

Medieninformation



5-fach Auszeichnung bei ÖGVS-Branchenmonitor 2025: HOFER, HOFER REISEN und HoT erzielen Bestleistungen

Beim diesjährigen ÖGVS Branchenmonitor haben HOFER, HOFER REISEN und HoT erneut abgeräumt: HOFER wurde zum Kunden-Champion für „Herausragendes Preis-Leistungs-Verhältnis“ gekürt und auch HOFER REISEN und HOFER TELEKOM (HoT) konnten bemerkenswert abschneiden: Beide sicherten sich die Auszeichnung zum „Branchenchampion“ in der Kategorie „Kundenzufriedenheit“.

(Sattledt, 14. Februar 2025; HOFER) Die ÖGVS - Gesellschaft für Verbraucherstudien - führt regelmäßig umfassende Studien zu den Themen „Kundenzufriedenheit“, „Kundenservice“ und „Preis-Leistungs-Verhältnis“ durch. Ziel ist es, den Verbraucher:innen einen klaren und transparenten Überblick über die Vielfalt der Produkte und Dienstleistungen sowie deren Qualität zu verschaffen, mit denen sie täglich in Kontakt kommen. In diesen Studien werden die Meinungen von Kund:innen zu einer Vielzahl von Unternehmen und Anbietern aus unterschiedlichen Branchen eingeholt – darunter auch regelmäßig zu HOFER sowie seinen Marken HOFER REISEN und HOFER TELEKOM (HoT). An den Umfragen dürfen nur Personen teilnehmen, die in den vergangenen Jahren tatsächlich Kund:innen des jeweiligen Unternehmens waren.

Erfolgsserie beim „ÖGVS Branchenmonitor 2025“

Auch in diesem Jahr konnte der Diskonter seine Erfolgsserie fortsetzen: Im Rahmen der unabhängigen Studie „ÖGVS Branchenmonitor 2025“ wurden HOFER, HoT und HOFER REISEN erneut mit insgesamt fünf Auszeichnungen geehrt. HOFER wurde unter 2.046 Unternehmen aus 183 Branchen als Kunden-Champion für sein „Herausragendes Preis-Leistungs-Verhältnis“ ausgezeichnet. Auch der Reisevermittler HOFER REISEN hat beim Branchenmonitor kräftig abgeräumt und konnte sich bei den Reiseportalen den Sieg in der Kategorie „Kundenzufriedenheit“ sowie eine Top-Platzierung in der Kategorie „Preis-Leistung“ sichern. Und auch HoT trägt unter den Mobilfunkanbietern den Titel „Branchenchampion“ in den Kategorien „Kundenzufriedenheit“ und „Preis-Leistung“. Dieses ausgezeichnete Ergebnis bestärkt HOFER einmal mehr in seinem Erfolgsrezept: Aufgrund seiner Kern-DNA, dem Diskontprinzip, setzt HOFER darauf, seinen Kund:innen das bestmögliche Preis-Leistungsverhältnis und die bestmögliche Qualität zu bieten – sowohl bei seinen Eigenmarken als auch bei all seinen Services.

Über HOFER

Die HOFER KG zählt mit rund 540 Filialen und über 12.000 motivierten Mitarbeiter:innen zu den erfolgreichsten österreichischen Lebensmitteleinzelhändlern. Das Unternehmen mit Sitz in Sattledt garantiert unter dem Motto „Da bin ich mir sicher.“ hervorragende Qualität zum günstigen HOFER Preis. Das Standardsortiment umfasst rund 3.000 Produkte des täglichen Bedarfs, ergänzt durch wöchentlich wechselnde Aktionsartikel. HOFER setzt sich aktiv für Klimaschutz ein.

Medieninformation



Rückfragehinweis

Cathleen Völkel – Rosam.Grünberger.Jarosch & Partner

Tel.: 01/90 42 142-214

E-Mail: cathleen.voelkel@rgj-partner.com

Bildbeschriftung

5-fach Auszeichnung bei ÖGVS-Branchenmonitor 2025: HOFER, HOFER REISEN und HoT erzielen gemeinsam Bestleistungen

Fotocredit

Siehe Bildname; Bildmaterial steht für redaktionelle Zwecke frei zur Verfügung.