





Inhalt

Thema 1	MAN-Ladungsträgerkreislauf & Reichweiten	→ Folien 3 – 4
Thema 2	Grundlagen und Aufbau des MN-CM	→ Folien 5 – 19
Thema 3	Leergutbestellung	→ Folien 20 – 28
Thema 4	Ausweichverpackungen	→ Folien 29 – 35
Thema 5	Kontobewegungen	→ Folien 36 – 48
Thema 6	Reklamation	→ Folien 49 – 70
Thema 7	Jahresinventur	→ Folien 71 – 79
Thema 8	Behälternutzungsentgelt	→ Folien 80 – 94

MAN Truck & Bus AG

Behältermanagement

Stand: April 2017



#### Thema 1

MAN-Ladungsträgerkreislauf & Reichweiten

Thema 2

• Grundlagen und Aufbau des MN-CM

Thema 3

Leergutbestellung

Thema 4

Ausweichverpackung

Thema 5

Kontobewegungen

Thema 6

Reklamation

Thema 7

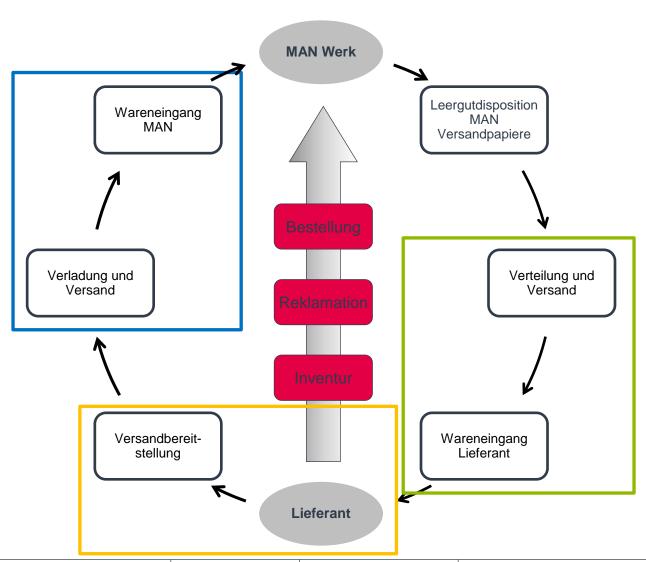
Jahresinventur

Thema 8

Behälternutzungsentgelt

# MAN-Ladungsträgerkreislauf & Reichweiten





#### Beispiel Reichweiten:

Summe	
VG-Anlieferung	2 AT
Leergutpuffer	5 AT
interne DLZ	3 AT
LG-Anlieferung	2 AT



Thema 1

Thema 2

Thema 3

Thema 4

Thema 5

Thema 6

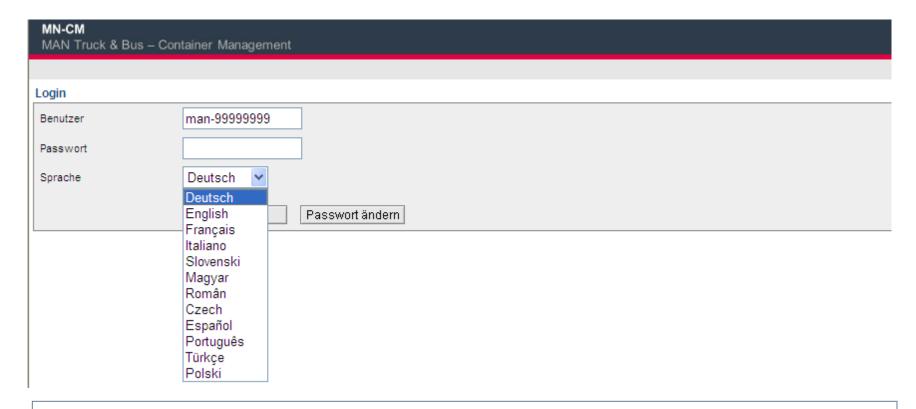
Thema 7

Thema 8

- MAN-Ladungsträgerkreislauf & Reichweiten
- Leergutbestellung
- Ausweichverpackung
- Kontobewegungen
- Reklamation
- Jahresinventur
- Behälternutzungsentgelt

Login & Auswahl der Sprache

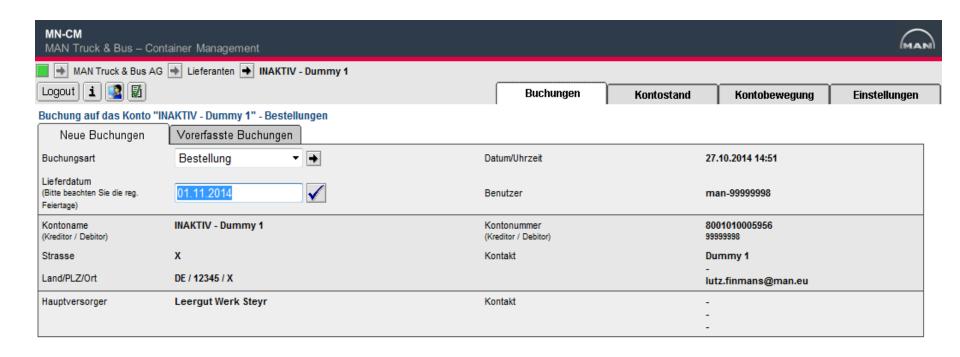




- Nutzen Sie den Link <u>https://solutions.inet-logistics.com/lm/index.jsp?Branding=man</u> um ins MN-CM System einzusteigen.
- Melden Sie sich dort mit Ihrem MN-CM User und Passwort an.



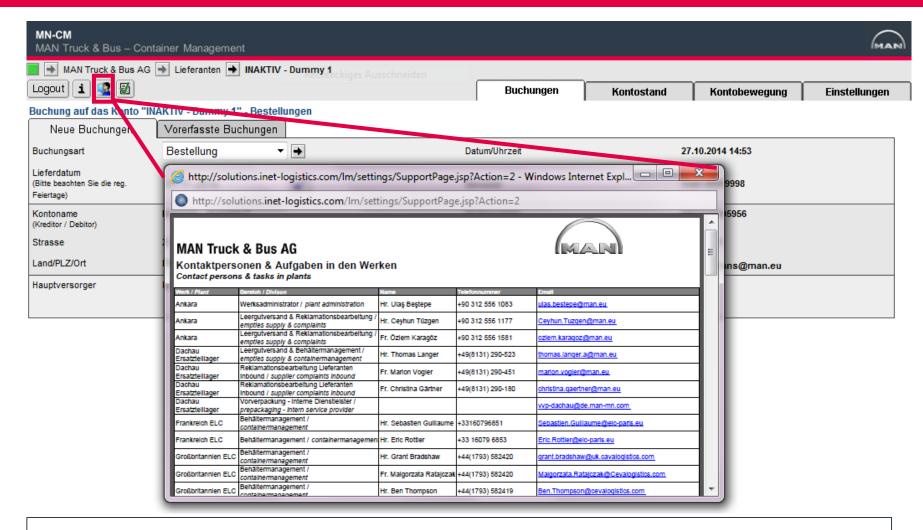




■ Nach dem Login erscheint automatisch die **Bestellmaske**.



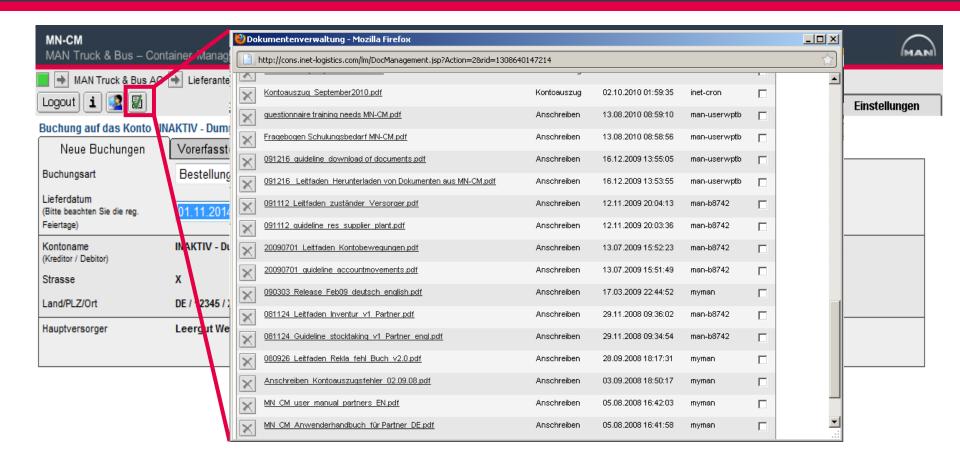




Ansprechpartner aller MAN Werke sind im MN-CM System hinterlegt.





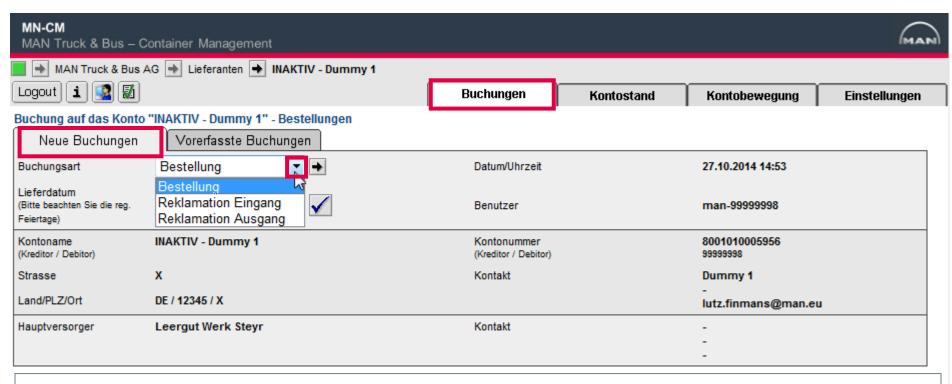


Über den Button Kontodokumente können Sie alle Kontoauszüge der letzten
 12 Monate einsehen sowie alle Benachrichtigungen und Leitfäden.

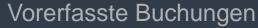
Neue Buchungen



< 10 >

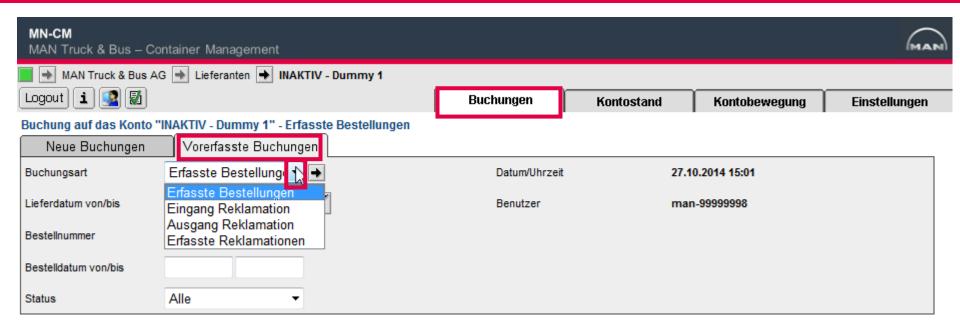


- Im Reiter Buchungen > Neue Buchungen können Leergutbestellungen aufgegeben sowie bestehende Buchungen reklamiert werden.
- Die Buchungsart **Inventurmeldung** ist nur dann frei geschaltet, wenn wir Sie bitten, Ihren Inventurbestand einzugeben.

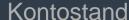




< 11 >

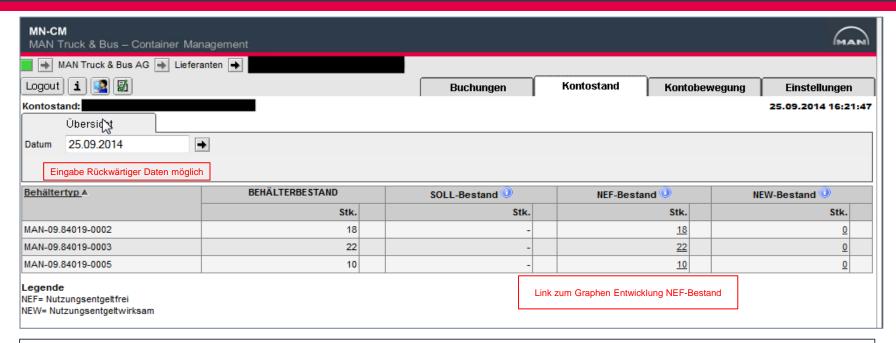


- Im Reiter Buchungen > Vorerfasste Buchungen können Sie getätigte Bestellungen einsehen sowie bereits erfasste Bestellungen noch ändern.
- Außerdem können Sie Ihre erfassten Reklamationen einsehen.





< 12 >



- Behälterbestand: der momentane IST-Bestand (inkl. Transit-Bestände)
- SOLL-Bestand: nur sichtbar bei eingeschalteter Bestellmengenrestriktion und bei Sonderladungsträgern
- Nutzungsentgeltfreier Bestand (NEF-Bestand): Ihre Freimenge für den jeweiligen Tag
  - → Hinweis: da sich der NEFB über Wareneingänge berechnet, ist dieser für den aktuellen Tag immer sehr niedrig und verändert sich im Laufe der Zeit. Erst nach Abarbeitung der Bestandsreklamationen kann dieser als endgültig angesehen werden
- Nutzungsentgeltwirksamer Bestand (NEW-Bestand): Für diesen Bestand fällt ein Nutzungsentgelt an





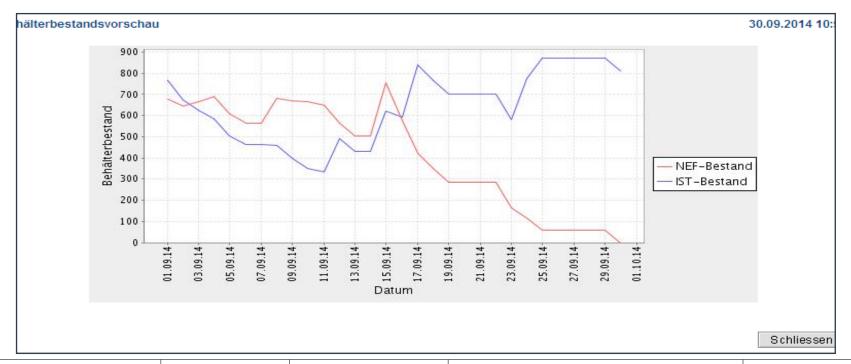
■ Durch einen Klick auf die Bestandszahlen

Kontostandsmaske öffnet sich der Verlaufsgraph für den entsprechenden Behälter.

