



Da bin ich mir sicher: Hofer ist Österreichs Best Retailer 2016

Österreichs neue Nummer 1 im Handel heißt Hofer: Zu diesem Schluss kommt die Studie „Best Retailer 2016“, eine repräsentative Umfrage, bei welcher der österreichische Lebensmitteleinzelhandel aus Sicht der Konsumenten bewertet wird.

(Sattledt, 20. Oktober 2016; Hofer) In sieben Themen-Kategorien mit insgesamt 47 Einzel-Kriterien beurteilt das unabhängige Markt- und Meinungsforschungs-Institut TNS Info Research Austria* jährlich die österreichischen Lebensmitteleinzelhändler. Die Datenerhebung erfolgte 2016 in den Monaten April und August, befragt wurden jeweils 500 Personen zwischen 18 und 65 Jahren, die zumindest gelegentlich einkaufen gehen. Aufgrund der Stichprobengröße ist die Studie repräsentativ für die österreichische Bevölkerung.

Heuer flossen von neun Händlern die Ergebnisse in die Studie mit ein - mit dem Ergebnis: Hofer ist „Best Retailer 2016“. Der 1. Platz von Hofer lässt sich unter anderem mit der hohen Akzeptanz bei den Konsumenten aufgrund des guten Preis-Leistungsverhältnisses begründen. In gleich fünf von den sieben Kategorien erreichte Hofer alle 100 Punkte - und zwar in den Bereichen Infrastruktur, Personal, Image, Preis und Marketing.

* Die von TNS Info Research Austria durchgeführte Studie wurde vom Handelsmagazin CASH in Auftrag gegeben.

Über Hofer

Die Hofer KG zählt mit über 450 Filialen und mehr als 10.000 motivierten Mitarbeitern zu den erfolgreichsten österreichischen Lebensmitteleinzelhändlern. Das Unternehmen mit Sitz in Sattledt garantiert unter dem Motto „Da bin ich mir sicher.“ höchste Qualität zum günstigsten Preis. Das Standardsortiment umfasst rund 1.000 Produkte des täglichen Bedarfs. Daneben bietet Hofer mehrmals pro Woche wechselnde Aktionsartikel an. Die Angebotspalette reicht von Lebensmitteln über topmoderne Elektrogeräte bis hin zu Sportartikeln oder Heimwerkerbedarf. Hofer setzt sich mit unterschiedlichen Maßnahmen aktiv für Klimaschutz ein und arbeitet deshalb seit Jänner 2016 zu 100 % CO₂-neutral. Dadurch wurde das Unternehmen mit dem 1. Platz beim Energy Globe Award Österreich in der Kategorie „Luft“ ausgezeichnet. Zu Hofer S/E zählen neben Hofer Österreich die Schweiz, Slowenien, Ungarn und künftig auch Italien.

Rückfragehinweis

Susanne Moser & Marion Bischof – ROSAM.GRÜNBERGER | Change Communications

Tel.: 01/90 42 142-219 und -228

E-Mail: susanne.moser@rosam-gruenberger.at; marion.bischof@rosam-gruenberger.at