3**.



## 3. Ohjauspaneelin alkumääritys

Tarkista LED-merkkivalojen tila tulostimen ohjauspaneelistä ennen ohjelmiston asennuksen aloittamista.

## 4. Yhteystavan valinta



### Tulostimen liittäminen tietokoneeseen suoraan USB-kaapelilla

Käytä A-B-tyypin USB-kaapelia.

#### Windows

1. Älä liitä USB-kaapelia ennen ohjelmiston asentamista. Asennustoiminto pyytää liittämään kaapelin oikeassa vaiheessa. Jos kaapeli on jo liitetty, käynnistä tulostin uudelleen, kun asennusohjelma pyytää liittämään kaapelin.
2. Jatka kohtaan **5. Ohjelmiston lataaminen ja asentaminen**.

#### OS X

1. Jos käytössä on OS X -tietokone, liitä tulostimen USB-kaapeli tietokoneeseen ennen ohjelmiston asentamista.
2. Jatka kohtaan **5. Ohjelmiston lataaminen ja asentaminen**.



### Ethernet-kaapeliverkkoyhteys (valinnainen)

Käytä tavallista verkkokaapelia.

1. Liitä verkkokaapeli laitteeseen ja verkkoon. Odota muutama minuutti, kunnes laite on hakenut verkko-osoitteen.
2. Jatka kohtaan **5. Ohjelmiston lataaminen ja asentaminen**.



### Langattoman verkon määritykset (vain langattomat mallit)

#### Kaksiriviset ohjauspaneelit

1. Jos haluat liittää tulostimen langattomaan lähiverkkoon (Wi-Fi), varmista, että tulostin, tukiasema ja tietokone ovat päällä ja tietokone on yhdistetty langattomaan verkkoon.
2. Ohjelmiston asentamisen aikana voidaan tarvita USB-kaapelia
3. Jos haluat tulostaa tietokoneesta, jatka kohdasta **5. Ohjelmiston lataaminen ja asentaminen**. Jos haluat tulostaa vain puhelimesta tai tabletista, jatka kohdasta **6. Mobiilitulostus (valinnainen)**.

### IP-osoitteen määrittäminen manuaalisesti

Lisätietoja IP-osoitteen määrittämisestä manuaalisesti on laitteen käyttöoppaassa osoitteessa [www.hp.com/support/ljm178MFP](http://www.hp.com/support/ljm178MFP).

## 5. Ohjelmiston lataaminen ja asentaminen



### Tapa 1: Lataa HP Easy Start -ohjelmisto (Windows ja OS X)

1. Siirry osoitteeseen [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet) ja valitse **Lataa**.
2. Tallenna tiedosto tietokoneeseen seuraamalla näytön ohjeita ja kehotteita.
3. Käynnistä ohjelmiston tiedosto kansiota, johon tiedosto tallennettiin.



### Tapa 2: Lataaminen tulostintuen verkkosivustosta (Windows ja OS X)

1. Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).
2. Valitse **Ohjelmisto ja ohjaimet**.
3. Lataa käyttämäsi tulostinmalliin ja käyttöjärjestelmään tarkoitettu ohjelmisto.
4. Käynnistä ohjelmiston tiedosto kansiota, johon tiedosto tallennettiin.



### Tapa 3: Asentaminen tulostimen CD-levyltä (vain Windows)

1. Aseta tulostimen CD-levy tietokoneeseen.
2. Asenna ohjelmisto näytössä näkyvien ohjeiden mukaan.

#### **i** Asennushuomautukset

Lisätietoja tulostimen kanssa käytettävästä ohjelmistosta on laitteen mukana toimitetulla CD-levyllä olevassa asennushuomautustiedostossa.

### Readiris Pro HP:lle

Readiris Pro lisää HP-laitteeseen pitkälle kehittyneet tekstintunnistus- ja skannaustoiminnot. Muuta paperiasiakirjat helposti muokattavissa ja haettavissa oleviksi pdf-tiedostoiksi, jotka on helppo tallentaa ja jakaa. Lataa ohjelmisto verkosta: [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)

Valitse **Ohjaimet**, valitse käyttöjärjestelmä ja valitse sitten **Seuraava**. Valitse **Application – 3rd Party** (Sovellus – 3. osapuoli) ja napsauta **Download** (Lataa) -painiketta.

## 6. Mobiilitulostus (valinnainen)

### 6.1 Laitteen liittäminen langattomaan verkkoon

Jos haluat tulostaa puhelimesta tai tabletilta, yhdistä laite samaan langattomaan verkkoon kuin tulostin.

**Applen iOS-laitteet (AirPrint):** Avaa tulostettava kohde ja valitse toimintakuvake. Valitse **Print** (Tulosta), valitse tulostin ja valitse sitten **Print** (Tulosta).

**Android-laitteet (4.4 tai uudempi versio):** Avaa tulostettava kohde ja valitse **Menu** (Valikko) -painike. Valitse **Print** (Tulosta), valitse tulostin ja valitse sitten **Print** (Tulosta).

Jotkin laitteet edellyttävät HP Print Service -laajennuksen lataamista Google Play -kaupasta.

**Windows Phone:** Lataa HP AiO Remote -sovellus Windows Storesta.

#### **i** Lisätietoja mobiililaitteista tulostamisesta

Lisätietoja näistä ja muista käyttöjärjestelmistä (Chrome/Google Cloud Print) on osoitteessa [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting). Voit myös skannata QR-koodin.



### 6.2 Wi-Fi Direct (vain langattomat mallit)

Wi-Fi Direct -tekniikan avulla laitteet, joissa on langaton verkkoyhteys, kuten älypuhelimet, tabletit ja tietokoneet, voivat muodostaa langattoman verkkoyhteyden suoraan tulostimeen käyttämättä langatonta reititintä tai liitäntäpistettä. Yhteys tulostimen Wi-Fi Direct -verkkoon muodostetaan samalla tavalla kuin Wi-Fi-laitteilla muodostetaan yhteys uuteen langattomaan verkkoon tai tukiasemaan.

#### Wi-Fi Direct -toiminnon ottaminen käyttöön

Ota Wi-Fi Direct käyttöön HP:n sisäisessä Web-palvelimessa (EWS) seuraavasti:

1. Paina tulostimen ohjauspaneelin **Asetukset** -painiketta ja avaa **Verkoasetukset**-valikko.
2. Avaa seuraavat valikot:
  - **Wi-Fi Direct**
  - **Päällä / pois päältä**
3. Valitse **Käytössä-valikkokohta**. Voit poistaa Wi-Fi Direct -tulostuksen käytöstä valitsemalla **Poissa käytöstä**.

**i** Lisätietoja langattomasta tulostuksesta ja langattoman verkon asetusten määrittämisestä on osoitteessa [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

#### Tulostimen löytäminen

1. Ota langaton Wi-Fi-verkkoyhteys käyttöön mobiililaitteessa ja hae langattomat verkot.
2. Valitse tulostin tulostimen ohjauspaneelissa kuvatulla tavalla.  
**Esimerkki tulostimen nimestä:** Direct-bb-HP M277 Laserjet

## 7. Faksin määrittäminen (vain faksimallit – valinnainen)

Lisätietoja faksin lähettämisestä on tulostimen CD-levyllä olevassa käyttöoppaassa tai osoitteessa [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).

## 8. Skannaustoiminnon käyttäminen

Aloita skannaus tulostimella käyttämällä tietokoneen HP Scan -ohjelmistoa.

### Windows

Napsauta **Start** (Käynnistä) -painiketta, valitse **Programs** (Ohjelmat) tai **All Programs** (Kaikki ohjelmat), valitse **HP** ja valitse sitten **HP Scan**.

### OS X

Siirry **Sovellukset**-kansioon ja avaa **HP Easy Scan**.

## Vianmääritys

### Käyttöopas

Käyttöoppaassa on tietoja tulostimen käytöstä ja vianmäärityksestä. Opas on laitteen mukana toimitetulla CD-levyllä ja ladattavissa verkosta:

1. Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).
2. Valitse tulostin kehotettaessa ja napsauta **Käyttöoppaat**.

### Laiteohjelmiston päivitysten tarkistaminen

1. Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).
2. Valitse tulostin kehotettaessa ja napsauta **Ohjelmisto ja ohjaimet**.
3. Valitse käyttöjärjestelmä ja napsauta sitten **Next** (Seuraava) -painiketta.
4. Valitse **Firmware** (Laiteohjelmisto) ja napsauta sitten **Download** (Lataa) -painiketta.

### Virhekoodiviestien selvittäminen (LED-ohjauspaneelit)

Virhekoodi	Toimi
ER 01	Lisää paperia
ER 02	Sulje etuluukku
ER 04, ER 05, ER 06	Poista paperitukos
ER 27	Poista ylimääräinen paperi lokerosta 1.