Angezeigt wird immer der ganze Monat des Kontostandsdatums (z.B. Sie lassen sich im November einen Kontostand im September anzeigen, dann wird der ganze September im Verlauf angezeigt)

NEF-Bestand

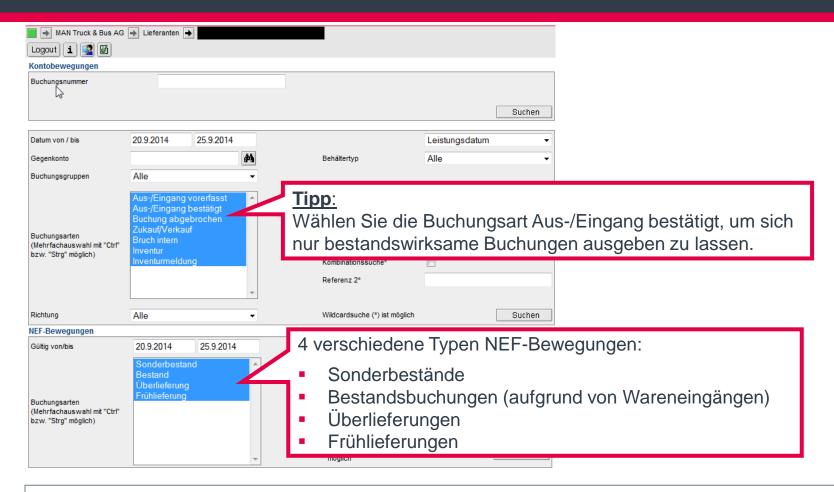
**NEW-Bestand** 





< 14 >

#### Kontobewegungen



Im Reiter Kontobewegungen können Sie sich alle Kontobewegungen für jeden beliebigen Zeitraum (max. 1100 Tage in die Vergangenheit) anzeigen lassen sowie bestimmte Bewegungen über verschiedene Filterfunktionen suchen.





< 15 >



- Im Reiter **Einstellungen** können Sie unter **Konto-Reichweitendefinition** Ihre individuellen Reichweiten zu jedem MAN-Werk einsehen
- Im Reiter Einstellungen können Sie die Konto Stammdaten einsehen und ggf. ändern.
- Unter Lademittel Dokumente können Sie alle Typen des MAN-Behälter-Portfolio einsehen.

#### Einstellungen



< 16 >

Konto-Reichweitendefinition					
KontoNummer 8001010005956					
Kontoname INAKTIV - Dummy 1					
Werk	TranspDauer LG	LiefRhyth LG	DurchLaufZeit Partner	TranspDauer VG	LiefRhyth VG
Werk München	2	5	3	2	0
Werk Neoplan Plauen	2	5	3	2	0
Werk Salzgitter LKW	2	5	3	2	0
Parts Dachau/Neufahrn	2	5	3	2	0
PP Ankara	2	5	3	8	0
Zentrallager Salzgitter	2	5	3	2	0
Werk Nürnberg	2	5	3	2	0
Werk Steyr	2	5	3	2	0

- Unter **Einstellungen > Konto-Reichweitendefinition** sehen Sie die für Ihr Konto hinterlegten Reichweiten zu allen MAN-Werken
- Es sollte eine Reichweite für alle MAN-Standorte sowie für alle Dreiecksverkehrspartner (sofern zutreffend) angelegt sein
- Bei Dreiecksverkehren ist die Transportdauer VG = "0", da die Entlastung des IST-Bestandes sofort bei Versand erfolgt

#### Einstellungen



< 17 >

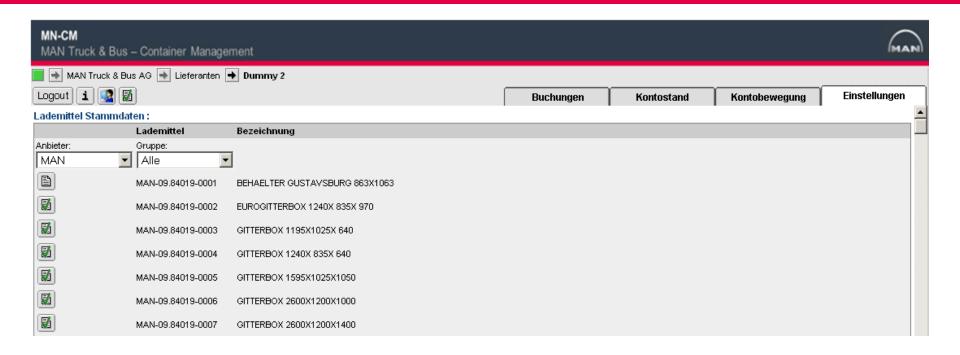


- Unter Einstellungen > Konto Stammdaten sehen Sie allgemeine, für Ihr Konto hinterlegte Daten.
- Bitte stellen Sie sicher, dass Sie den MN-CM Ansprechpartner immer aktuell halten.





< 18 >

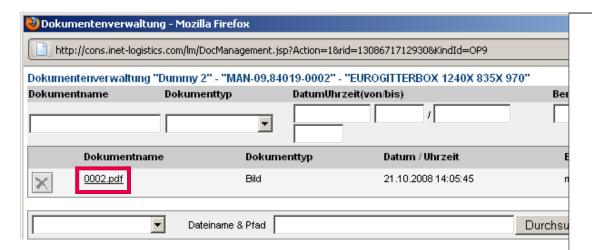


Unter Einstellungen > Lademittel-Dokumente können Sie Details zu den einzelnen Behältertypen einsehen. Klicken Sie dazu auf den Button Lademittel-Dokumente und im sich öffnenden Pop-up-Fenster auf den Dokumentnamen "Behältertyp".pdf.

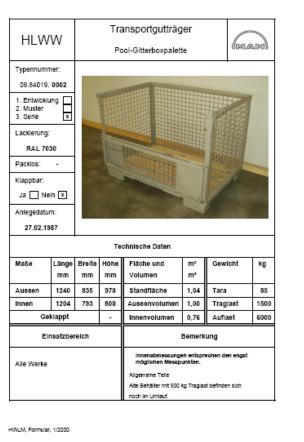
#### Einstellungen



< 19 >



- Klicken Sie im sich öffnenden Pop-up-Fenster auf den Link mit dem Behältertyp xxxx.pdf. Es öffnet sich das Datenblatt des gewählten Ladungsträgers, das auch ein Foto enthält.
- Schließen Sie alle Pop-up-Fenster und klicken Sie auf den Reiter Buchungen, um zur Eingangsmaske zurückzukehren.





Thema 1

Thema 2

Thema 3

Thema 4

Thema 5

Thema 6

Thema 7

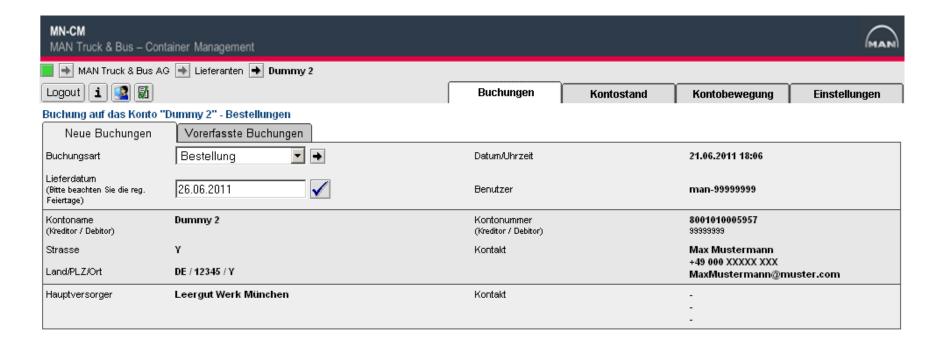
Thema 8

- MAN-Ladungsträgerkreislauf & Reichweiten
- Grundlagen und Aufbau des MN-CM
- Leergutbestellung
- Ausweichverpackung
- Kontobewegungen
- Reklamation
- Jahresinventur
- Behälternutzungsentgelt

Stand: April 2017

### Bestellungen erfassen





- Im Reiter Buchungen > Neue Buchungen können Sie Leergutbestellungen erfassen.
- Wählen Sie die Buchungsart Bestellung und geben Sie das gewünschte
   Lieferdatum ein oder bestätigen Sie das vorgeschlagene Datum. Achten Sie dabei darauf, dass der Wareneingang in Ihrem Hause zu diesem Datum geöffnet ist.
- Bestätigen Sie das Datum mit Klick auf den Häkchenbutton.

### Bestellungen erfassen



#### Bestellmaske



#### Hinweis

Ihr Konto ist für die Behältergebühren Abrechnung freigeschalten.

Link zum Simulationstool

Externer Link zu einem Prognose-Tool

■ Um Kosten für die Miete von Behältern zu vermeiden, wird angeraten jeweils für eine Warenlieferung pünktlich (korrektes Datum) das Leergut (korrekte Menge) zu bestellen.

#### Prognosetool



- Grobschätzung Kosten Nutzungsentgelt für nächsten Monat
  - Eingabe von Ist-Beständen, Bestellungen und durchschnittlichen Anlieferungen

																											_							
Berechnung	Ø Reichweite [Stück Behälter]	13																																
Behälter	Aktueller Ist- Bestand [Stück Behälter]	ø Anlieferungen pro Tag [Stück Behälter]		Behälter	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
			-	Ist-Bestand	0	0	(	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		-	72	Bestellung																														
		-	~	NEF-Bestand gesamt	0	0	(	) (	) (	) (	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			NFF.	Freibestände																														
			Z	NEF-Bestand	0	0	(	) (	) (	) (	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			NE	NEW-Bestand	0	0	(	0	) (	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
				Behälter	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
			7	Ist-Bestand	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
			<u>o</u>	Bestellung																														
			00	NEF-Bestand gesamt	0	0	(	) (	) (	) (	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			AH A	Freibestände																														
			Z	NEF-Bestand	0	0	(	) (	) (	) (	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			NE	NEW-Bestand	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

- Planung von Bestellzeitpunkten für kostenfreie Belieferung von MTB-Behältern
  - Eingabe von Abrufmengen und Datum

	ረጉ				Anliefermenge Sachnummer pro Verk											
Datum der Anliefen	Sachnummer	▼ Packl ▼	Behälter-Typ	Verk München	Verk Neoplan Plauen	Verk Salzgitter	Parts Dachau/Neuf ahrn	Zentrallager Salzgitter	Verk Nürnberg	Werk Stegr	RMMV Vien	VAE Stegr	Verk Starachowice	Verk Posen	Verk Niepolomice	Verk Ankara
24.08.2014	abc	40	MAN-09.84019-0003	100												
23.08.2014	abc		MAN-09.84019-0003													
21.08.2014	abo	40	MAN-09.84019-0003	100												
22.08.2014	abo	40	MAN-09.84019-0003	100												
												, and the second				_

Ausgabe von präzisen Bestellmengen, spätesten Bestellzeitpunkt und notwendigem

"Gewünschten Lieferdatum" für Eingabe in MN-CM

Downloadlink in Bestellmaske im MN-CM!

Bestellungen ber	ecnnen		
	Bestellmengen		
Spätester	Lieferdatum MN		
Bestellzeitpunkt	CM .T	Behältertyp <	Ergebnis
30.07.2014	■ 06.08.2014	MAN-09.84019-0003	2
31.07.2014	■ 07.08.2014	MAN-09.84019-0003	2
01.08.2014	■ 08.08.2014	MAN-09.84019-0003	4

Bestellungen erfassen



Durch Klicken auf den **Behältertyp** werden Sie zum Datenblatt des Behältertyps weitergeleitet.

Behältertyp	Max. Bestellmenge	Bezeichnung	Zusatzinformation	Prog. Bestand	Prog. Reichweite	Akt. Bestand	SOLL-Bestand ()	Bestandsvorschau
MAN-09.84019-0002 31	31	EUROGITTERBOX 1240X 835X 970		-	0.0	15	46	Prognose
MAN-09.84019-0004	9999	GITTERBOX 1240X 835X 640		-	0.0	224	-	Prognose
MAN-09.84019-0005	9999	GITTERBOX 1595X1025X1050		-	0.0	120	-	Prognose
MAN-09.84019-0007	9999	GITTERBOX 2600X1200X1400		-	0.0	60	-	Prognose
MAN-09.84019-0039	9999	GITTERBOX 1240X 835X 500		-	0.0	1	-	Prognose
MAN-09.84019-0100	9999	BEHAELTER 800X600 BLECH		-	0.0	150	-	Prognose
MAN-09.84019-0147	9999	GITTERBOX 2600X1200X 640		-	0.0	1	-	Prognose
MAN-09.84019-0155	9999	TGT F GELENKWELLEN		-	0.0	200	-	Prognose
MAN-09.84019-3122 120	9999	TGT F VERSTAERKUNG B SAEULE L10/37 RE		-	0.0	0	-	<u>Prognose</u>

Speichern

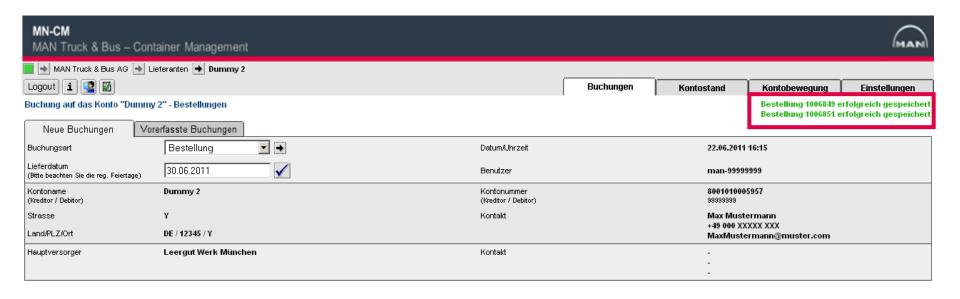
< 24 >

- Die **Datenblätter** zu den einzelnen Ladungsträgertypen sowie die Spalte **Bezeichnung** helfen Ihnen bei der Auswahl des richtigen Ladungsträgers.
- Haben Sie alle Angaben geprüft, klicken Sie auf Speichern, um Ihre Bestellung abzusenden.

Bestellungen erfassen



25 >

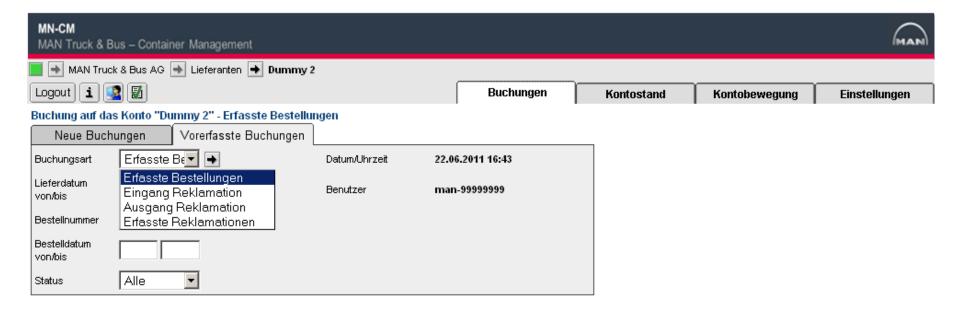


- Nach erfolgreicher Erfassung der Bestellung gibt das MN-CM die Bestätigungsmeldung Bestellung XXX erfolgreich gespeichert aus, mit einer Bestellnummer für jeden bestellten Ladungsträgertyp.
- Anhand dieser Bestellnummer kann der Status der Bestellung verfolgt werden.





