

LEITFADEN FÜR DIE FAHRZEUGRÜCKGABE.

Rückkaufvereinbarungen und Leasing.



INHALTSVERZEICHNIS

MAN – auf uns können Sie sich verlassen	3
Ihre Zufriedenheit steht bei uns im Mittelpunkt	4
Die Fahrzeugrückgabe in fünf Schritten	5
Erwarteter Fahrzeugzustand bei Rückgabe	6
Checkliste zur Fahrzeugrückgabe	7
BEWERTUNGSKRITERIEN	
Beleuchtung	8
Bereifung	10
Boden und Rahmen	12
Dächer und Dachspoiler	14
Felgen	16
Festaufbauten	18
Instrumententafel, Armaturenbrett und Zierleisten	20
Kabine und Sitze	22
Kipper und herunterklappbare Seitenwände	24
Kotflügel	26
Kraftstofftank	28
Lackierung	30
Ladebordwand	32
Motor und Antriebsstrang	34
Scheiben und Spiegel	36
Schlafliege	38
Seitenverkleidung, Rückseite und Türen	40
Stoßfänger und Unterfahrschutz	42
Wände und Planenwände	44
Wartung sowie HU/AU	46

MAN – AUF UNS KÖNNEN SIE SICH VERLASSEN

Vertrauen ist die Basis jeder Beziehung. Dies gilt sowohl während der Vertragslaufzeit als auch bei der Rückgabe am Ende eines Vertragsverhältnisses. Mit MAN Truck & Bus haben Sie einen zuverlässigen Partner gewählt, dem Sie vertrauen können. Denn Transparenz, Fairness und Effizienz sind unsere obersten Gebote bei der Fahrzeugrückgabe. Um diesen Prozess so einfach wie möglich für Sie zu gestalten, arbeiten wir mit neutralen Gutachterorganisationen zusammen, welche die Inspektion des Fahrzeugs in Ihrem Beisein durchführen.

IHRE ZUFRIEDENHEIT STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT

Es ist unser Ziel, dass die Fahrzeugrückgabe zu Ihrer vollsten Zufriedenheit abgewickelt wird.

Das Expertenwissen unabhängiger Gutachterorganisationen bietet folgende Vorteile für Sie:



Objektivität

Sie haben einen neutralen Gutachter an jedem Rückgabestandort.



Transparenz

Die Inspektion wird in Ihrem Beisein durchgeführt und der Gutachter erklärt Ihnen die Vorgehensweise. Sie erhalten eine Kopie des Hereinnahme-protokolls, welches eine Vorschau auf das endgültige Gutachten bietet.



Erfahrung

Die Gutachterorganisation besteht aus Experten, deren Fachwissen Ihnen zur Verfügung steht.



Nachvollziehbarkeit

Jede Übergabe wird detailliert dokumentiert. Somit können Sie jederzeit nachvollziehen, wie das Gutachten zustande kam.

DIE FAHRZEUGRÜCKGABE IN FÜNF SCHRITTEN

1

Kontaktaufnahme

Ihr MAN-Partner informiert Sie mit einem ca. 4-monatigen Vorlauf über das anstehende Vertragsende und die damit verbundenen Rückgabeoptionen.

2

Termin vereinbaren

Ihr MAN-Partner kontaktiert Sie ca. vier Wochen vor Vertragsende, um gemeinsam mit Ihnen einen Termin für die Rückgabe zu vereinbaren.

3

Terminbestätigung

Sie erhalten eine Bestätigung des Termins per E-Mail.

4

Übergabe

Sie definieren eine Person, die das Fahrzeug zum vereinbarten Zeitpunkt am Rückgabeort abliefern (bitte beachten Sie, dass eine Terminstornierung oder -änderung bis zu zwei Tage vor geplantem Termin gebührenfrei ist).

5

Gutachten

Das finale Hereinnahmegutachten erhalten Sie nach dessen Fertigstellung.

ERWARTETER FAHRZEUGZUSTAND BEI RÜCKGABE

Wenn Ihr Vertrag ausläuft, sind Sie verpflichtet, das Fahrzeug in einem guten Zustand entsprechend seines Alters und seiner erwarteten Laufleistung zurückzugeben.

Fahrzeuge, die zurückgegeben werden, sollten die gesetzlichen Vorschriften erfüllen, verkehrssicher und frei von Schäden oder Abnutzungen sein, welche nicht unter die Begriffe „üblicher Verschleiß“ und „normale Gebrauchsspuren“ fallen. Jegliche Reparaturen müssen professionell ausgeführt worden sein.