### Muut tukisisällöt ja -palvelut

HP:n kattavat ohjeet tulostimelle ovat osoitteessa [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)

- Ongelmien ratkaiseminen
- Lisämäärityksiä koskevat ohjeet
- Ohjelmistopäivitysten lataaminen
- Asiakastukifoorumit
- Tietoja takuusta ja säännöksistä
- Mobiilitulostusresurssit

### Kaapeliverkkoyhteys (Ethernet) (valinnainen)

- Varmista, että laite on liitetty oikeaan verkkoporttiin oikean pituisella kaapelilla.
- Varmista, että verkkoportin merkivalot palavat.
- Varmista, että tulostinohjain on asennettu tietokoneeseen.
- Testaa verkkoyhteys ping-toiminnon avulla.

#### Windows

Valitse **Käynnistä** > **Suorita**. Kirjoita **cmd** ja paina **Enter**-näppäintä. Kirjoita **ping**, välilyönti ja laitteen IP-osoite ja paina sitten **Enter**-näppäintä.  
**Esimerkki IP-osoitteesta:** 192.168.0.1. Tulostimen IP-osoitteen etsiminen on kuvattu kohdassa Tulostimen IP-osoitteen löytäminen.

#### OS X

- Avaa Network Utility -apuohjelma ja kirjoita IP-osoite **ping**-ruutuun. Paina **Enter**-näppäintä. **Esimerkki IP-osoitteesta:** 192.168.0.1. Tulostimen IP-osoitteen etsiminen on kuvattu kohdassa Tulostimen IP-osoitteen löytäminen.
- Jos ikkuna näyttää pyynnön ja vastauksen väliset ajat, verkko toimii.
  - Jos ping-koe ei onnistu, käynnistä tulostin uudelleen ja tarkista kaikki yhteydenmääritysvaiheet.

### Langattoman verkon määrytykset (langattomat mallit)

- Varmista, että verkkokaapelia ei ole liitetty. Tulostin ei pysty muodostamaan langatonta verkkoyhteyttä, jos verkkokaapeli on liitetty.
- Varmista, että laitteeseen ja langattomaan reitittimeen on kytketty virta ja että ne saavat virtaa. Varmista myös, että langattoman verkon yhteyspiste on kytketty päälle.
- Varmista, että laite on langattoman verkon kantaman sisäpuolella. Useimmissa verkoissa laite voi olla enintään 30 metrin päässä langattomasta tukiasemasta (langaton reititin).
- Varmista, että tulostinohjain on asennettu tietokoneeseen.
- Varmista, että tietokone ja laite ovat yhteydessä samaan langattomaan verkkoon.
- Jos käytössä on Mac-tietokone, varmista että langaton reititin tukee Bonjouria.
- Käynnistä langaton reititin uudelleen.



# Color LaserJet Pro MFP M178-M181 darba sākšanas rokasgrāmata



[www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)



[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

English.....	1
Français.....	4
Deutsch.....	7
Italiano.....	10
Español.....	13
Català.....	16
Dansk.....	19
Nederlands.....	22
Eesti.....	25
Suomi.....	28
<b>Latviešu.....</b>	<b>31</b>
Lietuvių.....	34
Norsk.....	37
Português.....	40
Svenska.....	43

## ! SVARĪGI!

Veiciet **1.–2. darbību**, kas minētas printera aparatūras iestatīšanas instrukcijā, un pēc tam turpiniet, izpildot **3. darbību**.



## 3. Sākotnējā iestatīšana vadības panelī

Pirms programmatūras instalēšanas pārbaudiet LED statusu printera vadības panelī.

## 4. Savienojuma metodes atlase



### Tiešais USB savienojums starp printeri un datoru

Izmantojiet A vai B tipa USB kabeli.

#### Windows

1. Nepievienojiet USB kabeli pirms programmatūras instalēšanas. Instalācijas procesa laikā pareizajā brīdī tiks parādīts uzaicinājums pievienot kabeli. Ja kabelis jau ir pievienots, restartējiet printeri, kad instalācijas laikā redzat uzaicinājumu pievienot kabeli.
2. Turpiniet ar **"5. Programmatūras lejupielāde un instalēšana."**

#### OS X

1. Ja izmantojat OS X datoru, pirms programmatūras instalēšanas savienojiet datoru un printeri, izmantojot USB kabeli.
2. Turpiniet ar **"5. Programmatūras lejupielāde un instalēšana."**



### Vadu Ethernet tīkla savienojums (pēc izvēles)

Izmantojiet standarta tīkla kabeli.

1. Pievienojiet tīkla kabeli printerim un tīklam. Uzgaidiet dažas minūtes, līdz printeris iegūs tīkla adresi.
2. Turpiniet ar **"5. Programmatūras lejupielāde un instalēšana."**



### Bezvadu tīkla savienojums (tikai bezvadu modeļiem) 2 līniju vadības panelī

1. Lai savienotu printeri ar bezvadu (Wi-Fi) tīklu, pārliecinieties, ka printeris, piekļuves punkts un dators ir ieslēgts un ka dators ir savienots ar bezvadu tīklu.
2. Programmatūras instalēšanas laikā var būt nepieciešams USB kabelis.
3. Lai drukātu no datora, turpiniet ar **"5. Programmatūras lejupielāde un instalēšana."** Lai drukātu tikai no tālruna vai planšetdatora, pārejiet pie darbības **"6. Mobilā un bezvadu drukāšana (pēc izvēles)."**

### Manuāla IP adreses konfigurācija

Informāciju par IP adreses manuālu konfigurāciju skatiet printera lietotāja rokasgrāmatā, kas ir pieejama vietnē [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).

## 5. Programmatūras lejupielāde un instalēšana



### 1. metode: HP Easy Start lejupielāde (Windows un OS X)

1. Atveriet [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet) un noklikšķiniet uz **Download** (Lejupielādēt).
2. Lai saglabātu failu datorā, izpildiet ekrānā redzamos norādījumus un norādes.
3. Palaidiet programmatūras failu no mapes, kurā fails saglabāts.



### 2. metode: Lejupielāde no printera atbalsta vietnes (Windows un OS X)

1. Pārejiet uz [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).
2. Atlasiet **Programmatūra un draiveri**.
3. Lejupielādējiet jūsu printera modelim un operētājsistēmai atbilstošu programmatūru.
4. Palaidiet programmatūras failu no mapes, kurā fails saglabāts.



### 3. metode: Instalēšana no printera kompaktdiska (tikai Windows)

1. Ievietojiet printera kompaktdisku datorā.
2. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai instalētu programmatūru.

#### Informācija Instalēšanas piezīmes

Papildinformāciju par printera programmatūru skatiet printera kompaktdiskā pieejamajā failā Instalēšanas piezīmes.

### Programmatūra Readiris Pro, kas paredzēta HP

Readiris Pro nodrošina HP izstrādājumus papildu OCR un skenēšanas funkcijas. Ērti konvertējiet papīra dokumentus par PDF failiem, ko var rediģēt un pārmeklēt, un pēc tam saglabājat vai kopijojiet tos. Lai programmatūru lejupielādētu tieklī, atveriet: [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)

Atlasiet opciju **Drivers** (Draiveri), atlasiet atbilstošu operētājsistēmu un noklikšķiniet uz **Next** (Tālāk). Noklikšķiniet uz **Application — 3rd Party** (Lietojumprogramma — trešo pušu) un pēc tam noklikšķiniet uz pogas **Download** (Lejupielādēt).

## 6. Iestatiet mobilo drukāšanu (neobligāti)

### 6.1 Ierīces savienošana ar bezvadu tīklu

Lai drukātu no tālruņa vai planšetdatora, pievienojiet ierīci tam bezvadu tīklam, ar kuru ir savienots printeris.

**Apple iOS ierīces (AirPrint):** atveriet drukas vienību un atlasiet ikonu Action (Darbība). Atlasiet **Print** (Drukāšana), izvēlieties printeri un pēc tam atlasiet **Print** (Drukāšana).

**Android ierīces (4.4 vai jaunākas):** atveriet vienumu, ko vēlaties drukāt, un atlasiet pogu **Menu** (Izvēlne). Atlasiet **Print** (Drukāšana), izvēlieties printeri un atlasiet **Print** (Drukāšana).

Dažās ierīcēs var būt nepieciešams lejupielādēt spraudni HP Print Service no Google Play veikala.

**Windows Phone:** lejupielādējiet lietojumprogrammu HP AiO Remote no Windows veikala.

#### Informācija par mobilo drukāšanu

Plašāku informāciju par šīm vai citām operētājsistēmām (Chrome/Google Cloud Print) meklējiet [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting), vai noskenējiet QR kodu.



