



MAN Truck & Bus Norge AS

Generelle vilkår for salg og levering av fabrikknye nyttekjøretøyer og tilhørende enheter og for salg og levering av MAN Genuine Parts, MAN Genuine Parts ecoline og MAN Genuine Accessories

Nedenstående salgs- og leveringsvilkår gjelder for tilbud om og salg av fabrikknye nyttekjøretøyer og tilhørende enheter, samt for salg av MAN Genuine Parts, MAN Genuine Parts ecoline og MAN Genuine Accessories fra Selger (MAN Truck & Bus Norge AS, heretter "MTB") til Kjøperen. Kjøperen er enten en næringsdrivende som inngår denne avtalen som et ledd i sin næringsvirksomhet eller sin selvstendige yrkesutøvelse eller er en offentligrettslig juridisk person. Disse vilkårene gjelder også der Kjøperen opptre som en forbruker, det vil si en fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet. Vilklårene gjelder for alle kontraktsforhold med mindre annet er skriftlig avtalt. Dersom vilkårene er i strid med ufravikelig lovgivning, for eksempel forbrukerkjøpsloven, vil loven gå foran. Ved Kjøp av chassis til påbygging gjelder i tillegg "Tilleggsavtale til Kjøpsavtalen". Tilleggsavtalen må inngås og avtales særskilt for å være gyldig.

Generelle eller spesielle forretningsvilkår hos Kjøperen som er i strid med disse salgs- leveringsvilkår, skal ikke være bindende for Selger. Dette gjelder også selv om ordren er basert på Kjøpers generelle eller spesielle forretningsvilkår og Selger ikke uttrykkelig har avvist innholdet av vilkårene. Disse salgs- og leveringsvilkår, samt Selgers ordrebekreftelse, har under enhver omstendighet forrang foran samtlige motstridende vilkår hos Kjøper, herunder i Kjøpers ordre, aksept og/eller i generelle eller spesielle forretningsvilkår hos Kjøper, uavhengig av om Selger har gjort gjeldende uttrykkelig innsigelse mot slike vilkår. Disse salgs- og leveringsvilkår kan kun fravikes i den utstrekning dette følger av skriftlig avtale mellom Kjøper og Selger.

I. Avtaleinngåelse/overdragelse av Kjøperens rettigheter og plikter

1. Et tilbud fra Selger til Kjøper er ikke bindende for Selger, med mindre noe annet uttrykkelig fremgår av tilbudet. Alle tilbud fra Selger avgis med forbehold om mellomsalg inntil ordrebekreftelse foreligger. Kjøperens signatur på ordrebekreftelse/kjøpekontrakt er bindende i seks uker, slik at Selger har seks uker på å bekrefte ordren. Kjøpsavtalen anses for å være inngått når Selgeren innen den angitte fristen skriftlig bekrefter aksept av ordren for den aktuelle kjøpsgjenstanden (ordrebekreftelse/kjøpekontrakt) eller effektuerer leveringen av gjenstanden. Selgerens skriftlige ordrebekreftelse/kjøpekontrakt er det bestemmende grunnlaget for avtalen. Alle avtaler, muntlige tilleggsavtaler og avtaleendringer er kun gyldige dersom Selgeren har bekreftet avtalen, tilleggsavtalen eller avtaleendringen skriftlig. Ved etterfølgende annullering av ordren er Kjøper forpliktet til å betale en erstatning til Selger på minimum 15 % av kjøpesummen til dekning av omkostninger og tappt fortjeneste.
2. Overdragelse av Kjøperens rettigheter og plikter etter kjøpsavtalen krever skriftlig samtykke fra Selgeren.
3. Påbygg av kjøretøy m.v. hos eksterne påbyggere anses, dersom ikke annet er uttrykkelig avtalt, som et kundeforhold direkte mellom Kjøper og påbygger. Dette gjelder selv om betalingen av påbygget av finansieringshensyn eller andre grunner skjer gjennom Selger.

II. Priser

1. Prisen for kjøpsgjenstanden er prisen ex works, uten kontantrabatt eller andre avslag. Eventuelle avtalte tilleggstjenester (f.eks. overføringskostnader, emballering, finansieringskostnader) blir fakturert i tillegg. Kjøperen skal betale toll, skatter og avgifter, fraktkostnader og liknende omkostninger.
- 1.2 Kjøpesummen omfatter det som følger av ordrebekreftelsen. Alt utstyr, tilbehør, påbygg av kjøpsgjenstanden eller øvrige spesifikasjoner som ikke er inkludert eller oppgitt i tilbudet/ordrebekreftelsen, er ikke inkludert i prisen. Dette betales separat av Kjøper. Kjøper er også ansvarlig, og betaler separat, for kostnad for EU-kontroll, bilskilt, forsikringspremier og trafikkforsikringsavgift/eieravgift/veibruksavgift (eller andre avgifter forbundet med registrering av kjøpsgjenstanden). Kjøper er også ansvarlig for, og betaler for, forfalte avgifter m.v. på utstyr som eventuelt har blitt utskiftet.
2. Med mindre annet er avtalt, er de angitte prisene nettopriser eksklusiv merverdiavgift og liknende avgifter (i det følgende "moms og liknende avgifter"). Kjøper skal etter beste evne bistå Selger med å oppnå momsfritak eller søke om momsfritak for leveransene. Kjøper må i denne forbindelse utlevere alle nødvendige dokumenter til Selger innen 14 kalenderdager etter at skriftlig anmodning om dette er mottatt fra Selger (f.eks. fritaksbevis for leveringer, ankomstbekreftelse for leveranser innenfor EU eller eksportsertifikat der det er aktuelt). Dersom Selger er pålagt å betale moms eller liknende avgifter som følge av Kjøpers unnlattelse av å oppfylle sine forpliktelser i henhold til denne bestemmelsen, er Kjøper forpliktet til å godtgjøre/betale Selger for denne momsen eller liknende avgifter.
3. Prisene skal være basert på kostnadsgrunnlaget som gjelder på tidspunktet tilbudet gis. Ved vesentlige endringer i kostnadsgrunnlaget før Kjøperen har mottatt ordrebekreftelsen/kjøpekontrakten, er Selger berettiget til å justere prisen. En endring på 5 % eller mer skal anses som vesentlig. I slike tilfeller har Kjøperen en angrefrist på to uker fra han mottar ordrebekreftelsen/kjøpekontrakten.
4. Dersom kjøpesummen på grunn av endringer i valutavekslingskurs, endringer i skatte- eller avgiftssatser, eller endringer fra produsent, leverandør eller underleverandør i tidspunktet mellom skriftlig aksept, jf. punkt 1 over, og levering, forhøyes med mer enn 1,5 %, forhøyes kjøpesummen tilsvarende. Dette gjelder også ved avtaler inngått med underleverandører, for eksempel der Selgeren har inngått avtale med en påbygger på vegne av Kjøperen. Dersom den samlede kjøpesummen blir forhøyet med mer enn 8 % på grunn av valutaendringer, kan Kjøper terminere avtalen innen 14 dager etter at Kjøper ble informert om endringen. Slik terminering gir ikke rett til erstatning eller andre krav. Ved beregningen av valutaendringer skal vurderingen ta utgangspunkt i prisen som er angitt i ordrebekreftelsen/avtalen. Omregningskursen skal baseres på fakturadato, eller nærmeste angitte tidligere kurs.
5. Opplysninger i markedsføringsmateriale, prislister og annen produktinformasjon er kun bindende i den utstrekning ordrebekreftelsen uttrykkelig henviser til slike opplysninger.
6. Dersom ordrebekreftelsen eller andre salgsdokumenter inneholder åpenbare prisfeil, og Selger kan dokumentere at Kjøper visste eller burde vite at det var tale om en feil, har Selger rett til å heve kjøpet.