26 >

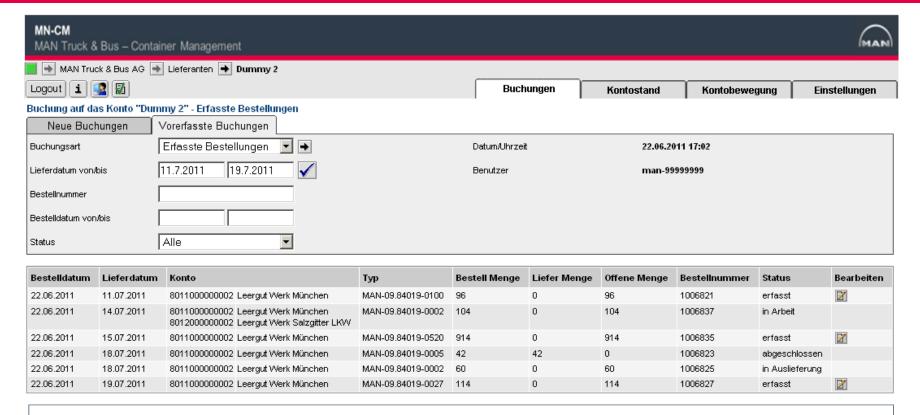


- Ihre bereits erfassten Bestellungen können Sie im Reiter Buchungen > Vorerfasste Buchungen einsehen, indem Sie die Buchungsart Erfasste Bestellungen auswählen.
- Eine bestimmte Bestellung k\u00f6nnen Sie durch Eingabe der Bestellnummer einsehen.
   Anderenfalls k\u00f6nnen Sie Bestellungen \u00fcber die Filtereinstellungen Lieferdatum,
   Bestelldatum oder Status suchen.

### Erfasste Bestellungen einsehen



27 >



- In diesem Beispiel wurden Bestellungen mit dem gewünschten Lieferdatum zwischen dem 11.07.2011 und dem 19.07.2011 gesucht.
- Bestelldatum = Eingabedatum der Bestellung
- Alle Bestellungen, auf die diese Filtereinstellungen zutreffen, werden im unteren Teil der Ansicht angezeigt.

Erfasste Bestellungen einsehen



< 28 >

Hier können Sie die von Ihnen bestellte Menge Ladungsträger (**Bestell Menge**), die bereits gelieferte Menge (**Liefer Menge**) sowie die noch **offene Menge** einsehen (= Bestellmenge – Liefermenge)

Bestelldatum	Lieferdatum	Konto	Тур	Bestell Menge	Liefer Menge	Offene Menge	Bestellnummer	Status	Bearbeiten
22.06.2011	11.07.2011	80110000000002 Leergut Werk München	MAN-09.84019-0100	96	0	96	1006821	erfasst	Z
22.06.2011	14.07.2011	8011000000002 Leergut Werk München 80120000000002 Leergut Werk Salzgitter LKW	MAN-09.84019-0002	104	0	104	1006837	in Arbeit	
22.06.2011	15.07.2011	8011000000002 Leergut Werk München	MAN-09.84019-0520	914	0	914	1006835	erfasst	Z
22.06.2011	18.07.2011	8011000000002 Leergut Werk München	MAN-09.84019-0005	42	42	0	1006823	abgeschlossen	
22.06.2011	18.07.2011	8011000000002 Leergut Werk München	MAN-09.84019-0002	60	0	60	1006825	in Auslieferung	
22.06.2011	19.07.2011	8011000000002 Leergut Werk München	MAN-09.84019-0027	114	0	114	1006827	erfasst	<b>M</b>

Im Reiter **Konto** sehen Sie das MAN-Werk, bei dem die Bestellung eingegangen ist.

Mit einem Klick auf den Button **Bearbeiten**, können Sie erfasste Bestellungen ggf. noch ändern.

- Nachdem Sie eine Bestellung angelegt haben, lautet ihr Status "erfasst". Weitere mögliche Stati sind in Arbeit, in Auslieferung und abgeschlossen.
- Die Bestellung hat den Status abgeschlossen, sobald sich die bestellten Behälter auf dem Transport zu Ihnen befinden.



Thema 1

Thema 2

Thema 3

Thema 4

Thema 5

Thema 6

Thema 7

Thema 8

- MAN-Ladungsträgerkreislauf & Reichweiten
- Grundlagen und Aufbau des MN-CM
- Leergutbestellung
- Ausweichverpackung
- Kontobewegungen
- Reklamation
- Jahresinventur
- Behälternutzungsentgelt

Stand: April 2017

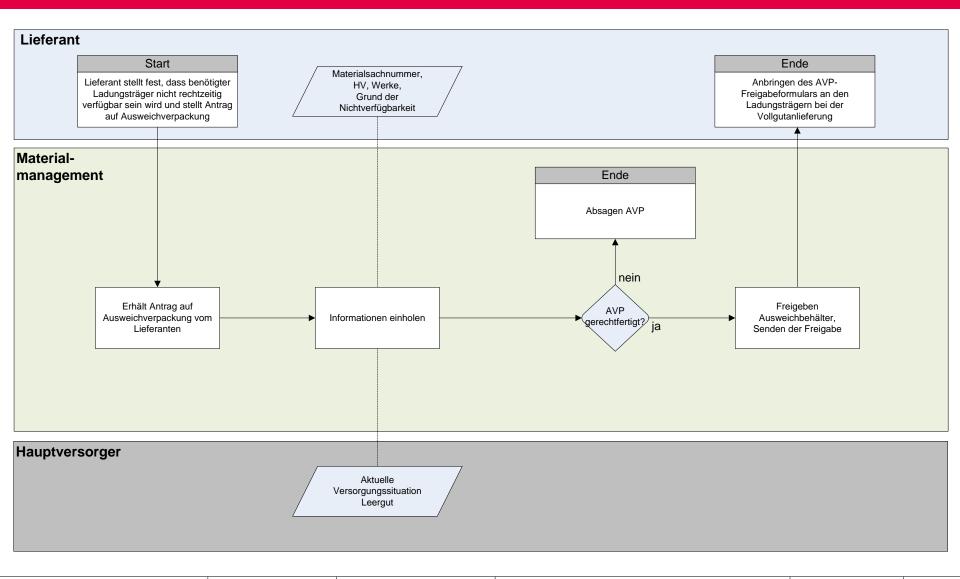
Voraussetzung für AVP-Prozess



- Ausgangssituation:
- Der laut Packvorschrift vereinbarte Ladungsträger wird nicht rechtzeitig zum Versanddatum der von MAN bestellten Materialien bei Ihnen verfügbar sein.
- Gründe für die Nicht-Verfügbarkeit:
  - Keine (rechtzeitige) Bestellung erfolgt
  - Bestellter Ladungsträger ist bei MAN nicht verfügbar
  - Keine Transportkapazitäten vorhanden
  - Stornierung von Bestellrestmengen durch den Hauptversorger

#### Prozessablauf





### Muster AVP-Freigabeformular



Antrag auf	Ausweichverpackung (AVP)  Version 2 Stand 01.08.2014 aschinell ausfüllen)	ha	
MAN Truck & Bus AG  Dachauer Straße 667  D-80995 München	Zuständiger Material-Disponent* Ansprechpartner Telefon Email		Daten des MAN-Mitarbeiters, der die AVP genehmigt hat
Angaben Lieferant*  Kreditoren Nr.1	Ansprechpartner	_	
Firma Straße / Nr. PLZ / Ort	Telefon Email		Ihre Stammdaten
_	rünchen  ■ Salzgitter  ■Krakau  ■Steyr  ■Nürnberg		
Anfragegrund*  Kein Leergut bestellt  Stornierung Leergutbestellur (bitte Stornierung anhängen)  Bemerkung Lieferant	■ Leergut zu spät bestellt ■ Keine Leergut-Bestellung im System möglich ■ Leergutliefertermin überschritten		Anfragegrund und andere Angaben
Durch MAN auszufüllen AVP-Anfrage		_   _	
genehmigt (Details + Gültigk abgelehnt: Grund  Datum: Nam		$\downarrow \downarrow \downarrow$	Unterschrift durch MAN
Packlos ein (andernfalls ein Viel Das von MAN genehmigte Forn Die Qualitätsverantwortung ob Der Lieferant ist verpflichtet, einzuhalten (siehe MAN 3399) MAN behält sich vor, mit den di	ular muss an jedem Behälter sichtbar angebracht werden iegt weiterhin dem Lieferanten (siehe MAN 239-4) die ihm per Lieferabruf übermittelten Mengen und Termine urch nicht genehmigte Ausweichverpackung entstehenden ransportkosten, Umpacken, Zusatzhandling, Entsorgung, etc.)		
*=Pflichtfelder  1 Entspricht Bestellkonto im MN-CM	Seite 1		

Muster AVP-Freigabeformular



Gültigkeit

Bis

Von

#### Antrag auf Ausweichverpackung (Details) Durch MAN auszufüllen Durch Lieferant auszufüllen (bitte maschinell ausfüllen) Packvorschrift SOLL Ausweichverpackung Ausweichverpackung (gem. Lieferabruf)\* (Vorschlag Lieferant)<sup>2</sup> AVP vor Lieferplaneinteilung\* (Freigabe MAN) Sachnummer Zusatzkosten\* Bemerkung Betroffene MAN\* Ort (J/N)\* Werke\*3 [Euro] Versandtermin Behälter\*1 Packlos\* Behälter\* Packlos\* Lieferant\* Behälter Packlos Menge\* Genaue Bezeichnung des Ohne Angabe der Ausweichbehälters Zusatzkosten kann sowie Angaben zum

\* Pflichtfelder

MAN keine Kosten

übernehmen

Parts: D=Dachau, Y=Steyr, W=Salzgitter

Seite 2

MAN Truck & Bus AG Behältermanagement Stand: April 2017

Zeitraum, in dem die

**AVP** verwendet werden darf

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Falls keiner bekannt Einweg <sup>1</sup> nur die letzten vier Ziffern

Betroffene Werke: M=München, W=Salzgitter, C=Krakau (Niepolomice), Y=Steyr, N=Nürnberg, Z=Posen, L=Plauen, F=Starachowice, T=Türkei,



Thema 1

Thema 2

Thema 3

Thema 4

Thema 5

Thema 6

Thema 7

Thema 8

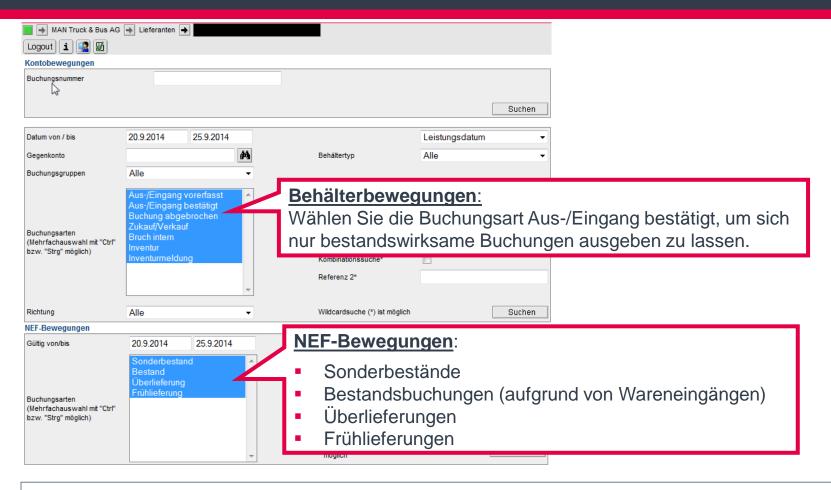
- MAN-Ladungsträgerkreislauf & Reichweiten
- Grundlagen und Aufbau des MN-CM
- Leergutbestellung
- Ausweichverpackung
- Kontobewegungen
- Reklamation
- Jahresinventur
- Behälternutzungsentgelt

# Kontobewegungen





35 >



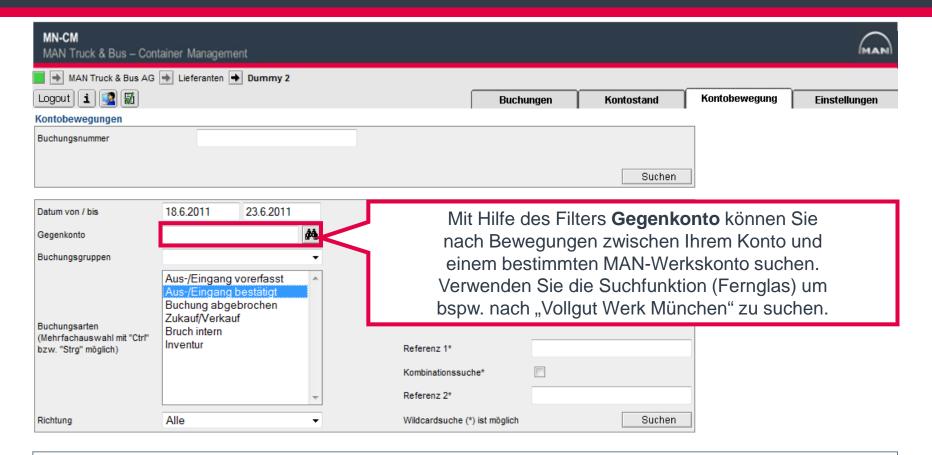
Im Reiter Kontobewegungen können Sie sich alle Kontobewegungen für jeden beliebigen Zeitraum (max. 1100 Tage in die Vergangenheit) anzeigen lassen sowie bestimmte Bewegungen über verschiedene Filterfunktionen suchen.

## Kontobewegungen





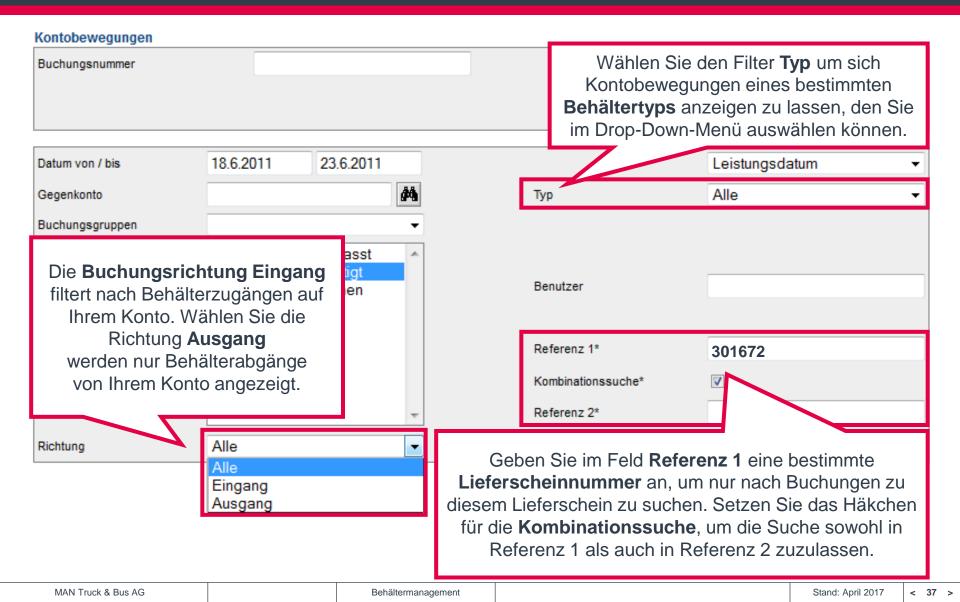
36 >



- Im Reiter Kontobewegungen können Sie gezielt nach Zu- und Abgängen auf Ihrem Konto suchen. Verwenden Sie dazu die verschiedenen Filtereinstellungen.
- Wählen Sie die Buchungsart Aus-/Eingang bestätigt, um sich nur bestandswirksame Buchungen anzeigen zu lassen.