### 6.2 Wi-Fi Direct (tikai bezvadu modeļiem)

Wi-Fi Direct ļauj, izmantojot bezvadu maršrutētāju vai piekļuves punktu, izveidot tiešu savienojumu starp printeri un ar Wi-Fi saderīgām ierīcēm, piemēram, viedtālruni, planšētdatoriem vai datoriem. Izveidojiet savienojumu ar printera Wi-Fi Direct signālu tāpat, kā veidojat savienojumu starp ar Wi-Fi saderīgu ierīci un jaunu bezvadu tīklu vai tīklāju.

#### Funkcijas Wi-Fi Direct iespējošana

Lai iespējotu Wi-Fi Direct pakalpojumus HP iegultajā tīmekļa serverī (EWS), rīkojieties šādi:

1. Printera vadības panelī nospiediet pogu Iestatīšana un pēc tam atveriet izvēlni **Tīkla iestatīšana**.
2. Atveriet šādas izvēlnes:
  - **Wi-Fi Direct**
  - **Ieslēgts/Izslēgts**
3. Atlasiet izvēlnes vienumu **Ieslēgts**. Pogas **Izslēgts** atlase atspējo Wi-Fi Direct drukāšanu.

Informāciju par bezvadu drukāšanu un bezvadu iestatīšanu skatiet vietnē [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

#### Printera noteikšana

1. Mobilajā ierīcē ieslēdziet Wi-Fi un meklējiet bezvadu tīklus.
2. Atlasiet printeri, kā parādīts printera vadības panelī.  
**Printera nosaukuma piemērs:** Direct-bb-HP M277 Laserjet

## 7. Faksa iestatīšana (tikai faksa modeļi — neobligāti)

Informāciju par faksa sūtīšanu skatiet lietošanas rokasgrāmatā, kas atrodama printera CD, vai dodieties uz: [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)

## 8. Skenēšanas funkcijas izmantošana

Izmantojiet datorā esošo HP skenēšanas programmatūru, lai sāktu skenēšanas uzdevumu printerī.

### Windows

Noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), atlasiet **Programs** (Programmas) vai **All Programs** (Visas programmas), atlasiet **HP** un pēc tam atlasiet **HP Scan**.

### OS X

Pārejiet uz mapi **Applications** (Programmas) un atveriet **HP Easy Scan**.

## Problēmu novēršana

### Lietošanas rokasgrāmata

Lietotāja rokasgrāmata ir ietverta informācija par printera lietošanu un problēmu novēršanu. Rokasgrāmata ir pieejama printera kompaktdiskā un tīmekļa vietnē:

1. Pārejiet uz [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)
2. Atlasiet printeri, ja tiek parādīta uzvedne, un pēc tam noklikšķiniet uz **Lietošanas rokasgrāmatas**.

### Aparātprogrammatūras atjauninājumu pārbaude

1. Pārejiet uz [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)
2. Atlasiet printeri, ja tiek parādīta uzvedne, un pēc tam noklikšķiniet uz **Programmatūra un draiveri**.
3. Izvēlieties operētājsistēmu un noklikšķiniet uz pogas **Next** (Tālāk).
4. Atlasiet **Firmware** (Programmāparatūra) un noklikšķiniet uz pogas **Download** (Lejupielāde).

### Atrisināt kļūdas kodu ziņojumus (LED vadības panelis)

Kļūdas kods	Darbība
ER 01	levietojiet papīru
ER 02	Aizveriet priekšējās durtiņas
ER 04, ER 05, ER 06	Iestrēguša papīra izņemšana
ER 27	Izņemiet papildu papīru no 1. paplātes.

### Papildu atbalsta resursi

Lai saņemtu visaptverošu HP palīdzību printerim, atveriet: [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)

- Problēmu risinājumi
- Instrukcijas par papildu konfigurācijām
- Programmatūras atjauninājumu lejupielādēšana
- Pievienošanās atbalsta forumiem
- Garantijas un reglamentējošās informācijas atrašana
- Piekļuve mobilās drukas resursiem

### Vadu (Ethernet) tīkla savienojums (pēc izvēles)

- Pārbaudiet, vai printeris ir pievienots pie pareizā tīkla porta, izmantojot pareiza garuma kabeli.
- Pārbaudiet, vai deg lampiņas blakus tīkla portam.
- Pārbaudiet, vai datorā ir instalēts drukas draiveris.
- Pārbaudiet tīkla savienojumu, ehotestējot tīklu.

#### Windows

Noklikšķiniet uz **Sākt** > **Palaist**. Ierakstiet **cmd** un nospiediet **Enter**. Ierakstiet **ping** ievadiet atstarpi, ierakstiet printera IP adresi un pēc tam nospiediet **Enter**. **IP adreses piemērs:** 192.168.0.1. Lai atrastu printera IP, skatiet sadaļu "Atrast printera IP adresi."

#### OS X

Atveriet Tīkla utilitprogrammu un ievadiet IP adresi **ping** rūtī. Nospiediet **Enter**. **IP adreses piemērs:** 192.168.0.1. Lai atrastu printera IP, skatiet sadaļu "Atrast printera IP adresi."

- Ja logā ir redzami cikla laiki, tīkls darbojas.
- Ja ehotestēšana nedarbojas, restartējiet printeri un pārbaudiet visas savienojuma darbības.

### Bezvadu tīkla savienojums (tikai bezvadu modeļiem)

- Pārbaudiet, vai tīkla kabelis nav pievienots. Printeris nevar noteikt bezvadu tīklu, ja ir pievienots tīkla kabelis.
- Pārbaudiet, vai printeris un bezvadu maršrutētājs ir ieslēgti un tiem ir strāvas padeve. Tāpat pārbaudiet, vai ir ieslēgts bezvadu slēdzis.
- Pārbaudiet, vai printeris atrodas bezvadu tīkla diapazonā. Lielākajā daļā tīklu printerim ir jāatrodas 30 m (100 pēdu) attālumā no bezvadu piekļuves punkta (bezvadu maršrutētāja).
- Pārbaudiet, vai datorā ir instalēts drukas draiveris.
- Pārbaudiet, vai dators un printeris ir pievienoti tam pašam bezvadu tīklam.
- Operētājsistēmā Mac pārbaudiet, vai bezvadu maršrutētājs atbalsta pakalpojumu Bonjour.
- Restartējiet bezvadu maršrutētāju.

English.....	1
Français.....	4
Deutsch.....	7
Italiano.....	10
Español.....	13
Català.....	16
Dansk.....	19
Nederlands....	22
Eesti.....	25
Suomi.....	28
Latviešu.....	31
Lietuvių.....	34
Norsk.....	37
Português.....	40
Svenska.....	43



# „Color LaserJet Pro“ MFP M178–M181 modelių darbo pradžios vadovas



[www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)



[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)



## SVARBU.

Atlikite **1–2 veiksmus**, nurodytus spausdintuvo aparatinės įrangos sąrankos plakate, tada tęskite atlikdami **3 veiksmą**.



## 3. Pradinė sąranka naudojant valdymo skydą

Prieš pradėdami diegti programinę įrangą, patikrinkite LED būseną spausdintuvo valdymo skyde.

## 4. Jungimosi būdo pasirinkimas



### Tiesioginis USB ryšys tarp spausdintuvo ir kompiuterio

Naudokite USB laidą, kurio abiejuose galuose yra kištukinės jungtys.

#### „Windows“

1. Neprijunkite USB laido, kol nebaigtas programinės įrangos diegimas. Diegiant bus nurodyta, kada reikia prijungti laidą. Jei laidas jau prijungtas, iš naujo paleiskite spausdintuvą, kai diegiant raginama prijungti laidą.
2. Pereikite prie dalies **5. Programinės įrangos atsisiuntimas ir diegimas**.

#### OS X

1. Prieš diegdami programinę įrangą prijunkite OS X kompiuterį prie spausdintuvo USB laidu.
2. Pereikite prie dalies **5. Programinės įrangos atsisiuntimas ir diegimas**.



### Laidinio eternetio tinklo ryšys (pasirenkamas)

Naudokite standartinį tinklo kabelį.

1. Tinklo kabelį prijunkite prie spausdintuvo ir prie tinklo. Palaukite keletą minučių, kol spausdintuvas nuskaitys tinklo adresą.
2. Pereikite prie dalies **5. Programinės įrangos atsisiuntimas ir diegimas**.



