



HOFER überzeugt erneut als “bester Discounter” beim ÖGVS Discounter-Check 2024/25

Beim “Discounter-Check: Kundenvotum Ware” der Österreichischen Gesellschaft für Verbraucherstudien (ÖGVS) stimmen Kundinnen und Kunden über Qualität, Auswahl und Preis ab. Wie im Vorjahr erzielte HOFER auch in diesem Jahr in allen zwölf Segmenten die höchste Kundenzufriedenheit.

(Sattledt, 06. September 2024; HOFER) Die Untersuchung für den „Discounter-Check 2024/25“ der Österreichischen Gesellschaft für Verbraucherstudien (ÖGVS) umfasste rund 1.500 Interviews, wobei mehr als 143.000 Datenpunkte in das Endergebnis einfließen. Die Datenerhebung erfolgte dabei über ein österreichweites Konsumenten-Panel. Dabei wurde HOFER zum besten Discounter gewählt. Das Urteil fußt auf den Leistungsmerkmalen Qualität (40 %), Auswahl (20 %) und Preis (40 %). Für HOFER ein besonderer Grund zur Freude und eine Bestätigung, dass die bisherigen Bemühungen - permanente Kundennähe und die laufende Verbesserung seiner Angebote - wertgeschätzt werden. Dementsprechend konnte sich der Lebensmitteleinzelhändler auch in diesem Jahr über die Auszeichnung als „Bester Discounter“ freuen und überzeugte in allen zwölf Einzelkategorien mit dem jeweils 1. Platz.

HOFER ist die Nummer 1 in allen zwölf Kategorien

Das reichhaltige Angebot an BIO-Produkten wissen die HOFER Kundinnen und Kunden zu schätzen. Dafür wurde der Discounter nun einmal mehr ausgezeichnet. Neben der Kategorie „BIO-Produkte“ wurde HOFER auch in der Kategorie „Vegan & Vegetarisch“ zur klaren Nummer 1 gekürt, genauso wie für „Obst & Gemüse“, „Fleisch & Wurst“, „Brot & Backwaren“ sowie „Milchprodukte & Eier“. Und auch in den weiteren Kategorien holte der Discounter den ersten Platz: bei Getränken - alkoholfrei wie alkoholisch, Drogerie & Kosmetik, Tiefkühlkost, sowie Non-Food/Aktionsartikel. Besonders freut sich HOFER auch über den ersten Platz in der Kategorie „Regionale Produkte“: Regionalität wird bei HOFER besonders großgeschrieben. Österreichs Landwirtschaft gehört zu den besten der Welt und sorgt mit ihrer reichen Arten- und Sortenvielfalt für den Erhalt der Natur. Regionale Produkte heimischer Bäuerinnen und Bauern sind nicht nur gut für das Klima, sondern auch bekannt für ihre außerordentlich hohe Qualität. HOFER schätzt die österreichische Landwirtschaft und unterstreicht ihren hohen Stellenwert in der Produktion von Lebensmitteln. Lebensmittel aus der Region sind für viele HOFER Kundinnen und Kunden ein unverzichtbarer Bestandteil des eigenen Einkaufs. Der Einkauf heimischer Lebensmittel aus der Region wird von HOFER durch den stetigen Ausbau des vorhandenen Angebots unterstützt und erleichtert. Dass dies die HOFER Kundinnen und Kunden schätzen, zeigt sich erneut mit dem Ergebnis des „Discounter-Check 2024/25“.

Auf den HOFER Preis ist Verlass

Dieses ausgezeichnete Ergebnis bestätigt das Erfolgsrezept von HOFER: Aufgrund seiner Kern-DNA, dem Diskontprinzip, setzt HOFER bereits seit Beginn der Unternehmensgeschichte auf attraktive Eigenmarken, die

Medieninformation



über 90 % des Standardsortiments ausmachen und den Kundinnen und Kunden ein top Preis-Leistungsverhältnis bieten. Die ausgezeichnete Qualität manifestiert sich in zahlreichen Gütesiegeln und Testurteilen, die HOFER für seine Eigenmarken regelmäßig erhält: So sind HOFER Produkte unter anderem mit dem AMA-Gütesiegel oder auch dem Prüf Nach!-BIO-Siegel ausgezeichnet.

Über HOFER

Die HOFER KG zählt mit rund 540 Filialen und über 12.000 motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu den erfolgreichsten österreichischen Lebensmitteleinzelhändlern. Das Unternehmen mit Sitz in Sattledt garantiert unter dem Motto „Da bin ich mir sicher.“ hervorragende Qualität zum günstigen HOFER Preis. Das Standardsortiment umfasst rund 3.000 Produkte des täglichen Bedarfs, ergänzt durch wöchentlich wechselnde Aktionsartikel. HOFER setzt sich aktiv für Klimaschutz ein. Zu HOFER S/E zählen auch ALDI SUISSE, ALDI Ungarn, HOFER Slowenien und ALDI Italien.

Rückfragehinweis

Cathleen Völkel – Rosam.Grünberger.Jarosch & Partner

Tel.: 01/90 42 142-214

E-Mail: cathleen.voelkel@rgj-partner.com

Bildbeschriftung

Mit seinem Angebot konnte HOFER beim ÖGVS “Discounter-Check 2024/25” wieder überzeugen.

Fotocredit

HOFER

Bildmaterial steht für redaktionelle Zwecke frei zur Verfügung.