III. Betaling – forsinket betaling, motregning og tilbakeholdsrett

1. Kjøpesummen og betaling for tilleggstjenester forfaller til betaling når kjøpsgjenstanden er overlevert. Kjøpesummen skal betales inn til bankkontoen Selgeren har angitt, uten omkostninger for Selgeren. Remburs, vekslar, sjekker og betalingsanvisninger godtas bare etter avtale og bare til betaling, ikke istedenfor oppfyllelse. Alle veksel- og innløsnings-omkostninger og andre omkostninger skal dekkes av Kjøperen. Selger påtar seg ikke ansvar for rettidig innlevering, innsigelser, varsling og retur ved manglende betaling. Selgeren skal ikke betale for renter på eventuelle forskuddsbetalinger.

Dersom Kjøperen er på etterskudd med betalingen av kjøpesummen, har Selgeren rett til å kreve en rente på utestående beløp. Renten skal tilsvare Norges Bank sin styringsrente + 2,8 % per måned.

Kjøpesummen kan ikke betales i kontanter. Kjøpesummen skal betales fra en bankkonto som tilhører Kjøperen. Unntak fra dette er følgende:

- Betalinger fra en tredjepart der dette er avtalt på forhånd med Selgeren (for eksempel "cash pooling", leasing eller finansiering).
2. Kjøper kan bare motregne krav fra Selgeren når motkravet er ubestridt av Selger eller rettskraftig avgjort. Kjøperen kan ikke påberope seg motregningskrav knyttet til andre deler av kundeforholdet. Kjøperen kan bare påberope seg tilbakeholdsrett overfor krav som springer ut av ordrebekreftelsen/kjøpekontrakten.
 3. Dersom Kjøperen må betale renter og kostnader ut over hovedytelsen, skal en betaling fra Kjøperen som ikke er tilstrekkelig til å innfri hele gjelden først brukes til å dekke kostnadene, deretter rentene og til slutt hovedytelsen.
 4. Selger er berettiget til å tilbakeholde øvrige leveranser til Kjøper inntil utestående restanser er betalt. Ved for sen betaling vil fremtidige leveranser kun skje per etterkrav. Ved etterkrav skal betaling skje ved levering.

IV. Levering og forsinket levering

1. Leveringsfrister kan avtales som bindende eller ikke-bindende og skal være fastsatt skriftlig. Med mindre noe annet er avtalt, begynner leveringsfristen å løpe tidligst på datoen for den skriftlige ordrebekreftelsen/kjøpekontrakten og etter at alle tekniske og forretningsmessige detaljer er avklart og eventuelle avtalte delbetalinger er betalt inn. Fristen anses for å være overholdt dersom leveringen er klar til forsendelse innen leveringsfristen og kunden blir informert om det. Ved reservedeler anses fristen for å være overholdt dersom delene blir gjort tilgjengelige til avhenting eller ekspedert ex works innen leveringsfristen. Dersom Kjøperen ber om endringer i leveransens innhold eller omfang før leveringsfristens utløp eller dersom Kjøperen ikke oppfylle sine avtaleforpliktelser ved forfall, blir leveringsfristen avbrutt. Selgeren svarer ikke for forsinkelser som måtte oppstå som følge av et slikt avbrudd. Selgeren har rett til å utføre delleveringer.
2. Dersom en ikke-bindende leveringsfrist eller ikke-bindende leveringsperiode blir oversittet med 12 uker, har Kjøperen rett til skriftlig å be Selgeren om å levere innen rimelig tid. Dersom Selger i henhold til punkt 5 nedenfor er ansvarlig for forsinkelsen, og forsinkelsen overstiger den anførte 12 ukers periode, er Kjøper berettiget til å heve kjøpet for så vidt gjelder den forsinkede del av leveransen, og få denne kreditert av Selger. Dette forutsetter at Kjøper fremsetter en skriftlig reklamasjon senest innen seks kalenderdager etter at forsinkelsen er inntrådt. Kjøper kan ikke gjøre gjeldende ytterligere misligholdsbeføyelser overfor Selger i anledning forsinkelsen, herunder i form av krav godtgjørelse eller erstatning av noen art.
3. Dersom Kjøperen vil trekke seg fra avtalen må Kjøperen etter utløpet av 12-ukersfristen i punkt 2 i dette romtall IV gi Selgeren en rimelig tilleggsfrist for levering. Dersom det, etter utløpet av 12-ukersfristen, inntreffer en uforutsett hendelse som umuliggjør levering, er Selgeren likevel ansvarlig med forbehold om nedenstående ansvarsbegrensninger. Dersom skaden eller tapet også ville ha oppstått ved rettidig levering, er Selgeren fri for ansvar.
4. Dersom en bindende leveringsfrist eller bindende leveringsperiode blir oversittet, er Selgeren allerede i mislighold fra det tidspunkt leveringsfristen blir oversittet. Kjøperens rettigheter i en slik situasjon følger av nedenstående bestemmelse.
5. Selger er ikke erstatningsansvarlig for forsinkelser, med mindre forsinkelsen skyldes Selgerens forsettige eller grovt uaktsomme handlinger. Selger fraskriver seg ethvert ansvar for Kjøpers kostnader i forbindelse med dekningskjøp, og indirekte tap som for eksempel driftstap, tappt fortjeneste eller andre økonomiske tap som følge av dette.
6. Ved force majeure eller driftsavbrudd hos Selgeren eller hans leverandører som medfører at Selgeren midlertidig er ute av stand til å levere kjøpsgjenstanden innen den avtalte fristen, forlanges fristene som er nevnt i punkt 1 til 4 i dette romtall IV tilsvarende med varigheten av force majeure- og/eller driftsavbruddsomstendighetene. Dersom slike avbrudd forårsaker en forsinkelse i oppfyllelsen på mer enn seks måneder, kan Kjøperen trekke seg fra avtalen. Dersom Kjøper velger å trekke seg fra avtalen, kan Kjøper ikke gjøre gjeldende misligholdsbeføyelser overfor Selger, herunder retten til å kreve erstatning. Øvrige adganger til å trekke seg fra avtalen skal være uberørt av dette. Kjøper skal underrettes om force majeure- og/eller driftsavbruddsomstendighetene senest seks uker fra det tidspunktet Selger fikk kunnskap om leveringshindringen.