### Belaidžio tinklo ryšys (tik belaidžiai modeliai)

#### 2 eilučių valdymo skydai

1. Norėdami prijungti spausdintuvą prie belaidžio („Wi-Fi“) tinklo, įsitikinkite, kad spausdintuvas, prieigos taškas ir kompiuteris yra įjungti ir kad kompiuteris prijungtas prie belaidžio tinklo.
2. Diegiant programinę įrangą gali reikėti USB laido.
3. Jei norite spausdinti iš kompiuterio, pereikite prie dalies **5. Programinės įrangos atsisiuntimas ir diegimas**. Jei norite spausdinti tik iš telefono ar planšetinio kompiuterio, pereikite prie dalies **6. Spausdinimas naudojant mobiliuosius įrenginius (pasirenkamas)**.



### Neautomatinis IP adreso konfigūravimas

Informacijos, kaip neautomatiškai konfigūruoti IP adresą, žr. [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).

## 5. Programinės įrangos atsisiuntimas ir diegimas



### 1 būdas: atsisiųskite „HP Easy Start“ („Windows“ ir OS X)

1. Apsilankykite [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet) ir spustelėkite **Download** (atsisiųsti).
2. Norėdami įrašyti failą į kompiuterį vykdykite ekrane pateiktas instrukcijas ir nurodymus.
3. Paleiskite programinės įrangos failą iš aplanko, kuriame jį įrašėte.



### 2 būdas: atsisiųskite iš spausdintuvo palaikymo svetainės („Windows“ ir OS X)

1. Apsilankykite adresu [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).
2. Pasirinkite **Software and drivers** (programinė įranga ir tvarkyklės).
3. Atsisiųskite savo spausdintuvo modeliui ir operacinei sistemai skirtą programinę įrangą.
4. Paleiskite programinės įrangos failą iš aplanko, kuriame jį įrašėte.



### 3 būdas: įdėkite iš spausdintuvo kompaktinio disko (tik „Windows“)

1. Įdėkite spausdintuvo kompaktinį diską į kompiuterį.
2. Laikydami ekrane pateikiamų nurodymų įdėkite programinę įrangą.

#### **i** Diegimo pastabos

Daugiau informacijos apie spausdintuvo programinę įrangą rasite spausdintuvo kompaktiniame diske esančiame faile „Install notes“ (diegimo pastabos).

#### „Readiris Pro for HP“

Naudojant „Readiris Pro“, HP gaminyje pasiekiamos išplėstinės OCR ir nuskaitymo funkcijos. Lengvai konvertuokite popierinius dokumentus į redaguojamus ir ieškomus PDF failus, paruoštus saugoti ir bendrinti. Jei norite atsisiųsti programinę įrangą iš interneto, apsilankykite adresu [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).

Pasirinkite **Drivers** (tvarkyklės), pasirinkite reikiamą operacinę sistemą ir spustelėkite **Next** (toliau). Spustelėkite **Application - 3rd Party** (programa – trečioji šalis), tada – mygtuką **Download** (atsisiųsti).

## 6. Spausdinimas naudojant mobiliuosius įrenginius (pasirenkamas)

### 6.1 Įrenginio prijungimas prie belaidžio tinklo

Norėdami spausdinti iš telefono arba planšetinio kompiuterio, prijunkite įrenginį prie to paties belaidžio tinklo kaip spausdintuvas.

„Apple iOS“ įrenginiai („AirPrint“). Atidarykite norimą spausdinti elementą ir pasirinkite piktogramą „Action“ (veiksmas). Pasirinkite **Print** (spausdinti), pasirinkite spausdintuvą ir tada pasirinkite **Print** (spausdinti).

„Android“ įrenginiai (4.4 arba naujesnė versija). Atidarykite norimą spausdinti elementą ir pasirinkite mygtuką **Menu** (menu). Pasirinkite **Print** (spausdinti), pasirinkite spausdintuvą ir pasirinkite **Print** (spausdinti).

Naudojant kai kuriuos įrenginius reikia atsisiųsti papildomą programą „HP Print Service“ iš parduotuvės „Google Play“.

„Windows Phone“. Atsisiųskite programą „HP AiO Remote“ iš „Windows“ parduotuvės.

#### **i** Sužinokite daugiau apie spausdinimą naudojant mobiliuosius įrenginius

Norėdami gauti daugiau informacijos apie šias ir kitas operacines sistemas („Chrome“ / „Google Cloud Print“), apsilankykite adresu [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) arba nuskaitykite QR kodą.



### 6.2 „Wi-Fi Direct“ (tik belaidžiai modeliai)

„Wi-Fi Direct“ leidžia „Wi-Fi“ palaikantiems įrenginiams, pvz., išmaniesiems telefonams, planšetiniams arba staliniams kompiuteriams, užmegzti belaidžio tinklo ryšį tiesiogiai su spausdintuvu nenaudojant belaidžio maršruto parinktuvo arba priegigos taško. Prijunkite spausdintuvą prie „Wi-Fi Direct“ signalo taip pat, kaip prijungiate „Wi-Fi“ palaikantį įrenginį prie naujo belaidžio tinklo arba viešosios priegigos taško.

#### „Wi-Fi Direct“ įjungimas

Įjunkite „Wi-Fi Direct“ HP integruotame tinklo serveryje (EWS) atlikdami toliau nurodytus veiksmus.

1. Spausdintuvo valdymo skyde paspauskite sąrankos  mygtuką ir tada atidarykite meniu **Network Setup** (tinklo sąranka).
2. Atidarykite šiuos meniu:
  - **Wi-Fi Direct**
  - **On/Off** (įjungti / išjungti)
3. Pasirinkite meniu elementą **On** (įjungti). Pasirinkus mygtuką **Off** (išjungti) „Wi-Fi Direct“ spausdinimas išjungiamas.

**i** Norėdami gauti daugiau informacijos apie belaidį spausdinimą ir belaidžio ryšio sąranką, apsilankykite adresu [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

#### Spausdintuvo paieška

1. Mobiliajame įrenginyje įjunkite „Wi-Fi“ ir ieškokite belaidžių tinklų.
2. Pasirinkite spausdintuvą, kaip parodyta spausdintuvo valdymo skyde. **Spausdintuvo pavadinimo pavyzdys:** „Direct-bb-HP M277 Laserjet“.

## 7. Fakso nustatymas (tik fakso modeliai – pasirenkama)

Informacijos apie siuntimą faksu rasite vartotojo vadove, esančiame spausdintuvo kompaktiniame diske, arba apsilankykite adresu [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)

## 8. Nuskaitymo funkcijos naudojimas

Galite nuskaityti spausdintuvu naudodami programinę įrangą „HP Scan“.

### „Windows“

Spustelėkite **Start** (pradžią), pasirinkite **Programs** (programos) arba **All Programs** (visos programos), pasirinkite **HP** ir tada **HP Scan**.

### OS X

Eikite į aplanką **Applications** (programos) ir atidarykite **HP Easy Scan**.

## Trikčių diagnostika

### Vartotojo vadovas

Vartotojo vadove pateikiama informacija apie spausdintuvo naudojimą ir trikčių diagnostiką. Vadovą rasite spausdintuvo kompaktiniame diske ir internete:

1. Apsilankykite adresu [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).
2. Jei esate paraginti, pasirinkite spausdintuvą, tada spustelėkite **User Guides** (vartotojo vadovai).

### Kaip patikrinti, ar yra programinės aparatinės įrangos naujinių

1. Apsilankykite adresu [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).
2. Jei esate paraginti, pasirinkite spausdintuvą, tada spustelėkite **Software and Drivers** (programinė įranga ir tvarkyklės).
3. Pasirinkite operacinę sistemą ir spustelėkite mygtuką **Next** (toliau).
4. Pasirinkite **Firmware** (programinė aparatinė įranga) ir spustelėkite mygtuką **Download** (atsisiųsti).

### Pranešimuose pateiktų klaidų kodų sprendimas (LED valdymo skydai)

Klaidos kodas	Veiksmas
ER 01	Įdėkite popieriaus
ER 02	Uždarykite priekines dureles
ER 04, ER 05, ER 06	Pašalinkite įstrigusį popierių
ER 27	Iš 1 dėklo išimkite nereikalingą popierių.

### Papildomi pagalbos ištekliai

Jei reikia bendros HP pagalbos dėl spausdintuvo, apsilankykite adresu [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)

- Spręskite problemas
- Raskite papildomas konfigūravimo instrukcijas
- Atsisiųskite programinės įrangos naujinių
- Prisijunkite prie pagalbos forumų
- Raskite informacijos apie garantiją ir teisinės informacijos
- Pasiekite spausdinimo naudojant mobiliuosius įrenginius išteklius

### Laidinio (eterneto) tinklo ryšys (pasirenkamas)

- Patikrinkite, ar spausdintuvą prijungtas prie tinkamo tinklo prievado reikiamo ilgio kabeliu.
- Patikrinkite, ar šalia tinklo prievado dega lemputės.
- Patikrinkite, ar kompiuteryje įdiegta spausdinimo tvarkyklė.
- Patikrinkite tinklo ryšį atlikdami ryšio patikrinimą.