Verschleiß

Üblicher Verschleiß und normale Gebrauchsspuren sind akzeptabel und kommen durch gewöhnliche, angemessene Nutzung eines Fahrzeugs zustande, wie z. B. Komponentenverschleiß, Lackierungsabnutzung oder geringfügige Kratzer. Andererseits sind übermäßiger Verschleiß und untypische Abnutzung, hervorgerufen durch Fehlgebrauch, nicht akzeptabel. Es macht hierbei keinen Unterschied, ob der Fehlgebrauch durch Nachlässigkeit, Absicht oder einen Unfall hervorgerufen wurde.

Kategorisierung der Schäden

Ein Schaden kann als Beule, Delle, Riss, Bruch, jegliche Form von Deformation, beträchtlicher Kratzer oder übermäßige Verschmutzung definiert werden. Kleine Dellen können beispielsweise akzeptabel sein, wenn sie von geringer Größe sind und die Ladungssicherheit des Fahrzeugs in keinsten Weise beeinträchtigen.

Empfehlung: Vorbegutachtung

Damit Sie bestens auf die Rückgabe vorbereitet sind, empfehlen wir, eine Vorbegutachtung des Fahrzeugs durch eine unabhängige Gutachterorganisation durchführen zu lassen. Dies hat den Vorteil, dass Sie schon vor der Rückgabe über den Zustand Ihres Fahrzeugs informiert sind und ggf. Schäden reparieren können. Bei Interesse wenden Sie sich bitte an Ihren MAN-Partner, der gerne für Sie einen Termin vereinbart und Sie über die Kosten der Vorabgütung informiert.



CHECKLISTE ZUR FAHRZEUGRÜCKGABE

Daran sollten Sie denken:

☐	Reifen/Räder (Reifen und Felge)
☐	Serviceheft
☐	Bordbuch
☐	Schlüssel und Ersatzschlüssel
☐	SD Karte Navigationsgerät sowie Navigations-CD/DVD
☐	Tankschlüssel
☐	Zulassungsbescheinigung sowie HU/AU-Dokumentation
☐	Reserverad
☐	Bordwerkzeug

☐	Batterieabdeckung
☐	falls zutreffend: Abdeckung Bedienungskasten
☐	Verbandkasten/Warndreieck/Warnweste
☐	werkseitig mitgelieferte lose Teile (z.B. Fußmatten)
☐	Aufbauten inkl. dazugehöriger Teile/Zubehör
☐	Falls zutreffend: Deaktivierung von Fahrzeugen auf der RIO-Plattform
☐	Radio und Antennenstab
☐	Fernbedienung der Standheizung

MAN Truck & Bus behält sich das Recht vor, fehlende Dokumentation, Komponenten oder Zusatzausstattung in Rechnung zu stellen.

BELEUCHTUNG

Bewertungskriterien

Akzeptabel

Inakzeptabel

- ✓ Oberflächliche Kratzer und kleine Sprünge, durch die kein Wasser eindringt
- ✓ Kleine Steinschläge bis 2 mm ohne Rissbildung

- ✗ Schäden an der Beleuchtungsanlage (z. B. Risse, Sprünge, Erblindungen oder Steinschläge mit Rissbildung)
- ✗ Gebrochene Halterungen, durch die Wasser eindringen und den Betrieb der Beleuchtung stören kann

Akzeptabel

Inakzeptabel



- ✓ Kleinere Steinschläge ohne Rissbildung



- ✗ Steinschlag mit Rissbildung



- ✓ Oberflächliche Kratzer



- ✗ Gebrochene Blinkleuchte

BEREIFUNG

Bewertungskriterien

Akzeptabel

- ✓ Nutzungsschäden an den Felgen, z. B. leichter seitlicher Abrieb durch Bordsteinkanten
- ✓ Normaler Reifenverschleiß, sofern die Profiltiefe die vertragliche Mindestanforderung erfüllt
- ✓ Mindestprofiltiefe 6 mm (die Profiltiefe wird zwischen den Hauptprofilrillen im Profilumlauf gemessen)
- ✓ Der Reifentyp und das Reifenfabrikat müssen achsweise übereinstimmen und vom Fahrzeughersteller für das Fahrzeug zugelassen sein
- ✓ Auf der Vorderachse muss Lenkachsprofil und auf der hinteren Achse Antriebsachsprofil verbaut sein
- ✓ Runderneuerte Reifen sind nur auf der Antriebsachse gestattet
- ✓ Die Marke der Reifen entspricht der MAN-Erstausrüsterqualität