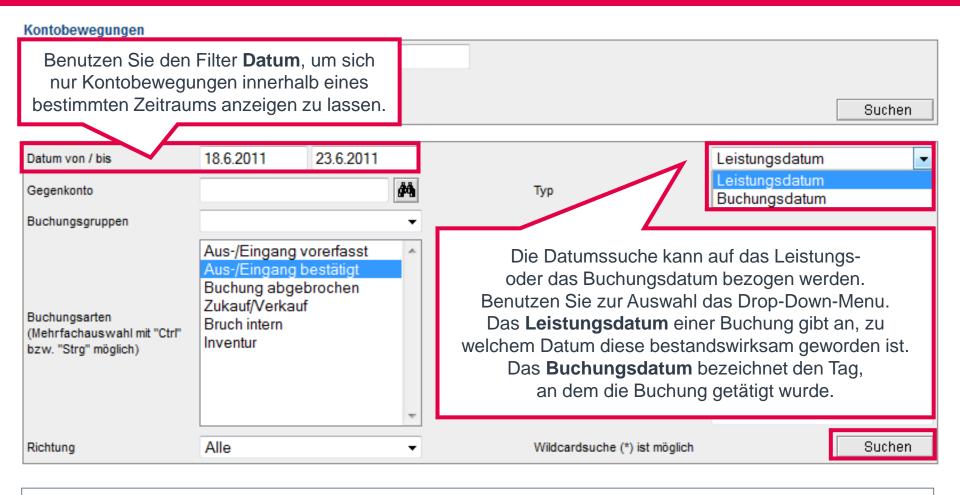
Filtermöglichkeiten (nur Behälterbewegungen)









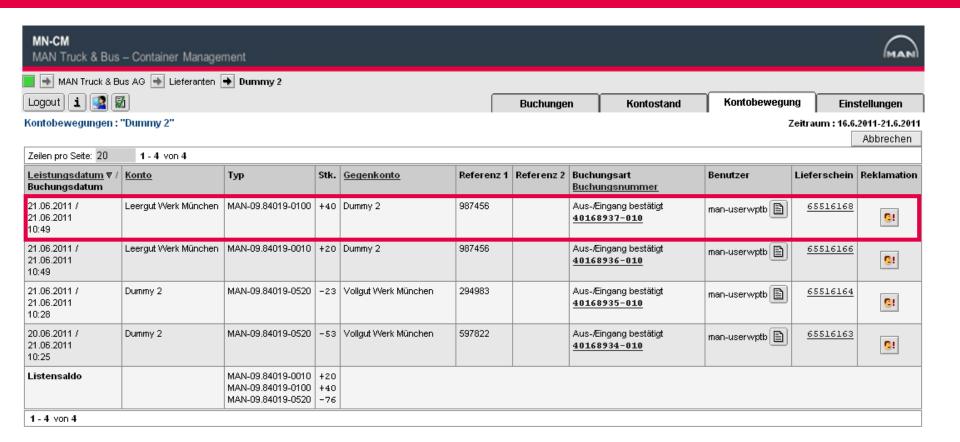


 Haben Sie alle nötigen Filtereinstellungen getroffen, klicken Sie auf Suchen, um sich die entsprechenden Buchungen anzeigen zu lassen.

## Anzeige der Buchungen



39 >



 Die Buchungen werden entsprechend der Richtung des physischen Behälterflusses angezeigt: Links steht das Konto, von dem Behälter versendet worden sind (im Bsp. Leergut Werk München), rechts das Empfängerkonto (Lieferant Dummy 2).

### Anzeige der Buchungen



Kontobewegungen: "Dummy 2"

Zeitraum: 16.6.2011-21.6.2011

										Abbrechen
Zeilen pro Seite: 20	1 - 4 von 4									
<u>Leistungsdatum</u> ▼ / Buchungsdatum	<u>Konto</u>	Тур	Stk.	<u>Gegenkonto</u>	Referenz 1	Referenz 2	Buchungsart Buchungsnummer	Benutzer	Lieferschein	Reklamation
21.06.2011 / 21.06.2011 10:49	Leergut Werk München	MAN-09.84019-0100	+40	Dummy 2	987456		Aus-Æingang bestätigt	man-userwptb	65516168	
21.06.2011 / 21.06.2011 10:49	Leergut Werk München	MAN-09.84019-0010	+20	Dummy 2	987456		Durch Klicker Symbol könn			
21.06.2011 / 21.06.2011 10:28	Dummy 2	MAN-09.84019-0520	-23	Vollgut Werk München	294983		Kontobewe Nutzen Sie de	0		
20.06.2011 / 21.06.2011 10:25	Dummy 2	MAN-09.84019-0520	-53	Vollgut Werk München	597822		um die Daten	in Excel zu	ı importie	eren.
Listensaldo		MAN-09.84019-0010 MAN-09.84019-0100 MAN-09.84019-0520	+40							
1 - 4 von 4								□ He	runterladen	Abbrechen

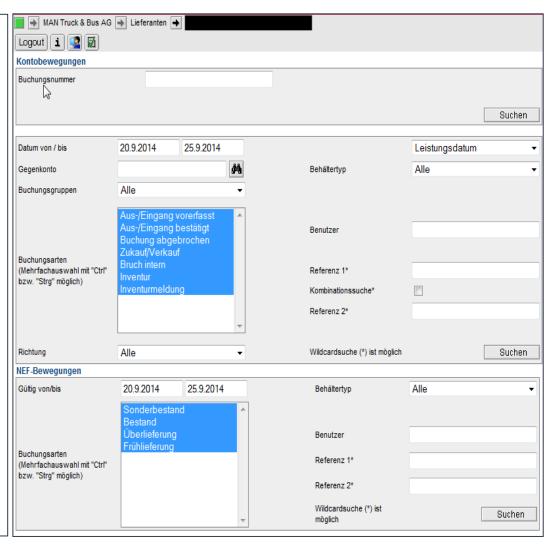
- Das Vorzeichen vor der Anzahl der gebuchten Behälter gibt an, wie sich die Buchung auf Ihren Kontostand auswirkt: Bei positiven Mengen (+) wird Ihr Konto durch die Buchung um die entsprechende Anzahl an Behältern belastet. Ist die Menge negativ (-), findet eine Entlastung Ihres Kontos statt.
- Im Listensaldo sind die Be- und Entlastungen je Behältertyp für alle Bewegungen, auf die Ihre Filtereinstellungen zutreffen, zusammengefasst.

#### NEF-Bewegungen



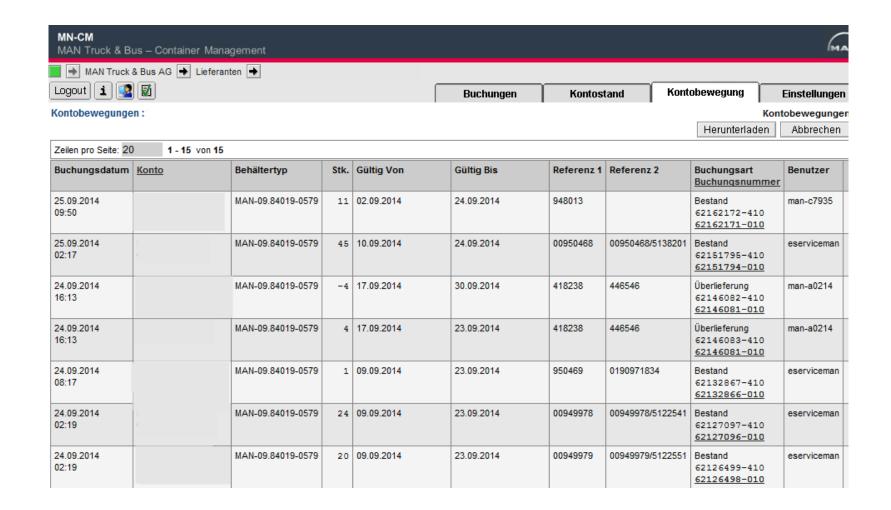
< 41 >

- 4 verschiedene Typen:
  - Sonderbestände
  - Bestandsbuchungen (aufgrund von Wareneingängen)
  - Überlieferungen
  - Frühlieferungen
- Resultat bei Suche:
  - Alle Buchungen die mindestens einen Tag des Suchzeitraums gültig waren
- Suche nach nur 1 Tag:
  - Summe der Bewegungen für einen Behältertypen entspricht genau dem NEF-Bestand für Suchtag
- Download:
  - Zur Vereinfachung der Auswertung detailliertere Darstellung
  - Neue Zeile für jeden Tag der Gültigkeit einer Buchung
    - Ideal für Pivot-Tabellen in MS Excel



### Nutzungsentgeltfreie Bewegungen





#### Downloadfunktion



#### Auswahl Suchmaske



#### Anzeige Resultat in Ergebnismaske

Zeilen pro Seite: 20	Zeilen pro Seite: 20 1 1 - 1 von 1													
Buchungsdatum	Konto	Behältertyp	Stk.	Gültig Von	Gültig Bis	Referenz 1		Buchungsart Buchungsnummer	Benutzer					
30.09.2014 12:54		MAN-09.84019-0579	100	15.09.2014	J14	Wareneingang		Bestand 61210218-410 61210217-010	man-c7291					
1 - 1 von 1														

#### Resultat als Download (CSV Datei)

Leistungsdatum	Gültig von	Gültig bis	Firmenname	LM-Typ	Stück	Referenz	Referenz 2	Buchungsart	NEF-Buchungsnr.	Buchungsnr. Ein-/Ausgang
25.09.2014	15.09.2014	29.09.2014		MAN-09.84019-0579	100	Wareneingang		Stock	61210218-410	61210217
26.09.2014	15.09.2014	29.09.2014		MAN-09.84019-0579	100	Wareneingang		Stock	61210218-410	61210217
27.09.2014	15.09.2014	29.09.2014		MAN-09.84019-0579	100	Wareneingang		Stock	61210218-410	61210217
28.09.2014	15.09.2014	29.09.2014		MAN-09.84019-0579	100	Wareneingang		Stock	61210218-410	61210217
29.09.2014	15.09.2014	29.09.2014		MAN-09.84019-0579	100	Wareneingang		Stock	61210218-410	61210217

- Suchzeitraum 6 Tage, davon 5 mit Gültigkeit
- Daher Anzeige von 5 Zeilen für dieselbe Buchung, für jeden Tag der Gültigkeit eine
- Daher vereinfachte Auswertung der NEF-Bestände für einen Tag (Filtermöglichkeit nach Leistungsdatum)

### Wareneingang

1-1 von 1



Anzeige Wareneingangsbewegung (Standard-Kontobewegung)

Zeilen pro Seite: 20	1 - 2 von 2									
<u>Leistungsdatum</u> ▼ Buchungsdatum	/ Konto	Behältertyp	Stk.	<u>Gegenkonto</u>	Referenz 1	Referenz 2	Buchungsart Buchungsnummer	Benutzer	Lieferschein	Reklamat
24.09.2014 / 29.09.2014 16:55		MAN-09.84019-0005	100	Vollgut Werk München	Wareneingang	(	Aus-/Eingang bestätigt 61210187-010	man-c7291	101412591	GI
	ge Wareneinga	ngsbewe	gu	ing als NEF-l	Bestands	buch	ung			
Anzei  Zeilen pro Seite: 20  Buchungsdatum	1 - 1 von 1	ngsbewe		Ing als NEF-I	Bestands			Referenz z Buchu	ngsart ngsnummer	

- Für jeden Tag der Reichweite wird die gesamte Menge der eingebuchten Behälter als nutzungsentgeltfreier Bestand gutgeschrieben
  - Gültig bis zum Tag vor dem Wareneingang (IST-Bestand am Datum WE ohnehin reduziert)
  - Wochenenden verlängern die Reichweite
  - Reichweite abhängig vom empfangenden Werk

## Nutzungsentgeltfreier Sonderbestand



#### Buchung Sonderbestand

Zeilen pro Seite: 20 1 - 1 von 1												
Buchungsdatum	Konto	Behältertyp	Stk.	Gültig Von	Gültig Bis	Referenz 1		Buchungsart Buchungsnummer				
29.09.2014 16:57		MAN-09.84019-0005	100	19.09.2014	09.10.2014	Sonderbestand 1		Sonderbestand 61210189-410				
1 - 1 von 1												

- Es besteht die Möglichkeit für bestimmte Zwecke einen Sonderbestand im System zu hinterlegen, z.B. für
  - Wartung von MAN-Werkzeugen
  - Packversuche
  - etc.
- Diese Möglichkeit wird ebenfalls genutzt um Rechnungskorrekturen durchzuführen





#### Buchung Frühlieferung

Zeilen pro Seite: 20 1 - 3 von 3													
Buchungsdatum	Konto	Behältertyp	Stk.	Gültig Von Versandbuchung am 29.09.2014		Referenz 1		Buchungsart Buchungsnummer					
29.09.2014 11:47		MAN-09.84019-0002	120	29.09.2014	02.10.2014	407112		Frühlieferung 61210161-410 61210160-010					
		Entspricht gesa	amter	Liefermenge		1	1						

#### Ursprungsbestellung



- Gewünschtes Lieferdatum: 6.10.2014 (Montag)
- Kalkulatorisches Abholdatum bei MAN 3.10.2014 (Freitag) // Samstag & Sonntag kein Transport
- Geplante Belastung Lieferantenkonto am 3.10.2014
- → Freimenge für Frühlieferung von tatsächlichem Abholdatum bis 2.10.2014



#### Nutzungsentgeltfreier Bestand durch Leergutüberlieferung

#### Überlieferung

Zeilen pro Seite: 20 1 - 2 von 2												
Buchungsdatum	Konto	Behältertyp	Stk.	Gültig Von	Gültig Bis	Referenz 1		Buchungsart Buchungsnummer				
23.09.2014 08:28		MAN-09.84019-0002	20	25.09.2014	08.10.2014	407072		Überlieferung 61209740-410 61209738-010				

- Gilt ab dem Tag des kalkulatorischen Warenausgangs zur Erreichung des gewünschten Lieferdatums
- Überlieferungen sind bereits in Buchung Frühlieferung enthalten, falls notwendig
- Erstmal Buchung immer mit einer Gültigkeit von 14 Tagen
- Sie erhalten eine Email mit der Information, dass Ihre Bestellung überliefert wird

#### Abschneiden Überlieferung

Zeilen pro Seite: 20 1 - 3 von 3												
Konto	Behältertyp	Stk.	Gültig Von	Gültig Bis	Referenz 1	Referenz 2	Buchungsart Buchungsnummer					
	MAN-09.84019-0522	-20	24.09.2014	07.10.2014	407094	434485	Überlieferung 61210191-410 61210190-010					
	MAN-09.84019-0522	20	24.09.2014	01.10.2014	407121	434507	Überlieferung 61210193-410 61210190-010					
	MAN-09.84019-0522	20	24.09.2014	07.10.2014	407094	434485	Überlieferung 61209948-410 61209945-010					
	1 - 3 von 3  Konto	MAN-09.84019-0522  MAN-09.84019-0522	MAN-09.84019-0522	Konto         Behältertyp         Stk.         Gültig Von           MAN-09.84019-0522         -20         24.09.2014           MAN-09.84019-0522         20         24.09.2014	Konto         Behältertyp         Stk.         Gültig Von         Gültig Bis           MAN-09.84019-0522         -20         24.09.2014         07.10.2014           MAN-09.84019-0522         20         24.09.2014         01.10.2014	Konto         Behältertyp         Stk.         Gültig Von         Gültig Bis         Referenz 1           MAN-09.84019-0522         -20         24.09.2014         07.10.2014         407094           MAN-09.84019-0522         20         24.09.2014         01.10.2014         407121	Konto         Behältertyp         Stk.         Gültig Von         Gültig Bis         Referenz 1         Referenz 2           MAN-09.84019-0522         -20         24.09.2014         07.10.2014         407094         434485           MAN-09.84019-0522         20         24.09.2014         01.10.2014         407121         434507					

