



## HoT begeistert Österreich: HOFER Telekom ist beliebtester Mobilfunkanbieter der Customer Experience Excellence Studie

**HOFER Telekom begeistert einmal mehr seine über eine Million Kundinnen und Kunden, ist nicht nur auf Platz 4 der beliebtesten Marken in Österreich, sondern auch beliebtester Mobilfunkanbieter. Zu diesem Ergebnis kam die KPMG Advisory GmbH in ihrem „Customer Experience Excellence Report 2020“. 2.200 Kundinnen und Kunden aus Österreich wählten HoT aus mehr als 2.000 Marken unter die Top 5 und aufs Siebentreppchen der Mobilfunkanbieter.**

(Sattledt, 04. August 2021; HOFER) Mit seiner Kern-DNA hielt HOFER am Diskont fest und hat seine Philosophie - Top Qualität zum besten Preis - konsequent auf den Mobilfunk übertragen. So hat sich HoT in Österreich einen Namen gemacht und zählt mittlerweile über eine Million Kundinnen und Kunden - Tendenz steigend. Die Beliebtheit von HOFER Telekom wurde nun einmal mehr deutlich: HoT wurde beim KPMG „Customer Experience Excellence Report 2020“ von allen Befragten auf Platz 4 der beliebtesten Marken und mit weitem Vorsprung auf Platz 1 der beliebtesten Mobilfunkanbieter gewählt. Ziel des Reports ist es, aus den sechs Säulen der Kundenbedürfnisse - Personalisierung, Zeit & Aufwand, Erwartungen, Integrität, Problembehandlung und Empathie - eine ganzheitliche Betrachtung und Bewertung zu erzielen und damit aufzuzeigen, welche Bedürfnisse und Erwartungen Kundinnen und Kunden haben. Die Befragten stellen vor allem das gute Preis-Leistungsverhältnis heraus, welches sich laut Report durch günstige, flexible Tarife mit hohem Datenvolumen auszeichnet. Zudem lobten Kundinnen und Kunden die einfache Produktnutzung etwa bei der unkomplizierten Aktivierung der SIM-Karte. Vor dem Hintergrund der Corona-Pandemie wurde auch abgefragt, wie Unternehmen in Zeiten der Krise wahrgenommen werden. Hier konnte HoT vor allem mit der kostenlosen Erhöhung des Datenvolumens für alle punkten. Im Telekommunikationssektor konnte HoT zudem im Ranking in allen sechs Säulen deutlich über dem Wettbewerb abschneiden. Während die übrigen österreichischen Mobilfunkanbieter hinsichtlich des Preis-Leistungsverhältnisses und der Customer Experience unterdurchschnittlich bewertet wurden, konnte HoT als einziger Mobilfunkanbieter in beiden Leistungsindikatoren überdurchschnittliche Werte einfahren.

*„Mit unserem Slogan - ‚immer wieder besser oder günstiger zu werden‘ - haben wir von Anfang an ein Kundenversprechen abgegeben, das wir konsequent einhalten und immer wieder einlösen. Dieses Versprechen in Verbindung mit absoluter Kostentransparenz und keinerlei versteckten Gebühren - weder jetzt noch in Zukunft - macht HoT für mittlerweile weit über 1 Million Kundinnen und Kunden zur absoluten Lieblingsmarke - und das nicht nur innerhalb der Mobilfunkbranche“, resümiert Michael Krammer, CEO der ventocom GmbH. Neben fairer Preisgestaltung setzt HoT auch auf eine gratis Rufnummernmitnahme und auf einen praktischen Wechselservice. So ist ein Umstieg auf das beliebte Tarifangebot des mehrfach ausgezeichneten Testsiegers innerhalb weniger Minuten bequem von zu Hause aus und völlig kostenlos möglich. Mit dieser kundenorientierten Strategie konnte sich HoT seit dem Start vor sechs Jahren sehr rasch als erfolgreiche Alternative zu den großen Mobilfunkbetreibern etablieren und ist das am schnellsten wachsende Unternehmen der Branche.*

### Über ventocom

Die ventocom GmbH versteht sich als „virtueller Netzbetreiber“ (MVNE) und ermöglicht branchenfremden Marken und Anbietern den Einstieg in den Mobilfunkmarkt. Das Unternehmen wurde 2013 von einem Expertenteam mit jahrzehntelanger Branchenerfahrung gegründet und beschäftigt mittlerweile mehr als 70 Mitarbeitende. [www.ventocom.at](http://www.ventocom.at)

Exklusiv bei





# Medieninformation

## Über HOFER

Die HOFER KG zählt mit mehr als 530 Filialen und über 12.000 motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu den erfolgreichsten österreichischen Lebensmitteleinzelhändlern. Das Unternehmen mit Sitz in Sattledt garantiert unter dem Motto „Da bin ich mir sicher.“ höchste Qualität zum günstigen HOFER Preis.

## Rückfragehinweis

Daniela Zettinig / Ventocom

Tel.: 01/9320677

E-Mail: [info@ventocom.at](mailto:info@ventocom.at)

## Bildbeschriftung

Michael Krammer ist stolz auf die Auszeichnung zum beliebtesten Mobilfunker.

## Fotocredit

HOFER; Bildmaterial steht für redaktionelle Zwecke frei zur Verfügung.

Exklusiv bei

