

# MAN MOBILITÄTSGARANTIE.

Ihr LKW immer auf Achse.





## SIE ANS ZIEL ZU BRINGEN, IST UNSER ZIEL.

Wo auch immer Sie unterwegs sind, mit der MAN Mobilitäts-garantie sorgen wir für eine verlässliche Einsatzbereitschaft Ihrer MAN Lkw. Sie gilt auch für unseren MAN eTruck und sichert flexibel Ihre Mobilität in mehr als 30 europäischen Ländern ab. Im Falle eines technischen Defekts kommen Sie zügig weiter oder Sie werden für die Ausfallzeit entschädigt.\*

\*siehe Vertragsbedingungen

## GARANTIE

### **Bleiben Sie entspannt – wir kümmern uns.**

- Wir bieten Ihnen europaweite Mobilität von 24 bis zu 84 Monaten bzw. beim eTruck sogar bis zu 120 Monaten, und dies bis zu einer Laufleistung von einer Million Kilometern.
- Die Garantie ist für alle MAN Lkw der TG-Baureihe verfügbar – und das unabhängig vom Fahrzeugeinsatz.
- Exklusiv in Verbindung mit unseren Serviceverträgen „Comfort“, „ComfortPlus“ und „ComfortSuper“ erhältlich (Voraussetzung ist die Aktivierung unseres proaktiven Wartungsmanagements MAN ServiceCare).



## REPARATUR

### **Sie bleiben im Geschäft. Und Ihr MAN bleibt unterwegs.**

- Gut zu wissen: Bei einer technischen Panne Ihres MAN Lkw sind wir schnell und zuverlässig für Sie da.
- Erfahrene Mechaniker wissen ganz genau, was zu tun ist.
- Wir versorgen Ihren MAN Lkw gleich vor Ort oder bringen ihn zum nächsten MAN Servicestützpunkt.
- Mit einem europaweit dicht gestaffelten Netz von MAN Servicestützpunkten brauchen Sie nicht lange zu warten.
- Unsere MAN Servicestützpunkte sind zum Teil auch außerhalb der regulären Öffnungszeiten für Sie da.

## FINANZIELLE ABSICHERUNG

### **Ihnen bleibt auch wirklich alles erspart.**

Wir organisieren und übernehmen die Kosten für:

- die Pannenhilfe vor Ort.
- das Abschleppen bis zum nächstgelegenen MAN Servicestützpunkt, falls notwendig.
- ein Ersatzfahrzeug.
- eine Ausfallentschädigung (sofern kein Ersatzfahrzeug verfügbar ist).

# LEISTUNGEN

Mit diesen Konditionen können Sie rechnen.

In der folgenden Übersichtstabelle lesen Sie, welche Leistungen in welchem Fall greifen.

Leistung	Leistungsgrenze	Bedingung	Weitere Kriterien
Pannenhilfe vor Ort	Kleinmaterial bis 50 EUR	Panne aufgrund eines technischen Defektes	Einsatzkosten ohne zeitliche Limitierung
Abschleppen zum nächstgelegenen MAN Servicestützpunkt	ohne Wertbegrenzung	Vor-Ort-Reparatur nicht möglich	
Ersatzfahrzeug	bis 250 EUR pro Tag (TGM, TGX/S)  bis 200 EUR pro Tag (TGL)	Reparatur kann nicht am Pannentag abgeschlossen werden  max. 14 Tage	nicht in Kombination mit Ausfallpauschale
Ausfallpauschale	180 EUR pro Tag (TGM, TGX/S)  130 EUR pro Tag (TGL)	Reparatur kann nicht am Pannentag abgeschlossen werden  max. 14 Tage	sofern kein Ersatzfahrzeug verfügbar ist  nicht in Kombination mit Ersatzfahrzeug

Im Pannenfall melden Sie sich bitte bei der MAN Mobile24-Hotline:

**00800 Mobile24**

**00800 66 24 53 24\***

\*Festnetz kostenlos. Mobilfunkgebühren können je nach Anbieter variieren. Unterstützt Ihr Provider freecall-Nummern nicht, wählen Sie bitte +49 1805 35 35 33 33 (14 ct/min aus dem dt. Festnetz, Preise aus Mobilfunknetz und Ausland abhängig vom Tarif).



