

Ihr MAN-Stützpunkt:

LEISTUNGEN

Mit diesen Konditionen können Sie rechnen.

Leistung	Leistungsgrenze	Bedingung	Weitere Kriterien
Pannenhilfe vor Ort	Kleinmaterial bis 50 EUR	Panne aufgrund eines technischen Defektes	Einsatzkosten ohne zeitliche Limitierung
Abschleppen zum nächstgelegenen MAN-Service-Stützpunkt	ohne Wertbegrenzung	Vor-Ort-Reparatur nicht möglich	
Ausfallpauschale	600 EUR pro Tag (2-Achser) 700 EUR pro Tag (3-Achser) 1 000 EUR pro Tag (NEOPLAN Skyliner)	Reparatur kann nicht am Pannentag abgeschlossen werden max. drei Tage	

Bei Fragen erreichen Sie uns per Mail unter mobi@man.eu oder telefonisch unter **00800 CALL_MAN (22550626)**, montags bis freitags von 8 bis 17 Uhr.

Im Pannenfall melden Sie sich bitte bei der MAN Mobile24-Hotline:

00800 Mobile24

00800 66 24 53 24*

MAN Truck & Bus SE
Postfach 50 06 20
80976 München, Deutschland

www.bus.man

Stand 09/2019 · Text und Abbildungen unverbindlich.
Änderungen, bedingt durch den technischen Fortschritt, vorbehalten.
Alle Angaben in dieser Druckschrift entsprechen dem Stand zur Zeit der Drucklegung.

MAN Truck & Bus – Ein Unternehmen der MAN Gruppe

* Festnetz kostenlos. Mobilfunkgebühren können je nach Anbieter variieren. Unterstützt Ihr Provider freecall-Nummern nicht, wählen Sie bitte +49 1805 35 35 33 33 (14 ct/min aus dem dt. Festnetz, Preise aus Mobilfunknetz und Ausland abhängig vom Tarif).

AUSSCHLÜSSE

Alle Details auf einen Blick.

Es werden keine Kosten für Wartungs- und Reparaturarbeiten am MAN- oder NEOPLAN-Reisebus oder an An-, Ein-, Um- und Aufbauten übernommen, es sei denn, diese sind in der Mobilitätsgarantie ausdrücklich zugesagt. Die Mobilitätsgarantie gilt nicht für Pannen aufgrund von Schäden, die der Hersteller nicht zu vertreten hat. Sie gilt insbesondere nicht für Pannen:

- infolge eines Unfalls, d. h. durch eine von außen eintretende Beschädigung
- infolge von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit: Grobe Fahrlässigkeit liegt insbesondere, aber nicht abschließend vor, wenn falscher oder ungeeigneter Kraftstoff getankt, der Tank leergefahren oder die Batterie aufgrund eines nicht vom Hersteller zu vertretenden Umstandes entladen wurde, oder bei Verlust oder Abbrechen des Fahrzeugschlüssels
- infolge mut- oder böswilliger Handlungen, unsachgemäßer Nutzung
- infolge Brand- oder Explosionsschäden, die durch äußere Einflüsse verursacht wurden
- infolge höherer Gewalt
- infolge Steinschlag
- infolge von Kriegsereignissen jeder Art, Bürgerkrieg, inneren Unruhen, Streik, Aussperrung, Beschlagnahme oder sonstigen hoheitlichen Eingriffen oder durch Kernenergie
- die durch die Teilnahme an Fahrveranstaltungen mit Renncharakter oder durch die dazugehörigen Übungsfahrten entstehen
- die dadurch entstehen, dass der MAN- oder NEOPLAN-Reisebus bestimmungswidrig eingesetzt wurde (z. B. höheren als den vom Hersteller festgesetzten zulässigen Achs- oder Anhängelasten ausgesetzt wurde)
- die dadurch entstehen, dass die Vorgaben (Maße und Gewichte) für Ihren MAN- oder NEOPLAN-Reisebus nicht eingehalten wurden
- die infolge der Veränderung der ursprünglichen Konstruktion des Reisebusses (Tuning, Nachrüstung, Umbau etc.) oder durch den Einbau von Fremd- oder Zubehörteilen verursacht wurden, sofern diese Änderungen nicht jeweils vom Hersteller zertifiziert, zugelassen und/oder autorisiert wurden
- die ursächlich auf einen defekten Bus-Anhänger zurückzuführen sind
- die infolge jeglicher Art von Manipulation an Kilometerzähler oder Fahrtenschreiber und Betriebsstundenzähler entstanden sind
- die aufgrund der Nutzung einer erkennbar reparaturbedürftigen Sache entstanden sind, es sei denn, dass der Schaden mit der Reparaturbedürftigkeit nachweislich nicht im Zusammenhang steht oder dass der Mangel zur Zeit des Schadens mit Zustimmung des MAN-Servicestützpunktes behelfsmäßig repariert wurde
- infolge unsachgemäßer Reparaturleistungen oder Wartungen, sofern diese kausal für den Schaden waren
- Folgeschäden oder Kosten, die durch die Beseitigung von auslaufenden Betriebsstoffen entstehen (z. B. Umweltschäden)
- Schäden am Transportgut, Personen oder durch entgangene Nutzung des Busses werden nicht abgedeckt
- die durch den Gebrauch von paraffiniertem oder verschmutztem Kraftstoff und/oder AdBlue entstanden sind
- die durch Schäden an der Bereifung und den Auswuchtgewichten entstanden sind
- Folgeschäden oder Kosten am MAN- oder NEOPLAN-Reisebus, die durch einen Reifenschaden entstanden sind
- die durch Nichteinhaltung geänderter oder neuer gesetzlicher Auflagen seit der Erstzulassung entstanden sind