#### „Windows“

Spustelėkite **Start** (pradžią) > **Run** (paleisti). Įveskite **cmd** ir paspauskite **Enter** (įvesti). Įveskite **ping**, tarpą bei spausdintuvo IP adresą ir tada paspauskite **Enter** (įvesti). **IP adreso pavyzdys:** 192.168.0.1. Norėdami rasti spausdintuvo IP adresą, žr. „Kaip rasti spausdintuvo IP adresą“.

#### OS X

Atidarykite „Network Utility“ ir įveskite IP adresą **signalo** srityje. Paspauskite **Enter** (įvesti). **IP adreso pavyzdys:** 192.168.0.1. Norėdami rasti spausdintuvo IP adresą, žr. „Kaip rasti spausdintuvo IP adresą“.

- Jei lange parodomas signalo išsiuntimo ir grįžimo laikas, vadinasi, tinklas veikia.
- Jei nepavyksta patikrinti ryšio, pabandykite iš naujo paleisti spausdintuvą ir dar kartą atlikite visus ryšio patikrinimo veiksmus.

### Belaidžio tinklo ryšys (tik belaidžiai modeliai)

- Patikrinkite, ar neprijungtas tinklo kabelis. Jei prijungtas tinklo kabelis, spausdintuvą negalės prisijungti prie belaidžio tinklo.
- Patikrinkite, ar spausdintuvą bei belaidžio ryšio maršruto parinktuvas yra įjungti ir ar jiems tiekiamas maitinimas. Taip pat įsitinkite, kad įjungtas belaidžio ryšio jungiklis.
- Patikrinkite, ar spausdintuvą yra belaidžio tinklo diapazone. Naudojant daugelį tinklų spausdintuvą turi būti ne toliau kaip už 30 m (100 pėdų) nuo belaidžio ryšio priėigos taško (belaidžio ryšio maršruto parinktuvo).
- Patikrinkite, ar kompiuteryje įdiegta spausdinimo tvarkyklė.
- Patikrinkite, ar kompiuteris ir spausdintuvą prijungti prie to paties belaidžio ryšio tinklo.
- Jei naudojate „Mac“, patikrinkite, ar belaidžio ryšio maršruto parinktuvas palaiko „Bonjour“.
- Iš naujo paleiskite belaidžio ryšio maršruto parinktuvą.



# Startveiledning for Color LaserJet Pro MFP M178-M181



[www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)



[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

English.....	1
Français.....	4
Deutsch.....	7
Italiano.....	10
Español.....	13
Català.....	16
Dansk.....	19
Nederlands.....	22
Eesti.....	25
Suomi.....	28
Latviešu.....	31
Lietuvių.....	34
Norsk.....	37
Português.....	40
Svenska.....	43

## ! VIKTIG:

Følg **trinn 1 - 2** på plakaten for oppsett av skrivermaskinvare, og fortsett deretter med **trinn 3**.



## 3. Første oppstart på kontrollpanelet

Kontroller LED-statusen på skriverens kontrollpanel før du starter programvareinstallasjonen.

## 4. Velg tilkoblingsmetoden



### USB-tilkobling direkte mellom skriveren og datamaskinen

Bruk en USB-kabel av typen A til B.

#### Windows

1. Ikke koble til USB-kabelen før du installerer programvaren. Installasjonsprosessen ber om at du kobler til kabelen når det er nødvendig. Hvis kabelen er tilkoblet allerede, starter du skriveren på nytt når installasjonsprosessen ber om at du kobler til kabelen.
2. Fortsett til **5. Laste ned og installere programvaren**.

#### OS X

1. For OS X, koble til USB-kabelen mellom datamaskinen og skriveren før du installerer programvaren.
2. Fortsett til **5. Laste ned og installere programvaren**.



### Kablet nettverkstilkobling (Ethernet) (valgfritt)

Bruk en standard nettverkskabel.

1. Koble nettverkskabelen til skriveren og til nettverket. Vent et par minutter til skriveren har innhentet en nettverksadresse.
2. Fortsett til **5. Laste ned og installere programvaren**.



### Trådløs nettverkstilkobling (bare trådløse modeller)

#### Kontrollpaneler med to linjer

1. Hvis du vil koble skriveren til et trådløst Wi-Fi-nettverk, må du kontrollere at skriveren, tilgangspunktet og datamaskinen er slått på, og at datamaskinen er koblet til det trådløse nettverket.
2. En USB-kabel kan være påkrevd under programvareinstallasjon.
3. Hvis du vil skrive ut fra en skriver, fortsetter du med **5. Laste ned og installere programvaren**. Hvis du bare vil skrive ut fra telefon eller nettbrett, fortsetter du med **6. Mobilutskrift (valgfritt)**.

#### ! Konfigurere IP-adressen manuelt

Se brukerhåndboken for skriveren for å få informasjon om hvordan du konfigurerer IP-adressen manuelt [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).

## 5. Laste ned og installere programvaren

### Metode 1: Last ned HP Easy Start (Windows og OS X)

1. Gå til [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet), og klikk på **Last ned**.
2. Følg instruksjonene og meldingene på skjermen for å lagre filen på datamaskinen.
3. Åpne programvarefilen i mappen der den ble lagret.

### Metode 2: Last ned fra webområdet for skriverstøtte (Windows og OS X)

1. Gå til [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).
2. Velg **Programvare og drivere**.
3. Last ned programvaren for skrivermodellen og operativsystemet.
4. Åpne programvarefilen i mappen der den ble lagret.

### Metode 3: Installere fra skriver-CD-en (bare Windows)

1. Sett skriver-CD-en inn i datamaskinen.
2. Følg instruksjonene på skjermen når du skal installere programvaren.

#### Informasjon Installasjonsmerknader

Hvis du vil ha mer informasjon om programvaren for skriveren, kan du se filen **Installasjonsmerknader** på skriver-CD-en.

### Readiris Pro for HP

Readiris Pro sørger for at HP-produktet har avansert optisk tegngjenkjenning og skannefunksjoner. Konverterer papirdokumenter til redigerbare og søkbare PDF-filer, som er klare til å lagres og deles. Hvis du vil laste ned programvaren fra Internett, gå du til: [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)

Velg **Drivere**, velg det aktuelle operativsystemet, og klikk på **Neste**. Klikk på **Program - Tredjeparts**, og deretter på **Last ned**.

## 6. Mobilutskrift (valgfritt)

### 6.1 Koble enheten til det trådløse nettverket

Hvis du vil skrive ut fra en telefon eller et nettbrett, må du koble enheten til det samme trådløse nettverket som skriveren er på.

**Apple iOS-enheter (AirPrint):** Åpne elementet du ønsker å skrive ut, og velg Handling-ikonet. Velg **Skriv ut**, velg skriveren, og velg deretter **Skriv ut**.

**Android-enheter (4.4 eller nyere):** Åpne elementet du vil skrive ut, og velg **Meny**-knappen. Velg **Skriv ut**, velg skriveren, og velg **Skriv ut**.

Enkelte enheter krever at du laster ned HP Print Service plug-in-appen fra Google Play Store.

**Windows Phone:** Last ned HP AiO Remote-appen fra Windows Store.

#### Informasjon Finn ut mer om mobilutskrift

Hvis du vil ha mer informasjon om disse og andre operativsystemer (Chrome/Google Cloud Print), kan du gå til [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting), eller skanne QR-koden.



### 6.2 Wi-Fi Direct (bare trådløse modeller)

Med Wi-Fi Direct kan enheter med Wi-Fi, for eksempel smarttelefoner, nettbrett og datamaskiner, koble direkte til skriveren uten behov for en trådløs ruter eller et tilgangspunkt. Koble til skriverens Wi-Fi Direct-signal på samme måte som du kobler Wi-Fi-enhetene dine til et nytt trådløst nettverk eller Wi-Fi-sone.

#### Aktivere Wi-Fi Direct

Aktivér Wi-Fi Direct på HPs innebygde webserver (EWS) ved å følge disse trinnene:

1. Trykk på Oppsett-knappen  på skriverens kontrollpanel, og åpne deretter menyen **Nettverkskonfigurasjon**.
2. Åpne disse menyene:
  - **Wi-Fi Direct**
  - **På/av**
3. Velg menyelementet **På**. Trykk på **Av**-knappen for å deaktivere Wi-Fi Direct-utskrift.

Informasjon Du finner mer informasjon om trådløs utskrift og oppsett av dette, på [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

#### Finn skriveren

1. Slå på Wi-Fi på mobilenheten og søk etter trådløse nettverk.
2. Velg skriveren slik det vises på skriverens kontrollpanel.  
**Eksempel på skrivernavn:** Direct-bb-HP M277 Laserjet

## 7. Konfigurere faks (bare faksmodeller - valgfritt)

Hvis du vil ha informasjon om hvordan du sender faks, kan du se brukerhåndboken på skriver-CD-en, eller gå til: [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)

## 8. Bruke skannefunksjonen

Bruk HP Scan-programvaren på datamaskinen for å starte en skannejobb på skriveren.