- Die Überlieferungsmenge ist bei Ihrer n\u00e4chsten Bestellung unbedingt zu ber\u00fccksichtigen, diese daher entsprechend zu reduzieren
- Bei Versand der Folgebestellung vor Ablauf der 14 Tage wird die Überlieferungsbuchung "abgeschnitten"
  - Buchung wird komplett gegengebucht
  - Neue Buchung mit aktualisierter Gültigkeit wird eingestellt (Tag vor Versanddatum Folgebestellung)

#### Dreiecksverkehre



- Alle Dreiecksverkehrsbuchungen sind zeitnah zu buchen
- Das Leistungsdatum der Buchung zu einem anderen Lieferanten muss immer das Datum des Versands sein
  - Die Reichweite im Dreiecksverkehr enthält keine "Transportdauer Vollgut", da die Entlastung des Kontos des ersten Lieferanten mit dem Warenausgang erfolgt.
  - Die "Transportdauer Leergut" beim zweiten Lieferanten entspricht dem Transport von Lieferant 1 zu Lieferant 2
- Rückwärtige Buchungen sind nur noch für den aktuellen Monat zulässig, Reklamationen nur für den Vormonat
- Im Dreiecksverkehr gibt es keine Bestellungen, demnach auch keine Freibestände für "Überlieferung" und "Frühlieferung"

Zeilen pro Seite: 20 1 - 1 von 1												
Buchungsdatum	Konto	Behältertyp	Stk.	Gültig Von	Gültig Bis	Referenz 1		Buchungsart Buchungsnummer	Benutzer			
27.10.2014 12:56	[	MAN-09.84019-0002	10	03.10.2014	16.10.2014 Tag vor Versanddatum	Test 1		Bestand 61211058-410 61211057-010	man- c7291			
1 - 1 von 1		₩		<u> </u>	<u> </u>							

# Leitfaden MAN-Ladungsträgerprozesse



Thema 1

Thema 2

Thema 3

Thema 4

Thema 5

Thema 6

Thema 7

Thema 8

- MAN-Ladungsträgerkreislauf & Reichweiten
- Grundlagen und Aufbau des MN-CM
- Leergutbestellung
- Ausweichverpackung
- Kontobewegungen
- Reklamation
- Jahresinventur
- Behälternutzungsentgelt

Stand: April 2017

## Reklamation

#### Wichtige Hinweise



#### 1) Bestandsreklamationen\*

- Im 1. Folgemonat besteht die Möglichkeit Bestandsreklamationen einzugeben, d.h. die physischen Bestände und Bewegungen zu prüfen und reklamieren.
- Grundlage für die Reklamationen ist der Kontoauszug, der per Email aus dem MN-CM versandt wird
- Der Zeitraum für die Eingabe der Bestandsreklamationen für fehlende Buchungen ist jeweils vom 2. –
   15. Tag des 1. Folgemonats. Bestehende Buchungen im MN-CM können auch sofort reklamiert werden. Letzter Tag ist auch hier der 15. Tag des Folgemonats.
- Wird eine Bestands-Reklamation nicht innerhalb des Monats durch MTB bearbeitet, wird diese wie eingegeben automatisch (zu Ihren Gunsten) verbucht
- Wird eine Bestands-Reklamation akzeptiert/abgelehnt/bearbeitet, werden Sie per Email benachrichtigt

### 2) <u>NEF-Reklamationen</u>

- Im 2. Folgemonat ist es möglich die nutzungsentgeltfreien Bestände zu prüfen und ggf. zu reklamieren
- Grundlage für die Reklamationen ist die vorläufige Kostenanzeige, die per Email aus dem MN-CM versandt wird
- Der Zeitraum für die Eingabe der NEF-Reklamationen ist jeweils vom 2. 15. Tag des 2. Folgemonats
- Wird eine NEF-Reklamation nicht innerhalb des Monats durch MTB bearbeitet, wird diese wie eingegeben automatisch (zu Ihren Gunsten) verbucht
- Wird eine NEF-Reklamation akzeptiert/abgelehnt/bearbeitet, werden Sie per Email benachrichtigt

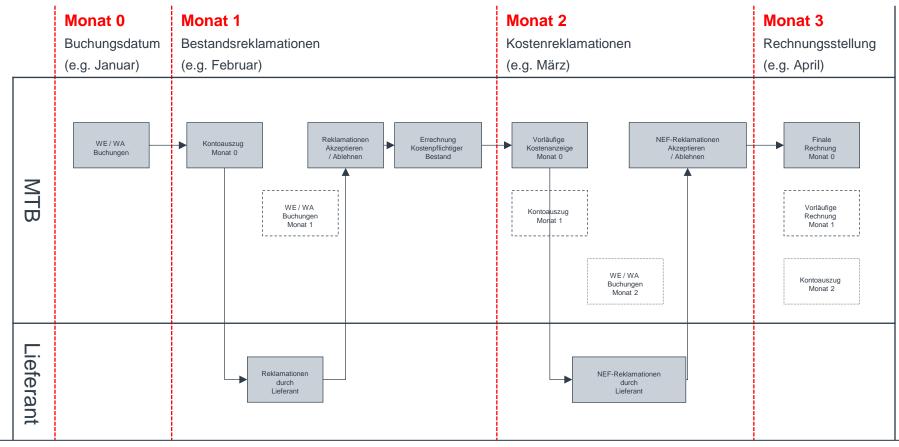
(\*) Nicht Gegenstand dieses Leitfadens

< 50 >

### Reklamation

### Zeitplan





- Eine etwaige Verrechnung eines Behälternutzungsentgelts findet erst nach Abschluss beider Reklamationszeiträume statt
- Der Versand der tatsächlichen Rechnung erfolgt postalisch. Eine detaillierte Kostenanzeige erhalten Sie per Email.

Stand: April 2017

Wichtige Hinweise 1/2

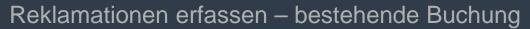


- Nutzen Sie als MAN-Lieferant Behälter aus dem MAN-Behälterpool, so besteht die Verpflichtung, die Buchungen auf Ihrem Behälterkonto zu prüfen und ggf. zu reklamieren. Anderenfalls gelten alle Buchungen als von Ihnen akzeptiert.
- Bei Fragen rund um konkrete Reklamationsfälle oder Begründung der Ablehnung, bitte an das belieferte Werk oder den Hauptversorger wenden.
- Es besteht die Möglichkeit **bestehende**, **inhaltlich falsche Buchungen** über den "Reklamation erfassen"-Button **sofort** zu reklamieren. Letztmöglicher Termin ist der **15. des Folgemonats**. Alle anderen nicht erfassten Reklamationen zu Buchungen in einem bestimmten Monat sind in der **Frist vom 02. bis zum 15. des Folgemonats** im MN-CM einzustellen. In diesem Zeitraum sind alle zur Reklamation nötigen Funktionen im MN-CM für Sie frei geschaltet.

Wichtige Hinweise 2/2



- Zur Erstellung von Reklamationen im MN-CM gibt es grundsätzlich zwei Möglichkeiten:
  - Zum Einen können Sie bestehende, jedoch inhaltlich falsche Buchungen reklamieren.
  - Zum Anderen können Sie für nicht erfasste Behälterbewegungen eine neue Reklamationsbuchung erstellen.
- Reklamationen zu Ihren Gunsten werden von der MAN bis zum Monatsende geprüft. Ist die Reklamation gerechtfertigt, wird eine entsprechende Korrekturbuchung eingeleitet. Nicht gerechtfertigte Reklamationen werden mit Begründung abgelehnt.
- Reklamationen zu Ihren Lasten werden von der MAN nicht manuell überprüft;
   die entsprechenden Korrekturbuchungen erfolgen automatisch.





Kontobewegungen: "Dummy 2" Zeitraum: 31.5.2011-28.6.2011

Abbrechen

Zeilen pro Seite: 20	1 - 19	von <b>19</b>								
<u>Leistungsdatum</u> ▼ / Buchungsdatum	<u>Konto</u>	Тур	Stk.	<u>Gegenkonto</u>	Referenz 1	Referenz 2	Buchungsart Buchungsnummer	Benutzer	Lieferschein	Reklamation
22.06.2011 / 22.06.2011 13:35	Dummy 2	MAN-09.84019-0520	-48	Vollgut Werk München	845781	018670006	Aus-Æingang bestätigt 40169178-010	man-u23hm	65516292	©!
22.06.2011 / 22.06.2011 13:30	Dummy 2	MAN-09.84019-0100	-3	Vollgut Werk München	945682	018672004	Aus-Æingang bestätigt 40169177-010	man-u23hm	65516290	©!
22.06.2011 / 22.06.2011 13:25	Dummy 2	MAN-09.84019-0010	-1	Vollgut Werk München	945679	018670004	Aus-Æingang bestätigt 40169176-010	man-u23hm	65516288	©!
22.06.2011 / 22.06.2011 13:25	Dummy 2	MAN-09.84019-0027	-16	Vollgut Werk München	945679	018670004	Aus-Æingang bestätigt 40169175-010	man-u23hm	65516286	©!
22.06.2011 / 22.06.2011 12:52	Leergut VVerk München	MAN-09.84019-0005	+42	Dummy 2	163501	173870	Aus-Æingang bestätigt 40169145-010	man-b5222	65516264	GI
22.06.2011 / 22.06.2011 12:52	Leergut VVerk München	MAN-09.84019-0002	+31	Dummy 2	163500	173869	Aus-Æingang bestätigt 40169144-010	man-b5222	65516263	©!

- Um eine bestehende Buchung zu reklamieren, lassen Sie sich diese im Reiter Kontobewegungen anzeigen.
- Zur Erstellung der Reklamation klicken Sie auf den Button Reklamation.





Buchung a	uf das	Konto "Dui	nmy 2									
Neue	Buchu	ngen [	Vore	fasste Bu	chun	gen						
Buchungsa	rt	Reklama	ation E	inganç▼	•	Datu	ım/Uhrzei	t	24.0	6.2011	1 09:15	i
Buchungsni	ummer	40169145			$\checkmark$	Beni	utzer		mai	1-9999	9999	
Gegenkonto	)				#4							
Kontoname	Re	klamation \	Werk N	München	G	egenk	onto		80110	00000	0003	
Strasse	Da	Aktives Konto					Ja					
Land/PLZ/O	and/PLZ/Ort DE / 80995 / Münc				e <b>n</b> Kontakt					rohma	ann	X
								Ak	obrechen		Buc	hen
Ausgang						Einga	ng					
	Тур		Stk.	Gesamt erhalten		Ref	erenz 1	·	Grund			
	MAN-0	09.84019-000	<u>02</u> 0	42								<b>~</b>
	MAN-0	09.84019-000	<u>05</u> 42	0	44	1635	01					<b>v</b>
	MAN-0	09.84019-00 <sup>1</sup>	<u>10</u> 0	0								<b>v</b>
	MAN-0	09.84019-002	<u>27</u> 0	0								~
	MAN-0	09.84019-010	<u>00</u> 0	0								<b>V</b>
	MAN-0	09.84019-05	<u>20</u> 0	0								v
		ingsdatum: 6.2011	HINW Refer	EIS: enz1: Beste	ellnumn	ner		Abb	rechen		Buch	en

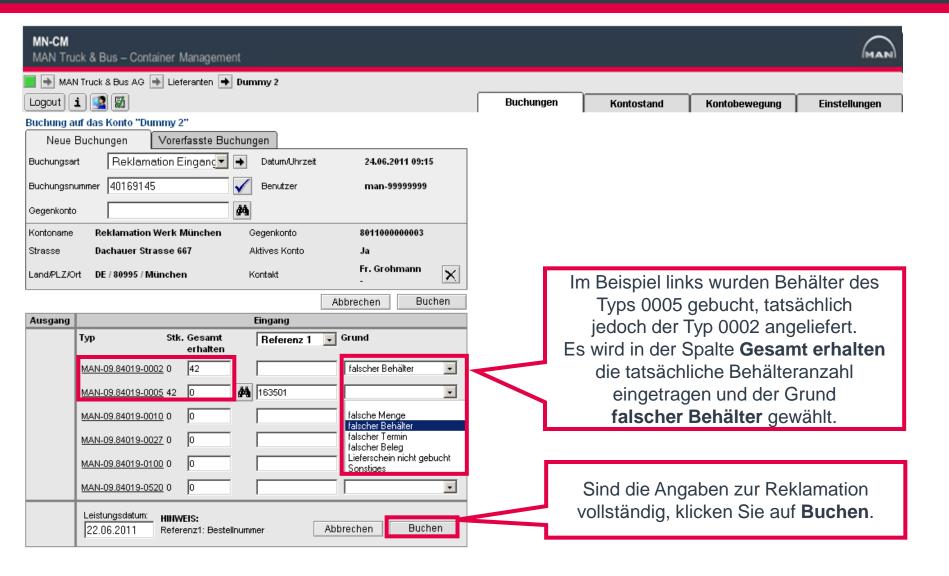
- In der sich öffnenden Reklamationsmaske werden Sie dazu aufgefordert, weitere Informationen zu Ihrer Reklamation anzugeben.
- Die Felder
   Buchungsnummer,
   Gegenkonto, Referenz 1
   und Leistungsdatum
   werden vom MN-CM
   automatisch ausgefüllt.
- Das Leistungsdatum der Reklamation entspricht dem Leistungsdatum der Ursprungsbuchung.

