



Insgesamt fünf Auszeichnungen für HOFER, HOFER REISEN und HoT bei neuen ÖGVS Studien

Die ÖGVS - Gesellschaft für Verbraucherstudien nahm kürzlich wieder verschiedene Unternehmen genauer unter die Lupe. Eine vierfache Auszeichnung gab es für HOFER, HoT und HOFER REISEN beim ÖGVS Branchenmonitor. HoT holte zudem Platz 1 beim ÖGVS-Kunden-Votum „Österreichs beste Mobilfunkanbieter“.

(Sattledt, 20. Februar 2026; HOFER) Die ÖGVS - Gesellschaft für Verbraucherstudien GmbH hat es sich zum Ziel gesetzt, mit regelmäßig durchgeführten Branchen-Studien den Verbraucher:innen Orientierung zu geben und so die Auswahl von Produkten oder Services zu erleichtern. Erhoben werden dabei immer Kundenmeinungen zu einer bestimmten Anzahl an Unternehmen bzw. Anbietern in verschiedensten Branchen - mitunter auch laufend HOFER sowie seine Marken HOFER REISEN und HoT.

Erneut beim „Branchenmonitor“ überzeugt

Mit dem ÖGVS Branchenmonitor 2026 beleuchtete das Forschungsinstitut wieder die Themen „Kundenzufriedenheit“, „Kundenservice“ und „Preis-Leistungs-Verhältnis“ genauer. Bei der landesweiten Online-Kundenbefragung wurden insgesamt 1.958 Unternehmen aus 184 verschiedenen Branchen bewertet. Seine Bewertung aus dem Vorjahr konnte HOFER auch dieses Jahr verteidigen und wurde wieder als Kunden-Champion für sein „Herausragendes Preis-Leistungs-Verhältnis“ ausgezeichnet. Damit beweist der Discounter, dass sich Kund:innen stets auf ein qualitatives Angebot zum günstigen HOFER Preis verlassen können. Auch HOFER REISEN hat beim Branchenmonitor mit den Auszeichnungen „TOP Preis-Leistungs-Verhältnis“ sowie Branchen-Champion in der Kategorie „Kundenzufriedenheit“ kräftig abgeräumt. Das spiegelt sich auch in der Zufriedenheit der HOFER REISEN Kund:innen wider: 97% der über neun Millionen Kund:innen der letzten 20 Jahre würden erneut bei HOFER REISEN buchen. Bei den Mobilfunkanbietern überzeugte wiederum HOFER Telekom: HoT ging als Branchen-Champion mit dem ersten Platz in der Kategorie „Preis-Leistung“ hervor. Erst im Jänner konnte HoT wieder mit verbesserten Tarifen punkten – dieses Mal im mobilen Breitbandbereich. Und auch hier gilt: Vom HoT-Kundenversprechen „Immer besser oder billiger“ profitieren stets alle Neu- und Bestandskund:innen gleichermaßen.

HoT hat die Nase bei den Mobilfunkanbietern vorne

Den ersten Platz konnte HoT zudem beim ÖGVS-Kunden-Votum „Österreichs beste Mobilfunkanbieter 2026“ einfahren. Hierbei wurden 18 Mobilfunkanbieter mittels österreichweiter Online-Kundenbefragung untersucht. Die Bewertung erfolgte auf 15 verschiedenen Kriterien, die in die drei Kategorien Kundenservice, Preis-Leistungs-

Medieninformation



Verhältnis und Kundenvertrauen zusammengefasst wurden. HoT erreichte hier die beste Gesamtwertung aus 1.960 Unternehmensbewertungen und kürte sich mit dem Testsieg zum „Besten Mobilfunkanbieter“. Ausschlaggebend war hierbei die konstant hohe Leistung über alle Teilkategorien hinweg.

Über HOFER

Mit rund 540 Filialen und über 12.000 motivierten Mitarbeiter:innen ist HOFER Diskonter Nr. 1 in Österreich. Im Mittelpunkt steht für das Unternehmen mit Sitz in Sattledt/OÖ immer der HOFER PREIS - das Versprechen für das bestmögliche Preis-Leistungs-Verhältnis. Dafür sorgen die starken und unabhängigen HOFER Eigenmarken, welche 90% des Sortiments ausmachen. Von Regionalität über pflanzliche Ernährung bis hin zu mehr Frische bietet HOFER seinen Kund:innen ein modernes und angenehmes Einkaufserlebnis.

Rückfragehinweis für Medien

Cathleen Völkel – Grünberger & Partner

Tel.: 01/90 42 142-214

E-Mail: cathleen.voelkel@gruenberger-partner.com

Bildbeschriftung

HOFER, HOFER REISEN und HoT erzielen gemeinsam hervorragende Leistungen beim ÖGVS Branchenmonitor 2026, während HoT zusätzlich beim ÖGVS-Kunden-Votum „Österreichs beste Mobilfunkanbieter 2026“ überzeugte.

Fotocredit

siehe Dateiname; Bildmaterial steht für redaktionelle Zwecke frei zur Verfügung.