### Windows

Klikk på **Start**, velg **Programmer** eller **Alle programmer**, velg **HP**, og deretter **HP Scan**.

### OS X

Gå til mappen **Programmer** og åpne **HP Easy Scan**.

## Feilsøking

### Brukerhåndbok

Brukerhåndboken inneholder informasjon om skriverbruk og feilsøking. Den er tilgjengelig på skriver-CD-en og på Internett:

1. Gå til [www.hp.com/support/ljm178MFP](http://www.hp.com/support/ljm178MFP)
2. Velg skriveren hvis du blir bedt om det, og klikk deretter på **Brukerhåndbøker**.

### Se etter fastvareoppdateringer

1. Gå til [www.hp.com/support/ljm178MFP](http://www.hp.com/support/ljm178MFP)
2. Velg skriveren hvis du blir bedt om det, og klikk deretter på **Programvare og drivere**.
3. Velg operativsystemet, og klikk på **Neste**.
4. Velg **Fastvare**, og klikk på **Last ned**-knappen.

### Løse feilkodemeldinger (LED-kontrollpaneler)

Feilkode	Løsning
ER 01	Legg i papir
ER 02	Lukk frontdekslet
ER 04, ER 05, ER 06	Fjern fastkjørt papir
ER 27	Fjern eventuelt overflødig papir fra skuff 1

### Flere støtteressurser

For HPs omfattende hjelp for produktet, kan du gå til: [www.hp.com/support/ljm178MFP](http://www.hp.com/support/ljm178MFP)

- Løse problemer
- Finn avanserte konfigurasjonsinstruksjoner
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter
- Få tilgang til ressurser for mobilutskrifter

### Kablet nettverkstilkobling (Ethernet) (valgfritt)

- Kontroller at skriveren er koblet til riktig nettverksport med en kabel som er lang nok.
- Kontroller at lysene ved siden av nettverksporten lyser.
- Kontroller at skriverdriveren er installert på datamaskinen.
- Test nettverkstilkoblingen ved hjelp av ping-kommandoen.

#### Windows

Klikk på **Start** > **Kjør**. Skriv **cmd**, og trykk på **Enter**. Skriv **ping**, sett inn et mellomrom, skriv inn skriverens IP-adresse og trykk deretter på **Enter**.

**Eksempel på IP-adresse:** 192.168.0.1. Hvis du vil ha hjelp til å finne skriverens IP-adresse, kan du se Finne skriverens IP-adresse.

#### OS X

Åpne Nettverksverktøy og skriv inn IP-adressen i **pingruten**. Trykk på **Enter**.

**Eksempel på IP-adresse:** 192.168.0.1. Hvis du vil ha hjelp til å finne skriverens IP-adresse, kan du se Finne skriverens IP-adresse.

- Hvis vinduet viser tiden for rundtur, betyr det at nettverket fungerer.
- Hvis pinging ikke fungerer, kan du prøve å starte skriveren på nytt og kontrollere alle tilkoblingstrinnene.

### Trådløs nettverkstilkobling (bare trådløse modeller)

- Kontroller at nettverkskabelen ikke er koblet til. Skriveren kan ikke koble til et trådløst nettverk når en nettverkskabel er tilkoblet.
- Kontroller at skriveren og den trådløse ruterer er slått på og har strømtilførsel. Kontroller også at skriverens trådløsbryter er slått på.
- Kontroller at skriveren er innenfor rekkevidden til det trådløse nettverket. For de fleste nettverk må skriveren være innenfor 30 m fra det trådløse tilgangspunktet (den trådløse ruterer).
- Kontroller at skriverdriveren er installert på datamaskinen.
- Kontroller at datamaskinen og skriveren er koblet til det samme trådløse nettverket.
- For Mac må du kontrollere at den trådløse ruterer støtter Bonjour.
- Start den trådløse ruterer på nytt.

English.....	1
Français.....	4
Deutsch.....	7
Italiano.....	10
Español.....	13
Català.....	16
Dansk.....	19
Nederlands....	22
Eesti.....	25
Suomi.....	28
Latviešu.....	31
Lietuvių.....	34
Norsk.....	37
Português.....	40
Svenska.....	43



# Guia de primeiros passos da Color LaserJet Pro MFP M178-M181



[www.hp.com/support/ljm178MFP](http://www.hp.com/support/ljm178MFP)



[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)



## IMPORTANTE:

Siga as **Etapas 1 a 2** no pôster de configuração de hardware da impressora, então prossiga para a **Etapa 3**.



## 3. Configuração inicial no painel de controle

No painel de controle da impressora, verifique o status do LED antes de iniciar a instalação do software.

## 4. Selecionar o método de conexão



### Conexão USB direta entre a impressora e o computador

É necessário utilizar um cabo USB do tipo A a B.

#### Windows

1. Não conecte o cabo USB antes de instalar o software. O processo de instalação solicitará a conexão do cabo no momento apropriado. Se o cabo já estiver conectado, reinicie a impressora quando a instalação solicitar a conexão do cabo.
2. Prossiga para **"5. Download e instalação do software"**.

#### OS X

1. Para OS X, conecte o cabo USB entre o computador e a impressora antes de instalar o software.
2. Prossiga para **"5. Download e instalação do software"**.



### Conexão da rede sem fio (somente modelos sem fio)

#### Painéis de controle de 2 linhas

1. Para conectar a impressora a uma rede sem fio (Wi-Fi), verifique se a impressora, o ponto de acesso e o computador estão ligados e se o computador está conectado à rede sem fio.
2. Pode ser necessário usar um cabo USB durante a instalação do software.
3. Para imprimir de um computador, prossiga para **"5. Download e instalação do software"**. Para imprimir somente de um smartphone ou de um tablet, prossiga para **"6. Impressão móvel (opcional)"**.



### Conexão de rede Ethernet com fio (opcional)

Use um cabo de rede padrão.

1. Conecte o cabo de rede à impressora e à rede. Aguarde alguns minutos até a impressora adquirir um endereço de rede.
2. Prossiga para **"5. Download e instalação do software"**.

### Configurar manualmente o endereço IP

Consulte o guia do usuário da impressora para obter informações sobre como configurar o endereço IP manualmente [www.hp.com/support/ljm178MFP](http://www.hp.com/support/ljm178MFP).

## 5. Download e instalação do software

### Método 1: Faça download do HP Easy Start (Windows e OS X)

1. Acesse [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet) e clique em **Download**.
2. Siga as instruções na tela e os comandos para salvar o arquivo no computador.
3. Inicie o arquivo de software a partir da pasta em que ele foi salvo.

### Método 2: Faça download do site de suporte da impressora (Windows e OS X)

1. Acesse [www.hp.com/support/ijM178MFP](http://www.hp.com/support/ijM178MFP).
2. Selecione **Software e drivers**.
3. Faça o download do software para seu modelo de impressora e sistema operacional.
4. Inicie o arquivo de software a partir da pasta em que ele foi salvo.

### Método 3: Instale do CD da impressora (somente Windows)

1. Insira o CD da impressora no computador.
2. Siga as instruções exibidas na tela para instalar o software.

#### Notas sobre a instalação

Para obter mais detalhes sobre o software para a impressora, consulte o arquivo Notas sobre a instalação no CD da impressora.

### Readiris Pro for HP

O Readiris Pro fornece ao seu produto HP OCR avançado e recursos de digitalização. Converta facilmente seus documentos em papel em arquivos PDF que podem ser editados e pesquisados, prontos para serem armazenados e compartilhados. Para fazer download do software pela Web, acesse: [www.hp.com/support/ijM178MFP](http://www.hp.com/support/ijM178MFP)

Selecione **Drivers**. Em seguida, selecione o sistema operacional apropriado e clique em **Avançar**. Clique em **Aplicativo - terceiros** e depois no botão **Download**.

## 6. Impressão móvel (opcional)

### 6.1 Conectar o dispositivo à rede sem fio

Para imprimir usando um telefone ou tablet, conecte o dispositivo à mesma rede sem fio em que a impressora está.

**Dispositivos Apple iOS (AirPrint):** Abra o item a ser impresso e selecione o ícone Arquivo. Selecione **Imprimir**, selecione a impressora e selecione **Imprimir**.

**Dispositivos Android (4.4 ou versões posteriores):** Abra o item a ser impresso e selecione o botão **Menu**. Selecione **Imprimir**, selecione a impressora e selecione **Imprimir**.