Inakzeptabel

- ✗ Gerissener innerer Mantel des Reifens
- ✗ Reifen nachgeschnitten
- ✗ Ungleiche Profilmuster auf derselben Achse
- ✗ Runderneuerte Reifen auf den nicht angetriebenen Achsen
- ✗ Einseitiges Abfahren des Reifens
- ✗ Profiltiefe < 6 mm (gemessen zwischen den Hauptprofilrillen im Profilumlauf)
- ✗ Beschädigungen der Reifen, z. B. Ausbrüche oder Einschnitte, die über den Profilgrund hinausgehen, Schäden an den Reifenwänden
- ✗ Bereifung mit Dimensionen und/oder Geschwindigkeitskennbuchstaben und/oder Traglastkennziffern, die nicht für das Fahrzeug zugelassen sind
- ✗ Bremsplatten, Sägezähne
- ✗ Jegliche Abweichungen von der Fahrzeugherstellervorgabe

Akzeptabel



- ✓ Normaler Reifenverschleiß (sofern die Profiltiefe die vertragliche Mindestanforderung erfüllt)

Inakzeptabel



- ✗ Reifen nachgeschnitten



- ✓ Mindestprofiltiefe 6 mm



- ✗ Seitlicher Einschnitt

BODEN UND RAHMEN

Bewertungskriterien

Akzeptabel	Inakzeptabel
✓ Nutzungsbedingter Abrieb und/oder Kratzer durch gewissenhaften, bestimmungsgemäßen Gebrauch ✓ Schrammen, Kratzer und/oder leichte Verformungen ohne Beeinträchtigung der Funktion ✓ Durch bestimmungsgemäßen Transport vorliegende leichte Geruchsentwicklung	✗ Risse ✗ Starke Abschürfungen ✗ Nicht mehr in den Ursprungszustand zurückzusetzende Veränderungen (z. B. Bohrlöcher an Karosserieteilen, die nicht verschlossen sind) ✗ Verformungen aufgrund von unsachgemäßen Transport-, Be- und Entladetätigkeiten (z. B. keine Ladungssicherung durchgeführt) ✗ Zerbrochene Rahmen ✗ Flecken und/oder Materialien (z. B. Farbe, Beton) ✗ Rostbildung ✗ Fehlende Bretter ✗ Deformierte Rungentaschen

Akzeptabel	Inakzeptabel
 ✓ Nutzungsbedingter Abrieb am Boden	 ✗ Starke Abschürfungen
 ✓ Leichte Kratzer am Boden	 ✗ Rahmen gebrochen

DÄCHER UND DACHSPOILER

Bewertungskriterien

Akzeptabel

- ✓ Leichte Dellen und Beulen < 1mm Eindringungstiefe sowie < 10 mm Durchmesser
- ✓ Kratzer auf der Lackoberfläche, die durch Schleif- und Polierarbeiten zu beseitigen sind

Inakzeptabel

- ✗ Beulen und Dellen > 1 mm Eindringtiefe sowie > 20 mm Durchmesser
- ✗ Nicht behobene Unfallschäden
- ✗ Hagelschäden
- ✗ Unfachmännische, nicht nach Herstellervorgaben durchgeführte Reparaturarbeiten oder Instandsetzungen
- ✗ Nicht rückstandsfrei entfernte Beklebungen
- ✗ Starke Rissbildung, Materialausbrüche

Akzeptabel



✓ Leichte Kratzer



✓ Kratzer auf der Lackoberfläche

Inakzeptabel



✗ Starke Rissbildung



✗ Materialausbruch

FELGEN

Bewertungskriterien

Akzeptabel

- ✓ Leichte Korrosionsmerkmale oder durch Streusalz beschädigte Lackoberflächen
- ✓ Leichte Kratzer und/oder Schrammen an der Felge ohne Materialabtragung

Inakzeptabel

- ✗ Deformationen an der Felge
- ✗ Beschädigungen von Felgen, z. B. durch Bordsteinkontakte
- ✗ Korrosionsschäden und/oder Abschürfungen
- ✗ Materialabtragungen an Felgen
- ✗ Brüche von Felgen
- ✗ Abweichung vom Auslieferungszustand

Akzeptabel



✓ Normale Gebrauchsspuren



✓ Leichte Korrosionsmerkmale

Inakzeptabel



✗ Materialabtragung an der Felge



✗ Deformation an der Felge

FESTAUFBAUTEN

Bewertungskriterien

Akzeptabel

- ✓ Leichte Kratzer
- ✓ Normale Gebrauchsspuren

Inakzeptabel

- ✗ Beschädigungen, durch die Wasser in die Karosserie oder den Wandaufbau eindringen kann
- ✗ Beschädigung des Kofferunterzuges