MAXIMAL MOBIL.

Mit der MAN Mobilitätsgarantie für Reisebusse.



DIE REISE GEHT WEITER - MIT DER MAN MOBILITÄTS- GARANTIE.

Wo auch immer Sie unterwegs sind, mit der MAN Mobilitäts-garantie sorgen wir für eine verlässliche Einsatzbereitschaft Ihrer MAN- oder NEOPLAN-Reisebusse. Die MAN Mobilitäts-garantie sichert flexibel Ihre Mobilität in mehr als 30 europäischen Ländern ab. Im Falle eines technischen Defekts kommen Sie zügig weiter oder Sie werden für die Ausfallzeit entschädigt.



REPARATUR

Sie bleiben im Geschäft.
Und Ihr Bus bleibt am Laufen.

- Gut zu wissen: Bei einer technischen Panne Ihres Reisebusses sind wir schnell und zuverlässig für Sie da.
- Erfahrene Mechaniker wissen ganz genau, was zu tun ist.
- Wir versorgen Ihr Fahrzeug gleich vor Ort oder bringen es zum nächsten MAN-Servicestützpunkt.
- Mit einem europaweiten, dichten Netz von MAN-Servicestützpunkten brauchen Sie nicht lange zu warten.
- In MAN BusTopService-Werkstätten profitieren Sie von exzellentem Bus-Know-how und umfassenden Serviceleistungen.
- Unsere MAN-Servicestützpunkte sind zum Teil auch außerhalb der regulären Öffnungszeiten für Sie da.



LAUFZEIT BIS ZU
60 MONATEN

EUROPAWEITES NETZ VON
MAN-SERVICESTÜTZPUNKTEN

BIS 1 MILLION KILOMETER
LAUFLEISTUNG

EXKLUSIV IN VERBINDUNG
MIT UNSEREN
MAN SERVICEVERTRÄGEN
ERHÄLTlich

GARANTIE

Bleiben Sie entspannt – wir kümmern uns.

- Wir bieten Ihnen europaweite Mobilität von 24 bis zu 60 Monaten, und dies bis zu einer Laufleistung von einer Million Kilometern.
- Die Garantie ist für alle MAN- oder NEOPLAN-Reisebusse verfügbar.
- Exklusiv in Verbindung mit unseren MAN Serviceverträgen „Comfort“, „ComfortPlus“ und „ComfortSuper“ erhältlich (Voraussetzung ist die Aktivierung unseres proaktiven Wartungsmanagements MAN ServiceCare).



FINANZIELLE ABSICHERUNG

Ihnen bleibt vieles erspart.

Wir organisieren und übernehmen die Kosten für:

- die Pannenhilfe vor Ort.
- das Abschleppen bis zum nächstgelegenen MAN-Servicestützpunkt, falls notwendig.
- eine Ausfallentschädigung (sofern keine Reparatur am gleichen Tag möglich ist).