# AUSSCHLÜSSE

## Alle Details auf einen Blick.

Es werden keine Kosten für Wartungs- und Reparaturarbeiten am MAN Lkw oder an An-, Ein-, Um- und Aufbauten übernommen, es sei denn, diese sind in der Mobilitätsgarantie ausdrücklich zugesagt. Die Mobilitätsgarantie gilt nicht für Pannen aufgrund von Schäden, die der Hersteller nicht zu vertreten hat. Sie gilt insbesondere nicht für Pannen:

- infolge eines Unfalls, d. h. durch eine von außen eintretende Beschädigung
- infolge von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit: Grobe Fahrlässigkeit liegt insbesondere, aber nicht abschließend, vor, wenn falscher oder ungeeigneter Kraftstoff getankt wurde, der Tank leergefahren wurde, die Starterbatterie aufgrund eines nicht von dem Importeur / der nationalen Vertriebsgesellschaft zu vertretenden Umstandes entladen wurde oder bei Verlust oder Abbrechen des Fahrzeugschlüssels
- infolge einer leer gefahrenen Hochvolt-Batterie oder deren falscher Nutzung bzw. unsachgemäßem Laden
- infolge mut- oder böswilliger Handlungen, unsachgemäßer Nutzung
- infolge Brand- oder Explosionsschäden, die nicht vom MAN Fahrzeug ausgehen oder einem MAN Servicebetrieb oder einem MAN Servicepartner oder dem Importeur/ der nationalen Vertriebsgesellschaft zuzurechnen sind
- infolge höherer Gewalt, wie z. B. Kriegseignissen jeder Art, Bürgerkrieg, innere Unruhen, Beschlagnahme oder sonstige hoheitliche Eingriffe
- die durch die Teilnahme an Fahrveranstaltungen mit Renncharakter oder durch die dazugehörigen Übungsfahrten entstehen
- die dadurch entstehen, dass der MAN Lkw bestimmungswidrig eingesetzt wurde (z. B. höheren als den vom Hersteller festgesetzten zulässigen Achs- oder Anhängelasten ausgesetzt wurde)
- infolge Steinschlag
- die dadurch entstehen, dass die Vorgaben (Maße und Gewichte) für Ihren MAN Lkw nicht eingehalten wurden
- die infolge der Veränderung der ursprünglichen Konstruktion des Kraftfahrzeuges (Tuning, Nachrüstung, Umbau etc.) oder durch den Einbau von Fremd- oder Zubehörteilen (z. B. Dual-Fuel-Systeme) verursacht wurden, sofern diese Änderungen nicht jeweils vom Hersteller zertifiziert (bspw. aufgrund Nichtbeachtung der Aufbaurichtlinien des Herstellers), zugelassen und / oder autorisiert wurden
- die ursächlich auf einen defekten Anhänger oder Auflieger zurückzuführen sind
- die infolge jeglicher Art von Manipulation an Kilometerzähler oder Fahrtenschreiber und Betriebsstundenzähler entstanden sind
- infolge unsachgemäßer Reparaturleistungen oder Wartungen, die nicht durch einen MAN Servicebetrieb oder einen MAN Servicepartner oder den Importeur/ die nationale Vertriebsgesellschaft durchgeführt wurden
- die durch den Gebrauch von paraffiniertem oder verschmutztem Kraftstoff und / oder AdBlue® entstanden sind
- ausgelöst durch die Bereifung oder die Auswuchtgewichte
- die durch Nichteinhaltung geänderter oder neuer gesetzlicher Auflagen seit der Erstzulassung entstanden sind





**MAN Truck & Bus SE**

Dachauer Straße 667

80995 München

Deutschland

[www.man.eu](http://www.man.eu)

Stand 04/2024 - Text und Abbildungen unverbindlich.

Änderungen, bedingt durch den technischen Fortschritt, vorbehalten.

Alle Angaben in dieser Druckschrift entsprechen dem Stand zur Zeit der Drucklegung.