

GARANTÍA DE MOVILIDAD MAN

Tu camión siempre en la carretera.





TENEMOS UN ÚNICO OBJETIVO: LLEVARTE A TU DESTINO.

Con la Garantía de Movilidad MAN, nos aseguramos de que tu camión MAN siempre esté a tu servicio donde quiera que vayas. Esta garantía también incluye a nuestros MAN eTruck y te permitirá moverte libremente en más de 30 países europeos. En caso de fallo técnico, podrás volver rápidamente a la carretera o se te compensará por el tiempo de inactividad*.

*Consulta las condiciones del contrato

GARANTÍA DE MOVILIDAD

Relájate. Nosotros nos ocupamos de todo.

- Ofrecemos movilidad en toda Europa de 24 a 84 meses, o hasta 120 meses en el caso del eTruck, para un kilometraje de hasta un millón de kilómetros.
- La garantía es válida para todos los camiones MAN de la serie TG, independientemente del tipo de aplicación del vehículo.
- Disponible exclusivamente en combinación con nuestros Contratos de Servicio MAN «Comfort», «ComfortPlus» y «ComfortSuper» (es necesario activar nuestra gestión proactiva del mantenimiento MAN ServiceCare).



REPARACIONES

Tú continúas con tu negocio y tu camión MAN sigue en marcha.

- Está bien saber que, en caso de avería técnica de tu camión MAN, te prestamos asistencia de forma rápida y fiable.
- Nuestros experimentados mecánicos saben perfectamente cómo actuar.
- Reparamos tu camión MAN en carretera o lo trasladamos al taller oficial MAN más cercano.
- Gracias a la extensa red de talleres oficiales MAN en toda Europa, no tendrás que esperar mucho.
- Nuestros talleres oficiales MAN están a tu disposición incluso fuera del horario comercial habitual.

COBERTURAS

No tendrás que mover ni un dedo.

Organizamos y asumimos los costes por:

- Asistencia en carretera.
- Servicio de grúa hasta el taller oficial MAN más cercano si fuera necesario.
- Vehículo de sustitución.
- Compensación por el tiempo de inactividad (si no se dispone de vehículo de sustitución).

SERVICIOS INCLUIDOS

Puedes contar con las siguientes prestaciones.

En la tabla se muestran los servicios ofertados en cada caso.

Servicio	Límite del servicio	Condición	Otros criterios
Servicio de reparación en carretera	Piezas pequeñas hasta 50 €	Avería debido a un fallo técnico	Costes del servicio sin límite de tiempo
Servicio de grúa hasta el taller oficial MAN más cercano	Sin límite de cantidad	No es posible realizar la reparación en carretera	
Vehículo de sustitución	Hasta 250 € por día (TGM, TGX/S)	La reparación no puede completarse el mismo día de la avería	No combinable con la compensación por el tiempo de inactividad
	Hasta 200 € por día (TGL)	Máx. 14 días	
Compensación por el tiempo de inactividad	180 € por día (TGM, TGX/S)	La reparación no puede completarse el mismo día de la avería	Si no hay vehículo de sustitución disponible
	130 € por día (TGL)	Máx. 14 días	No combinable con la compensación por el tiempo de inactividad

En caso de avería, ponte en contacto con la línea de atención MAN Mobile24:

00800 Mobile24

00800 66 24 53 24*

*Línea fija gratuita. Las tarifas de móvil pueden variar según el proveedor. Si tu proveedor no admite números gratuitos, marca el +49 1805 35 35 33 33 (14 ct/min) desde un teléfono fijo alemán. Los precios desde una red móvil desde fuera de Alemania dependen de la tarifa.



EXCLUSIONES

Todos los detalles de un solo vistazo.

No se asumirá ningún coste por trabajos de mantenimiento y reparación en el camión MAN o en superestructuras, instalaciones y modificaciones, salvo que se acuerde expresamente en la Garantía de Movilidad. La Garantía de Movilidad no cubre las averías causadas por daños que no sean responsabilidad del fabricante. En concreto, las averías ocasionadas como resultado de:

- accidente, es decir, un daño producido desde el exterior
- dolo o negligencia grave. Por negligencia grave se entiende, aunque no se limita exclusivamente a ello, los casos en los que se llena el depósito con combustible incorrecto o inadecuado, se deja el depósito vacío, se descarga la batería debido a circunstancias no imputables al importador/compañía de ventas nacional, o se pierde o rompe la llave del vehículo
- batería de alto voltaje descargada, uso incorrecto o carga inadecuada
- acciones deliberadas o malintencionadas o uso indebido
- incendio o explosión que no hayan sido causados por el vehículo MAN o que no sean imputables a un centro de servicio MAN, un socio de servicio MAN o al importador/compañía de ventas nacional
- fuerza mayor, tal como acciones bélicas de cualquier tipo, guerra civil, disturbios internos, confiscación u otras intervenciones estatales
- participación en competiciones automovilísticas o prácticas similares
- uso del camión MAN distinto al propósito para el que fue diseñado (p. ej. que se exponga el vehículo a cargas sobre los ejes o cargas remolcadas superiores a las establecidas por el fabricante)
- impacto de piedras
- incumplimiento de las especificaciones (pesos y medidas) para el camión MAN
- modificación de la estructura original del vehículo (p. ej. tuneado, readaptación, modificaciones, etc.) o montaje de componentes o accesorios de terceros (p. ej. sistemas de combustible dual), en la medida en que estos cambios no estén certificados (p. ej. por incumplimiento de las directivas de instalación del fabricante), aprobados y / o autorizados por el fabricante
- remolque o semirremolque defectuoso
- manipulación de cualquier índole del cuentakilómetros, el tacógrafo o el contador de horas de servicio
- trabajos de reparación o mantenimiento incorrectos que no hayan sido realizados por un centro de servicio MAN, un socio de servicio MAN o el importador/compañía nacional de ventas
- uso de combustible parafinado o contaminado y / o AdBlue®
- daños a los neumáticos y contrapesos
- incumplimiento de los requisitos legales que hayan sido modificados o se hayan introducido recientemente desde que se matriculó el vehículo





MAN Truck & Bus Iberia, S.A. unipersonal

Avda. de la Cañada, 52
28823 Coslada (Madrid)

www.truck.man