



## **Erfolgsserie: HOFER, HOFER REISEN und HoT holen mehrere Auszeichnungen bei ÖGVS Studien 2024**

**Bei den diesjährigen Studien der Österreichischen Gesellschaft für Verbraucherstudien (ÖGVS) konnte HOFER gemeinsam mit den Services HOFER REISEN und HOFER TELEKOM (HoT) gleich fünf Erfolge verbuchen.**

(Sattledt, 21. Februar 2024; HOFER) Kundinnen und Kunden stehen im Alltag einer stetig wachsenden Auswahl an Produkten gegenüber. Gerade deshalb ist es von zunehmender Bedeutung, beim ersten Blick genau zu wissen, auf welche Angebote und Preise man vertrauen kann und welche davon für Qualität sprechen. Hier setzt die Österreichische Gesellschaft für Verbraucherstudien an, die sich mehrmals jährlich im Rahmen von umfassenden Studien zu Themen rund um Kundenzufriedenheit, Kundenservice und Preis-Leistungs-Verhältnis befasst. Erhoben werden dabei immer Kundinnen- und Kundenmeinungen zu einer bestimmten Anzahl an Unternehmen bzw. Anbietern in verschiedensten Branchen - mitunter auch laufend HOFER sowie seine Marken HOFER REISEN und HoT. In diesem Jahr hat der Diskonter seine Erfolgsserie wieder ergebnisreich fortsetzen können: Insgesamt fünf Auszeichnungen konnten HOFER, HoT und HOFER REISEN gemeinsam verbuchen.

### **HOFER und HOFER REISEN räumen bei „ÖGVS Branchenmonitor 2024“ ab**

In der aktuellen Studie des [„ÖGVS Branchenmonitor 2024“](#) wurde HOFER unter 1.986 Unternehmen aus 181 Branchen gemeinsam mit rund 300 Unternehmen für sein „Herausragendes Preis-Leistungsverhältnis“ ausgezeichnet. Auch der Reisevermittler HOFER REISEN hat beim Branchenmonitor mit den Auszeichnung Branchen-Champion bei „Kundenzufriedenheit“ und „TOP Preis-Leistungs-Verhältnis“ kräftig abgeräumt. Das spiegelt sich auch in der Zufriedenheit der HOFER REISEN Kundinnen und Kunden wider: 97 % der über acht Millionen Kundinnen und Kunden der letzten 20 Jahre würden erneut bei HOFER REISEN buchen. Ziel von HOFER REISEN ist es, das bestmögliche Buchungs- als auch Urlaubserlebnis zu bieten sowie jegliche Anliegen mit oberster Priorität und zur vollsten Zufriedenheit der Kundin und des Kunden zu behandeln. Die drei Erfolge beim [„ÖGVS Branchenmonitor 2024“](#) für HOFER und HOFER REISEN bedeuten für Kundinnen und Kunden, dass sie in dem Meer an Angeboten stets einen Anhaltspunkt haben, der klar zeigt, dass auf den günstigen HOFER Preis Verlass ist.

### **HoT ist Österreichs bester Mobilfunkanbieter 2024**

Auch HoT wurde mit zwei weiteren Auszeichnungen prämiert: Im Zuge der [Studie der Österreichischen Gesellschaft für Verbraucherstudien](#) mit dem Titel „Österreichs beste Mobilfunkanbieter 2024“ wurden mehr als 2.700 Kundinnen und Kunden befragt, welchen Mobilfunkanbietern sie ihr Vertrauen aussprechen. HoT konnte sich durch herausragende Ergebnisse den Titel als Gesamtsieger der Kundenbefragung sichern und

# Medieninformation



wurde zusätzlich mit dem ersten Platz in der Kategorie „Preis-Leistungs-Verhältnis“ ausgezeichnet. Für den HOFER Mobilfunkanbieter HoT ist dieses Ergebnis ein besonderer Grund zur Freude und eine Bestätigung in seiner Bestrebung, seinen Kundinnen und Kunden das beste Preis-Leistungs-Verhältnis zu bieten und seine Angebote laufend zu verbessern.

## Über HOFER

Die HOFER KG zählt mit rund 540 Filialen und über 12.000 motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu den erfolgreichsten österreichischen Lebensmitteleinzelhändlern. Das Unternehmen mit Sitz in Sattledt garantiert unter dem Motto „Da bin ich mir sicher.“ hervorragende Qualität zum günstigen HOFER Preis. Das Standardsortiment umfasst rund 1.700 Produkte des täglichen Bedarfs, ergänzt durch wöchentlich wechselnde Aktionsartikel. HOFER setzt sich aktiv für Klimaschutz ein. Zu HOFER S/E zählen auch ALDI SUISSE, HOFER Slowenien, ALDI Ungarn und ALDI Italien.

## Rückfragehinweis

Cathleen Völkel – Rosam.Grünberger.Jarosch & Partner

Tel.: 01/90 42 142-214

E-Mail: [cathleen.voelkel@rgj-partner.com](mailto:cathleen.voelkel@rgj-partner.com)

## Bildbeschriftung

HOFER, HoT und HOFER REISEN wurden bei mehreren ÖGVS Studien ausgezeichnet.

## Fotocredit

HOFER; Bildmaterial steht für redaktionelle Zwecke frei zur Verfügung.