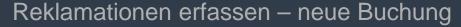
< 55 >



56 >

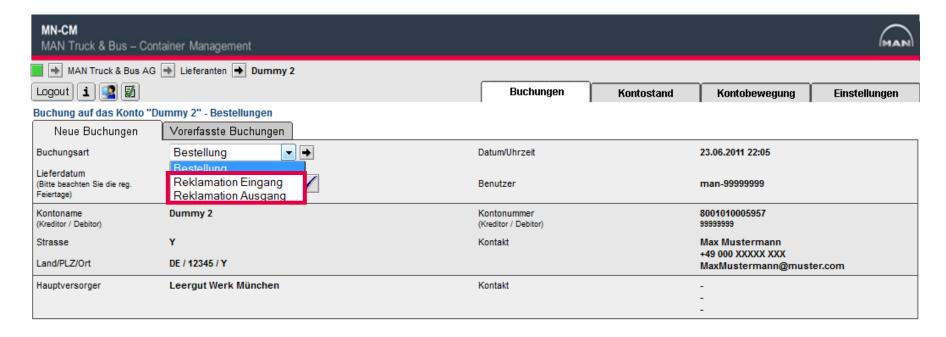
Reklamationen erfassen – bestehende Buchung



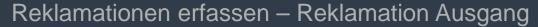




57 >

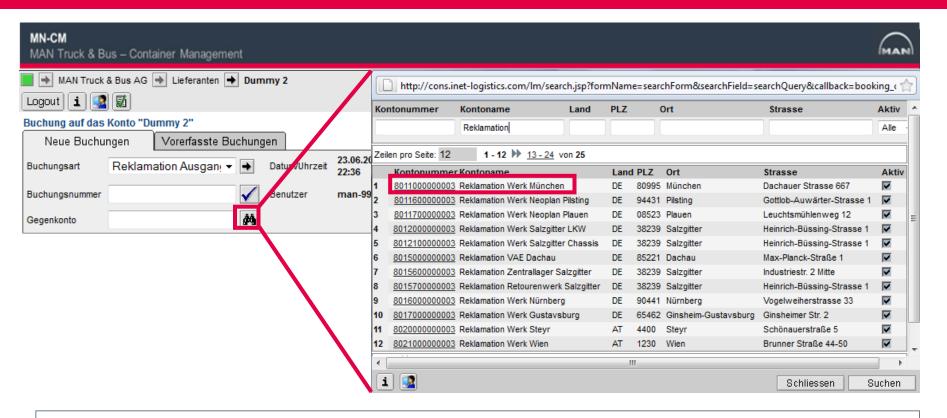


- Um eine nicht verbuchte Behälterbewegung zu reklamieren, wählen Sie im Reiter Buchungen > Neue Buchungen die Buchungsart Reklamation Ausgang bzw. Reklamation Eingang.
- Mit der Buchungsart Reklamation Ausgang reklamieren Sie eine erfolgte, jedoch nicht verbuchte Lieferung an MAN (normalerweise Vollgut).
- Mit der Buchungsart Reklamation Eingang reklamieren Sie eine in Ihrem Hause eingetroffene, jedoch nicht verbuchte Leergutanlieferung von MAN.

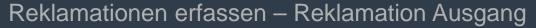




58

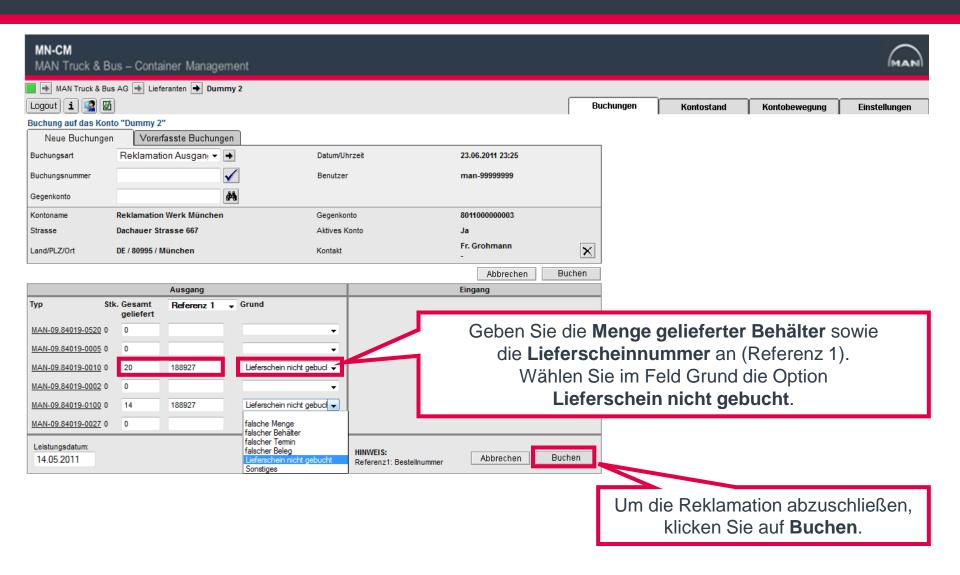


- Im obigen Beispiel erfolgte eine Lieferung an MAN, daher wird die Buchungsart Reklamation Ausgang gewählt.
- Geben Sie im Feld Gegenkonto an, welches MAN-Werk beliefert worden ist. Dazu betätigen Sie die Suchfunktion (Fernglas) und suchen nach "Reklamation". Wählen Sie anschließend das betreffende Konto, bspw. Reklamation Werk München.





59 >







60 >

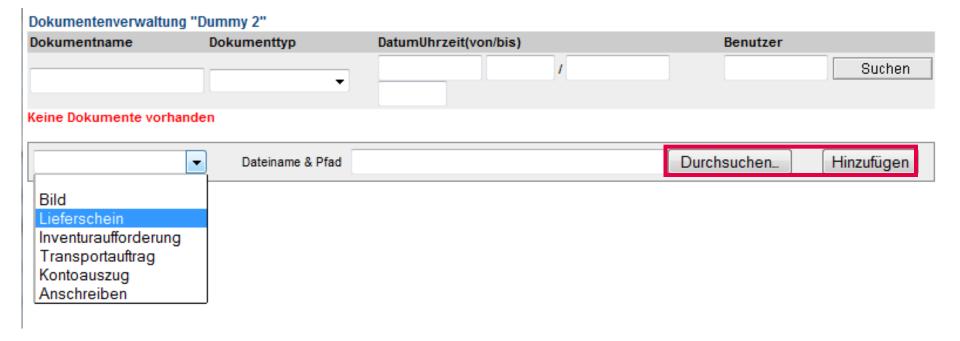


- Es erfolgt die Meldung *Reklamation XXX erfolgreich erstellt*.
- Weiterhin haben Sie nun die Möglichkeit, der Reklamation einen Beleg, etwa einen Lieferschein, anzuhängen. Klicken Sie dazu **OK**.
- Möchten Sie keinen Beleg beifügen, klicken Sie auf Abbrechen. Ihre Reklamation bleibt unabhängig davon bestehen.

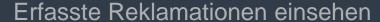




< 61 >

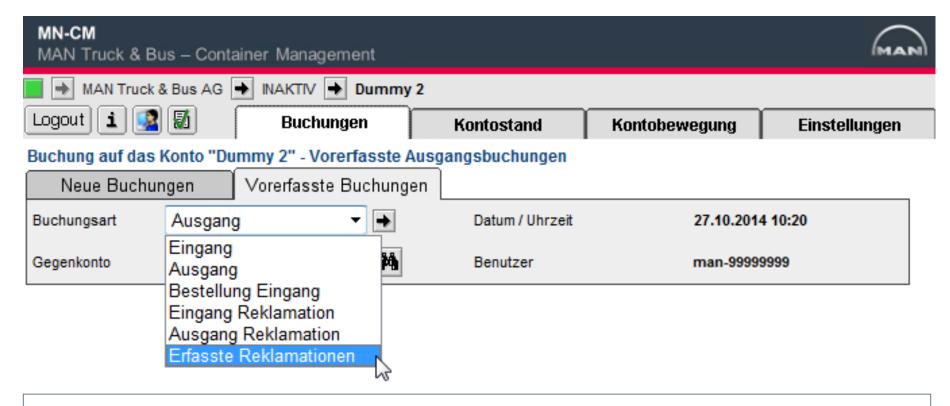


- Im sich öffnenden Pop-up-Fenster wählen Sie links den **Dateityp** aus, z.B. Lieferschein.
- Klicken Sie auf Durchsuchen..., um den Beleg auszuwählen und anschließend auf Hinzufügen.





62 >

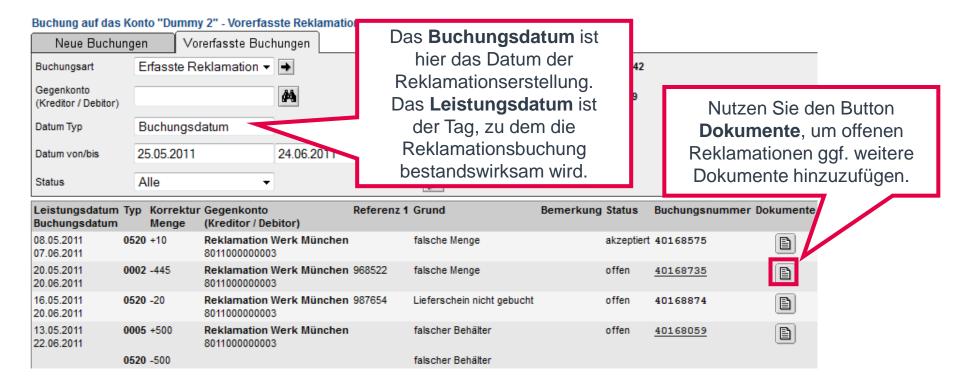


- Ihre erfassten Reklamationen können Sie im Reiter Buchungen > Vorerfasste Buchungen einsehen.
- Wählen Sie dazu die Buchungsart Erfasste Reklamationen.

#### Erfasste Reklamationen einsehen



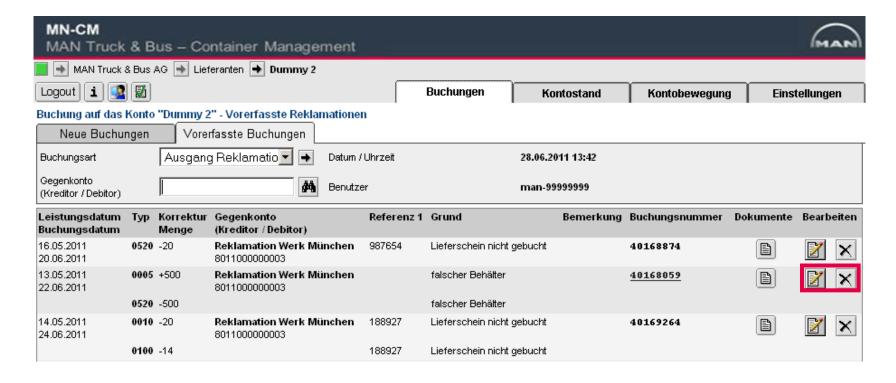
63 >



- Um die angezeigten Reklamationen einzuschränken, stehen Ihnen verschiedene Filtermöglichkeiten zur Verfügung.
- Noch unbearbeitete Reklamationen tragen den Status offen. Weitere mögliche Stati sind in Bearbeitung, akzeptiert, korrigiert und abgelehnt.

#### Erfasste Reklamationen bearbeiten





- Wählen Sie im Reiter Buchungen > Vorerfasste Buchungen die Buchungsart Ausgang Reklamation, um bereits erfasste Reklamationen nachträglich zu bearbeiten oder zu löschen.
- Klicken Sie dazu auf den Button Bearbeiten bzw. Löschen in der Spalte Bearbeiten.

#### Wichtige Hinweise



- Im 2. Folgemonat ist es möglich die nutzungsentgeltfreien Bestände zu prüfen und ggf. zu reklamieren
- Grundlage für die Reklamationen ist die vorläufige Kostenanzeige, die per Email aus dem MN-CM versandt wird
- Der Zeitraum für die Eingabe der NEF-Reklamationen ist jeweils vom 2. 15. Tag des 2. Folgemonats
- Wird eine NEF-Reklamation nicht innerhalb des Monats durch MTB bearbeitet, wird diese wie eingegeben automatisch (zu Ihren Gunsten) verbucht
- Wird eine NEF-Reklamation akzeptiert/abgelehnt/bearbeitet, werden Sie per Email benachrichtigt





66 >

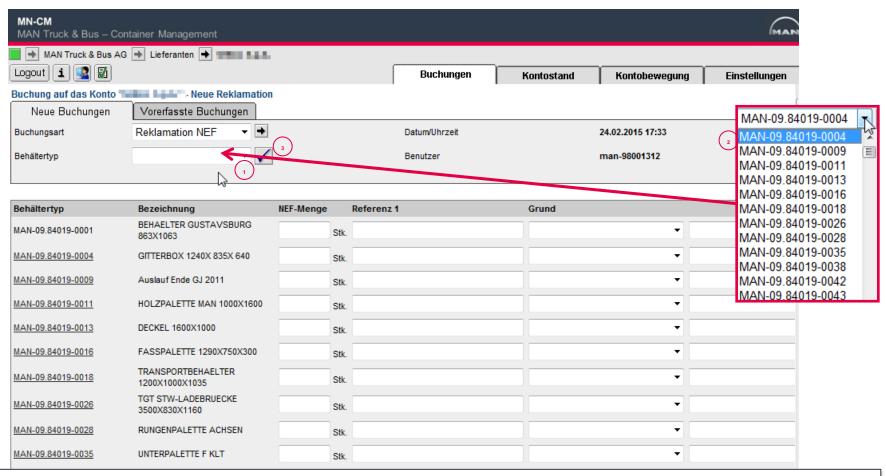


Zur Eingabe einer NEF-Reklamation gehen Sie bitte vor wie folgt:

- Melden Sie sich im MN-CM mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an
- Wählen Sie unter "Neue Buchungen" (1) die Buchungsart "Reklamation NEF" (2)
- Es wird Ihnen daraufhin eine vollständige Liste aller verfügbaren Ladungsträger angezeigt

#### Eingabe von NEF-Reklamation(2/5)

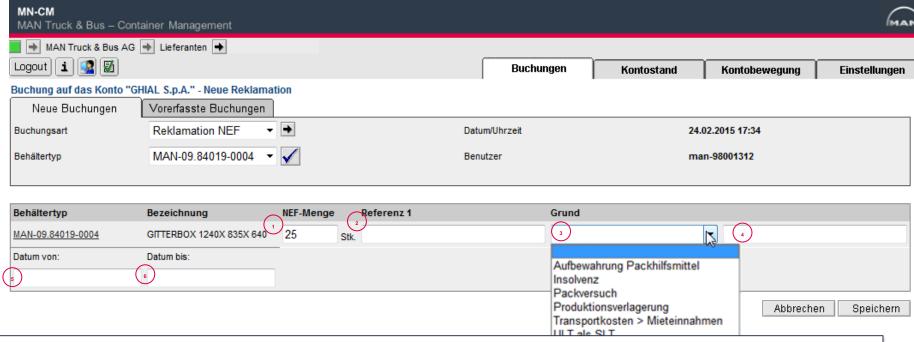




- Sie können entweder direkt in der vollständigen Liste arbeiten oder die Auswahl auf einen bestimmten Behältertypen einschränken.
- Klicken Sie dazu bei Behältertyp auf den kleinen Pfeil um eine Dropdown-Liste zu öffnen.
  - Klicken Sie dann auf den Bestätigungshaken um nach dem ausgewählten Behältertypen zu filtern







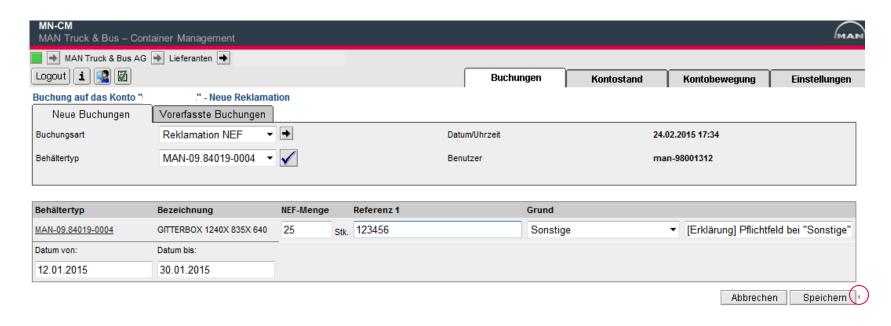
Geben Sie bitte die vollständigen Informationen für Ihren Reklamationsfall in die Maske ein:

- 1. Menge: Anzahl der zusätzlich gewünschten Freibestandsmenge
- 2. Referenz1: Angabe wichtiger Informationen wie Dokumenten-nummern (z.B. Lieferschein) oder Kurzbeschreibung
- 3. Auswahlfeld "Grund": wählen Sie einen zutreffenden Grund für die NEF-Reklamation aus
- 4. Bemerkung: Notwendig, wenn Sie bei (3) "Sonstiges" ausgewählt haben. Geben Sie uns alle Informationen, die bei der Bearbeitung der Reklamation hilfreich sein können
- 5. Datum von: Startdatum der Gültigkeit. Dieses muss im jeweiligen Monat -2 liegen (Eingabe im März nur für Januar möglich, Im April nur für Februar usw.)
- 6. Datum bis: dieses können Sie frei wählen und kann sogar in der Zukunft liegen, wenn der Grund für die Reklamationen noch andauert.