Akzeptabel



✓ Leichte Kratzer

Inakzeptabel



✗ Beschädigung Wand



✓ Normale Gebrauchsspuren



✗ Beschädigung Kofferunterzug

INSTRUMENTENTAFEL, ARMATURENBRETT UND ZIERLEISTEN

Bewertungskriterien

Akzeptabel

- ✓ Leichte Kratzer
- ✓ Normale Gebrauchsspuren

Inakzeptabel

- ✗ Beschädigungen
- ✗ Fehlende Leerblenden
- ✗ Bohrungen
- ✗ Klebefolien(-reste)
- ✗ Lackierungen, die nicht dem Auslieferungszustand entsprechen

Akzeptabel



- ✓ Normale Gebrauchsspuren



- ✓ Leichte Kratzer Zierleiste

Inakzeptabel



- ✗ Ablagefachdeckel gebrochen



- ✗ Bohrlöcher im Armaturenbrett

KABINE UND SITZE

Bewertungskriterien

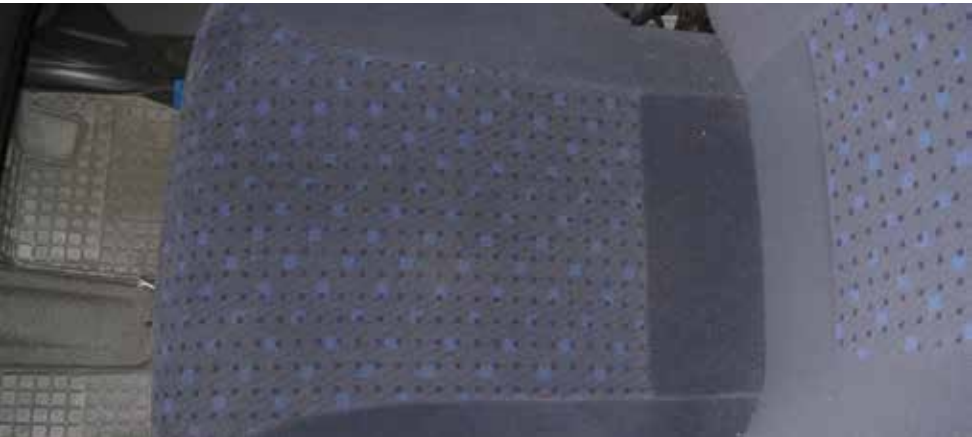
Akzeptabel

- ✓ Nutzungsbedingter Abrieb und/oder Kratzer durch gewissenhaften, bestimmungsgemäßen Gebrauch (z. B. an Bodenbelägen)
- ✓ Farbverblassungen der Polster und Innenverkleidungen, leichte Abnutzung der Polster an den Kontaktstellen sowie leichte Verschmutzungen, die durch normale Reinigung zu entfernen sind

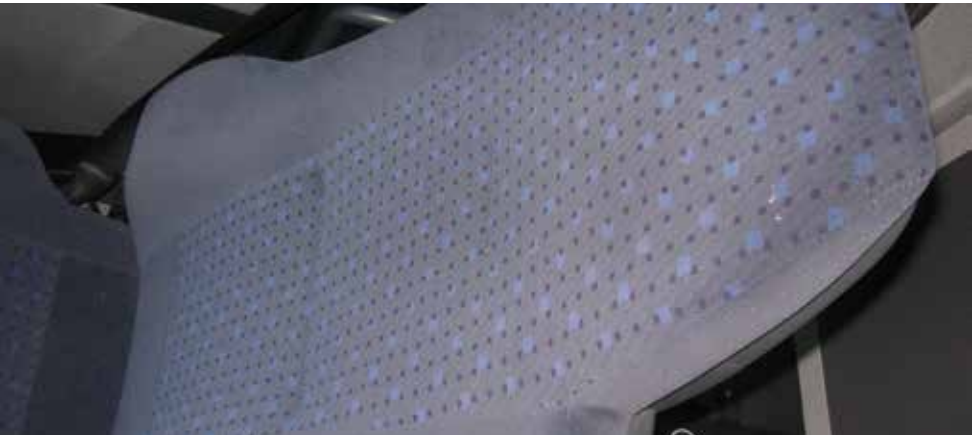
Inakzeptabel

- ✗ Verschmutzungen der Polster und Innenverkleidungen, die eine professionelle Aufarbeitung erfordern
- ✗ Keine Grundreinigung, Müll und/oder starke Verschmutzungen
- ✗ Brandlöcher in Sitzen oder Innenverkleidungen
- ✗ Alle Beschädigungen, deren Beseitigung nur durch eine Reparatur durchzuführen ist
- ✗ Fehlende Innenraumverkleidungen, Kopfstützen und Sitze
- ✗ Schimmel oder anormale Geruchsentwicklung
- ✗ Risse oder Ablösungen von Tür- und Klappendichtungen
- ✗ Beschädigungen an Funktions- und Anbauteilen, die die Funktionsfähigkeit einschränken
- ✗ Bohrlöcher jeglicher Art im Innenraum
- ✗ Risse und Beschädigungen am Dachhimmel oder an Bodenbelägen (keine Fußmatten)
- ✗ Beschädigung an Fahrzeugteilen durch Fremdeinwirkung (z. B. Tierkratz- und Tierbissspuren)
- ✗ Verkleidungsteile, die stark zerkratzt sind und Brüche oder Verformungen aufweisen
- ✗ Beklebungen der Innenraumverkleidung
- ✗ Nicht entfernte Zusatzausstattungen, die nicht Teil des Vertragsumfanges sind