Alguns dispositivos exigem que o plug-in HP Print Service seja baixado da Google Play Store.

**Windows Phone:** Baixe o aplicativo HP AiO Remote da Windows Store.

#### Saiba mais sobre a impressão móvel

Para obter mais informações sobre esses e outros sistemas operacionais (Chrome/Google Cloud Print) acesse [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) ou escaneie o código QR.



### 6.2 Wi-Fi Direct (somente modelo sem fio)

O Wi-Fi Direct permite que dispositivos compatíveis com Wi-Fi, como smartphones, tablets ou computadores, façam uma conexão de rede sem fio diretamente com a impressora sem o uso de um ponto de acesso ou roteador sem fio. Conecte-se ao sinal Wi-Fi Direct da impressora da mesma maneira que dispositivos compatíveis com Wi-Fi se conectam a uma nova rede sem fio ou hotspot.

#### Ativar o Wi-Fi Direct

Ative o Wi-Fi Direct no Servidor da Web incorporado (EWS) da HP seguindo estas etapas:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Configuração**  e, em seguida, abra o menu **Configuração de rede**.
2. Abra os seguintes menus:
  - **Wi-Fi Direct**
  - **Ativar/Desativar**
3. Selecione o item de menu **Ativar**. Selecione o botão **Desativar** para desativar a impressão por Wi-Fi Direct.

Para obter mais informações sobre impressão sem fio e configuração sem fio, acesse [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

#### Descobrir a impressora

1. No dispositivo móvel, ative o Wi-Fi e pesquise as redes sem fio.
2. Selecione a impressora conforme mostrado no painel de controle dela.  
**Nome da impressora de exemplo:** Direct-bb-HP M277 Laserjet

## 7. Configuração do fax (somente modelos com fax - opcional)

Para obter informações sobre o envio de fax, consulte o guia do usuário no CD da impressora ou acesse: [www.hp.com/support/ijM178MFP](http://www.hp.com/support/ijM178MFP)

## 8. Uso do recurso Digitalizar

Use o software HP Scan em seu computador para iniciar um trabalho de digitalização na impressora.

### Windows

Clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os Programas**, selecione **HP** e depois **HP Scan**.

### OS X

Acesse a pasta **Aplicativos** e abra o **HP Easy Scan**.

## Solução de problemas

### Guia do usuário

O guia do usuário inclui o uso da impressora e informações sobre solução de problemas. Ele está disponível no CD da impressora e na Web:

1. Acesse [www.hp.com/support/ijM178MFP](http://www.hp.com/support/ijM178MFP)
2. Selecione a impressora, se for solicitado, e clique em **Guias do usuário**.

### Verificar atualizações de firmware

1. Acesse [www.hp.com/support/ijM178MFP](http://www.hp.com/support/ijM178MFP)
2. Selecione a impressora, se for solicitado, e clique em **Software e drivers**.
3. Selecione o sistema operacional e clique no botão **Avançar**.
4. Selecione **Firmware** e clique no botão **Download**.

### Resolver mensagens de código de erro (painéis de controle LED)

Código do erro	Ação
ER 01	Carregue o papel
ER 02	Feche a porta frontal
ER 04, ER 05, ER 06	Eliminar congestionamento de papel
ER 27	Remova o excesso de papel da Bandeja 1

### Recursos de suporte adicionais

Para obter ajuda completa da HP para a impressora, acesse: [www.hp.com/support/ijM178MFP](http://www.hp.com/support/ijM178MFP)

- Solucionar problemas
- Localizar instruções de configuração avançada
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras
- Acessar recursos de impressão móvel

### Conexão de rede cabeada (Ethernet) (opcional)

- Verifique se a impressora está conectada à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
- Verifique se as luzes ao lado da porta de rede estão acesas.
- Verifique se o driver de impressão está instalado no computador.
- Teste a conexão de rede executando o ping na rede:

#### Windows

Clique em **Iniciar** > **Executar**. Digite **cmd** e pressione **Enter**. Digite **ping**, um espaço e o endereço IP da impressora. Em seguida, pressione **Enter**.  
**Exemplo de endereço IP:** 192.168.0.1. Para localizar o IP da impressora, consulte "Localizar o endereço IP da impressora".

#### OS X

Abra o Network Utility e digite o endereço IP no painel de **ping**. Pressione **Enter**. **Exemplo de endereço IP:** 192.168.0.1. Para localizar o IP da impressora, consulte "Localizar o endereço IP da impressora".

- Se a janela exibir tempos de trajeto, significa que a rede está funcionando.
- Se o ping não funcionar, tente reiniciar a impressora e verifique novamente todas as etapas de conexão.

### Conexão da rede sem fio (modelos sem fio)

- Verifique se o cabo de rede não está conectado. A impressora não consegue se conectar a uma rede sem fio quando um cabo de rede está conectado.
- Verifique se a impressora e o roteador sem fio estão ligados e estão recebendo energia. Verifique também se o switch sem fio está ligado.
- Verifique se a impressora está dentro do alcance da rede sem fio. Na maioria das redes, a impressora deve estar a 30 m (100 pés) do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Verifique se o driver de impressão está instalado no computador.
- Verifique se o computador e a impressora estão conectados à mesma rede sem fio.
- Para Mac, verifique se o roteador sem fio suporta Bonjour.
- Reinicie o roteador sem fio.



# Color LaserJet Pro MFP M178-M181

## Komma igång-guide



[www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)



[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

English.....	1
Français.....	4
Deutsch.....	7
Italiano.....	10
Español.....	13
Català.....	16
Dansk.....	19
Nederlands.....	22
Eesti.....	25
Suomi.....	28
Latviešu.....	31
Lietuvių.....	34
Norsk.....	37
Português.....	40
Svenska.....	43

### VIKTIGT:

Följ **Steg 1 - 2** i instruktionerna för skrivarens installationsanvisningar och fortsätt sedan med **Steg 3**.



## 3. Grundinställningar på kontrollpanelen

På skrivarens kontrollpanel kontrollerar du LED-status innan du påbörjar programvaruinstallationen.

## 4. Välj anslutningsmetod



### USB-anslutning direkt mellan skrivaren och datorn

Använd en USB-kabel av typen A-till-B.

#### Windows

1. Anslut inte USB-kabeln innan mjukvaran installeras. I installationsprocessen uppmanas du att ansluta kabeln när det behövs. Om kabeln redan är ansluten startar du om skrivaren när installationen ber dig ansluta med kabeln.
2. Fortsätt till "**5. Hämta och installera programvaran**".

#### OS X

1. För OS X ansluter du USB-kabeln mellan datorn och skrivaren innan du installerar programvaran.
2. Fortsätt till "**5. Hämta och installera programvaran**".



### Kabelnätverksanslutning för Ethernet (tillval)

Använd en standardnätverkskabel.

1. Anslut nätverkskabeln till skrivaren och till nätverket. Vänta några minuter medan skrivaren hämtar en nätverksadress.
2. Fortsätt till "**5. Hämta och installera programvaran**".



### Trådlös nätverksanslutning (endast trådlösa modeller)

#### Kontrollpaneler med två rader

1. För att ansluta skrivaren till ett trådlöst nätverk (Wi-Fi) ska du se till att skrivaren, åtkomstpunkten och datorn slås på och att datorn är ansluten till det trådlösa nätverket.
2. En USB-kabel kan behövas under programvaruinstallationen.
3. För att skriva ut från en dator ska du fortsätta med "**5. Hämta och installera programvaran**". För att skriva ut från endast telefon eller surfplatta fortsätter du med "**6. Mobil utskrift (tillval)**".

### ⓘ Konfigurera IP-adressen manuellt

Se bruksanvisningen för skrivaren för information om hur du konfigurerar IP-adressen manuellt [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).

## 5. Hämta och installera programvaran

### Metod 1: Hämta HP Easy Start (Windows och OS X)

1. Gå till [123.hp.com/laserjet](http://123.hp.com/laserjet) och klicka på **Hämta**.
2. Följ anvisningarna på skärmen och uppmaningar att spara filen på datorn.
3. Starta programvarufilen från mappen där filen sparades.

### Metod 2: Hämta från webbsidan för skrivarsupport (Windows och OS X)

1. Gå till [www.hp.com/support/lj1178MFP](http://www.hp.com/support/lj1178MFP).
2. Välj **Programvara och drivrutiner**.
3. Hämta programvaran för din skrivarmodell och operativsystem.
4. Starta programvarufilen från mappen där filen sparades.

### Metod 3: Installera från skrivarens CD-skiva (endast Windows)

1. Sätt in skrivarens CD-skiva i datorn.
2. Följ instruktionerna på skärmen för att installera programvaran.

#### Information

Information om programvaran för skrivaren finns i installationskommentarerna på skrivarens CD-skiva.

