



## Hofer-Einkauf bewerten und gewinnen

**Ab 30. März haben Hofer-Kunden die Möglichkeit, ihr Einkaufserlebnis online zu bewerten. Mit etwas Glück gewinnen sie dabei je Bundesland Einkaufsgutscheine im Wert von 100 Euro - und das jeden Monat!**

(Sattledt, 29. März 2016; Hofer) Neun von zehn österreichischen Haushalten kaufen regelmäßig und somit gerne bei Hofer ein. Um die Kundenzufriedenheit noch weiter zu verbessern, hat der Lebensmittelhändler die Umfrageplattform „Meine Meinung. Mein Hofer.“ ins Leben gerufen. Ab 30. März haben Kunden online die Möglichkeit, Hofer ihre Meinung mitzuteilen und gleichzeitig an einem Gewinnspiel teilzunehmen. Als Dank für das Feedback hat jedes Monat ein Gewinnspielteilnehmer pro Bundesland die Chance, Einkaufsgutscheine im Wert von 100 Euro zu gewinnen.

### Feedback, das direkt bei Hofer ankommt

Durch die neue Plattform kommen die Wünsche und Anregungen der Kunden direkt beim Unternehmen an. Neben Rückmeldungen zur Verfügbarkeit und Qualität der Produkte in „ihren“ Filialen können Hofer-Kunden in sämtlichen Bereichen Verbesserungspotenzial aufzeigen oder Hofer mitteilen, welche Produkte sie sich für die Zukunft wünschen.

### So einfach funktioniert's:

1. Kassenbon aufheben und Umfrage starten. Entweder online unter [meinemeinung.hofer.at](http://meinemeinung.hofer.at) oder am Smartphone mittels QR-Code, der auf der Kassenbon-Rückseite, am Flugblatt und den Plakaten in den Filialen abgebildet ist.
2. Um ihren Einkauf zu bewerten, geben Kunden die Bon-Nummer, sowie Datum und Uhrzeit ein, welche auf dem Kassenbon angeführt sind. Jeder Kassenbon ist 14 Tage gültig.
3. Anschließend werden die Kunden gebeten, Angaben zu Aspekten wie Qualität, Verfügbarkeit und Präsentation der Produkte sowie zu Sauberkeit oder Wartezeit in der Filiale zu machen.
4. Nach der Befragung hat jeder Kunde die Möglichkeit, am Gewinnspiel teilzunehmen. Je Bundesland gibt es monatlich einen Gewinner, das heißt insgesamt neun pro Monat. Diese erhalten Hofer-Einkaufsgutscheine im Wert von 100 Euro. Die Auswahl erfolgt mittels Zufallsprinzip. Nachdem die Gewinner vorab per Mail verständigt worden sind, werden die Gutscheine via Post zugestellt.



## Über Hofer

Die Hofer KG zählt mit über 450 Filialen und mehr als 10.000 motivierten Mitarbeitern zu den erfolgreichsten österreichischen Lebensmitteleinzelhändlern. Das Unternehmen mit Sitz in Sattledt garantiert unter dem Motto „Da bin ich mir sicher.“ höchste Qualität zum günstigsten Preis. Das Standardsortiment umfasst rund 1.000 Produkte des täglichen Bedarfs. Daneben bietet Hofer mehrmals pro Woche wechselnde Aktionsartikel an. Die Angebotspalette reicht von Lebensmitteln über topmoderne Elektrogeräte bis hin zu Sportartikeln oder Heimwerkerbedarf. Zu Hofer S/E zählen neben Hofer Österreich die Schweiz, Slowenien, Ungarn und künftig auch Italien.

## Rückfragehinweis

Silvia Grünberger & Magdalena Marhold – Rosam Change Communications  
Tel.: 01/90 42 142-225 und -226  
E-Mail: [silvia.gruenberger@rosam.at](mailto:silvia.gruenberger@rosam.at); [magdalena.marhold@rosam.at](mailto:magdalena.marhold@rosam.at)

## Bildbeschriftung

Einkaufserlebnis online bewerten und gewinnen: Ab 30. März startet „Meine Meinung. Mein Hofer.“

## Fotocredit

Hofer; Bildmaterial steht für redaktionelle Zwecke frei zur Verfügung.