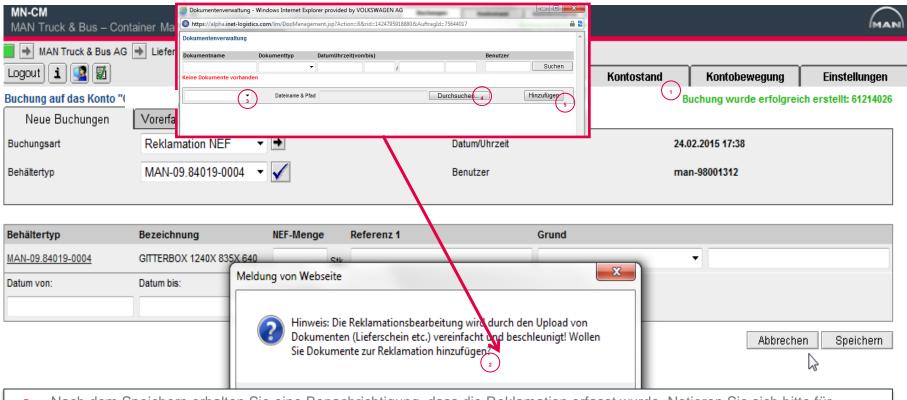
< 69 >



- Bevor Sie die Reklamation absenden, pr
  üfen Sie diese bitte nochmal auf inhaltliche Korrektheit.
- Klicken Sie dann auf "Speichern" (1)







- Nach dem Speichern erhalten Sie eine Benachrichtigung, dass die Reklamation erfasst wurde. Notieren Sie sich bitte für zukünftige Korrespondenz die Reklamationsnummer! (1)
- Anschließend können Sie noch zusätzliche Dokumente anhängen. Sollten Sie Schriftstücke, Emails oder Lieferscheine haben, die Ihre Reklamation belegen, hängen Sie diese unbedingt an, um die Bearbeitung zu beschleunigen!
  - 1. Ein Pop-Up mit der Aufforderung zum Anhängen der Dokumente erscheint nach dem Speichern. Klicken Sie auf "OK"
  - 2. Währen Sie bei (3) den Dokumententyp aus
  - 3. Durchsuchen Sie ihren PC und selektieren das anzuhängende Dokument (nur PDF oder Bilddateien)
  - 4. Klicken Sie auf "Hinzufügen"

# Leitfaden MAN-Ladungsträgerprozesse



Thema 1

Thema 2

Thema 3

Thema 4

Thema 5

Thema 6

Thema 7

Thema 8

- MAN-Ladungsträgerkreislauf & Reichweiten
- Grundlagen und Aufbau des MN-CM
- Leergutbestellung
- Ausweichverpackungen
- Kontobewegungen
- Reklamation
- Jahresinventur
- Behälternutzungsentgelt

## **Jahresinventur**

#### Ablauf



- Bis 2014 fand die Inventur zum Stichtag 31.12. statt.
   Ab 2015 findet die Inventur voraussichtlich im September statt.
- Eine Erfassung der Bestände vor dem Stichtag ist grundsätzlich möglich.
- Es sind sämtliche von MAN zur Verfügung gestellte Ladungsträger zu zählen (auch VW-Ladungsträger, die Sie von MAN erhalten haben).
- Die Eingabe der Inventurergebnisse erfolgt direkt im MN-CM.

Stand: April 2017

### Hinweise zur Eingabe der Inventurmeldung



< 73 >

- Es ist die Eingabe einer Stückzahl für jeden angezeigten Ladungsträger erforderlich.
  - Die Eingabe und Speicherung von Inventurmeldungen kann für jeden Ladungsträger separat erfolgen.
  - Geben Sie für einen Ladungsträger keinen Wert ein, so wird dies als Eingabe von "0" gewertet.
- Bei Ladungsträgern aus dem offenen Pool (z.B. DB-Gitterbox) können auch negative Werte eingegeben werden.
- Bei Ladungsträgern aus dem geschlossenen Pool (MAN-Ladungsträger) können nur positive Werte oder der Wert Null eingegeben werden.
- Bitte beachten Sie Transitbestände!
- Bei erfolgreicher Speicherung der Inventurmeldung erscheint eine entsprechende Bestätigungsmeldung in grüner Schrift.
- Die Korrektur einer Inventurmeldung ist nur innerhalb des festgelegten Inventurzeitraumes möglich.

#### Reklamationsbearbeitung



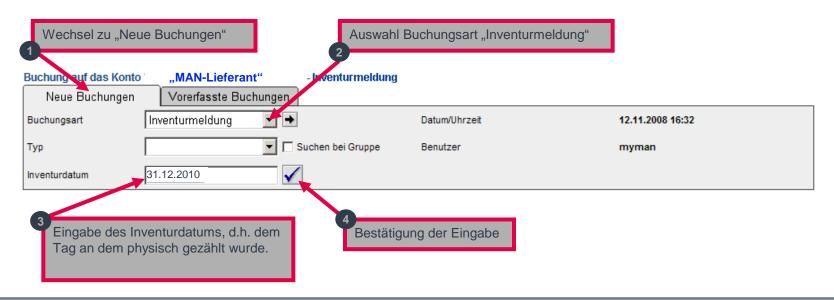
- Bitte halten Sie sich wie gewohnt an die Reklamationsfristen!
  - Reklamationsfrist für die Buchungen aus dem Monat November: 15. Dezember
  - Reklamationsfrist für die Buchungen im Monat Dezember: 15. Januar
- Die Inventur hat keine Auswirkungen auf die Reklamationsbearbeitung und entbindet Sie nicht von Ihrer Reklamationspflicht!
- Nach Abschluss der Reklamationsbearbeitung für den Monat Dezember, werden am 02.02. die Inventurwerte verbucht.
- Im Kontoauszug für den Monat Januar, der am 03.02. an Sie verschickt wird, erscheinen dann die verbuchten Inventurwerte als neuer Anfangsbestand.





< 75 >

#### Schritt 1: Aufrufen der Inventurmaske

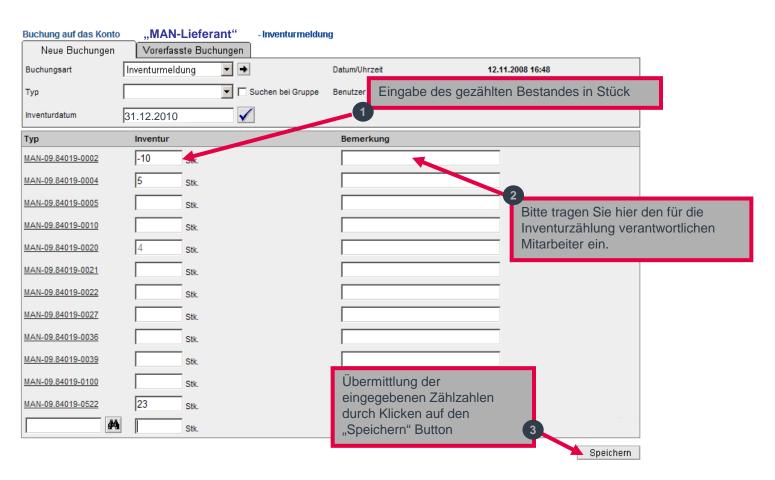


Nach Punkt 4 ("Bestätigung der Eingabe") erscheinen im unteren Teil der Maske alle laut System für Sie relevanten Ladungsträger, für die von Ihnen eine Inventurmeldung eingegeben werden muss. Bitte geben Sie bei jedem Ladungsträgertyp einen Wert ein. Sollte für einen Ladungsträgertyp kein Bestand bei Ihnen vorhanden sein, geben Sie "0" ein. Sollten sich bei Ihnen weitere Ladungsträger von MAN befinden, die nicht automatisch angezeigt werden, müssen Sie diese manuell hinzufügen (s. Schritt 2b).





# Schritt 2a: Inventurmeldung für in MN-CM angezeigte Ladungsträger



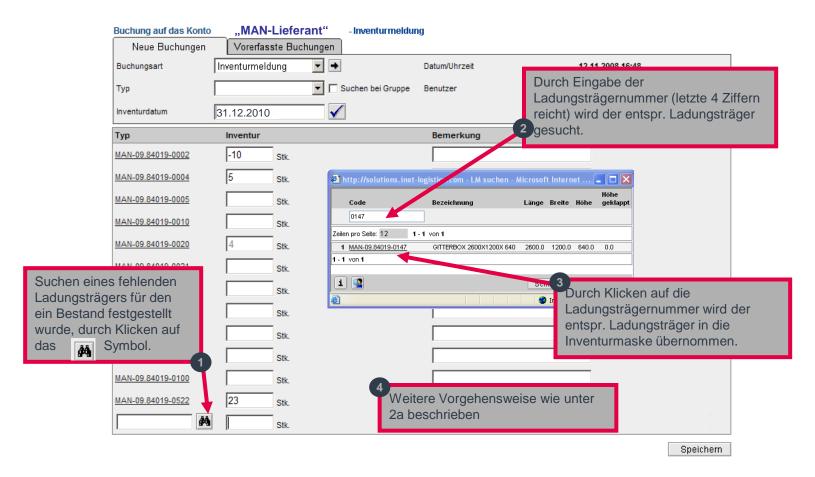




< 77 >

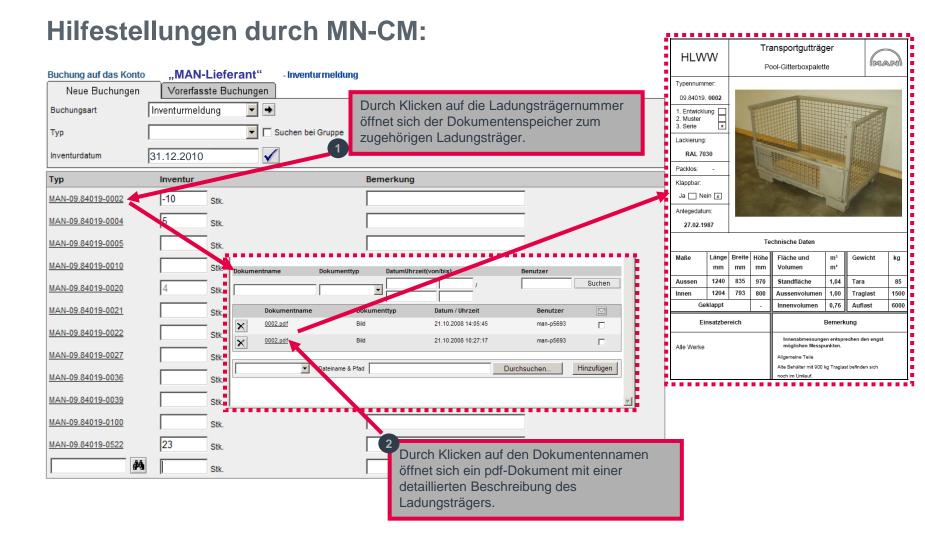
#### Schritt 2b:

## Inventurmeldung für in MN-CM nicht angezeigte Ladungsträger









## Übersicht offener Pool-Ladungsträger



	Offene Poolbehälter									
Bild	Behälternr.	Beschreibung		Bild	Behälternr.	Beschreibung				
	09.84019-0002	Pool-Gitterboxpalette			09.84019-0207	Abdeckplatte Typ A1208 für KLT				
	09.84019-0010	Pool-Flachpalette			09.84019-0520	R-KLT, Typ 4315				
THE PARTY OF THE P	09.84019-0020	Kleinladungsträger, Typ 4314			09.84019-0521	R-KLT, Typ 4329				
The same	09.84019-0021	Kleinladungsträger, Typ 4328			09.84019-0522	R-KLT, Typ 6429				
	09.84019-0022	Kleinladungsträger, Typ 6428			09.84019-0523	KLT, Typ 6129 mit ESD-Schutz				
	09.84019-0027	Kleinladungsträger, Typ 3214		THE REAL PROPERTY.	09.84019-0527	R-KLT 3215				
	09.84019-0204	Deckel Typ D 32 für KLT			09.84019-0569	Deckel TYP D39 für KLT 3215, MAN-SACHNR: 09.84019.0527				
3	09.84019-0205	Deckel Typ D 43 für KLT			09.84019-0589	DECKEL TYP D49 FUER R-KLT 4315/4329, MAN-SACHNR: 0520/-0521				
(8883)	09.84019-0206	Deckel Typ D64 für KLT			09.84019-0590	DECKEL TYP D69 FUER R-KLT 6429, MAN-SACHNR: 0522				

Hinweis: Bei diesen Ladungsträgern handelt es sich um Ladungsträger aus dem offenen Pool. Hier ist grundsätzlich auch die Eingabe negativer Werte erlaubt. Die Eingabe negativer Werte bedeutet, dass Sie ein Ladungsträgerguthaben gegenüber MAN haben.

