



Da bin ich mir sicher.



Medieninformation

## Studie bestätigt: HOFER ist auch 2017 Österreichs Best Retailer

**Österreichs Nummer 1 im Handel heißt weiterhin HOFER: Nach dem letztjährigen Erreichen der Poleposition kommt die Studie „Best Retailer“ auch 2017 zu diesem Ergebnis. Es handelt sich dabei um eine repräsentative Umfrage, bei welcher der österreichische Lebensmitteleinzelhandel aus Sicht der Konsumenten bewertet wird.**

(Sattledt, 11. Oktober 2017; HOFER) In sieben Themen-Kategorien mit insgesamt 47 Einzel-Kriterien beurteilt das unabhängige Markt- und Meinungsforschungs-Institut Kantar TNS Austria\* jährlich die österreichischen Lebensmitteleinzelhändler. Die Datenerhebung der vierten Auflage erfolgte im April und August 2017, befragt wurden jeweils 500 Personen zwischen 18 und 65 Jahren, die zumindest gelegentlich in Filialen des Lebensmitteleinzelhandels einkaufen gehen. Aufgrund der Stichprobengröße ist die Studie repräsentativ für die österreichische Bevölkerung.

Insgesamt sind die Ergebnisse von neun Händlern in die Studie mit einbezogen worden - mit dem Ergebnis: HOFER ist „Best Retailer 2017“ und somit das zweite Jahre in Folge auf Platz 1. Die Österreicher haben HOFER klar zum Gesamtsieger im Lebensmitteleinzelhandel und jeweils zum Sieger in fünf Kategorien gewählt.

Die Höchstpunktzahl von 100 erreichte HOFER unter anderem in der Kategorie Preis. Gerade bei dieser hoch sensiblen Dimension achtet der Smart-Diskonter stets darauf seinen Kunden das attraktivste Angebot zu schnüren. Nicht nur in Bezug auf sein fokussiertes Sortiment, sondern auch bei den themenbezogenen Aktionen zur optimalen Abrundung des One Stop Shopping-Erlebnisses steht HOFER für unschlagbare Preise. Die vollen 100 Punkte gab es darüber hinaus in den Kriterien Personal, Infrastruktur, Image und Marketing. Damit unterstreicht HOFER einmal mehr seine volle Konzentration auf höchste Kundenzufriedenheit.

\* Die von Kantar TNS Austria durchgeführte Studie wurde vom Handelsmagazin CASH in Auftrag gegeben.

### Über HOFER

Die HOFER KG zählt mit knapp 480 Filialen und mehr als 10.000 motivierten Mitarbeitern zu den erfolgreichsten österreichischen Lebensmitteleinzelhändlern. Dies bestätigt zum zweiten Mal in Folge die Konsumentenumfrage „Best Retailer“ von CASH und Kantar TNS Austria, bei der HOFER unter allen österreichischen Lebensmittelhändlern auch 2017 zur Nummer 1 gewählt wurde. Das Unternehmen mit Sitz in Sattledt garantiert unter dem Motto „Da bin ich mir sicher.“ höchste Qualität zum günstigsten Preis. Das Standardsortiment umfasst rund 1.000 Produkte des täglichen Bedarfs. Daneben bietet HOFER mehrmals pro Woche wechselnde Aktionsartikel an. Die Angebotspalette reicht von Lebensmitteln über topmoderne Elektrogeräte bis hin zu Sportartikeln oder Heimwerkerbedarf. HOFER setzt sich mit unterschiedlichen Maßnahmen aktiv für Klimaschutz ein und arbeitet deshalb seit Jänner 2016 zu 100 % CO<sub>2</sub>-neutral. Dafür wurde das Unternehmen beim weltweit bedeutendsten Umweltpreis, dem Energy Globe World Award, mit dem 1. Platz in der Kategorie „Luft“ ausgezeichnet. Zu HOFER S/E zählen neben HOFER Österreich die Schweiz, Slowenien, Ungarn und künftig auch Italien.

### Rückfragehinweis

Cathleen Völkel & Johanna Tautschnig – ROSAM.GRÜNBERGER | Change Communications

Tel.: 01/90 42 142-214 und -228, E-Mail: [cathleen.voelkel@rosam-gruenberger.at](mailto:cathleen.voelkel@rosam-gruenberger.at); [johanna.tautschnig@rosam-gruenberger.at](mailto:johanna.tautschnig@rosam-gruenberger.at)