7. Force majeure betyr enhver hindring, herunder men ikke begrenset til krig, brann, jordskjelv, streik, lockout, epidemi, pandemi, helsekrise (og dermed forbundne konsekvenser i form av myndigheters krav om karantene, forbud, innvirkning på infrastruktur m.v.) mangel på transportmidler, forsinket transport, alminnelig vareknapphet, offentlige myndigheters inngrep, terrorhandlinger, beslagleggelse, importforbud, eksportforbud, opprør, mangel på energiforsyning, produksjonsuhell, eller manglende eller mangelfull levering fra Selgers leverandører, som Selger ikke kunne eller burde ha tatt høyde for på tidspunktet for avtaleinngåelsen, og som forhindrer gjennomføring av avtalen, eller gjør gjennomføring av avtalen urimelig byrdefull for Selger.

8. Produsenten forbeholder seg retten til å foreta endringer i kjøpsgjenstandens konstruksjon, utforming og fargetone og i leveransens omfang før leveringsfristens utløp, forutsatt at det under hensyntaken til Selgerens interesser er rimelig å forvente at endringene er akseptable for Kjøperen. Selgeren eller produsentens bruk av symboler eller tall for å benevne ordren eller den bestilte kjøpsgjenstanden, kan ikke alene utlede krav. Opplysninger i beskrivelser som er gyldige ved inngåelsen av denne avtalen og som gjelder omfanget av leveransen, utseende, ytelse, mål og vekt, forbruk av serviceprodukter, driftskostnader, fraktsatser og andre verdier vedrørende kjøpsgjenstanden skal regnes som omtrentlige. De skal tjene som målestokk for å fastslå om kjøpsgjenstanden er fri for mangler i henhold til punkt VII.

V. Aksept og forsendelse

1. Kjøperen eller Kjøpers utnevnte representant skal foreta en grundig undersøkelse av kjøpsgjenstanden ved overleveringen. Kjøper skal fremsette en skriftlig reklamasjon senest seks kalenderdager etter at Kjøper har oppdaget eller burde ha oppdaget at kjøpsgjenstanden ikke samsvarer med det som er avtalt. Kjøper skal i denne forbindelse gi en spesifisert reklamasjon, herunder med angivelse av fakturanummer, dato for levering av den opprinnelige ytelse, samt en kortfattet beskrivelse av og dokumentasjon for den påståtte mangel. Dersom Kjøper ikke fremsetter en slik skriftlig reklamasjon innen den anførte reklamasjonsfrist, kan Kjøper ikke gjøre mangelen gjeldende senere. Dette gjelder uavhengig av om Kjøper har eller burde ha oppdaget mangelen i tide.

Reklamasjonsregelen gjelder feil og mangler ved kjøpsgjenstanden. Selger fraskriver seg ethvert ansvar for kostnader i forbindelse med dekningskjøp, indirekte tap som for eksempel driftstap, tappt fortjeneste eller andre økonomiske tap, herunder tap for Kjøper eller Kjøpers kunder.

Kjøpers erstatningskrav kan ikke overstige 15 % av den avtalte kjøpesummen. Retten til undersøkelse anses for stilltiende å være frafalt dersom undersøkelsen ikke finner sted innen den nevnte fristen eller hvis forsendelsesordren har blitt utstedt.

Kjøpsgjenstanden anses for å være overdratt av Kjøperen når den er levert til ham eller til hans utnevnte representant.

MAN Genuine Parts, MAN Genuine Parts ecoline og MAN Genuine Accessories blir sendt uten forutgående melding om at de er klare til forsendelse. Dersom innholdet i en forsendelse med uskadd emballasje avviker fra forsendelsesbrevet, må melding om dette være Selgeren i hende senest 21 kalenderdager etter at forsendelsen ble mottatt. Dersom Kjøper ønsker å reklamere eller fremsette et krav i denne forbindelse, skal det ske innenfor samme frist og ved bruk av skjema Selgeren har gitt eller ved hjelp av et IT-system som Selgeren stiller til rådighet. Dersom Kjøperen ikke reklamerer eller fremsetter et krav innenfor angitt frist, leveransen for å være akseptert.

Med mindre det i det enkelte tilfelle er avtalt noe annet, går risikoen over til Kjøperen ved forsendelse av kjøpsgjenstanden fra fabrikk. Dersom Kjøperen etter at han har blitt orientert om at gjenstanden er klar til forsendelse venter i mer enn to uker med å ta kjøpsgjenstanden i sin besittelse, med å gi Selgeren sine forsendelsesinstruksjoner, med å oppfylle de avtalte betalingsforpliktelsene eller med å stille den avtalte sikkerheten, har Selgeren rett til etter utløpet av en skriftlig fastsatt og rimelig tilleggsfrist å kreve en erstatning tilsvarende 15 % av kjøpesummen. Erstatningsbeløpet kan være høyere eller lavere, dersom Selgeren dokumenterer at omfanget av skaden er større enn 15 % av kjøpesummen, eller hvis Kjøperen dokumenterer at omfanget av skaden er mindre enn 15 % av kjøpesummen.

2. Dersom Selgeren velger å ikke utøve sin rett etter punkt 1 i dette romertall V har han, uten at det er til skade for hans øvrige rettigheter, rett til fritt å råde over kjøpsgjenstanden og isteden innen en rimelig frist levere en tilsvarende kjøpsgjenstand i samsvar med avtalen.

3. Alle transportcontainere og rammer forblir Selgerens eiendom og skal umiddelbart og uten omkostninger for Selgeren sendes tilbake til det aktuelle leveringsanlegget. Selgeren har rett til å akkrevere Kjøperen pant for transportcontainere som er levert til Kjøperen eller stilt til Kjøperens disposisjon. Pantebeløpet krediteres Kjøperen når containeren leveres tilbake. Selgeren står fritt til å fastsette pantebeløpet. Pantebeløpet skal kreves inn ved jevne mellomrom fastsatt av Selgeren. Betaling av pant skal skje ved bankoverføring eller med sjekk, og ikke ved bruk av kontanter. Selgeren forbeholder seg retten til å akkrevere pant for alle typer containere.