Akzeptabel



✓ Leichte Flecken



✓ Leichte Abnutzung des Stoffes infolge täglicher Verwendung

Inakzeptabel



✗ Brandloch



✗ Risse

KIPPER UND HERUNTERKLAPPBARE SEITENWÄNDE

Bewertungskriterien

Akzeptabel

- ✓ Leichter Verschleiß an Seitenwänden, Verriegelungsstiften und Scharnieren
- ✓ Leichte Korrosionsmerkmale am Kipper

Inakzeptabel

- ✗ Fehlende Mittelpfosten, Verriegelungsstifte und Scharniere
- ✗ Beschädigungen an Karosserieteilen oder Klappen

Akzeptabel



✓ Seitenwand, leichter Verschleiß



✓ Leichte Korrosionsmerkmale Kipper

Inakzeptabel



✗ Beschädigung Wand



✗ Beschädigung Karosserie

KOTFLÜGEL

Bewertungskriterien

Akzeptabel

- ✓ Nutzungsschäden, z. B. leichter Abrieb
- ✓ Leichte Kratzer

Inakzeptabel

- ✗ Starke Rissbildung
- ✗ Starke Abschürfungen
- ✗ Fehlende Radabdeckung
- ✗ Abweichung vom Auslieferungszustand, z. B. nicht fachgerecht montierte Radabdeckung

Akzeptabel



- ✓ Leichte Kratzer



- ✓ Leichter Abrieb

Inakzeptabel



- ✗ Risse



- ✗ Starke Abschürfungen

KRAFTSTOFFTANK

Bewertungskriterien

Akzeptabel

- ✓ Leichte Kratzer auf der Oberfläche
- ✓ Leichte Dellen und Beulen, die die Verkehrssicherheit nicht beeinflussen
- ✓ Sonstige Schäden, die nicht die Betriebs- oder Verkehrssicherheit beeinflussen

Inakzeptabel

- ✗ Deformationen und Beschädigungen insbesondere an den Schweißnähten
- ✗ Gebrochene Halterungen
- ✗ Gebrochener/fehlender Kraftstofftankdeckel
- ✗ Nicht zulässige Ersatzteile
- ✗ Starke Korrosion

Akzeptabel



- ✓ Leichte Delle



- ✓ Leichte Kratzer auf der Oberfläche

Inakzeptabel



- ✗ Deformation



- ✗ Mehrfach eingebeult

LACKIERUNG

Bewertungskriterien

Akzeptabel

- ✓ Kratzer auf der Lackoberfläche, die durch Schleif- und Polierarbeiten zu beseitigen sind
- ✓ Lackabschürfungen ≤ 20 mm an Türkanten
- ✓ Streusalzeinwirkungen an Radausschnitten, Teerspritzer und durch den funktionsgerechten Gebrauch von Waschanlagen entstehende Lackmerkmale
- ✓ Leichte Kratzer, die nicht bis auf die Grundierung hindurchgehen; bei Zweischichtlackierung ohne Beschädigung des Basislacks
- ✓ Laufleistungsbedingte Steinschlag schäden bis zu einer maximalen Größe der einzelnen Einschläge von 2 mm im Durchmesser

Inakzeptabel

- ✗ Vorausgegangene unfachmännische Reparaturlackierungen (z. B. sichtbare Farbunterschiede)
- ✗ Durch Beschriftungsfolien und Aufkleber entstandene Lackschäden oder Farbunterschiede
- ✗ Angegriffene Lackoberflächen durch Industrie-/Chemieniederschlag oder andere Formen der Oberflächenbeschädigung, wie z. B. Verätzungen durch Vogelkot
- ✗ Lackablösung durch Folienablösung
- ✗ Tiefe Steinschläge
- ✗ Lackbeschädigungen, die bis auf die Grundierung/den Basislack bzw. das Blech durchgegangen sind und eine Lackierung erfordern
- ✗ Korrosionsschäden, bei denen eine Ausbesserung nicht mehr möglich ist