# Leitfaden MAN-Ladungsträgerprozesse



Thema 1

Thema 2

Thema 3

Thema 4

Thema 5

Thema 6

Thema 7

Thema 8

- MAN-Ladungsträgerkreislauf & Reichweiten
- Grundlagen und Aufbau des MN-CM
- Leergutbestellung
- Ausweichverpackungen
- Kontobewegungen
- Reklamation
- Jahresinventur
- Behälternutzungsentgelt

Stand: April 2017

## Allgemeines

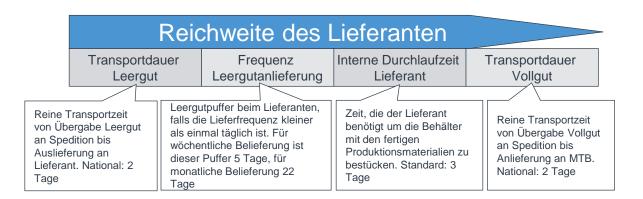


- MAN Truck & Bus AG ermöglicht Bezug von Ladungsträgern
- Grundversorgung: Belieferung der MAN "ab letzter Ladekante" ist kostenfrei
- Lagerung, Losgrößenproduktion & Belieferung von Unterlieferanten gegen Zahlung von Nutzungsentgelt möglich
- Betroffen sind nur Universalladungsträger
- Definition der Prozesse über Logistiknorm der MAN Truck & Bus AG

## Begriffsklärung



Abkürzung / Begriff	Erläuterung
Nutzungsentgelt	Nutzungsentgelt für die Behälter, die nicht über die Grundversorgung abgedeckt sind
IST-Bestand	MN-CM Kontostand am jeweiligen Datum
NEFB	Nutzungsentgeltfreier Bestand: "Wie viele Behälter darf ich an diesem Tag haben, ohne ein Nutzungsentgelt zahlen zu müssen?"
NEWB	Nutzungsentgeltwirksamer Bestand: "Um wie viele Behälter habe ich meinen Nutzungsentgeltfreien Bestand überschritten?" oder "Wie viele Behälter muss ich an diesem Tag bezahlen?"
Reichweite	Zeit, die ein Lieferant die Behälter kostenfrei auf seinem Konto haben darf. Zusammensetzung s. Abbildung unten



## Die Verrechnungsregeln



#### 1. Der IST-Bestand verändert sich ausschließlich in folgenden Fällen:

- Leergutversand bei MAN
- Wareneingang bei MAN
- Behälterbuchung im Dreiecksverkehr (zu buchen bei Versand)
- Reklamationen (rückwärtig)
- Sonderfall: Inventurverbuchung

#### 2. Die Grundversorgung ist kostenfrei!

- Jeder Wareneingang hat eine Erhöhung des nutzungsentgeltfreien Bestandes zur Folge. Die Anzahl der Behälter wird für die Anzahl der Reichweitentage jeweils rückwärtig gutgeschrieben. Der letzte nutzungsentgeltfreie Tag ist der Tag vor dem des Wareneingangs
- Die Reichweite ist in der Logistiknorm oder der Reichweitenvereinbarung definiert und im MN-CM einsehbar

### 3. Überlieferungen sind kostenfrei bis zur nächsten Anlieferung (max. 14 Tage)

 Wenn MAN zu viele Behälter schickt, müssen Sie nicht dafür zahlen, bis Sie eine neuen Anlieferung dieses Behältertyps bekommen

#### 4. Zu frühe Lieferungen bleiben bis zum gewünschten Lieferdatum kostenfrei!

 Sollte eine Lieferung bei MAN zu früh verschickt werden, bleibt die entsprechende Behältermenge bis zum ursprünglich von Ihnen ausgewählten Liefertermin umsonst

#### 5. Sie dürfen doppelt reklamieren!

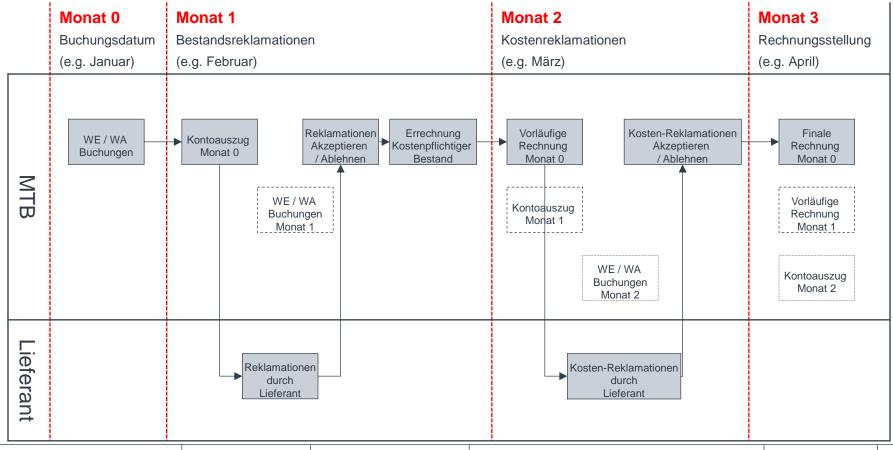
- Die Reklamation von Mengen, Datum und Behältertyp bleibt wie heute bestehen
- Zusätzlich dürfen Sie eine Kostenreklamation eingeben, z.B. für Sondermengen, falsche Preise oder Verschiebung von Lieferabrufen, Lieferdatum. Eine weitere Reklamation von Bewegungen ist allerdings nicht möglich!

# Gesamtprozess Berechnung und Verrechnung





Der Bestandsführungs- und Reklamationsprozess im MN-CM sind Basis für die Berechnung des Nutzungsentgelts. Die Verrechnung erfolgt monatlich.



FAQ 1/2



#### Muss ich in jedem Fall Nutzungsentgelt zahlen?

Das Behälternutzungsentgelt mittelfristig wird für alle Lieferanten aufgeschaltet. Ob tatsächlich BNE anfällt ist abhängig von Ihrem Bestellverhalten. Die Grundversorgung ist kostenfrei. D.h. bei pünktlichem Bestellverhalten und Einhaltung der MTB-Prozesse fällt kein Nutzungsentgelt an!

#### Sind alle Behälter betroffen?

Nein. Das Nutzungsentgelt ist nur für Universalladungsträger (inklusive Kleinladungsträger und Paletten) aktiv. Sonderladungsträger und Packhilfsmittel sind dabei außen vor.

- ➤ Dürfen wir eine Teilepreisnachforderung aufgrund erhöhter Behälterkosten stellen?

  Nein. Die Grundversorgung gemäß MTB-Logistikstandards ist kostenfrei. Jede Überschreitung erfolgt aufgrund Ihrer internen Prozesse.
- ➤ Wie geht MAN mit Sonderbedarfen um (z.B. bei Packversuchen oder Werkzeugwartung)?

  Für Sonderprozesse, die von MTB explizit gewünscht werden, kann für Sie ein temporärer Sonderbestand eingestellt werden. Dieser ist dann für den freigebenden Zeitraum kostenfrei. Gründe für einen solchen temporären Sonderbestand sind vielfältig können aber z.B. Packversuche oder Zwischenpufferung für Werkezugwartung sein.

FAQ 2/2



#### Wie wird die kostenfreie Grundversorgung ermittelt?

Berechnungsgrundlage bildet die "Behälterreichweite" zum jeweiligen Werk, das beliefert wird. Die Behälterreichweite ist die Dauer, für die Sie Behälter gemäß Logistiknorm binden dürfen und beinhaltet die Transportdauer (Voll- & Leergut), eine interne Durchlaufzeit bei Ihnen (3 Tage) sowie eine Anpassung für die Frequenz der Leergutlieferungen (Standard: 5 Tage bei wöchentlicher Leergutablieferung).

Die kostenfreie Grundversorgung berechnet sich aus tatsächlichen, tagesgenauen Wareneingängen und ist flexibel auf Ihre Bedarfe ausgerichtet.

#### An wen soll ich mich bei Leergut-Lieferproblemen wenden?

Für operative Themen ist das zuständige Behälterversorgerwerk verantwortlich. Eine vollständige Ansprechpartnerliste ist im webbasierten Behältermanagementsystem MN-CM verfügbar (siehe S. 8).

Auf den Rechnungen zum Behälternutzungsentgelt stehen ein Ansprechpartner und Kontaktdaten des zentralen Behältermanagements

# Behälterfreimenge





Da von MAN immer ganze Paletten versendet werden, ist ein Bestand an KLTs bis zu folgenden Mengen immer kostenfrei. Wird diese Menge jedoch überschritten, wird der komplette Behälterbestand bei einer Überversorgung in Rechnung gestellt.

Тур	Stk. / Palette BNE frei
/ 0010	10
/ 0207	10
/0020 /0520	64 Stk. (1 Palette)
/0021 /0521	32 Stk. (1 Palette)
/0022 /0522	16 Stk. (1 Palette)
/0027 /0527	128 Stk. (1 Palette)



Stand: April 2017

Verrechnungslogik: Wie berechnet sich die Rechnungssumme?

- Szenario 1: "Korrekte Bestellung & Lieferung":
  - Fa. X muss am 11. Tag 10Stk. Behälter 0002 mit Ware anliefern
  - Die Reichweite sind 7 Tage (Transport je 2, Durchlaufzeit 3)
  - Fa. X bestellt am 1. Tag 10Stk. 0002 für Tag 6
  - Fa. X muss kein Nutzungsentgelt zahlen!

MAN Truck & Bus AG

Tag	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
IST- Bestand	0	0	0	0	10	10	10	10	10	10	10	0	0	0	0
NEFB		Bestellur Tage im V		0	10	10	10	10	10	10	10	4.1		zungsent fällig	gelt
NEWB		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bestellung	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0		2.1/0	) \/o ====	. حا	
LG- Lieferung	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	WE-Buch	ung, reduz	G-Versar ziert IST- E m Reichw	Bestand, e	rhöht
VG- Lieferung	0	0	0	0	(1 Tag v	2. LG or Lieferte	-Versan ermin, erhö		nd)	0	0	10	0	0	0



Stand: April 2017

Verrechnungslogik: Wie berechnet sich die Rechnungssumme?

#### Szenario 2 : "zu frühe Bestellung":

MAN Truck & Bus AG

- Fa. X muss am 13. Tag 10Stk. Behälter 0002 mit Ware anliefern
- Die Reichweite sind 7 Tage (Transport je 2, Durchlaufzeit 3)
- Fa. X bestellt am 1. Tag 10Stk. 0002 für Tag 6 (2 Tage zu früh)
- Fa. X muss 2 Tage Nutzungsentgelt zahlen

						-							-		
Tag	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
IST- Bestand	0	0	0	0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	0	0
NEFB		Bestellur Tage im V		0	0	0	10	10	10	10	10	10	10	0	0
NEWB		0	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bestellung	10	0	0	0	0	0		4. 2 To		0		0.1/6			
LG- Lieferung	0	0	0	0	10	0	Nutzu	4. 2 Tag ngsentge fällig		0	WE-Buch	ung, reduz	G-Versar ziert IST- I m Reichw	Bestand, e	erhöht
VG- Lieferung	0	0	0	0	(1 Tag v		-Versan		nd)	0	0	0	0	10	0
					, 3										



Stand: April 2017

Verrechnungslogik: Wie berechnet sich die Rechnungssumme?

#### Szenario 3: "zu viele Behälter bestellt":

MAN Truck & Bus AG

- Fa. X muss am 11. Tag 10Stk. Behälter 0002 mit Ware anliefern
- Die Reichweite sind 7 Tage (Transport je 2, Durchlaufzeit 3)
- Fa. X bestellt am 1. Tag 15Stk. 0002 für Tag 6
- Fa. X für 5 Behälter Nutzungsentgelt zahlen

Tag	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
IST- Bestand	0	0	0	0	15	15	15	15	15	15	15	5	5	5	5
NEFB		Bestellur Tage im V		0	10	10	10	10	10	10	10	0	0	0	0
NEWB		0	O	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Bestellung	15	0	0	0	0	0				0		0.1/6			
LG- Lieferung	0	0	0	0	15	0		b Lieferu Tag ein	ng wird NE fällig	0	WE-Buch	ung, reduz	G-Versar ziert IST- E m Reichw	Bestand, e	rhöht
VG- Lieferung	0	0	0	0	(1 Tag v	2. LG	-Versan	-	nd)	0	0	10	0	0	0



Stand: April 2017

Verrechnungslogik: Wie berechnet sich die Rechnungssumme?

#### Szenario 4: "zu frühe Lieferung":

MAN Truck & Bus AG

- Fa. X muss am 13. Tag 10Stk. Behälter 0002 mit Ware anliefern
- Die Reichweite sind 7 Tage (Transport je 2, Durchlaufzeit 3)
- Fa. X bestellt am 1. Tag 10Stk. 0002 für Tag 8, Versand aber schon an Tag 5
- Fa. X muss kein Nutzungsentgelt zahlen!

Tag	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
IST- Bestand	0	0	0	0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	0	0
NEFB	1. E 5 Taç	Bestellur ge im Vora	ng aus	0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	0	0
NEWB	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bestellung	0	0	10	0	0	0				0		0. 1/6			
LG- Lieferung	0	0	0	0	10	0	4. Kei	n Nutzun wird fäll	gsentgel lig	0	WE-Buch	ung, reduz	G-Versar ziert IST- E m Reichw	Bestand, e	rhöht
VG- Lieferung	0	0	0	0	2 Tage	.G-Versa e zu früh,	daher	0	0	0	0	0	0	10	0
					Ern	öhung NE	:FB								



Stand: April 2017

Verrechnungslogik: Wie berechnet sich die Rechnungssumme?

## Szenario 5: "Überlieferung":

MAN Truck & Bus AG

- Fa. X muss am 11. Tag 10Stk. Behälter 0002 mit Ware anliefern
- Die Reichweite sind 7 Tage (Transport je 2, Durchlaufzeit 3)
- Fa. X bestellt am 1. Tag 10Stk. 0002 für Tag 6, bekommt aber 15 Stk.
- Fa. X muss kein Nutzungsentgelt zahlen!

Tag	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
IST- Bestand	0	0	0	0	15	15	15	15	15	15	15	5	5	5	5
NEFB		Bestellur Tage im V		0	10 +5	10 +5	10 +5	10 +5	10 +5	10 +5	10 +5	5	5	5	5
NEWB		0	0	0	0	0	0	0	0	0_	n		0	0	
Bestellung	10	0	0	0	0	0	4. Kein N	Jutzunas	entaelt	0	WF-Buch	3. VG ung, reduz	G-Versar		rhöht
LG- Lieferung	0	0	0	0	15	0		vird fällig		0			m Reichw		
VG- Lieferung	0	0	0	0	Überliefe	rung, Fre	-Versan imenge bi stellung		ste	0	0	10	0	0	0

Preise Universalladungsträger



#### Preise Behälternutzungsentgelt der MAN Truck & Bus AG

- Die Preise verstehen sich als Tagessatze pro Stück
- Abgerechnet wird pro Kalendertag
- Es handelt sich um Nettobeträge

Großl	Großladungsträger											
Behälternummer	Behälter kurz	Tagessatz										
MAN-09.84019-0002	0002	0,13 €										
MAN-09.84019-0003	0003	0,17€										
MAN-09.84019-0004	0004	0,07€										
MAN-09.84019-0005	0005	0,21€										
MAN-09.84019-0006	0006	0,30€										
MAN-09.84019-0007	0007	0,38€										
MAN-09.84019-0008	0008	0,28€										
MAN-09.84019-0010	0010	0,03€										
MAN-09.84019-0036	0036	0,11€										
MAN-09.84019-0039	0039	0,07€										
MAN-09.84019-0040	0040	0,25€										
MAN-09.84019-0100	0100	0,09€										
MAN-09.84019-0102	0102	0,13€										
MAN-09.84019-0146	0146	0,24€										
MAN-09.84019-0147	0147	0,26€										
MAN-09.84019-0579	0579	0,13€										
MAN-09.84019-4777	4777	0,09€										
MAN-09.84019-4999	4999	0,16€										

KLT & Deckel										
Behälternummer	Behälter kurz	Tagessatz								
MAN-09.84019-0020	0020	0,01€								
MAN-09.84019-0021	0021	0,01€								
MAN-09.84019-0022	0022	0,02€								
MAN-09.84019-0027	0027	0,01€								
MAN-09.84019-0520	0520	0,01€								
MAN-09.84019-0521	0521	0,01€								
MAN-09.84019-0522	0522	0,02€								
MAN-09.84019-0523	0523	0,02€								
MAN-09.84019-0527	0527	0,01€								
MAN-09.84019-0207	0207	0,02€								
MAN-09.84019-0569	0569	0,01€								
MAN-09.84019-0590	0590	0,01€								

## **Kontakt!**



MAN Truck & Bus AG Markenlogistik Behältermanagement

**PCLTIB** 

E-Mail: container-management@de.man-mn.com