VI. Eiendomsforbehold

1. Kjøpsgjenstanden forblir Selgerens eiendom fram til Kjøperen har oppfylt sine plikter etter kjøpsavtalen. Eiendomsforbeholdet skal også gjelde for krav Selgeren måtte få mot Kjøperen som oppstår under det løpende kontraktsforholdet og fram til kravene i forbindelse med kjøpet er gjort opp. På Kjøperens forlangende er Selgeren forpliktet til å gi avkall på sitt eiendomsforbehold hvis Kjøperen uomtvistelig har oppfylt alle forpliktelser i forbindelse med kjøpsgjenstanden og det er stilt tilstrekkelig sikkerhet til rådighet for øvrige krav som har oppstått eller vil oppstå løpende i kontraktsforholdet. Kjøpere som er medlem av Selgerens salgsnett og kjøpere som tilfører kjøpsgjenstanden en vesentlig verdiøkning, har rett til å videregjøre kjøpsgjenstanden som ledd i sin vanlige forretningsdrift. Det samme gjelder for kjøpere av MAN Genuine Parts, MAN Genuine Parts ecoline and MAN Genuine Accessories. Kjøperen overdrar de kravene som oppstår ved videresalg av kjøpsgjenstanden til Selgeren med et beløp tilsvarende den avtalte kjøpesummen. Denne overdragelsen skal finne sted uavhengig av om kjøpsgjenstanden blir videresolgt uten bearbeiding eller først etter å ha blitt bearbeidet av Kjøper. Kjøperen beholder retten til å inn drive kravet også etter overdragelsen. Dette har ingen følger for Selgerens rett til selv å inn drive kravet. Selgeren skal imidlertid ikke inn drive kravet så lenge Kjøperen oppfyller sine betalingsforpliktelser og ikke er i mislighold, og ikke har inngitt begjæring om åpning av insolvensbehandling. Imens eiendomsforbeholdet består har Selgeren rett til å ha kjøretøyets vognkort i sin besittelse.

2. Dersom Kjøperen unnlater å betale kjøpesummen eller unnlater å betale for tilleggstjenester, eller dersom Kjøperen unnlater å betale i samsvar med vilkårene i denne avtalen, har Selgeren rett til å trekke seg fra avtalen. Selgeren har rett til å kreve erstatning istedenfor oppfyllelse dersom Kjøperen ikke har oppfylt sine avtaleforpliktelser innen en frist Selgeren gitt Kjøperen for å avhjelpe avtalebruddet. Selgeren er ikke forpliktet til å gi Kjøperen en slik frist for å avhjelpe avtalebruddet dersom lovgivningen ikke krever det. Uavhengig av Kjøperens betalingsforpliktelser har Selgeren rett til å selge kjøpsgjenstanden han har tatt tilbake i sin besittelse, samt tilbehør. Kjøper kan ikke komme med innsigelser mot salgsprisen, såfremt salget er skjedd ved offentlig auksjon, eller Selger forut har innhentet en vurdering fra en upartisk takstmann, og salgssummen som minimum tilsvarer prisen ved tvangssalg.

Kjøperen skal bære alle kostnader som følge av at den solgte gjenstanden tas tilbake og eventuelt omsettes på nytt. Disse kostnadene skal utgjøre 15 % av salgsverdien, og det er ikke nødvendig å fremlegge dokumentasjon på dette. Kostnadene kan fastsettes høyere eller lavere, dersom Selgeren kan dokumentere at de er høyere enn 15 % av salgsverdien, eller dersom Kjøperen kan dokumentere at de er lavere enn 15 % av salgsverdien eller at det ikke har påløpt kostnader i det hele tatt. Dersom Kjøperen unnlater å oppfylle sine forpliktelser og Selgeren påberoper seg eiendomsforbehold, kan

Kjøperen ikke under noen omstendighet innvende at han trenger kjøpsgjenstanden til den videre drift av Kjøperens virksomhet.

3. Kjøpsgjenstanden kan ikke pantsettes eller overdras som sikkerhet uten Selgerens skriftlige samtykke så lenge eiendomsforbeholdet består. Kjøperen skal umiddelbart varsle Selgeren ved rekommandert brev eller elektronisk post dersom Kjøperens kreditorer begjærer tvangsfullbyrdelse, herunder begjæring om utlegg i kjøpsgjenstanden.

Kjøperen skal forsikre kjøpsgjenstanden mot tyveri, innbrudd, brann, ansvar overfor tredjeparter og skader så lenge eiendomsforbeholdet består. Alle rettigheter etter ovennevnte forsikringsavtaler tilfaller Selgeren fram til alle utestående beløp i sin helhet er betalt av Kjøperen. Forsikringsbevis og kvitteringer for betalte premier skal på forlangende legges fram for Selgeren. Så lenge eiendomsforbeholdet består er Kjøperen forpliktet til å holde kjøpsgjenstanden i ordentlig stand, og Kjøperen er forpliktet til umiddelbart og på fagmessig vis å utføre nødvendige reparasjoner av kjøpsgjenstanden.

Kjøper er forpliktet til å dekke alle kostnader Selger måtte pådra seg dersom Selger velger å avverge utlegg/pant overfor Kjøpers kreditorer. Kostnadene inkluderer bl.a. gjeld til kreditorer, gebyrer, renter, saksmkostninger, tinglysningsgebyr m.v. Opplystingen er ikke uttømmende og inkluderer alle de utgifter som kreditor krever at Selger dekker for å avverge utlegg/pant i kjøpsgjenstanden. Selger er ikke forpliktet til å avverge kostnader overfor Kjøpers kreditorer, men Kjøper er forpliktet til å dekke kostnader, såfremt Selger måtte velge å avverge utlegg/pant. Bestemmelsen får tilsvarende anvendelse dersom tredjemann utøver tilbakeholdt rett over kjøpsgjenstanden.

4. Dersom landet, hvor kjøpsgjenstanden er ervervet, ikke tillater eiendomsforbehold, men tillater at Selger forbeholder seg andre rettigheter til kjøpsgjenstanden, kan Selger utøve disse rettighetene. Kjøper er forpliktet til, for egen regning, å treffe alle tiltak som er nødvendige for å muliggjøre eiendomsforbeholdet, eller øvrige rettigheter til kjøpsgjenstanden.

5. Selger har rett til å frafalle sine rettigheter til eiendomsforbehold i henhold til romertall VI ved skriftlig meddelelse til Kjøper. Kjøper anses for å ha akseptert avkallet, hvis Kjøper etter mottakelse av meddelelsen aksepterer den neste servicetytelse og/eller levering av varer fra Selger, eller ved utstedelse av en skriftlig erklæring til Selger.

VII. Skadesløsholdelse ved Leasing

1. Disse salgs- og leveringsvilkår samt ordrebekreftelsen gjelder mellom Selger og Kjøper og regulerer partenes respektive rettigheter og forpliktelser vedrørende kjøpsgjenstanden også i tilfelle at Kjøper velger å finansiere kjøpesummen ved leasing. Det gjelder uaktet hva som følger av vilkårene for leasing-finansiering.

2. I forhandlinger med leasingselskapet skal Kjøper tilstrebe å få leasingselskapet til å anerkjenne og akseptere at Selgers ansvar for kjøpsgjenstanden er regulert av disse salgs- og leveringsvilkårene samt ordrebekreftelsen, og at Selger ikke har noe ytterligere ansvar overfor Kjøper eller leasingselskapet for kjøpsgjenstanden utover det som følger av dette.