### Readiris Pro for HP

Readiris Pro ger din HP-produkt avancerad OCR och skanningsfunktioner. Konvertera dina pappersdokument till redigerbara och sökbara PDF-filer på ett enkelt sätt så att de kan lagras och delas. Ladda ned programvaran från webben på följande adress: [www.hp.com/support/lj1178MFP](http://www.hp.com/support/lj1178MFP)

Välj **Drivrutiner**, välj lämpligt operativsystem och klicka på **Nästa**. Klicka på **Applikation – 3:e part**, och klicka sedan på knappen **Hämta**.

## 6. Ställ in mobil utskrift (valfritt)

### 6.1 Ansluta enheten till ett trådlöst nätverk

För att skriva ut från en telefon eller surfplatta ansluter du enheten till samma trådlösa nätverk som skrivaren.

**Apple iOS-enheter (AirPrint):** Öppna objektet som ska skrivas ut och välj ikonen Åtgärd. Välj **Print** (Skriv ut), välj skrivaren och välj sedan **Print** (Skriv ut).

**Android-enheter (4.4 eller senare):** Öppna dokumentet som ska skrivas ut och välj **Meny**-knappen. Välj **Print** (Skriv ut), välj skrivaren och välj **Print** (Skriv ut).

Vissa enheter kräver att du laddar ned plugin-programmet HP Print Service från Google Play store.

**Windows Phone:** Ladda ned HP AiO Remote-appen från Windows Store.

#### Information

För ytterligare information om dessa och andra operativsystem (Chrome/Google Cloud Print) ska du gå till [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting), eller skanna QR-koden.



### 6.2 Wi-Fi Direct (endast trådlösa modeller)

Med Wi-Fi Direct kan Wi-Fi-förberedda enheter som smartphones, surfplattor och datorer skapa en trådlös nätverksanslutning direkt till skrivaren utan att använda en trådlös router eller åtkomstpunkt. Anslut till skrivarens Wi-Fi Direct-signal på samma sätt som Wi-Fi-förberedda enheter ansluts till ett nytt trådlöst nätverk eller en hotspot.

#### Aktivera Wi-Fi Direct

Gör så här för att aktivera Wi-Fi Direct på HP:s inbäddade webbserver (EWS):

1. På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **Inställningar** och öppnar sedan menyn **Nätverksinställningar**.
2. Öppna följande menyer:
  - **Wi-Fi Direct**
  - **På/Av**
3. Välj menyalternativet **På**. Om du väljer **Av** inaktiveras utskrift med Wi-Fi Direct.

Mer information om trådlösa utskrift och inställningar finns på [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

#### Upptäcka skrivaren

1. Från den mobila enheten startar du Wi-Fi och söker efter trådlösa nätverk.
2. Välj skrivaren så som visas på skrivarens kontrollpanel.  
**Exempel på skrivarnamn:** Direct-bb-HP M277 Laserjet

## 7. Ställ in fax (endast faxmodeller – tillval)

För information om att skicka fax ska du läsa bruksanvisningen på skrivarens CD eller gå till: [www.hp.com/support/lj1178MFP](http://www.hp.com/support/lj1178MFP)

## 8. Använda skanningsfunktionen

Använd programvaran HP Scan på datorn för att starta ett skanningsjobb på skrivaren.

### Windows

Klicka på **Start**, välj **Program** eller **Alla program**, välj **HP** och välj sedan **HP Scan**.

### OS X

Gå till mappen **Applikationer** och öppna **HP Easy Scan**.

## Felsökning

### Användarhandbok

Den här användarhandboken innehåller information om användning och felsökning. Den finns på skrivarens CD-skiva och på webben:

1. Gå till [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)
2. Välj skrivaren om du uppmanas göra det och klicka sedan på **Användarhandböcker**.

### Leta efter uppdateringar av inbyggd programvara

1. Gå till [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)
2. Välj skrivaren om du uppmanas att göra det och klicka sedan på **Programvara och drivrutiner**.
3. Välj ditt operativsystem och klicka på **Nästa**.
4. Välj **Inbyggd programvara** och klicka på knappen **Hämta**.

### Lös felkodmeddelanden (LED-kontrollpaneler)

Felkod	Åtgärd
ER 01	Fylla på papper
ER 02	Stäng den främre luckan
ER 04, ER 05, ER 06	Åtgärda papperstrassel
ER 27	Ta bort överskottspapper från Fack 1

### Ytterligare support

För en fullständig skrivarhjälp för HP, gå till: [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)

- Problemlösning
- Sök avancerade konfigurationsanvisningar
- Ladda ned programuppdateringar
- Delta i supportforum
- Hitta information om garanti och regler
- Åtkomst till mobila utskriftsresurser

### Kabelnätverksanslutning (Ethernet) (tillval)

- Verifiera att skrivaren är ansluten till rätt nätverksport med en kabel av rätt längd.
- Kontrollera att lamporna intill nätverksporten är tända.
- Kontrollera att skrivardrivrutinen är installerad på datorn.
- Testa nätverksanslutningen genom att skicka ett pingkommando till nätverket.

#### Windows

Klicka på **Start** > **Kör**. Skriv **cmd** och tryck på **Retur**. Skriv **ping**, gör ett mellanslag, skriv in skrivarens IP-adress och tryck sedan på **Retur**. **Exempel på IP-adress:** 192.168.0.1. Se "Hitta skrivarens IP-adress" för att hitta skrivarens IP.

#### OS X

Öppna nätverksverktyget och skriv in IP-adressen i **ping**-rutan. Tryck på **Retur**. **Exempel på IP-adress:** 192.168.0.1. Se "Hitta skrivarens IP-adress" för att hitta skrivarens IP.

- Om fönstret visar returtider fungerar nätverket.
- Om ping-kommandot inte fungerar kan du prova att starta om skrivaren och kontrollera alla anslutningsstegen igen.

### Trådlös nätverkskonfiguration (trådlösa modeller)

- Kontrollera att nätverkskabeln inte är ansluten. Skrivaren kan inte anslutas till ett trådlös nätverk när en nätverkskabel ansluts.
- Kontrollera att skrivaren och den trådlösa routern är påslagna och strömförsörjda. Kontrollera även att den trådlösa omkopplaren är aktiverad.
- Kontrollera att skrivaren är inom det trådlösa nätverkets täckning. För de flesta nätverk måste skrivaren vara inom 30 m från den trådlösa åtkomstpunkten (trådlösa routern).
- Kontrollera att skrivardrivrutinen är installerad på datorn.
- Kontrollera att datorn och skrivaren är anslutna till samma trådlösa nätverk.
- I Mac OS X kontrollerar du att den trådlösa routern stöder Bonjour.
- Starta om den trådlösa routern.





Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

### Trademark Credits

Windows® is a U.S. registered trademark of Microsoft Corporation.

Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

OS X is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

AirPrint is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

### FCC Regulations

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.

Any changes or modifications to the product that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment. Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules. For more regulatory information, see the electronic user guide. HP shall not be liable for any direct, indirect, incidental, consequential, or other damage alleged in connection with the furnishing or use of this information.

La reproduction, l'adaptation ou la traduction sans autorisation écrite préalable est interdite, sauf dans le cadre des lois sur le droit d'auteur.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

Les seules garanties pour les produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresses accompagnant ces mêmes produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenu responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

### Crédits concernant les marques

Windows® est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis.

Apple et le logo Apple sont des marques commerciales d'Apple, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

OS X est une marque commerciale d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

AirPrint est une marque commerciale d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

### Règlementations de la FCC

Les tests effectués sur cet équipement ont déterminé qu'il est conforme aux prescriptions des unités numériques de classe B, telles que spécifiées à l'article 15 des normes de la FCC (Commission fédérale des communications). Ces limites sont destinées à assurer une protection suffisante contre les interférences produites dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie sous forme de fréquences radio. Si ce matériel n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Aucune garantie n'est néanmoins fournie quant à l'apparition d'interférences dans une installation particulière. Si cet appareil provoque des interférences nuisibles (qui peuvent être déterminées en éteignant et rallumant l'appareil) à des communications radio ou télévision, corrigez ce problème en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui sur lequel se trouve le récepteur.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.

Toute modification apportée au produit sans le consentement de HP peut se traduire par la révocation du droit d'exploitation de l'équipement dont jouit l'utilisateur. Un câble d'interface blindé est requis afin de satisfaire aux stipulations de l'article 15 des réglementations de la FCC sur les appareils de classe B. Pour de plus amples informations sur les réglementations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur au format électronique. HP ne sera en aucun cas tenu responsable des dommages directs, indirects, accessoires, consécutifs ou autres pouvant résulter de la mise à disposition de ces informations ou de leur utilisation.