Akzeptabel



✓ Leichte Kratzer



✓ Laufleistungsbedingter Steinschlag

Inakzeptabel



✗ Lackschaden



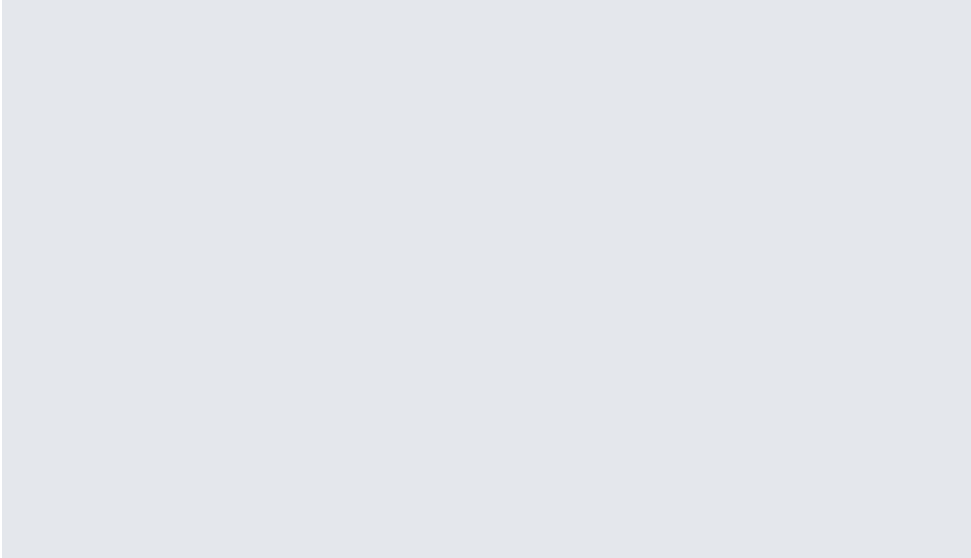
✗ Korrosionsschaden

LADEBORDWAND

Bewertungskriterien

Akzeptabel

- ✓ Leichte Kratzer und Beulen
- ✓ Allgemeiner Verschleiß am Boden



Inakzeptabel

- ✗ Beschädigungen
- ✗ Mechanische Defekte
- ✗ Löcher in der Konstruktion
- ✗ Tropfenbildung und/oder Flüssigkeitsverlust
- ✗ Fehlende/ausgeblichene Fahne



Akzeptabel



- ✓ Leichte Kratzer und Beulen



- ✓ Allgemeiner Verschleiß am Boden

Inakzeptabel



- ✗ Beschädigung – Ausbruch Schild



- ✗ Hubzylinder undicht

MOTOR UND ANTRIEBSSTRANG

Bewertungskriterien

Akzeptabel

- ✓ Normaler Verschleiß ohne Beeinträchtigung zusätzlicher Funktionen (Mängel, die bei der HU akzeptiert werden)
- ✓ Leichte Ölfeuchtigkeiten der Aggregate ohne Tropfenbildung

Inakzeptabel

- ✗ Tropfenbildung und/oder Flüssigkeitsverlust (z. B. Undichtigkeiten am Motor)
- ✗ Defekte Antriebswellenmanschetten
- ✗ Defekte Fahrwerksteile (z. B. gebrochene Federn)
- ✗ Ungewöhnliche Geräusche im Bereich von Motor, Getriebe, Turbolader, Fahrwerk
- ✗ Defekte oder Schäden an Motor, Getriebe, Turbolader oder Fahrwerk
- ✗ Übermäßiger Verschleiß an der Bremsanlage
- ✗ Beschädigte Dämmmatte
- ✗ Nachträgliche Um- und Ausbauten
- ✗ Unsachgemäße Reparaturen oder Einbauten
- ✗ Beschädigte oder fehlende Anbauteile
- ✗ Jegliche Arten des Tunings

Akzeptabel



✓ Getriebe leichte Ölfeuchtigkeit



✓ Keine Fehlermeldung

Inakzeptabel



✗ Motorölverlust



✗ Dämmmatte beschädigt

SCHEIBEN UND SPIEGEL

Bewertungskriterien

Akzeptabel

Inakzeptabel

- ✓ Bis zu zehn leichte oberflächliche Kratzer auf der Frontscheibe, die die Fahrersicht nicht behindern und nicht länger als 10 mm sind, sowie Steinschläge ohne Rissbildung
- ✓ Leichte Kratzer an Seiten- und Heckscheibe, die nicht länger als 100 mm sind
- ✓ Sonstige Schäden, die nicht die Betriebs- oder Verkehrssicherheit beeinflussen