3. Hvis Selger som følge av at Kjøper bruker leasing påføres ansvar, kostnader, utlegg eller tap utover det som hadde vært tilfelle dersom leasing ikke var brukt, skal Kjøper holde Selger skadesløs for dette. Forpliktelsen til å holde Selger skadesløs skal medføre at Selger økonomisk sett ikke skal ha noe større eller annet ansvar som følge av at Kjøper bruker leasing, enn hva Selger ville hatt til Kjøper i medhold av disse salgs- og leveringsvilkår samt ordrebekreftelsen.

VIII. Ansvar for mangler

1. Kjøperens rett til å fremme krav på grunn av mangler ved kjøpsgjenstanden utløper ett år (12 måneder) etter at kjøpsgjenstanden er levert. Fristen i kjøpsloven § 32 annet ledd første punktum er fraveket. Dersom kjøpsgjenstanden er videresolgt av Kjøper (Kjøpers kontraktspart), faller Kjøpers rett til å fremme kravet ett år (12 måneder) etter at kjøpsgjenstanden er levert til Kjøpers kontraktspart, forutsatt at levering til Kjøpers kontraktspart har skjedd innen 12 måneder etter at kjøpsgjenstanden er levert fra fabrikk, med mindre en av nedenstående bestemmelser gjelder.

For reklamasjon vedr. nedenstående forhold i bokstav A-E gjelder følgende reklamasjonsfrister:

A. Ved mangler i drivlinjen (motor, girkasse, fordelingsgirkasse og drivaksel/drivaksler) i nye nyttekjøretøyer (unntatt tilleggsdelar til disse komponentene): innen 24 måneder etter at kjøpsgjenstanden blir levert til sluttkunden eller 36 måneder etter at kjøpsgjenstanden er levert fra fabrikk, avhengig av hva som inntreffer først, med mindre noe annet følger av vilkårene i Vedlegg 1 A.) I.) til disse generelle salgs- og leveringsvilkårene.

B. Ved mangler i komponentene listet opp i Vedlegg 1 B.) til disse generelle salgs- og leveringsvilkårene og installert i nye hel-elektriske busser eller lastebiler, følger reklamasjonsfristene av Vedlegg 1 B.) til disse salgs- og leveringsvilkårene, med mindre noe annet følger av vilkårene i Vedlegg 1 A.) II.) til disse salgs- og leveringsvilkårene.

C. Ved mangler i nye komponenter og erstatningskomponenter knyttet til motoren, girkasse og drivaksler: innen 24 måneder etter montering (med ubegrenset kjørelenge de første 12 månedene etter monteringen og deretter innen en kjørelenge på totalt 200 000 km er oppnådd med de aktuelle komponentene) eller innen 30 måneder etter at disse komponenter er levert fra fabrikk, avhengig av hva som inntreffer først;

D. På grunn av mangler i MAN Genuine Parts, MAN Genuine Parts ecoline og MAN Genuine Accessories: innen 24 måneder etter levering.

E. For varebiler/minibusser med modellbetegnelsen MAN TGE faller retten til å fremme krav på grunn av mangler bort 24 måneder etter levering av kjøpsgjenstanden. Dersom kjøpsgjenstanden er videresolgt av Kjøper (Kjøpers kontraktspart), faller retten til å gjøre krav gjeldende bort to år etter levering kjøpsgjenstanden til Kjøpers kontraktspart, såfremt levering til Kjøpers kontraktspart skjer innen 12 måneder etter at kjøpsgjenstanden er levert fra fabrikk.

2. Fristene angitt i punkt 1 første og annet punktum i dette romertall VII gjelder ikke for skader som skyldes grov uaktsomhet eller forsettlig pliktbrudd fra Selgerens eller hans lovligte stedfortreders eller kontraktsmedhjelpers side, eller ved skade på liv, kropp eller helse.

3. Dersom Selgeren etter loven er ansvarlig for skade forårsaket ved simpel uaktsomhet, er Selgers ansvar begrenset, og omfatter bare skader som skyldes Selgers forsettlig eller grovt uaktsomme handlinger. Selgers ansvar er også begrenset til skader som var påregnelige og adekvate på avtaletidspunktet. Dersom skaden er dekket av en forsikring tegnet av Kjøperen (fastsumforsikringer er unntatt), er Selgeren bare ansvarlig for eventuelle merkostnader Kjøperen er blitt påført (f.eks. høyere forsikringspremier eller renterelaterte kostnader), fram til skadetilfelle er gjort opp av forsikringsselskapet.

4. For kjøretøy med modellbetegnelsen MAN TGE er garanti for gjennomrusting regulert i Vedlegg 2 til disse generelle salgs- og leveringsvilkårene.

5. Følgende gjelder for utbedring av mangler:



- A. Kjøperens krav som følge av mangler skal rettes til Selgeren. Ved muntlige meldinger om krav skal Kjøperen gis en skriftlig bekreftelse på at meldingen er mottatt av Selger.
- B. Dersom kjøpsgjenstanden som følge av en mangel er ubrukelig, kan Kjøperen med Selgerens forhåndsamtynke kontakte et annet fagkompetent verksted.
- C. For deler som monteres i forbindelse med utbedring av mangler på kjøpsgjenstanden, er Kjøperens rett til å fremme nye mangelskrav for de utbyttede delene begrenset av kjøpsavtalens opprinnelige reklamasjonsfrister.
- D. Alle deler som blir skiftet ut blir Selgerens eiendom.

6. Endringer i eierskapet til kjøpsgjenstanden har ingen innvirkning på krav om utbedring av mangler.

7. En skade regnes ikke som en mangel/garantisak hvis den skyldes:
 - påvirkning av en ytre mekanisk kraft
 - manglende overholdelse av instruksjonsboken
 - manglende utførelse av foreskrevet vedlikeholdsarbeid eller uriktig utført vedlikeholdsarbeid
 - uriktig modifiserte deler
 - montering av deler fra en tredjepart
 - vanlig slitasje, herunder slitasje på batterier, koblingsbelegg, bremsebelegg, bremsetromler, kileremmer, lagre, tilhengerfester, svingkranser, vindusviskerblader, glass (fysisk skade), lyspærer, spiralslanger og spiralkabler m.v.
 - uriktig kjøreatferd
 - konsekvenser av ulykker
 - tette eller tilsnusede drivstoffledninger eller drivstoff-filtre
 - komponentrelatert reduksjon i høyspenningsbatteriets kapasitet over tid, så fremt den ikke reduseres til under 70 % av ordinær kapasitet før reklamasjons- eller garantitidens utløp, eller
 - konsekvenser av å lade høyspenningsbatteri feil, at det ikke er korrekt oppladet.

