

MAN SERVICEPRODUKTE

Planungssicherheit für jeden Bedarf.





EIN VERTRAG IST EIN **VERSPRECHEN.**

Zum Erhalt Ihrer Wirtschaftlichkeit müssen Sie wissen, wann Sie welches Fahrzeug zu welchem Zweck einsetzen können werden. Was Sie daher benötigen, ist Planungssicherheit – je langfristiger, desto besser. MAN Serviceverträge bieten Ihnen diese Planungssicherheit: Sie ermöglichen ein vorausschauendes Wartungsmanagement, im Falle einer Reparatur kalkulierbare Kosten, die maximale Einsatzbereitschaft Ihrer Fahrzeuge und dadurch nachhaltige Effizienz.

Nach Abschluss eines MAN Servicevertrags werden Ihre Fahrzeuge an europaweit 1 300 MAN-Servicestützpunkten von A – Z kompetent betreut. MAN Serviceverträge gibt es in den Varianten ComfortOil, Comfort, ComfortDriveline und ComfortSuper. Diese stellen wir Ihnen auf den folgenden Seiten vor. Unsere Empfehlung in Ihrem Sinne: Verknüpfen Sie Ihre Fahrzeuge mit der von Ihnen bevorzugten Variante. So steigern Sie, dank der MAN Serviceleistungen, die Einsatzbereitschaft Ihrer Fahrzeugflotte sowie Ihre Wirtschaftlichkeit.

MAN SERVICEVERTRÄGE: PASSEN ZU IHNEN.

Mehr Planungssicherheit. Mehr Flexibilität. Mehr Effizienz. Mit den Serviceverträgen von MAN helfen wir Ihnen, Ihre Kosten zu senken und die Einsatzbereitschaft Ihrer Fahrzeugflotte zu steigern. Dabei können Sie unterschiedliche, kombinierbare Vertragsmodule optimal auf Ihre Bedarfe abstimmen. MAN hat für nahezu jede Anforderung die passende Lösung im Programm.

MAN ServiceCare S ist Bestandteil aller MAN Serviceverträge – und Ihr Einstieg ins digitale Wartungs- und Reparaturmanagement.

Mit dem kostenfreien Dienst haben Sie über die RIO Plattform stets einen Überblick über den Wartungsstatus Ihrer Flotte.

Der MAN Servicestützpunkt bündelt Ihre Wartungsbedarfe und koordiniert proaktiv Wartungstermine für Sie.

Wünschen Sie noch mehr Flexibilität, Transparenz und Datenverfügbarkeit? Dann empfehlen wir MAN ServiceCare M.

DIESELANTRIEB	ComfortSuper	ComfortDriveline	Comfort	ComfortOil
MAN ServiceCare	✓	✓	✓	✓
Ölwechsel	✓	✓	✓	✓
Service und Inspektionen gemäß Wartungsplan	✓	✓	✓	
Reparaturen am Antriebsstrang	✓	✓		
Reparaturen am übrigen Fahrzeug	✓			
Verschleißreparaturen	✓			
Allgemeine Dienstleistungen ¹	optional	optional	optional	
Mobilitätsgarantie	optional	optional	optional	

▪ **ComfortSuper**

Über die Leistungen des Servicevertrages Comfort hinaus deckt ComfortSuper alle Verschleißreparaturen und Reparaturen am Gesamtfahrzeug ab.

Der Vertrag sichert alle kostenintensiven Komponenten Ihres Fahrzeugs umfassend ab. Bei Fahrzeugen mit Elektroantrieb sind Reparaturen am Gesamtfahrzeug (mit Ausnahme der Hochvoltbatterie) inkludiert. Reparaturen an der Hochvoltbatterie sind auf Wunsch ergänzbar.

▪ **Comfort**

Alle Services und Inspektionsarbeiten*, die im Wartungsplan Ihres Fahrzeugs aufgelistet sind, sind in dieser Pauschale enthalten.

▪ **ComfortDriveline**

Über die Leistungen des Servicevertrages Comfort hinaus deckt der ComfortDriveline die Reparaturen am Antriebsstrang, sowie der Abgasnachbehandlung, Partikelfilter, Anlasser, Luftpresse, Lichtmaschine und Riementrieb ab.

▪ **ComfortOil**

Dieser Servicevertrag ist ein kostengünstiges Einstiegsprodukt zur Sicherung der Fahrzeugqualität durch optimalen Service und perfekt abgestimmte Öle für Motor, Achse und Getriebe (inklusive Ventilspieleinstellung).

ELEKTROANTRIEB	ComfortSuper	Comfort
MAN ServiceCare	✓	✓
Service und Inspektionen gemäß Wartungsplan	✓	✓
Reparaturen am Antriebsstrang inklusive Hochvoltkomponenten	✓	
Reparaturen am übrigen Fahrzeug	✓	
Verschleißreparaturen	✓	
Reparaturen an der Hochvoltbatterie	optional	
Allgemeine Dienstleistungen ¹	optional	optional
Mobilitätsgarantie	optional	optional

* Siehe Vertragsbedingungen.

ERSTKLASSIGER SERVICE FÜR ERSTKLASSIGE FAHRZEUGE.

Optimal auf MAN Fahrzeuge abgestimmte Dienstleistungen. MAN Serviceprodukte für MAN Lkw, Vans und Busse, damit Ihre Flotte vor allem immer eins bleibt: flott.

- **Planungs- und Kalkulationssicherheit**

Ganz klar: Schutz vor finanziellen Überraschungen, weil Sie mit MAN Serviceverträgen das Kostenrisiko durch ungeplante Reparaturen bei zunehmendem Fahrzeugalter deutlich senken. Zusätzlicher Gewinn: Optimal eingestellte Fahrzeugtechnik bedeutet spürbare Kraftstoffersparnis.