- ✗ Schäden an der Frontscheibe (z. B. Risse, Sprünge, Erblindungen oder Steinschläge mit Rissbildung)
- ✗ Kratzer oder Steinschläge an der gesamten Verglasung, die durch Reparaturmaßnahmen nicht zu beseitigen sind (z. B. 100 mm vom Randbereich der Scheibe und/oder im Sichtfeld des Fahrers)
- ✗ Glasbruch von Spiegeln und/oder Trennwandscheiben
- ✗ Schäden, die die Verkehrssicherheit beeinträchtigen
- ✗ Beschädigtes Spiegelgehäuse

Akzeptabel

Inakzeptabel



✓ Oberflächliche Kratzer am Spiegelgehäuse



✗ Steinschlag mit Rissbildung im Sichtfeld



✗ Beschädigtes Spiegelgehäuse

SCHLAFLIEGE

Bewertungskriterien

Akzeptabel

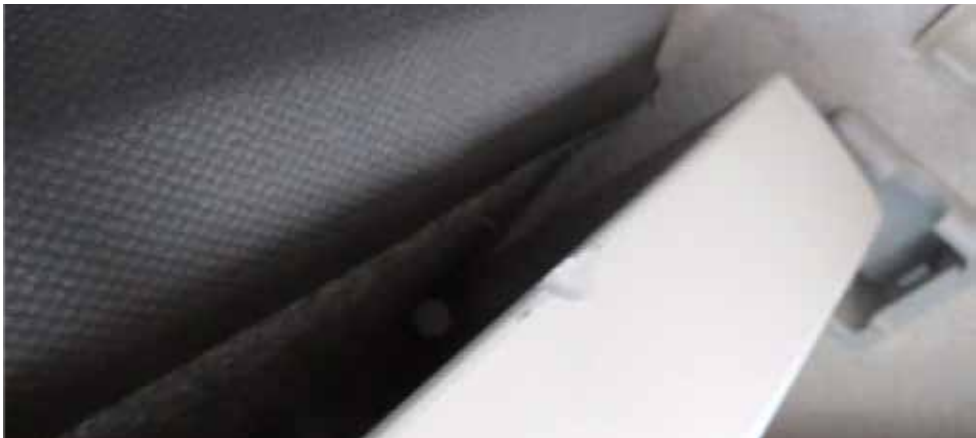
Inakzeptabel

- ✓ Geringfügige Scheuerstellen und Abnutzungen
- ✓ Farbverblassungen der Polster und Innenverkleidungen, leichte Abnutzung der Polster an den Kontaktstellen sowie leichte Verschmutzungen, die durch normale Reinigung zu entfernen sind

- ✗ Verschmutzungen der Polster, Vorhänge und Innenverkleidungen, die eine professionelle Aufarbeitung erfordern
- ✗ Keine Grundreinigung, Müll und/oder starke Verschmutzungen
- ✗ Brandlöcher in der Liege
- ✗ Risse oder Schlitze
- ✗ Gebrochenes Lattenrost
- ✗ Bohrlöcher
- ✗ Schimmel oder anormale Geruchsentwicklung
- ✗ Fehlende/defekte Vorhänge

Akzeptabel

Inakzeptabel



- ✓ Leichte Abschürfung am Bettgestell



- ✗ Verschmutzung der Polster



- ✓ Leichte Verschmutzung



- ✗ Gebrochenes Lattenrost

SEITENVERKLEIDUNG, RÜCKSEITE UND TÜREN

Bewertungskriterien

Akzeptabel

- ✓ Es dürfen im Rahmen der üblichen Nutzung entstandene leichte Dellen und Beulen, die keine Lackinstandsetzung erfordern, vorliegen
- ✓ Leichte Kratzer am Einstieg

Inakzeptabel

- ✗ Deformationen und Beschädigungen
- ✗ Beschädigungen durch Hagelschlag
- ✗ Vorausgegangene unfachmännische, nicht nach Herstellervorgaben durchgeführte Instandsetzungen unter Zuhilfenahme von Spachtel- bzw. Schwemmmaterial oder durch den Austausch von Karosserieteilen, bei denen keine für das Modell zulässigen Ersatzteile verwendet wurden
- ✗ Nicht oder nicht fachmännisch beseitigte Alt- und Unfallschäden jeglicher Art
- ✗ Nicht rückstandsfrei entfernte Beklebungen
- ✗ Eingedrückte Rückwand
- ✗ Gebrochener und/oder gerissener Einstieg

Akzeptabel



✓ Leichte Kratzer an der Rückwand

Inakzeptabel



✗ Deformation an der Fahrerhausrückseite



✓ Leichte Kratzer am Einstieg



✗ Gebrochener Einstieg

STOSSFÄNGER UND UNTERFAHRSCHUTZ

Bewertungskriterien

Akzeptabel

- ✓ Leichter Lackabrieb oder Kratzer (meist im Rundungsbereich), jedoch nicht bis auf den Grundstoffbereich eindringend und weniger als 20 mm Länge
- ✓ Leichter Materialantrag (z. B. Lack eines anderen Fahrzeugs), der durch Polierarbeiten beseitigt werden kann
- ✓ Leichte Dellen, Kratzer und/oder leichter Abrieb an Ladekanten und/oder Trittbrettern, wie sie durch gewissenhafte, bestimmungsgemäße Be- und Entladetätigkeiten entstehen