8. Dersom det foreligger en mangel ved kjøpsgjenstanden, har Selger en utbedringsrett. I den utstrekning det er nødvendig for at Selger skal kunne utbedre mangelen, skal Kjøper for egen regning sørge for at Selger får fri adgang til produktet. Selger kan, i stedet for å utbedre mangelen, velge å foreta omlevering eller yte Kjøper et forholdsmessig prisavslag. Dersom Kjøper ønsker å påberope seg en mangel, er Kjøper forpliktet til å gå frem etter følgende fremgangsmåte:

- a) Kjøper skal overfor Selger reklamere senest seks kalenderdager etter at Kjøper ble kjent med mangelen eller burde ha blitt kjent med mangelen, jf. punkt V, avsnitt 1.
- b) Mangelen skal utbedres på et av Selgers verksteder.

Kjøper taper sin rett til å gjøre samme mangel gjeldende dersom han ikke reklamerer på nytt innen ett år etter at kjøpsgjenstanden er hentet. I tillegg må Kjøper overfor Selger reklamere senest seks kalenderdager etter at Kjøper ble eller burde blitt kjent med mangelen for å gjøre samme mangel gjeldende. Kjøper har en undersøkelsesplikt ved avhenting. Dette innebærer at Kjøper i umiddelbar sammenheng med levering – og før kjøpsgjenstanden tas i bruk – skal foreta en kvalitativ og kvantitativ undersøkelse av kjøpsgjenstanden i henhold til god forretningsskikk. Dersom mangelen ikke er utbedret korrekt, skal Kjøper straks ta skriftlig forbehold om dette overfor Selger.

Dersom Kjøper ikke respekterer Selgers utbedringsrett, f.eks. ved at mangelen ikke utbedres i overensstemmelse med romertall VII pkt. 8 bokstav b), mister Kjøper retten til å påberope seg mangelen.

9. Selgers erstatningsansvar som følge av mangler er begrenset til direkte tap, og erstatningen kan ikke overstige 5 % av den kjøpesummen som er avtalt med Selger. Tapet fortjeneste/ståtid er ikke direkte tap. Selger fraskriver seg ethvert ansvar for kostnader i forbindelse med dekningskjøp, indirekte tap som for eksempel driftstap, tapte fortjenester eller andre økonomiske tap, herunder tap for Kjøper eller Kjøpers kunder. Kjøper er avskåret fra å fremsette krav om forholdsmessig avslag.
10. Selger fraskriver seg ansvar for produktansvar i størst tillatt utstrekning etter gjeldende lovgivning. Kjøper som opptrer i næringsvirksomhet kan således ikke påberope seg andre skader enn personskader som følge av produktansvar. I den utstrekning Kjøper måtte bli pålagt produktansvar overfor tredjemann, er Kjøper forpliktet til å holde Selger skadesløs i samme omfang som Selgers produktansvar er begrenset etter disse salgs- og leveringsvilkår.
11. Påbygg av kjøretøy hos ekstern påbygger anses, hvis ikke annet er avtalt, som et kundeforhold direkte mellom Kjøper og påbygger, jf. romertall I pkt. 3. Kjøper kan derfor ikke gjøre gjeldende misligholdsbeføyelser overfor Selger, da slike misligholdsbeføyelser kun kan gjøres gjeldende overfor ekstern påbygger i henhold til Kjøpers særskilte avtale med påbyggeren. Det vil derfor kun være den eksterne påbygger som er ansvarlig for at kjøretøyet bygges etter Selgers byggeanvisning og at kjøretøyet kan sees og registreres etter oppbyggingen.
12. Kjøper er selv ansvarlig for at det tegnes særskilt forsikring på kjøretøyet når kjøretøyet befinner seg utenfor Selgers adresser. Dette gjelder også såfremt Kjøper selv står for oppbyggingen av kjøretøyet hos en ekstern påbygger.

IX. Ansvar for andre mangler

1. Øvrige krav fra Kjøper som ikke er regulert ovenfor i punkt VIII faller bort i henhold til de frister som er fastsatt i lovgivningen.
2. Ansvar for leveringsforsinkelser er uttømmende regulert i romertall IV. Bestemmelsene i romertall VIII punkt 2, 3 og 4 gjelder tilsvarende for alle andre erstatningskrav mot Selgeren.

X. Samtykke til deling av data – "Oppkoblet Kjøretøy"

1. **Funksjoner**
Kjøpsgjenstanden er et "Oppkoblet Kjøretøy". Dette innebærer overføring av data fra kjøretøyet til en back-end-database hos MTB eller hos TB Digital Services GmbH ("TBDS"). Kjøperen får tilgang til en rekke tjenester knyttet til logistikk og flåteadministrasjon via RIO-plattformen (<https://start.rio.cloud/>), som drives av TBDS. Tjenestene er basert på data overført fra det oppkoblede kjøretøyet.
2. **Data**
Dataene som overføres fra kjøpsgjenstanden til MTB og TBDS kan også omfatte personopplysninger knyttet til kjøretøyet identifikaasjonsnummer. Eksempler på data som overføres fra kjøpsgjenstanden til MTB og TBDS er:
 - Informasjon om kjøretøyet status (f.eks. motorhastighet, kjørehastighet eller drivstofforbruk)
 - Informasjon om ytre miljø (f.eks. temperatur, regnsensor eller avstandssensor)
 - Driftsstatus for systemkomponenter (f.eks. væskeniivå, dektrykk eller batteristatus)
 - Feil og mangler i viktige systemkomponenter (f.eks. lys eller bremser)

- Svar fra system i bestemte kjøresituasjoner (f.eks. om nødbremsassistenten er utløst eller om stabilitetskontrollsystemer aktiveres)
- Informasjon om skadelige hendelser som omfatter kjøretøyet
- Posisjonsdata

Det henvises forøvrig til Selgers generelle databeskyttelsespolicy og privatlivspolicy.

3. **Formål**
MTB og TBDS anvender dataene for å levere tjenester som også kan utføres av MTB eller TBDS' tilknyttede selskap. Tilknyttede selskap er andre selvstendige juridiske personer hvor MTB eller TBDS har aksjemajoritet eller på annen måte har bestemmende innflytelse i selskapet (f.eks. selskap i samme konsern, gjennom aksjonær- og selskapsavtaler mv.). Dataene anvendes for følgende formål (Generering av evalueringsresultater foregår kun i anonymisert form):
 - Kontinuerlig utvikling og forbedring av tjenestene
 - Sannsynlighetskontroll og beregning av ytelsesindikatorer for reduksjon av drivstofforbruk og slitasje
 - Feildiagnoser og feilforebygging
 - Overholdelse av garantiforpliktelser og produktansvar (tilbakekallinger)
 - Forbedringer av kvaliteten til kjøretøyet funksjoner og produkt- og serviceoptimaliseringer

4. **Samtlykkeerklæring**
Kjøperen godtar at kjøretøydata som registreres ved bruk og drift av kjøpsgjenstanden, og som potensielt kan knyttes til en bestemt person, kan overføres til TBDS og MTB til formålene som er spesifisert ovenfor.