- **Optimaler Fahrzeugzustand**

Profis für Profis. Fachgerechte Wartung und Reparatur durch geschultes MAN Werkstattpersonal und die ausschließliche Verwendung von MAN Original Teilen sowie MAN Original Teilen ecoline sorgen für ein Höchstmaß an Sicherheit und Funktionalität für MAN Fahrzeuge.

- **Ein Ansprechpartner für alle Leistungen**

Bei MAN verfügen Sie über einen persönlichen Servicebetreuer, der für Sie jederzeit alle relevanten Informationen bereithält: z. B. zum Status quo einer Fahrzeugwartung, zur Abwicklung durch den MAN-Servicestützpunkt oder zu sonstigen Serviceleistungen. Ihre Vorteile: Sie erhalten alle Informationen aus einer Hand, sparen Zeit, und können sich auf das für Sie Wesentliche konzentrieren: Ihren Job.

- **Minimierung von Standzeiten**

Vorausschauende Planung und Präventivreparaturen unterstützen wesentlich bei der Erreichung des Zieles einer markant höheren Einsatzsicherheit für MAN Fahrzeuge. Aus optimierter Verfügbarkeit resultieren Kostenersparnis und Effizienz – mehr Einsatz, mehr Gewinn.

UNSER SERVICE – AUCH FÜR **MAN TOPUSED.**

Weil wir uns ganz sicher sind. Die MAN TopUsed-Angebote sind unsere gebrauchten Nutzfahrzeuge, die sich von Neufahrzeugen nur in einem Punkt unterscheiden: Sie sind gebraucht. Technisch sind diese Fahrzeuge einwandfrei in allen Details auf Herz und Nieren geprüft. Nach der umfangreichen technischen Überprüfung erhalten diese Fahrzeuge das MAN TopUsed-Gütesiegel mit einem, zwei oder drei Sternen. Spezifische Serviceverträge sind auch für MAN TopUsed-Gebrauchtfahrzeuge zu erwerben.



MAN MOBILITÄTSGARANTIE – UND SIE KOMMEN SICHER ANS ZIEL.

Auch für
MAN TopUsed
Lkw verfügbar.

Mit der MAN Mobilitätsgarantie können Sie sicher sein: Wir bringen Sie auch bei einer technischen Panne ans Ziel – und das in den meisten europäischen Ländern.

Entweder wir organisieren Hilfe, übernehmen das Abschleppen bis zum nächsten MAN Servicestützpunkt und stellen dort die Einsatzbereitschaft Ihres MAN Fahrzeugs verlässlich wieder her oder wir beschaffen schnellstmöglich Ersatz. Ist das nicht möglich, erhalten Sie eine Ausfallpauschale.

- Bei einer technischen Panne Ihres MAN Fahrzeugs sind wir schnell und zuverlässig für Sie da
- Die MAN Mobile24 Notrufzentrale hilft im Pannenfall zuverlässig
- Erfahrene Mechaniker wissen ganz genau, was zu tun ist
- Sie profitieren von langen Garantielaufzeiten
- Pannenfälle können grenzüberschreitend abgewickelt werden



MAN **MOBILE24** – SOLUTIONS ON THE ROAD.

Mit MAN Mobile24 sorgen wir dafür, dass Sie an Ihr Ziel kommen – europaweit rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr. Rufen Sie im Pannenfall MAN Mobile24 an und unser Team koordiniert sämtliche Maßnahmen – vom Vor-Ort-Service über den Abschleppdienst bis hin zu Werkstattbuchung und Reparaturdurchführung.

- Rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr erreichbar
- Einheitliche Rufnummer für alle Services – 25 Sprachen
- 2.000 MAN Servicestützpunkte und Kooperationswerkstätten in ganz Europa
- Kostenlose Werkstattvermittlung

Mit MAN Mobile24 Interactive Tracking können Sie bei der Eröffnung des Pannenfalles wichtige Informationen online an uns übermitteln und erhalten im weiteren Verlauf aktuelle Statusinformationen.

- Übermittlung des exakten Pannenstandorts
- Beschreibung der Pannenursache inklusive Fotodokumentation
- Anzeige der bestätigten Statusmeldungen



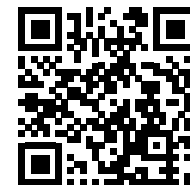
MAN **DIGITALSERVICES** – IHR DIGITALES FLOTTENMANAGEMENT.

Mit MAN DigitalServices können Sie Ihr Flottenmanagement einfacher und transparenter gestalten sowie die Effizienz und Verfügbarkeit Ihres Fuhrparks erhöhen.

Die digitalen Lösungen unterstützen Sie in den folgenden Bereichen:

- Fahrzeugortung und Routenplanung
- Tachographen- und Zeitmanagement
- wirtschaftliches Fahren
- Lade- und Batteriemanagement
- kontaktlose Transaktionen und Kostenmanagement
- Wartungs- und Reparaturmanagement
- Over-the-Air Software-Upgrades
- Fahrerunterstützung

Der MAN Marketplace auf der RIO Plattform unter www.man.eu/marketplace bietet Zugriff auf die digitalen Dienste, die Sie über eine geeignete Telematik-Box in Ihrem Fahrzeug nutzen können.







MAN Truck & Bus Deutschland GmbH

Dachauer Straße 667

80995 München

Deutschland

www.man.eu

Stand: 12/2024 · Text und Abbildungen unverbindlich.

Änderungen, bedingt durch den technischen Fortschritt, vorbehalten.

Alle Angaben in dieser Druckschrift entsprechen dem Stand zur Zeit der Drucklegung.