



Da bin ich mir sicher.



Medieninformation

Produkt Rückruf: Gardenline Hängesessel

HOFER und sein Lieferant Miles GmbH rufen das Produkt „Gardenline Hängesessel“ aufgrund einer möglichen Materialermüdung des mitgelieferten Hakens zur Deckenmontage zurück.

(Sattledt, 20. Juli 2018; HOFER) In einzelnen Fällen kann es bei dem Produkt „Gardenline Hängesessel“ zu einer Materialermüdung des mitgelieferten Hakens für die Deckenmontage kommen. Dadurch könnte dieser in weiterer Folge reißen und Sturzgefahr für den Kunden bestehen. Aus diesem Grund veranlassen der Lieferant, die Miles GmbH, und die HOFER KG im Sinne des vorsorglichen Verbraucherschutzes einen Rückruf des Produkts. Wir ersuchen unsere Kunden, den mitgelieferten Haken zur Deckenmontage nicht weiter zu verwenden.

Der „Gardenline Hängesessel“ war seit 19.04.2018 vorübergehend österreichweit in allen HOFER-Filialen erhältlich. Der Verkauf wurde gestoppt. Das Produkt kann in allen HOFER-Filialen zurückgegeben werden. Den Kaufpreis bekommen Kunden selbstverständlich auch ohne Kaufbeleg rückerstattet. Diese Warnung besagt nicht, dass die Gefährdung vom Erzeuger, Hersteller oder Vertreiber verursacht worden ist.

Für Rückfragen wurde von der HOFER KG eine Hotline eingerichtet, die unter folgender Telefonnummer erreichbar ist:
+43 5 70 30 355 00 (Mo-Fr 7:15-20:00 / Sa 7:15-18:00)

Rückfragehinweis

Cathleen Völkel & Johanna Tautschnig – ROSAM.GRÜNBERGER | Change Communications

Tel.: 01/90 42 142-214 und -228

E-Mail: cathleen.voelkel@rosam-gruenberger.at; johanna.tautschnig@rosam-gruenberger.at