Alle analyser utført av TBDS og/eller MTB blir brukt til formålene spesifisert ovenfor. Domstolene eller etterforskningsmyndigheter kan ved anmodning få innsyn i Kjøperens personopplysninger. Kjøper kan ved skriftlig meddelelse til MTB eller TBDS trekke sitt samtykke til dataoverføringen med virkning fremover i tid. Dersom samtykke trekkes tilbake, kan analyser nevnt ovenfor eller andre tjenester bestilt av Kjøperen ikke utføres dersom slike analyser og tjenester forutsetter overføring av data.

Overføring av data om drivstoff- og energiforbruksdata:
Som følge av EU-kommisjonens gjennomføringsforordning 2021/392 av 4. mars 2021 overføres drivstoff- eller energiforbruk til person- og varebiler (lette nyttekjøretøy) til relevante myndigheter sammen med kjøretøyet identifikaasjonsnummer. Kjøper/kjøretøyeier kan nekte å tillate denne overføringen.

5. **Avhendelse av Kjøpsgjenstanden**
Dersom Kjøperen avhender Kjøpsgjenstanden til en tredjepart, forplikter Kjøperen seg til å informere tredjeparten om bestemmelsene i dette romertall X.

XI. Eksportkontroll

1. Eksport eller reeksport av kjøpsgjenstanden kan helt eller delvis være underlagt sanksjoner, eksport- eller reeksportlovgivning (f.eks. Lov om kontroll med eksport av strategiske varer, tjenester og teknologi mv og forskrifter gitt med hjemmel i loven) eller regler som begrenser eksport eller reeksport til bestemte land, personer eller regioner. Selger har, med umiddelbar virkning, rett til å trekke seg fra en kontrakt som allerede er inngått dersom Selger ikke mottar nødvendig tillatelse for eksport eller reeksport, eller ikke mottar disse tillatelsene i god tid før gjennomføringen av kjøpet. Kjøperen har ikke krav på erstatning eller tilbakebetaling av utgifter dersom Selgeren trekker seg fra avtalen på grunn av årsaker nevnt ovenfor.
2. Selger har, på ethvert tidspunkt av gjennomføringen av avtalen, rett til å stanse sin ytelse av grunner knyttet til eksportkontroll eller annen sanksjonslovgivning. Selger kan i slike tilfelle ansvarsfritt trekke seg fra avtalen, og Kjøper vil ikke ha krav på erstatning eller refusjon av utgifter.
3. Kjøper forplikter seg til enhver tid å overholde all gjeldende eksport-, re-eksport- og importlovgivning i forhold til bruk, overføring, salg, eksport, re-eksport og import av kjøpsgjenstanden. Unntak fra dette krever forhåndsvarslng og påfølgende skriftlig bekreftelse fra Selger.

XII. Lovvalg

Kontraktsforholdet mellom Selgeren og Kjøperen er utelukkende underlagt norsk rett.

XIII. Oppfyllelsessted og vernetng

Oppfyllelsessted skal være Selgerens respektive leveringsanlegg. Enhver tvist mellom partene vedrørende kontraktens tolkning og gjennomføring skal anlegges for og avgjøres av Oslo tingrett, med mindre partene blir enige om noe annet. Selgeren forbeholder seg retten til å få tvister om avtalen avgjort ved voldgift i overensstemmelse med lov om voldgift. Voldgiftsdommernes avgjørelse skal være endelig og bindende for begge parter. Selgeren forbeholder seg også retten til å velge anlegge sak ved Kjøperens alminnelige vernetng.

XIV.

Informasjon om personvern

Selgeren samler og behandler data som tilhører Kjøperen med hensyn til relevante forretningstransaksjoner. Dataene inneholder opplysninger som direkte eller indirekte kan identifisere en fysisk person. Relevant informasjon om personvern er, i samsvar med EUs personvernforordning ("General Data Protection Regulation" (GDPR)) art. 13, jf. lov om behandling av personopplysninger § 1, om informasjon som skal gis ved innsamling av personopplysninger fra den registrerte, tilgjengelig via følgende lenke: www.man.eu/data-protection-notice.

XV. Deling av data med tilbydere av finansielle tjenester

Gjennomgår Kjøperen en refinansiering ved inngåelse av avtalen skal data fra Kjøperen som samles inn ved inngåelsen av kjøpsavtalen (f.eks. opplysninger om kjøperen, kjøpsgjenstanden, pris, betalingsbetingelser mv.) deles med tilbydere av finansielle tjenester (f.eks. banker, leasingselskap, kredittforsikringselskap mv.)

XVI.

av funksjoner

Tilbydere av finansielle tjenester er uttrykkelig henvist til det faktum at kjøpsgjenstanden kan endres ved installering av funksjonsparametere eller programvareløsninger ("egenskaper") og/eller oppdateringer for funksjoner etter inngåelse av kjøpsavtalen. Ved inngåelse av kjøpsavtalen samtykker tilbydere av finansielle tjenester til slike mulige endringer av kjøpsgjenstanden.

XVII. Ugyldighet

Dersom én eller flere av bestemmelsene i disse salgs- og leveringsvilkår helt eller delvis kjennes ugyldig, ulovlig eller ugunnlig, for eksempel (men ikke begrenset til) tvingende forbrukerlovgivning, skal dette ikke påvirke eller forringe noen av de øvrige bestemmelsens gyldighet, lovlighet eller gjennomførbarhet. Det samme gjelder resten av en bestemmelse der kun deler av bestemmelsen kjennes ugyldig, ulovlig eller ugunnlig.

Vedlegg 1:

A.) Følgende regulering under A.) er kun gyldig for salg i EU-land, i tillegg til Storbritannia, Norge, Sveits, Kroatia, Island, Bosnia-Hercegovina, Kanariøyene og Nord-Makedonia.

I.) For mangler i drivenheter (såkalt drivverk), motor, girkasse, fordelingsgirkasse og drivaksel/drivaksler (med unntak av tilleggsgjelder til disse enhetene) installert i nye, ikke-hel elektriske nyttekjøretøyer av TGX og TGS-serien med akselkonfigurasjon 4x2 og 6x2 (unntatt kjøretøy med MAN HydroDrive), er garantiperioden for mangler 36 måneder fra levering av kjøpsgjensstanden til sluttkunden eller 48 måneder fra kjøpsgjensstanden er levert fra fabrikk. Dersom en kjørelengde på totalt 450 000 km er oppnådd i perioden fra den 25. måneden i ansvarsperioden, opphører ansvaret for mangler automatisk (f.eks.: Ansvarsperioden for mangler er enda ikke utløpt 20 måneder fra levering av kjøpsgjensstanden, selv om den allerede har en kjørelengde på 500 000 km. Ansvarsperioden for mangler er imidlertid utløpt i et tilfelle der levering av kjøpsgjensstanden er skjedd for 28 måneder siden og den har en kjørelengde på 460 000 km).