Inakzeptabel

- ✗ Schäden, die ein Ersetzen, eine Instandsetzung oder ein Lackieren erfordern wie z. B. Risse, Schrammen, Lackabplatzungen, Druckstellen, Stauchungen und Deformationen sowie nicht sach- und fachgerechte Instandsetzungen
- ✗ Fehlende Anbauteile
- ✗ Lackbeschädigungen, die bis auf die Grundierung eindringen
- ✗ Kratzer > 20 mm Länge
- ✗ Materialabtragungen > 1 mm Tiefe
- ✗ Verbogener oder verformter Unterfahrschutz, einschließlich Tragstreben

Akzeptabel



✓ Leichter Lackabrieb



✓ Leichte Kratzer am Trittbrett

Inakzeptabel



✗ Deformation am Unterfahrschutz



✗ Stoßfänger beschädigt

WÄNDE UND PLANENWÄNDE

Bewertungskriterien

Akzeptabel

- ✓ Fachmännische Reparatur von Planen, die von der Innenseite erfolgt ist
- ✓ Normale, der Laufleistung entsprechende Verschmutzung/Abnutzung
- ✓ Leichte Dellen oder Beulen in Laderaumwänden und/oder Trennwänden

Inakzeptabel

- ✗ Beschädigungen, z. B. an der Kofferecke
- ✗ Risse oder Schlitze
- ✗ Löcher in den Wänden
- ✗ Defekter Planenspanner

Akzeptabel



✓ Normale Abnutzung

Inakzeptabel



✗ Beschädigung der Seitenwand



✓ Fachmännische Reparatur der Plane



✗ Planenspanner defekt

WARTUNG SOWIE HU/AU

Bewertungskriterien

Akzeptabel

- ✓ Durchgeführte Wartungen (Inspektionen) gemäß Serviceheft/Inspektionsvorgaben des Herstellers in einem vom Hersteller anerkannten Betrieb
- ✓ Durchgeführte Wartungen und Prüfungen an Ein-, Auf- und/oder Umbauten
- ✓ Inspektion im Rückgabemonat nicht fällig und Inspektion erst nach > 1.000 km fällig
- ✓ Fällige HU/AU-Abnahmen und gesetzliche Untersuchungen mit einer Gültigkeit von mindestens sechs Monaten ab Rückgabetag
- ✓ Verschleiß ohne Beeinträchtigung der Verkehrs- und Betriebssicherheit
- ✓ Vollständiger und lückenloser Nachweis der Wartungs- und Servicearbeiten

Inakzeptabel

- ✗ Fälliger Ölservice sowie fällige Wartungen (Inspektionen) lt. Serviceheft oder Wartungsintervallanzeige**
- ✗ Verschleiß und/oder Beschädigungen, die bei der HU als Mangel gelten
- ✗ Inspektion im Rückgabemonat fällig oder Inspektion nach Kilometerintervall < 1.000 km fällig
- ✗ Fehlermeldungen der Bordelektronik
- ✗ Überschreitung der Fälligkeit von notwendigen Wartungen und Prüfungen an Ein-, Auf- und/oder Umbauten
- ✗ Überschreitung der Fälligkeit* von HU/AU und gesetzlichen Untersuchungen zum Rückgabetermin
- ✗ Beeinträchtigung der Funktionsfähigkeit von Ausstattungsmerkmalen (z.B. Funktion der Klimaanlage)

Akzeptabel



✓ Durchgeführter Service

Inakzeptabel



✗ Service fällig



✓ Keine Fehlermeldungen



✗ Technische Fehlermeldung

* Fälligkeit: 1. des Monats laut Prüfplakette. (Wird das Fahrzeug später zurückgegeben, sind HU und AU vom Vertragsnehmer durchzuführen.)

** Falls kein Wartungs- und Verschleißreparaturen-Service von MAN eingeschlossen ist.

MAN Truck & Bus SE

Postfach 50 06 20

80976 München, Deutschland

www.man-topused.com

Stand 01/2020

Text und Abbildungen unverbindlich.

Änderungen, bedingt durch den technischen Fortschritt, vorbehalten.

Alle Angaben in dieser Druckschrift entsprechen dem Stand zur Zeit der Drucklegung.

MAN Truck & Bus – Ein Unternehmen der MAN Gruppe