II.) For mangler i følgende pkt. B.) I.) definert drivverk og definerte høyspentkomponenter (med unntak av høyspentbatterier) ved hel-elektriske nyttekjøretøyer av TGX og TGS-serie med akselkonfigurasjon 4x2 og 6x2, er ansvarsperioden 36 måneder fra levering av kjøpsgjensstanden til sluttkunden eller 48 måneder fra kjøpsgjensstanden er levert fra fabrikk. Dersom en kjørelengde på totalt 450 000 km er oppnådd i perioden fra den 25. måneden i ansvarsperioden, opphører ansvaret for mangler automatisk (f.eks.: Ansvarsperioden for mangler er enda ikke utløpt 20 måneder fra levering av kjøpsgjensstanden, selv om den allerede har en kjørelengde på 500 000 km. Ansvarsperioden for mangler er imidlertid utløpt i et tilfelle der levering av kjøpsgjensstanden har skjedd for 28 måneder siden og den har en kjørelengde på 460 000 km).

B.) Bortsett fra det som følger av pkt. A.) II) i dette Vedlegg 1, skal mangelsansvaret for følgende komponenter ved nye hel-elektriske busser og lastebiler gjelde fra 24 måneder fra levering til sluttkunden eller 36 måneder fra kjøpsgjensstanden er levert fra fabrikk, avhengig av hva som inntreffer først:

I.) Drivlinje og høyspentkomponenter som består av:

- Elektrisk motor (drivmotor)
- Trekk-inverter
- Elektrisk drivledningsnett
- Prop. aksel
- Drivaksel
- Ladeuttak
- Ladekonverter for kjøretøyets elektriske system
- Høyspent-fordeler
- Styreenhet for høyspent-fordeler
- Fordeler for ladeuttak
- Ekvipotensial fordeler
- Termisk styringssystem for batteri (oppvarming(kjøling))
- Høyspentkabler (kabling)
- Styreenhet for høyspenningssystem (f.eks. batterikjøling)
- Høyspent luftkompressor
- Elektrisk kraftuttak(ePTO)
- AUX-omformer (kun eBus)

II.) Høyspentbatteri som består av:

- Batterimoduler
- Batteristyringssystem (BMS)
- Cellestyringskontroller (CMC)
- Batterihus
- Andre komponenter (mekanikk, koblinger, batteri-koblingsboks)

Vedlegg 2:



MTB garanti i forhold til maling og karrosseri

1. MTB garanterer for karrosseriskader for MAN TGE kjøretøy under følgende vilkår, og særlig
 - 3-års garanti for lakkfeil, og
 - 12-års garanti for rustskaderMed rustskader menes det at det har oppstått hull i karrosseriplatene som utvikler seg innenfra (fra hulrom) til utsiden av metallet.
2. Garantiperioden begynner å løpe når kjøretøyet overleveres fra MTB eller en autorisert MAN-salgspartner til den første kjøperen eller fra første registreringsdato, avhengig av hva som inntreffer først. I et hvert tilfelle begynner garantiperioden å løpe når bilen leveres, godkjennes eller brukes av en autorisert MAN-salgspartner.
3. For å kreve utbedring under denne garantien må alt servicearbeid ha skjedd i samsvar med retningslinjer og vilkår anvist av MTB.
4. Dersom det oppstår en feil eller mangel som er dekket under denne garantien vil MTB utbedre feilen ved et autorisert MAN-verksted (retting/utbedring).
5. Ethvert krav mot MTB som går utover utbedring av mangelen er unntatt garantien. Kjøperen har ingen rett til å kreve levering av et feilfritt kjøretøy (omlevering) under garantien. Det samme gjelder krav om erstatning, som erstatningskjøretøy, erstatning for skader og tap, eller erstatning for bortkastede utgifter. Dette gjelder også dersom utbedring av mangelen er umulig eller utbedring vil volde Selgeren urimelige kostander.
6. Garantien medfører ingen innskrenkning i øvrige juridiske rettigheter som Kjøperen måtte ha mot Selgeren. Øvrige juridiske rettigheter er for eksempel mangelskrav, krav etter produktansvarsloven mot MTB som produsent av kjøretøyet eller andre garantier gitt på annen måte av MTB.
7. Normal slitasje, det vil si alminnelig slit og elde som ikke er forårsaket av materialsvikt eller svikt ved den faglige utførelsen, er ikke dekket av denne garantien.
8. Påbygg, montering og demontering, samt mangler på kjøretøyet som forårsakes av påbygget eller dets montering eller demontering dekkes ikke av garantien. Det samme gjelder alt tilbehør som ikke er montert eller levert fra fabrikk.
9. Krav under garantien er ikke dekket dersom mangelen er forårsaket av følgende omstendigheter:
 - Kjøretøyet er tidligere mangelfullt reparert, mangelfullt vedlikeholdt eller det er utført mangelfull service, enten av garantiholderen selv eller en tredjepart som ikke er et autorisert og godkjent MAN-verksted, eller
 - Unnlattelse av å sørge for vedlikehold, håndtering, eller drift av kjøretøyet i samsvar med kjøretøyet instruksjonshfte mv, eller
 - Kjøretøyet blir skadet av en tredjeperson eller ytre omstendigheter (f.eks. ulykker, hagl, oversvømmelser/flom), eller
 - Uautoriserte deler er installert eller ettermontert i kjøretøyet uten å være godkjent av MTB, eller kjøretøyet er modifisert på annen måte som ikke er godkjent av MTB (f.eks. chip-tuning o.l.), eller
 - Kjøretøyet er skjødesløst brukt eller blitt utsatt for overdreven belastning (f.eks. motorsportkonkurranser eller overbelastning), eller
 - Garantiholderen ikke umiddelbart har rapportert en mangel, eller
 - Garantiholderen har ikke, på tross av forespørsel, umiddelbart stilt kjøretøyet til disposisjon for utbedring.
10. Det følgende gjelder for behandlingen av garantikrav:
 - A. Krav oppstått under garantien kan bare gjøres gjeldende ved et autorisert MAN-verksted i EØS-landene og i Sveits.
 - B. Korrekt vedlikehold må verifiseres ved fremleggelse av vedlikeholdshistorikk.
 - C. Ved utbredelse under garantien kan MTB velge å enten reparere eller erstatte den mangelfulle delen. Deler som erstattes eller byttes ut blir MTB sin eiendom.
 - D. Inntil garantiperioden for kjøretøyet er utløpt kan garantihaveren fremsette garantikrav for deler som er installert, lakkert/malt eller reparert ved tidligere utbedringer.
 - E. Dersom kjøretøyet ikke kan kjøres eller opereres som følge av en mangel forplikter garantihaveren seg til å kontakte det MAN-autoriserte verkstedet som ligger nærmest garantihaveren og som kan tilby service. Dette verkstedet vil avgjøre om mangelen kan utbedres på stedet eller på deres verksted.
11. Selger fraskriver seg ethvert ansvar for indirekte tap som for eksempel driftstap, tappt fortjeneste eller andre økonomiske tap, herunder tap for Kjøper eller Kjøpers kunder.

Senest oppdatert: juli 2024